



UNESULBAHIA FACULDADES INTEGRADAS



Comissão Própria de Avaliação da Unesulbahia

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Relatório final de autoavaliação institucional  
Triênio 2021 – 2023

Eunápolis/BA  
Março de 2024

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Nos termos do artigo 11 da Lei Federal nº. 10.861/2004, regulamentada pela Portaria MEC nº. 2.051, de 09 de julho de 2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), coordenado e supervisionado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), toda instituição concernente ao nível educacional em pauta, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da IES, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), a saber:

- a) Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;
- b) Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

**SINAES**

*Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior*

Disponível em: <http://portal.mec.gov.br>

## SUMÁRIO

2.	INTRODUÇÃO .....	8
2.1.	Mantenedora da Unesulbahia Faculdades Integradas .....	8
2.2.	Mantida .....	8
2.3.	Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	8
3.	METODOLOGIA.....	10
4.	DESENVOLVIMENTO .....	19
5.1.	Eixo 1: planejamento e avaliação institucional .....	25
5.1.1.	Dimensão 8: planejamento e avaliação institucional .....	27
5.2.	Eixo 2: desenvolvimento institucional .....	29
5.2.1.	Dimensão 1: missão e PDI.....	30
5.3.	Eixo 3: políticas acadêmicas.....	32
5.3.1.	Dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão .....	36
5.3.2.	Dimensão 3: responsabilidade social.....	41
5.3.3.	Dimensão 4: comunicação com a sociedade.....	48
5.3.4.	Dimensão 9: política de atendimento aos discentes .....	52
5.4.	Eixo 4: políticas de gestão .....	59
5.4.1.	Dimensão 5: políticas de pessoal .....	59
5.4.2.	Dimensão 6: organização e gestão da IES.....	62
5.4.3.	Dimensão 10: sustentabilidade financeira .....	64
5.5.	Eixo 5: infraestrutura física .....	66
5.5.1.	Dimensão 7: infraestrutura física .....	67
6.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	68
7.	AÇÕES PREVISADAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS .....	68
8.	AÇÕES DA IES EM RESPOSTA ÀS RECOMENDAÇÕES DA CPA .....	143
9.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	147
10.	REFERÊNCIAS.....	151
11	ANEXO I – REPRESENTAÇÃO VISUAL DE ALGUMAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA DURANTE O TRIÊNIO.....	159

## 1. APRESENTAÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado a partir da lei 10.861, de 2004, visa a avaliar o desempenho dos estudantes em fim de graduação, os cursos de graduação e as Instituições que os abrigam.

O processo de Autoavaliação Institucional faz parte do processo de avaliação de cursos e Instituições de Ensino Superior IES. O dispositivo da lei que prevê essa ação é o parágrafo 2º, do Art.3º: que trata que a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco (grifo nosso, grafia da palavra cf. doc. original).

Para conduzir o processo de Autoavaliação Institucional, a lei determina a criação de Comissão Própria de Avaliação (CPA), à qual cabe, também, a sistematização e prestação de informações ao INEP e tem como diretrizes fundamentais a participação democrática da comunidade acadêmica e da sociedade organizada, além de sua atuação autônoma em relação aos conselhos e colegiados existentes na IES.

A CPA tem como propósitos fortalecer e ampliar as melhorias institucionais, analisando e compilando a percepção de três segmentos dentro da IES que é o discente, docente e técnico administrativo. A CPA possui a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação da IES, dentro dos princípios e diretrizes indicados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Vale destacar que a CPA é regida por regulamento próprio e aprovado pelos órgãos superiores. Cabe mencionar que segue os preceitos da legislação em vigor e pelo órgão federal competente, e normas vigentes no Sistema Federal de Ensino, possuindo as atribuições de elaborar, implementar, aplicar e monitorar o processo de autoavaliação institucional.

O desenvolvimento das atividades da CPA dar-se-á com autonomia em relação aos Conselhos e demais órgãos colegiados existentes nesta Instituição. Dentre os nossos propósitos temos como meta:

- ✓ Estabelecer diretrizes e indicadores e conduzir a organização dos processos internos do Projeto de Avaliação Institucional;
- ✓ Elaborar, consolidar e executar os instrumentos avaliativos;
- ✓ Analisar os resultados obtidos no processo de Avaliação Institucional e elaborar relatórios de resultados dos processos de Autoavaliação Institucional e encaminhá-los aos setores e/ou aos sujeitos avaliados;
- ✓ Solicitar devolutiva dos setores avaliados, objetivando o acompanhamento da apreensão dos resultados dos processos avaliativos bem como o encaminhamento de ações a partir desses resultados;
- ✓ Elaborar o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional e apresentar recomendações à gestão institucional;

- ✓ Apoiar e subsidiar o processo de Planejamento Institucional, bem como acompanhar o seu desenvolvimento;
- ✓ Assegurar a continuidade do processo avaliativo e de uma cultura de avaliação;
- ✓ Auxiliar a gestão acadêmica, caracterizando-se como ferramenta para a implantação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e demais projetos que se desenvolvam no âmbito da Instituição;
- ✓ Atuar em colaboração com as coordenações dos cursos, a fim de atender aos processos de regulação governamentais, no que diz respeito à autoavaliação dos cursos de graduação e de pós-graduação;
- ✓ Exercer as demais atribuições inerentes à natureza de sua competência.

A CPA é algo já institucionalizado, estruturado e já consolidado, dentro do Centro Universitário São Lucas, como referencial nos processos de avaliação interna e externa. A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento dos cursos e conseqüentemente da própria mantida, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica.

No presente relatório foi possível extrair e analisar os 05 eixos e 10 dimensões, considerados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado a partir da Lei Federal nº. 10.861, de 2004. As alterações de planejamento e rota foram compreendidas como imprescindíveis, basearam-se em diversos aportes: legislação pertinente; legislação instituída no âmbito do estado; estudos analíticos; análise de demandas provenientes da sociedade civil organizada e da comunidade acadêmica; metas do Plano Nacional de Educação (PNE) e avaliações anteriores expedidas pelo Ministério da Educação por meio dos relatórios analíticos realizado pelos integrantes do Banco Nacional de Avaliadores do BASIS.

Destaca-se que todas as sugestões que foram recebidas ao longo dos semestres letivos foram analisadas e discutidas pelos membros da CPA para construção deste relatório institucional.

### 1.1. Comissão própria de avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unesulbahia, instituída por ato da Reitoria, por meio de portaria, tem por finalidade coordenar o processo de autoavaliação, em caráter Institucional, de acordo com as diretrizes, critérios e estratégias estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevista no artigo 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, e Regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004,

em consonância com as diretrizes internas, princípios e critérios definidos pela Instituição de Ensino Superior (IES).

A autoavaliação é caracterizada por um processo contínuo, que envolve a participação ativa de todos os segmentos da Instituição, buscando promover uma autoanálise, segundo os eixos e as dimensões previstas no SINAES, na perspectiva de relacionar a realidade institucional com o ideal desejado e, assim, refletir sobre o processo de desenvolvimento da Instituição, sua organização e atuação, no constante aprimoramento de suas potencialidades e da melhoria da qualidade do ensino superior.

A CPA, órgão suplementar da Unesulbahia, tem atuação autônoma em relação Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da Instituição, atuando para toda a instituição e planejamento da Secretaria de Avaliação Institucional. A CPA, tem como atribuições a condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas por Órgãos Superiores, possibilitando uma cultura de avaliação reflexiva, sistemática e contínua, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), considerando as diferentes dimensões institucionais, bem como as especificidades da Unesulbahia e sua Mantenedora, sempre observando e levando em consideração a legislação pertinente.

### 1.1.1. Objetivo geral

A CPA tem como objetivo proporcionar informações quantitativas e qualitativas sobre a Unesulbahia, em relação aos dados administrativos e acadêmicos, que sejam passíveis de serem usadas na forma de conhecimentos relevantes para a proporcionar condições otimizadas de aprendizagem e contribuir para a melhoria da qualidade de institucional, por meio do olhar discente, docente e técnico administrativo.

### 1.1.2. Objetivos específicos

- ✓ Coordenar o envolvimento na adesão da comunidade acadêmica no processo avaliativo;
- ✓ Criar e desenvolver condições para que a avaliação esteja integrada na dinâmica institucional;
- ✓ Definir todos os procedimentos de organização, coleta e de análise de dados;
- ✓ Sistematizar o processo avaliativo, envolvendo a coleta, análise, elaboração de relatórios, divulgação e o seu encaminhamento aos setores responsáveis pelas áreas administrativas e operacionais da Unesulbahia;
- ✓ Apresentar e divulgar os resultados sistematizados para os setores competentes;

✓ Propor escutas ativas e seminários que trabalhem o processo de reflexão e discussão sobre os resultados do trabalho avaliativo.

### 1.1.3. Elaboração dos instrumentos de coleta

Baseado no regulamento interno da CPA, conforme aprovação no CONSEPE e de acordo com o regulamento da CPA da Unesulbahia, o Art. 3º estabelece suas competências, conforme apresentado a seguir:

À Comissão Própria de Avaliação, compete:

I. Estabelecer diretrizes e indicadores e conduzir a organização dos processos internos do Projeto de Avaliação Institucional;

II. Elaborar, consolidar e executar os instrumentos avaliativos;

III. Analisar os resultados obtidos no processo de Avaliação Institucional e elaborar relatórios de resultados dos processos de Autoavaliação Institucional e encaminhá-los aos setores e/ou aos sujeitos avaliados;

IV. Solicitar devolutiva dos setores avaliados, objetivando o acompanhamento da apreensão dos resultados dos processos avaliativos bem como o encaminhamento de ações a partir desses resultados;

V. Elaborar o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional e apresentar recomendações à gestão da Instituição;

VI. Arquivar, por pelo menos 5 (cinco) anos, os documentos gerados durante as avaliações;

VII. Apoiar e subsidiar o processo de Planejamento Institucional, bem como acompanhar o seu desenvolvimento;

VIII. Assegurar a continuidade do processo avaliativo e de uma cultura de avaliação;

IX. Auxiliar a gestão acadêmica, caracterizando-se como ferramenta para a implantação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e demais projetos que se desenvolvam no âmbito da Instituição;

X. Atuar em colaboração com as coordenações dos cursos, a fim de atender aos processos de regulação governamentais, no que diz respeito à autoavaliação dos cursos de graduação e de pós-graduação;

XI. Exercer as demais atribuições inerentes à natureza de sua competência.

## 2 . INTRODUÇÃO

Diante das competências da CPA apresentadas, os instrumentos de autoavaliação foram elaborados de forma participativa e colaborativa por seus membros e de acordo com os grupos da comunidade acadêmica e todos devidamente apresentados à direção da IES, que respaldou a continuidade das ações e a coleta dos dados, para posterior confecção do presente relatório, que, nessa oportunidade, passa a apresentar, como momento de culminância das ações desenvolvidas no triênio em questão.

8

### 2.1. Mantenedora da Unesulbahia Faculdades Integradas.

União de Educação e Cultura - Unece Ltda.  
CNPJ: 02.754.493/0001-80.  
Natureza Jurídica: Sociedade Empresária Limitada.  
Representante legal: Thiago Aguiar Sayão (Diretor Presidente).  
Endereço: Rod. 367, Km 14, S/N, Zona Rural, Eunápolis, Bahia, CEP 45.820-075.

### 2.2. Mantida

Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia - Unesulbahia.  
Autorizada pela Portaria MEC nº. 903, de 04 de novembro de 2020, publicada no Diário Oficial da União em 05 de novembro de 2020.  
CNPJ: 02.754.493/0001-80.  
Natureza Jurídica: Sociedade Empresária Limitada.  
Representante Legal: Diego Leite da Cunha (Diretor Geral).  
Telefone: 0800 7100111.  
Endereço: Rod. 367, Km 14, S/N, Zona Rural, Eunápolis, Bahia, CEP 45.820-075.

### 2.3. Membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Em consonância com o regimento interno da IES, consoante a Portaria nº. 02, de 11 de setembro de 2023, a Comissão Própria de Avaliação é constituída por 05 (cinco) membros, todos aprovados pela diretoria geral da Unesulbahia, a saber:

- ✓ Um representante geral, destacado do corpo docente, para o desempenho das atividades de gestão e coordenação da CPA;
- ✓ Um representante do corpo docente;



- ✓ Um representante do corpo discente;
- ✓ Um representante do corpo técnico administrativo;
- ✓ Um representante da sociedade civil organizada.

O tempo de permanência de cada membro obedece ao Regulamento Interno da CPA.



#### MEMBROS DA CPA

NOME	FUNÇÃO	REPRESENTAÇÃO
Wagner Santos Araujo	Docente	Coordenador da CPA
Anna Cláudia Pereira Queiroz	Docente	Representante corpo docente
Geisimara Araujo dos Santos	Discente	Representante do corpo discente
Klécio Maurício Santos	Departamento de TI	Representante do corpo técnico administrativo
Cláudia da Silva Berdague	Docente	Representante da sociedade civil

#### Ações da CPA na Unesulbahia.

Em suas reuniões ordinárias, a CPA discute as ações da Unesulbahia tendo como referência o que foi previsto no PDI. Mas, para consultar a comunidade acadêmica, a CPA usa recursos da tecnologia on-line para aplicar instrumentos baseados nos indicadores da CONAES. E neste sentido, tanto as avaliações Parciais quanto a Versão Integral, obedeceram aos critérios preconizados pelo MEC conforme o inciso VIII, do artigo 3º, da Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. Destacam-se, dentre as atividades executadas pela CPA no curso do triênio em apreço, as seguintes abaixo listadas:

- ✓ Reformulação da equipe da CPA;
- ✓ Acolhimento das CONAES;
- ✓ Consolidação das etapas de credenciamento e/ou reconhecimento institucional e dos cursos;
- ✓ Elaboração do instrumento de avaliação Institucional;
- ✓ Aplicação da avaliação institucional;
- ✓ Análise dos dados e elaboração de relatório para o MEC;
- ✓ Elaboração de sugestões para a IES a partir dos resultados da avaliação;
- ✓ Apresentação do relatório da CPA no triênio para o Conselho Superior;

- ✓ Ações diversas de sensibilização para Avaliação Institucional.

Ressalta-se que, o rol acima exposto é apenas exemplificativo, pois foram destacados apenas as principais atividades desenvolvidas, sendo que foram realizadas outras diversas ações secundárias.

### 3.0. METODOLOGIA

Esse é o relatório final ciclo de três anos 2021, 2022 e 2023, uma vez que o relatório anterior encerrou o triênio 2018, 2019 e 2020. O tipo de técnica de pesquisa foi quantitativa e qualitativa, vez que é o parâmetro adotado pelo modelo de estudo NPS, métrica escolhida para mensurar, no presente caso, a lealdade e a satisfação do público envolvido com os serviços oferecidos pela IES.

O universo de sujeitos eleitos para participar da pesquisa foi a comunidade acadêmica da Unesulbahia, envolvendo docentes, discentes e membros do corpo técnico administrativo que se apresentaram como voluntários para participar da pesquisa, além da comunidade de egressos, contatados a partir de um banco de dados mantido pela instituição.

#### **Metodologia, resultados e ações da CPA na Avaliação Institucional Unesulbahia em 2021:**

A autoavaliação é realizada a partir da análise de instrumentos diversificados. Por meio do sistema acadêmico da IES foi realizada a pesquisa “Queremos te conhecer”, principal fonte de dados dessa avaliação. O Plano de Desenvolvimento Institucional também foi acompanhado por meio de análise documental. Por meio das avaliações externas, é possível analisar os conceitos emanados pelos órgãos reguladores. Ademais, ocorre análise de fontes complementares, como Ouvidoria, ações das Assessorias Pedagógicas e ações da Gerência de Planejamento e Qualidade Acadêmica da UNESULBAHIA.

#### **QUESTIONÁRIO QUEREMOS TE CONHECER**

O Queremos Te Conhecer é um projeto de avaliação institucional, principal instrumento da autoavaliação, com ciclo anual, cuja finalidade é traçar um perfil por meio de informações multidimensionais a respeito dos estudantes da UNESULBAHIA sob a perspectiva da análise de fatores acadêmicos, culturais, sociais, econômicos, geográficos, intelectuais, históricos e emocionais. Desta forma, as informações fornecidas ajudarão a instituição de ensino a ter uma impressão global do alunado e uma previsão de adequação às demandas levantadas.

## Resumo do Projeto Queremos Te Conhecer

O projeto tem como objetivo contribuir para a qualidade da educação superior oferecida aos discentes da UNESULBAHIA, com base nas características pessoais mais profundas e menos óbvias referente a este público, a fim de propor estratégias para formar cidadãos colaborativos, inovadores e empreendedores, capazes de atuar de forma profissional e criativa pautando-se em princípios científicos, éticos e humanistas.

Objetivos específicos - Traçar o perfil socioeconômico e cultural dos alunos; Analisar o perfil comportamental dos alunos; Identificar as possíveis mudanças do discente no decorrer da vida acadêmica; Comparar o perfil dos alunos dos diferentes cursos e unidades de ensino em função do seu capital econômico financeiro, acadêmico e cultural; Verificar se o aluno possui perfil inovador e criativo; Possibilitar reestruturação de processos acadêmicos; Obter informações referentes a possíveis mudanças do discente no decorrer da vida acadêmica; Realizar a autoavaliação institucional.

### Metodologia

Contexto da pesquisa - Esta seção apresenta os passos metodológicos e explica como a coleta e análise de dados foram executadas. Para atingir os objetivos, o questionário aborda questões que foram classificadas em sete dimensões: Cultural; Socioeconômica; Geográfica; Intelectual; Histórica; Socioemocionais; Dados Pessoais. Destaca-se que o objetivo dessa análise é, de forma exploratória, tentar compreender as razões dos diferentes fenômenos relacionados aos alunos, a fim de desenvolver estratégias institucionais para a otimização dos processos, desde a captação até a retenção dos alunos, a empregabilidade e sobretudo, a qualidade acadêmica.

- População de estudo - O estudo foi realizado com todos os estudantes que se encontravam regularmente matriculados
- Instrumentos da pesquisa - O instrumento de pesquisa utilizado foi um questionário com perguntas relacionadas ao perfil acadêmico, cultural, socioeconômico, geográfico, intelectual, histórico e socioemocionais dos alunos. O questionário se apropriou de questões pertencentes ao Questionário do Estudante do ENADE e do Questionário Socioeconômico do Enem, além daquelas formuladas pelos próprios pesquisadores. A coleta aconteceu pelo Sistema Acadêmico LYCEUM. Este questionário ficou disponível por 2 meses para que o aluno pudesse responder, com lembrete semanal.

- Análise dos dados - As inferências sobre população estudada foram fundamentadas em análises estatísticas apropriadas. Inicialmente, com os dados tabulados, foi feito um pré-processamento, em busca de ajustes que permitiu dispor de casos mais confiáveis. Posteriormente será desenvolvida uma análise descritiva para melhor conhecer os objetos da pesquisa. Por fim, foram efetuadas análises estatísticas não paramétricas e correlações lineares.

Figura 1 – Card de Divulgação do Questionário “Queremos Te Conhecer” 2021

**QUAL É O SEU MOVIMENTO?**

Queremos conhecer um pouco mais sobre você e os propósitos que te fazem querer continuar sempre em Movimento. Lutando, conquistando e construindo o caminho para se tornar o **Profissional do Futuro.**

Acesse o Portal do Aluno e responda a pesquisa

[ALUNO.UNESULBAHIA.COM.BR](http://ALUNO.UNESULBAHIA.COM.BR)

une **SULBAHIA**  
UNIVERSIDADE DO ESTADO DA BAHIA

Fonte: UNESULBAHIA, 2021

No ano de 2021, dadas as condições de desenvolvimento das atividades em razão do distanciamento social para enfrentamento à pandemia de Covid-2019, foram feitas adaptações para adequação à realidade do ensino remoto, em função da pandemia. Para avaliar a Instituição, foram definidos os indicadores Atendimento do CAA Virtual, Atendimento da Ouvidoria, atendimentos do NAP; para avaliar os Cursos (Atuação do Professores; Graduação Presencial; Atuação do Coordenador de Curso; Formação do Concluinte; Organização Didático-Pedagógica), e para avaliar a Infraestrutura (Ambiente Virtual; Biblioteca Virtual; Recursos de Acessibilidade na Plataforma Blackboard) Ressaltamos que estes critérios avaliados foram redefinidos devido a situação pandêmica atual e a oferta

das aulas em modelos remotos. Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.



Figura 2 – Indicadores de Avaliação 2021 - Modelo Conceitual ciclo anual 2021

**Fonte:** UNESULBAHIA, 2021

No ano de 2021 houve exclusão do indicador Atendimento Presencial aos Alunos na Dimensão Instituição. Na Dimensão Curso, exclusão do indicador de atuação presencial. E, na Dimensão Infraestrutura, exclusão dos indicadores Laboratório de Informática, reformulação do indicador Recursos de Acessibilidade, passando a Acessibilidade e Renda, exclusão dos indicadores Sala de Aula e Espaço de uso Comum. Inclusão dos indicadores Aulas Práticas e Plataforma de Aulas Síncronas. Anualmente, faz-se a revisão dos questionários podendo ocorrer inclusão, exclusão ou ajuste de itens. Houve reuniões on-line com a equipe de TI responsáveis pela disponibilização, manutenção e suporte do sistema Acadêmico. Assim, em cada ciclo anual de avaliação o instrumento de medida é alinhado ao Modelo Conceitual, reflete a realidade atual que está sendo avaliada e gera indicadores que permitem à IES identificar suas potencialidades e suas oportunidades de melhoria à luz dos eixos/dimensões previstos no SINAES, conforme a Lei 10.861/2004 e a Nota Técnica

**Sensibilização**

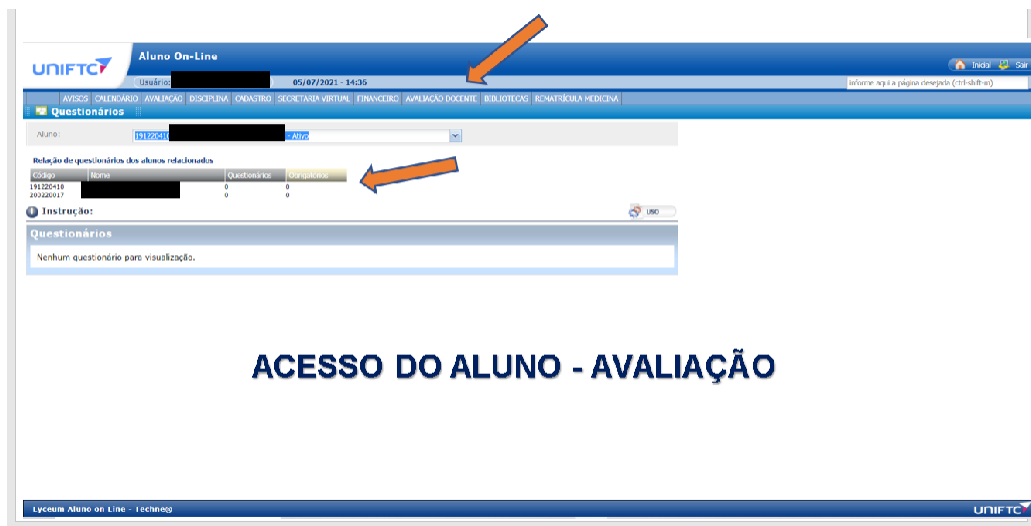
Nos meses de março a maio de 2021, todos os alunos matriculados na Graduação responderam o questionário que estava disponível no portal do aluno com itens sobre:

- a instituição (atendimento dado aos alunos, gestão etc.);
- seu curso (como os processos de ensino e de aprendizagem acontecem e como é a atuação dos educadores);
- a atuação de seus professores (sem nominar);
- a infraestrutura (entendendo-a não só como as condições físicas, mas também como a estrutura necessária para a aprendizagem acontecer);
- seu perfil.

14

Tendo em vista que a participação na avaliação é voluntária, o processo de sensibilização, principalmente com os estudantes, é realizado de forma intensa, antes e durante a aplicação dos questionários. As ações da CPA, são realizadas durante todo o ano letivo, envolvendo toda a comunidade acadêmica, a fim de que todos tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como parte importante do processo da Autoavaliação Institucional. Há incentivo à apropriação do Avaliar como ferramenta fundamental para captar a percepção da comunidade acadêmica e para monitorar, sistematicamente, a realidade da IES.

Figura 3 – Como a comunidade acadêmica visualiza o Queremos Te Conhecer no portal acadêmico



## ACESSO DO ALUNO - AVALIAÇÃO

Especificamente no período prévio à aplicação, as ações de sensibilização são intensificadas, por meio das seguintes estratégias de comunicação.

- envio de comunicações digitais (e-mails, redes sociais, entre outros);
- reuniões com líderes de turma;

- criação de grupos em redes sociais para disponibilização de materiais de divulgação do período de aplicação;
- recados em salas de aula;
- reuniões com gestores para apoio às atividades na IES.

### Coleta de dados

A coleta de dados do Questionário Queremos Te Conhecer foi disponibilizada por meio de questionários on-line, no Portal do Aluno (para alunos). Já para avaliação com equipe administrativa, docentes e coordenadores a coleta de dados envolveu:

- Encontros com grupos focais, conforme regulamento da CPA;
- Relatórios de atendimento da Ouvidoria;
- Relatórios das Assessoras Pedagógicas;
- Relatórios do NAP;

Para a efetividade do sistema de autoavaliação da IES, é fundamental que, em cada ciclo, haja a participação, o envolvimento e a conscientização de todos os grupos de respondentes. Por ser uma avaliação com participação voluntária, há um grande movimento na IES para que todos participem de modo a se obterem resultados fidedignos.

### Divulgação

A divulgação é o momento de dar feedback para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos. Para isso, a CPA realiza abordagens específicas para cada segmento representativo, a saber:

- Reunião com Direção, Assessoria Acadêmica, Coordenadores de Cursos e Gestores de Setores para análise dos resultados.
- Reunião com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos alunos.
- Apresentação dos resultados aos docentes e técnico-administrativo, momento de discussões e troca de ideias.
- Disponibilização de extrato com os resultados da avaliação interna no mural da Transparência da CPA, bem como em meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.
- Apresentação dos resultados em cartazes/banners nos demais murais da IES.

Nessa etapa, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica sinta-se participe e envolvida na Avaliação como um sistema que contribui com a autoavaliação interna da IES.

Os resultados são divulgados e apropriados pelos docentes por meio de reuniões da coordenação de curso. Nelas, há tratativa acerca de resultados gerais do desempenho docente. A esse respeito, observa-se que, em 2021, não foi realizada avaliação nominal de professores.

A CPA é responsável pela divulgação geral de toda a comunidade acadêmica. Há também encontros com as lideranças internas (Diretoria, Coordenações de Cursos, Representantes de Turmas e os integrantes da CPA), conforme cronograma da CPA ou sempre que necessário. O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento.

16

### **Plano de Desenvolvimento Institucional**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação. A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados.

Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da IES.

### **Fontes complementares a Avaliação em 2021**

#### **Ouvidoria**

Por meio da Ouvidoria, recebemos manifestações dos solicitantes referentes aos serviços ofertados. Nas demandas, pode-se registrar sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações. Esses dados são encaminhados para o setor responsável pela resposta ao solicitante e, posteriormente, mensurados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da Instituição.

O acionamento da Ouvidoria por parte do interessado em registrar sua manifestação se dá através de formulário online, disponibilizado no site. O prazo de resposta é de até 7 dias úteis para responder aos contatos recebidos pelo canal eletrônico, neste o solicitante recebe um número de protocolo para acompanhamento.



A Ouvidoria gera relatórios mensais, os quais são destinados à CPA e à gestão. Nos relatórios, há o volume de manifestações recebidas, pendentes e finalizadas; volume dos elogios enviados da comunidade interna e externa; resumo das ações de melhorias realizadas, através da análise da categoria “reclamação”.

### **Centro de Carreiras**

Além dos processos de avaliação destinados à verificação e participação da comunidade acadêmica, o acompanhamento dos egressos é possibilitado pelo Centro de Carreiras da Unidade que integra a política de empregabilidade da IES. O Carreiras tem por premissa esse importante aspecto direcionador de nossas atividades na instituição: empregabilidade e as oportunidades de estágio para estudantes do ensino superior. Nesse sentido, são realizadas parcerias regionais com empresas, visando à inserção de nossos alunos no mercado de trabalho, seja em uma primeira oportunidade de emprego, seja recolocação profissional, seja estágio. Há um indicador específico do Centro de Carreiras na Avaliação Institucional, sendo assim possível realizar análise a partir da metodologia do sistema de avaliação. A partir dos números apresentados – cadastros, vagas etc. – também realizamos análise documental no contexto da IES.

Além disso, por meio do acesso a esse setor o ex-aluno pode continuar fazendo parte da vida da instituição, conhecendo possibilidades de continuação de seus estudos, dadas as ofertas de cursos livres e pós-graduação. As pesquisas de empregabilidade, ao abranger também ex-alunos, permitem que, por meio de relatórios gerados no sistema, possamos conhecer a evolução do desempenho dos alunos em suas carreiras e, assim, entender os efeitos da formação superior sobre suas vidas, retroalimentando as decisões no âmbito da IES.

### **Avaliações externas**

Nesta IES, utilizamos os resultados desses processos avaliativos externos a fim de verificar os conceitos atribuídos aos cursos e à instituição. As avaliações externas abrangem avaliações realizadas pelos órgãos reguladores da Educação Superior no país, como Ministério da Educação (MEC) e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), realizando visitas in loco e análise de processos, que abrangem os conceitos a seguir: o Conceito Institucional (CI), o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos (IDD), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC). Assim, por meio de uma pesquisa que envolve relatórios de avaliações in loco, divulgação de resultados

e consultas ao sistema e-MEC, observamos essa perspectiva externa da eficácia e da efetividade dos serviços educacionais ofertados. Os resultados da avaliação externa subsidiam processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos). Na análise documental dos relatórios emanados pelo respectivo órgão regulador, verificamos conceitos das avaliações, que são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa “insatisfatório”, e, a partir de 3, “satisfatório”, com elevação do grau de excelência. Esta instituição trabalha para que os resultados das avaliações sejam satisfatórios. A análise detalhada dos conceitos das avaliações externas será realizada no capítulo de Desenvolvimento deste documento.

### **Avaliação pela Comunidade Externa**

A Comunidade na qual a IES está inserida contribui para as Avaliações Institucionais. Esta avaliação ocorre principalmente nos momentos em que estudantes dos cursos de graduação estão desenvolvendo ações sociais na comunidade ou nos campos de estágio. Nesta avaliação a IES faz um levantamento das avaliações recebidas pelas empresas parceiras, sujeitos que participam de programas na instituição, entre outros. Como forma de ouvir a comunidade externa.

### **Gerência de Planejamento e Qualidade Acadêmica (GPQA)**

Este setor possui inúmeras avaliações diárias, semanais ou semestrais que contribuem para autoavaliação institucional e docente. Aspectos referente a monitorias, atendimentos com o NAP, avaliação de aulas síncronas dos docentes pelo Coordenador, avaliação dos planos de ensino pelas Assessorias Pedagógicas, bem como outros programas de apoio ao discente são avaliados por meio de formulários da GPQA. Desta forma, a CPA utiliza tais instrumentos para fazer uma análise e autoavaliação, o qual é de extrema importância para tomada de decisões e melhorias dos programas.

## **4. DESENVOLVIMENTO**

### **Histórico da Avaliação Institucional da IES**

As Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia (UNESULBAHIA), Instituição de Educação Superior de caráter privado, surgem no final dos anos 90, no bojo do processo de interiorização desse nível de ensino, na microrregião de Porto Seguro, instalando sua sede em Eunápolis. Surgem como produto e produtora do processo econômico, político e cultural, então vigente, definindo como objetivos: manter e desenvolver a Educação Superior; estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; participar no desenvolvimento da sociedade brasileira, especialmente, na microrregião de Porto Seguro no que se refere às questões socioambiental, cultural, educacional, de saúde e de assistência social.

A UNESULBAHIA foi credenciada pela Portaria nº 352 de 22 de março de 2000 e reconhecida pela Portaria nº 946 de 20 de novembro de 2014. A IES iniciou com a oferta dos cursos de Administração e Pedagogia, nos anos de 2000 e 2001, respectivamente. Em seguida, foram autorizados os Cursos de Ciências Contábeis em 2002 e Direito em 2004. Os cursos da área da saúde, Enfermagem e Fisioterapia, foram autorizados no ano de 2008. Todos os cursos são bacharelados e ministrados em regime seriado semestral.

A missão da UNESULBAHIA é “atuar no Ensino Superior, produzir e disseminar o saber, contribuindo para o desenvolvimento humano e de sociedades sustentáveis, com base na participação, na solidariedade e na justiça social, comprometida com a realidade local e global”, visando assegurar a formação nas diferentes áreas do conhecimento, comprometida com o desenvolvimento científico e tecnológico, bem como com a formação humanística, ética, crítico- científico e cultural dos cidadãos à convivência harmônica na sociedade.

Diante disso, a Instituição sempre procurou atender às demandas advindas dos órgãos reguladores do ensino superior e, com isso, implantou a CPA em 2001, denominada Comissão Permanente de Avaliação. A CPA da UNESULBAHIA desde então planeja, sistematiza, aplica e analisa métodos e técnicas de pesquisa e avaliação junto aos diversos segmentos da Instituição, a fim de, sempre, aprimorar os serviços oferecidos à comunidade interna e externa. Abaixo segue síntese das principais mudanças ocorridas nos processos da autoavaliação na UNESULBAHIA.

Ao ingressar no seu vigésimo ano letivo de funcionamento, a IES conta com 10 cursos de graduação em funcionamento (Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Medicina e Nutrição). Na Pós- Graduação lato sensu, são oferecidos cursos nas diferentes áreas do conhecimento. No que concerne à extensão, a IES tem desenvolvido várias ações, articulando o ensino e a pesquisa, através de projetos interdisciplinares, visando

à aplicação das abordagens acadêmico-científicas e tecnológicas às necessidades sociais, comunitárias, locais e regionais. Programas como FTC Verde, além de serviços e ações promovidas pelos Colegiados de Cursos colaboram para a efetivação da extensão. A IES vem consolidando sua posição local e regional no que se refere ao ensino de graduação, buscando ainda o constante aprimoramento do Ensino Superior ofertado, com base nas melhores práticas acadêmicas e na revisão de conteúdos, que na atual conjuntura, renovam-se de forma dinâmica e permanente

O processo de autoavaliação institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a promover sua melhoria contínua e adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Assim, o processo de autoavaliação institucional conduz no cumprimento de seus compromissos e responsabilidades sociais, previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Desde a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi criada uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) com um representante do corpo técnico administrativo, docente, aluno e comunidade externa. Desde então, a CPA alinha e operacionaliza os processos internos de avaliação da Instituição, com o propósito de sistematizar as deliberações sobre a autoavaliação, disponibilizando, ainda, as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES.

Em 2021, a IES realizou a avaliação Institucional e Docente por meio do Projeto Queremos Te Conhecer, aplicado à comunidade acadêmica no período de março a maio. Além disso, durante todo ano foram realizadas avaliações por meio de formulários do Google Forms e os grupos focais em diferentes setores da instituição. Tais estratégias vem de encontro com o Projeto de Avaliação Institucional da UNESULBAHIA e da atuação autônoma, contínua, aberta e transparente da CPA da unidade.

### **Avaliação do novo contexto educacional com o advento da Pandemia**

O ano de 2020 e 2021 trouxeram consigo uma mudança significativa no cenário da educação para o Brasil e para o mundo e é sabido que apesar do grande suporte fornecido pelas instituições de ensino superior para desenvolvimento das atividades de ensino aprendizagem, esse processo gerou muitos impactos.

Dentro desse contexto, a necessidade de afastamento social gerada pela Pandemia de Coronavírus gerou também um cenário desafiador e emergencial, no qual as pessoas tiveram que se adaptar abruptamente a um modelo de educação mediada pela tecnologia.

Assim foram planejadas, criadas e desenvolvidas ações capazes de continuar garantindo um ensino de qualidade, e para isso foi preciso levar em consideração também diversos indicadores acerca dos discentes e docentes, como os indicadores afetivos e de saúde mental, além dos pedagógicos, para possibilitar que essa trajetória educativa fosse desenvolvida de forma mais assertiva.

Esses caminhos que contemplam uma educação híbrida, e no entanto, mais participativa, colaborativa e contextualizada, são fundamentais para o desenvolvimento de uma educação mais ampla, e possivelmente com um alcance mais igualitário, enxergando de uma maneira positiva essa nova trajetória educacional no Brasil.

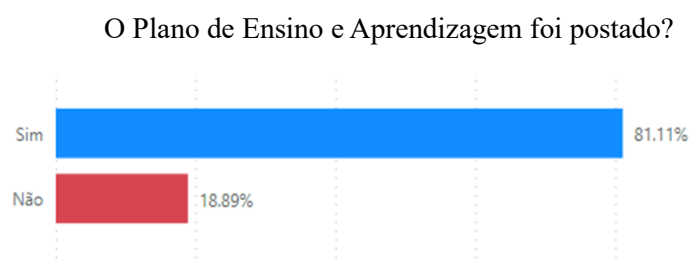
A partir dessa perspectiva e buscando se adaptar à nova realidade apresentada, a UNESULBAHIA realizou um acompanhamento efetivo durante o ano de 2021, buscando enfrentar os desafios, tentando compreender de maneira mais consistente o processo, gerando novos conhecimentos e mapeando possibilidades de ações para o presente e o futuro.

Desse modo, apresentamos a seguir algumas pesquisas de acompanhamento realizadas ao longo do ano.

### Acompanhamento Docente 2021

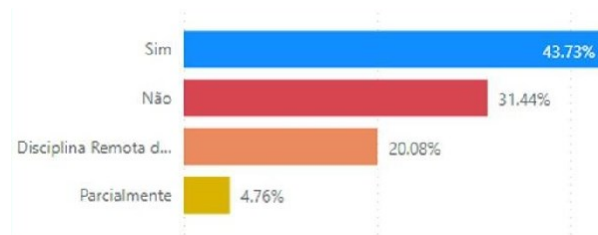
A seguir serão apresentados dados relevantes do processo de avaliação docente, realizado por equipes de gestão da Instituição.

### Assessoria Pedagógica acompanhando o trabalho Docente



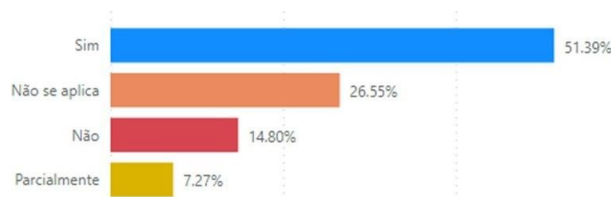
Fonte: Dados do Blackboard, 2021

O plano de Ensino e Aprendizagem está preenchido adequadamente e na íntegra?



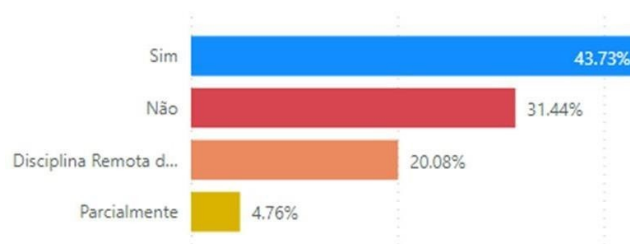
**Fonte:** Dados do Blackboard, 2021

A (s) Competências da disciplina estão de acordo com os objetivos de aprendizagem?



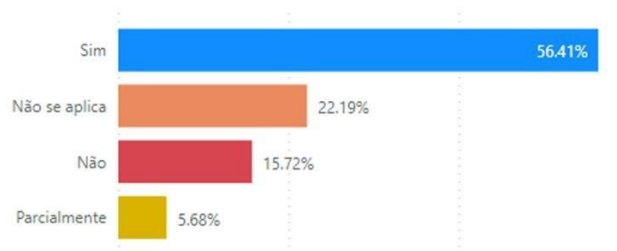
**Fonte:** Dados do Blackboard, 2021

O (s) conteúdo (s) abordados nos materiais estão de acordo com o Plano de Ensino e Aprendizagem?



**Fonte:** Dados do Blackboard, 2021

O (s) conteúdo (s) abordados na aula estão de acordo com os objetivos de Aprendizagem?



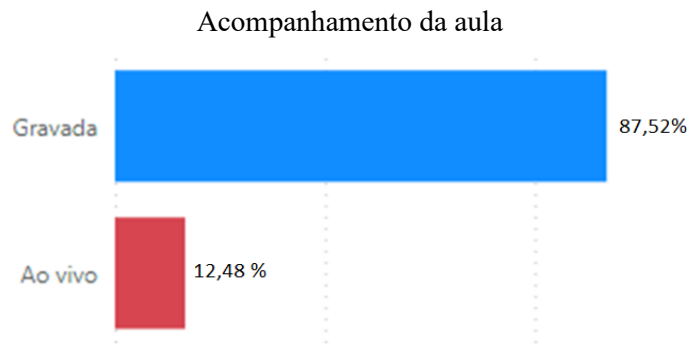
**Fonte:** Dados do Blackboard, 2021

A análise dos percentuais acima indica que o novo formato de ensino não depende exclusivamente da tecnologia, mas também da dedicação Docente de forma assertiva, contribuindo para adaptação dos discentes ao novo cenário, bem como buscando quebrar os paradigmas que dificultam o processo de ensino aprendizagem hoje em dia com

atividades interessantes e ligadas diretamente à atuação profissional e conteúdos abordados. Diante do exposto, demonstra-se um período de adaptação, criação e desenvolvimento de estratégias pelos Docentes, encontrando ainda alguns impasses. Ainda não estão atendendo completamente o que foi proposto.

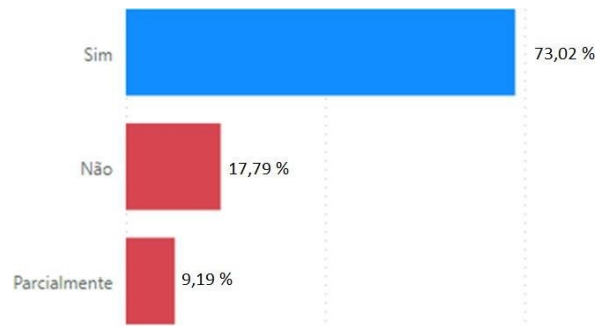
### Coordenações de Curso acompanhando o trabalho Docente

23



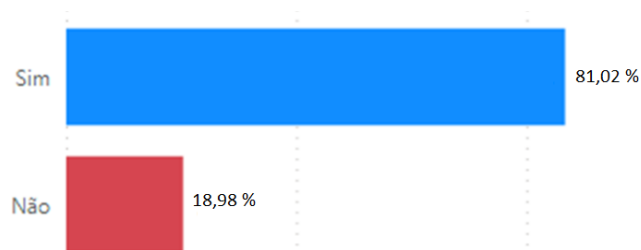
**Fonte:** Dados do Blackboard, 2021

O plano de Ensino e Aprendizagem está preenchido adequadamente e na íntegra?



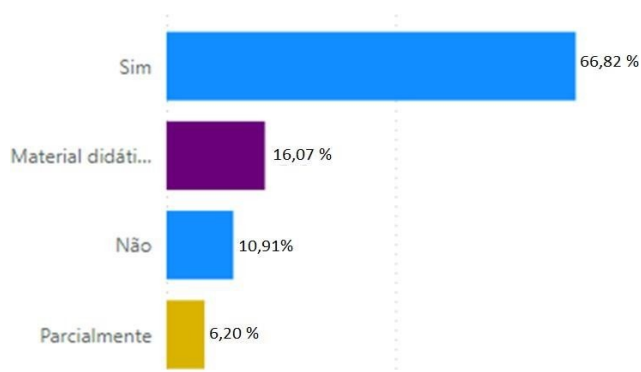
**Fonte:** Dados do Blackboard, 2021

O plano de Ensino e Aprendizagem foi postado no Blackboard?



**Fonte:** Dados do Blackboard, 2021

O (s) conteúdo (s) estão de acordo com o Plano de Ensino e Aprendizagem?



**Fonte:** Dados do Blackboard, 2021

Diante dos percentuais apresentados, observa-se que o Docente tem demonstrado que é possível reinventar de forma coerente e coesa as formas de apresentar os conteúdos e abordar os assuntos a partir da nova modalidade de ensino, tornando as aulas interessantes e motivadoras, e desenvolvendo nos alunos a consciência de que podem aprender e apreender informações relevantes, usando ferramentas detalhadas e, principalmente, utilizando todo o arcabouço tecnológico existente a seu favor, enquanto aluno e futuro profissional.

### Análise Geral por Eixos

Apresentamos neste capítulo a descrição do processo de autoavaliação por eixo e dimensão do SINAES:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação  
Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas  
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física  
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Conforme mencionado anteriormente, devido às particularidades da avaliação institucional referente ao ano de 2021, serão apresentados os resultados com base no Questionário Reformulado denominado Queremos Te conhecer, além de Fontes complementares que foram citadas no Capítulo 4 deste relatório

#### 4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, propondo articulação entre ambos e oferecendo um panorama dos processos realizados durante esses anos.

Na avaliação, professores, alunos, coordenadores e técnico-administrativos participam de forma voluntária e contribuem para uma avaliação diferenciada.

Em relação ao quantitativo de Participações no Questionário Queremos Te Conhecer, os percentuais alcançados foram:

SEGMENTO REPRESENTATIVO	PARTICIPAÇÃO (%)
	2021
Aluno	73%
Coordenador	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	98%
Professor	86%

A IES cria, anualmente, estratégias de sensibilização para promoção do período avaliativo, demonstrando a importância do envolvimento de toda a comunidade acadêmica. A seguir, apresentamos exemplos das campanhas por ano.

É possível observar que o crescimento Institucional utiliza o Planejamento estratégico e a Avaliação de forma adequada e efetiva, programando a autorização de novos cursos, o atendimento às necessidades dos cursos existentes (estruturais e pedagógicas) e

estabelecendo as metas e fatores que interferem na compreensão e entendimento de cenários futuros. A IES planeja a educação superior de forma consciente e bem estruturada, promove a formação ética, crítica e empreendedora, e o aperfeiçoamento acadêmico, científico e tecnológico dos recursos humanos, a pesquisa e extensão, de modo indissociável, reconhecendo em seus PPC's a necessidade de cumprir a missão da IES. Os PPC's traduzem as mudanças relacionadas no PDI com os planos específicos de ações voltados para o curso/área.

A comunicação dos resultados é entendida como etapa indispensável ao processo de autoavaliação da instituição. Por isso, a CPA atua de forma estratégica na divulgação, abrangendo todos os envolvidos na avaliação - comunidade acadêmica, setores corporativos e alta gestão. Os resultados são divulgados aos estudantes por meio de reuniões da coordenação de curso e professores e os grupos focais. Os Resultados e feedbacks individuais se basearam nos relatórios da GPQA, Gerência citada na metodologia deste relatório, sendo que o docente recebe por e-mail os resultados de sua avaliação, bem como por reuniões com coordenação de curso. Os gestores também têm conhecimento dos resultados da avaliação por meio de relatórios e reuniões com os responsáveis. O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento, não somente durante o período de divulgação, mas ao longo do ano.

Ainda em relação à Avaliação Institucional, é possível observar que a autoavaliação possibilita tomar decisões para melhoria da qualidade de ensino e para que haja um posicionamento estratégico diante da comunidade e do mercado. Os resultados das avaliações docentes semestrais, da autoavaliação institucional, dos relatórios de visitas in loco, da ouvidoria e nos próximos anos dos relatórios de ENADE que os cursos farão, constituem inputs para a retroalimentação do PDI, PPI e PPC's.

A Gestão Participativa e Transparente implica na colaboração de todos os partícipes da comunidade acadêmica, subsidiada por instrumentos de gestão através dos Coordenadores de Cursos e da Assessoria Pedagógica juntamente com a CPA e Comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação se reúne durante o semestre para discutir os resultados obtidos nas avaliações e verificar as ações propostas pelos coordenadores, assessorias e grupos focais, a fim de apresentar os resultados e possíveis melhorias à comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade, enquanto órgão responsável pela efetivação de um processo contínuo e permanente de avaliação institucional envidou esforços para alcançar todos os públicos alvos da autoavaliação da IES de forma abrangente, abarcando toda a comunidade acadêmica, apesar de não ter atingido um percentual favorável de respondentes no questionário eletrônico.

#### Avaliações externas

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta - corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

As avaliações *in loco* de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de

Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação stricto sensu. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação stricto, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, recredenciamento e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação in loco. São designados três avaliadores pelo INEP, estes permanecem na instituição pelo período de três dias. Para tal avaliação, é considerado o instrumento de avaliação institucional vigente, e dessa visita resulta um relatório, em que constam aferidas as informações apresentadas pela IES, relacionadas à realidade encontrada durante a visita. Com isso, gera-se o Conceito Institucional (CI), em cinco níveis, cujos valores iguais ou superiores a três indicam qualidade satisfatória.

A seguir, apresentamos os resultados, indicando o respectivo ano:

Índices Institucionais	Conceit
Índice Geral de Cursos –	0
IGC Conceito	3
Institucional - CI	4

**Fonte:** e-MEC, 2021.

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS			
	ENADE	CPC	CC	IDD
Administração (36301)	492018)	3(2018)	3(2019)	3(2018)
Biomedicina (1504642)				
CIÊNCIAS	2(2018)	2(2018)	3(2012)	2(2018)

CONTÁBEIS(49092)				
Direito (72661)	3(2018)	3(2018)	3(2013)	3(2018)
Educação Física (1504647)				
Farmácia (1504640)				
Fisioterapia (109568)	2(2019)	3(2019)	3(2018)	3(2019)
Medicina (1257548)			2(2019)	

Fonte: e-MEC, 2020.

## 4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional abrange a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição, contemplando assim tanto as ações de responsabilidade social desenvolvidas nesta IES, quanto a missão, bem como implementação e acompanhamento do PDI. Com isso, podemos analisar o impacto social da Instituição.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento que direciona o planejamento e a gestão da IES, considerando para isso a identidade, a missão, a visão, valores, propósito e manifesto. Nele, estão as estratégias, as metas, os objetivos, a estrutura organizacional, o Projeto Pedagógico Institucional com as diretrizes pedagógicas que orientam nossas ações, bem como as atividades acadêmicas que desenvolvemos ou pretendemos desenvolver, entre outros aspectos de desenvolvimento orçamentário.

A instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o PDI, a seguir apresentamos uma síntese, a fim de identificar o que já foi alcançado, o que precisa de reformulação, se for o caso, e o que está em curso regular de realização.

### Análise do PDI

META GERAIS	PRAZO	ANÁLISE DA CPA
Cumprir com o Planejamento da Expansão Física E Tecnológica	Até 2025	meta vem sendo cumprida com construção de novos laboratórios e clínicas. Investimento em servidores, prestação de serviços e manutenção das instalações físicas em conformidade com as políticas de acessibilidade.  A Direção em parceria com o prefeito de campus tem mantido a infraestrutura adequada e dentro das exigências sanitárias, cumprindo com normas de biossegurança para distanciamentos de carteiras, uso de EPIs, conforme prevê as leis municipais, estaduais e federais, para controle da COVID 19.

<p>Aprimorar a Gestão Acadêmica e Organização Pedagógica</p>	<p>Constante</p>	<p>A IES vem ampliando os Programa de Gestão da Qualidade Acadêmica, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- revendo os programas institucionais de apoio ao estudante, a exemplo do Descomplicando conteúdos, nivelamento, monitorias semestralmente.</li> <li>- Cumprindo com a divulgação de editais e bolsas para pesquisa</li> <li>- Incrementando os programas de Capacitação continuada e valorização dos colaboradores, com jornadas pedagógicas pontuais e continuadas, cursos e treinamentos.</li> <li>- Revisando Regulamentos de TCC, Estágio, Monitoria, Biblioteca, Manual do Aluno, Manual do Docente entre outros.</li> <li>- Revisando e os PPCs dos cursos adaptado-os às resoluções e DCNs vigentes.</li> </ul> <p>Reuniões de colegiado vêm sendo realizadas ordinariamente duas vezes por semestre e extraordinariamente sempre que necessário. Da mesma forma ocorre com NDE.</p> <p>Intensificando os programas de relacionamento com a comunidade externa por meio de parcerias, prestação de serviços a comunidade.</p>
		<p>Vem ampliando a oferta de cursos de graduação na unidade e Cumprir com os compromissos firmados nos atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cada um de seus cursos.</p>
<p>Estabelecer estratégias sustentáveis em relação aos Aspectos Financeiros e Orçamentários</p>	<p>Até 2025</p>	<p>A IES vem realizando orçamento anual com base no planejamento estratégico institucional;</p> <p>tem-se definido estratégia de <i>marketing</i> orientada para o cliente com o perfil desejado buscando captação de alunos</p> <p>Vem realizando pesquisa de novas fontes de captação de recursos e parcerias.</p>

Com efeito, a IES cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país. O planejamento organizacional considerou as políticas institucionais direcionadas às dez dimensões do SINAES: Planejamento e Avaliação; Missão e PDI; Responsabilidade Social; Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Atendimento ao Discente; Políticas de Pessoal; Políticas de Organização e Gestão Institucional; Sustentabilidade Financeira; Infraestrutura Física. Para cada dimensão, foram estabelecidos

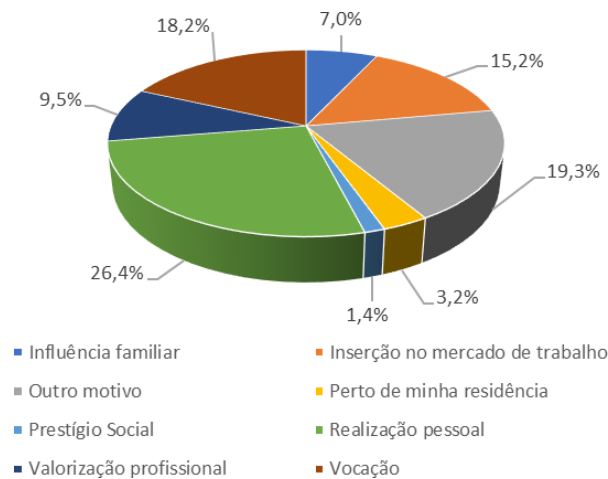
objetivos e metas, vinculados a um cronograma dentro do período de vigência do presente PDI.

A seguir são apresentados alguns resultados da autoavaliação realizada no ano de 2021.

A realização pessoal, a vocação e a preocupação com a inserção no mercado de trabalho são os principais fatores que influenciam o aluno na escolha da carreira a seguir. Esse resultado evidencia a importância das atividades desenvolvidas pelo Centro de Carreiras da UNECE no direcionamento e inserção dos alunos no mercado de trabalho. A busca de cursos de graduação da UNECE pelo motivo da valorização profissional é um indicativo do prestígio social que a instituição possui frente à sociedade (Gráfico x).

31

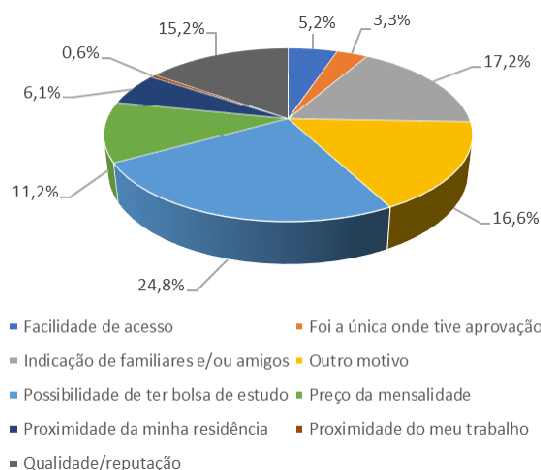
**Gráfico x. Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso de graduação nesta Instituição**



**Fonte:** Queremos Te Conhecer, 2021.

A possibilidade de ter bolsa de estudo, a indicação de familiares e/ou amigos e a qualidade/reputação representam mais da metade das razões dos alunos terem escolhido estudar na nesta IES. Isto aponta para o papel dos próprios alunos da instituição como propagadores dos cursos e por conseqüência da Instituição. Em adição, evidência como as Políticas de Atendimento ao Discente que a UNECE tem desenvolvido e alcançado a sociedade, nesse caso, no que se refere ao Apoio financeiro. Por outro lado, a UNECE também tem alcançado elevado prestígio junto a sociedade tendo gerando procura pelos seus alunos devido à sua qualidade e reputação (Gráfico z).

**Gráfico z. Qual a principal razão para você ter escolhido essa instituição de ensino superior?**



**Fonte:** Queremos Te Conhecer, 2021.

### 4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 - Políticas Acadêmicas considera as seguintes dimensões: Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, que sintetizam as diretrizes acadêmicas, além dos mecanismos de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade civil.

Diante das análises da CPA, observa-se que na Instituição são priorizadas estratégias para aplicação coerente dos recursos financeiros, de estrutura física e pessoal, possibilitando uma racionalização das atividades meio - Administração e Planejamento - e das atividades fim - Graduação, Extensão, Pós-graduação e Pesquisa. A IES apresenta uma filosofia educacional voltada para "a formação integral do ser humano, buscando interagir os aspectos cognitivos, afetivos e psicossociais", contribuindo para sua participação no desenvolvimento socioeconômico e educacional. Além disso, o PDI e PPI compreendem o processo educacional como interdisciplinar, diretamente relacionado com aspectos sociais, econômicos, culturais e educacionais junto à Sociedade.

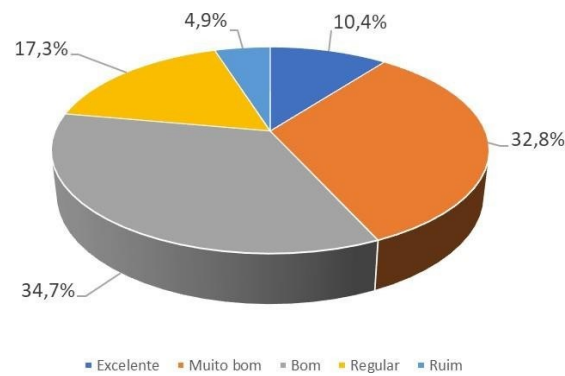
#### Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto às políticas de ensino, a IES promove um currículo por competências para seus cursos, e os conteúdos são elaborados e praticados no intuito de gerar um contexto de aprendizado efetivo, embasado na experimentação e levantamento de hipóteses, assim os estudantes poderão desenvolver capacidade e habilidades reflexivas e críticas,



compreendendo melhor o espírito investigativo que se deve ter a partir da graduação. Além disso, são estimulados aspectos como a criatividade e privilegiados os conhecimentos teóricos e práticos, possibilitando aos seus egressos formular e alcançar objetivos realistas com mentalidade estratégica. Além disso, a IES promove a aprendizagem por meio de metodologias ativas inovadoras e relevantes para o desenvolvimento do estudante. Como resultados de todas as atividades pautadas nas Políticas de ensino, mais de 75% do corpo discente considera o processo de ensino/aprendizagem da IES como bom, muito bom ou excelente (Gráfico w).

Gráfico w. Como você avalia o processo de ensino/aprendizagem



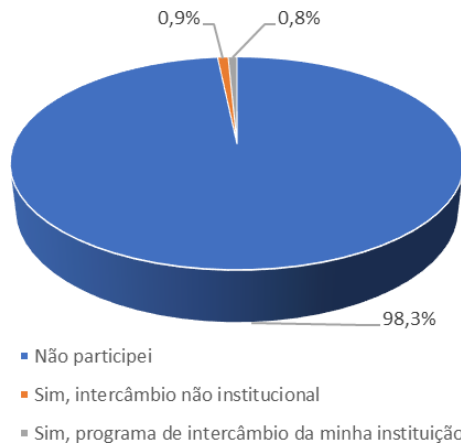
Fonte: Queremos Te Conhecer, 2021.

Em relação às políticas de pesquisa e extensão, incrementos pedagógicos e tecnológicos, bem como a gestão acadêmica e administrativa, são lastreadas por convicções democráticas e participativas, favorecendo ao cenário de evolução educacional e está sempre atenta às evoluções na área de educação no desígnio de adequá-las à sua realidade e necessidades que se apresentam no mercado, na busca de avanços no labor do ensino e aprendizagem.

Nesse sentido, a concepção de processo educacional da IES exige, portanto, estabelecer as bases de sustentação desse processo de modo que o almejado possa efetivamente ser experimentado nas práticas cotidianas. Dessa forma, pensar a interdisciplinaridade como essência e a transdisciplinaridade como perspectiva, exige a definição de quais outros pilares são necessários para dar sustentabilidade a essa concepção.

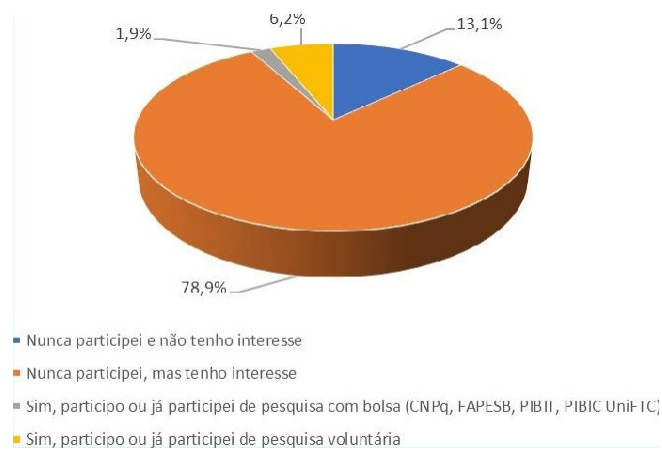
A seguir são apresentados alguns resultados avaliados em 2021.

Gráfico Y. Você teve oportunidade de participar de algum programa de intercâmbio no exterior (Trabalho, Estudantil ou cultural)?



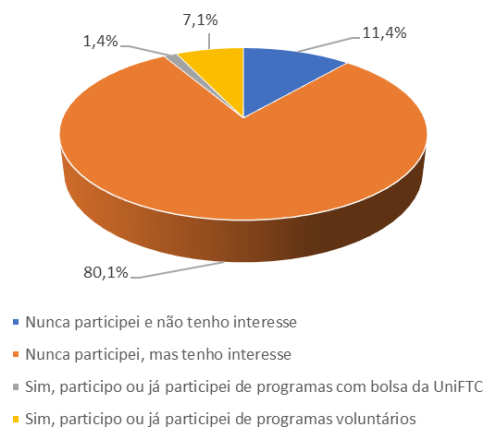
**Fonte:** Queremos Te Conhecer, 2021.

Gráfico M. Durante a graduação, você participa ou já participou de programas de iniciação científica ?



**Fonte:** Queremos Te Conhecer, 2021.

Gráfico. Durante a graduação, você participa ou já participou de programas de extensão?



**Fonte:** Queremos Te Conhecer, 2021.

Observou-se que a IES tem promovido atividades, programas, projetos e serviços que vem de encontro às políticas institucionais e com o perfil do egresso que se propõem a formar. Afinal, o perfil do egresso é uma decorrência natural dos marcos conceituais institucionais, e dos princípios definidos neste projeto. Assim, o perfil projetado é de profissionais criativos, empreendedores, com visão sistêmica, raciocínio lógico, senso crítico e autonomia intelectual para buscar, permanentemente, soluções para os desafios e problemas que se apresentam no ambiente de trabalho, contribuindo para o redesenho das práticas profissionais. Para que os egressos alcancem esse perfil, é necessário que ao concluir o seu percurso acadêmico, os discentes tenham incorporado, além das competências específicas da área do curso, as seguintes competências: conteúdos, habilidades, atitudes e valores.

As atividades de Pesquisa e Extensão desenvolvidas pela IES vêm crescendo de forma contínua ao longo dos anos e promovendo uma associação efetiva e eficaz entre teoria e prática para os Discentes. As atividades extensionistas continuam sendo desenvolvidas, cumprindo todos os protocolos de segurança necessários e a Pesquisa vem tomando forma gradativamente, apoiada por Bolsas de incentivo da própria Instituição e também das Agências de Fomento, o que tem estimulado os estudantes, apesar das dificuldades encontradas ao longo do ano de 2021.

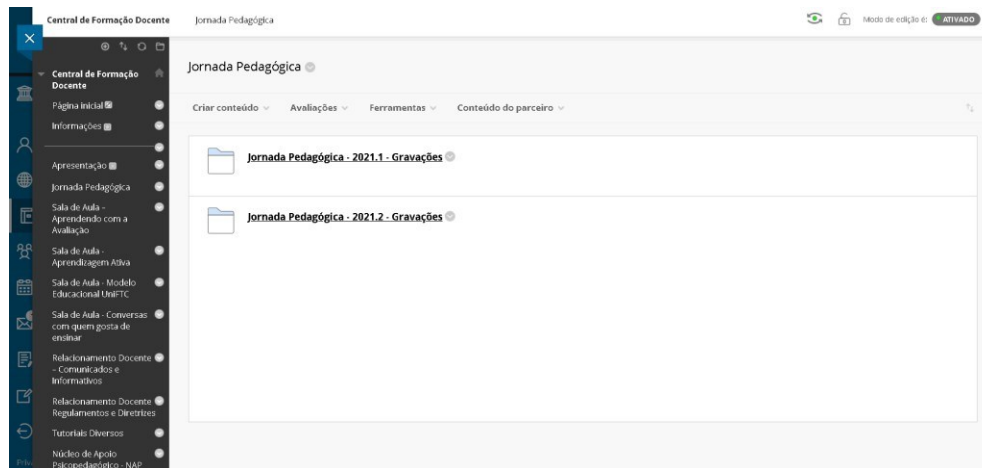
Para a efetivação das Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão a Instituição entende que o corpo docente precisa de contínua atualização e apoio nas suas práticas. Desta forma, promoveu constantemente, durante o ano de 2021, encontros pedagógicos presenciais e remotos, por meio da plataforma Blackboard.

As Jornadas Pedagógicas Docentes de 2021 foram realizados no mês de janeiro e julho, estendendo-se ao longo de uma semana, e focaram o projeto pedagógico institucional e questões relativas ao desenvolvimento de novos aportes para o processo de ensino-aprendizagem, além da elaboração consciente de questões para as avaliações. Mensalmente são realizadas reuniões de caráter pedagógico, denominada Jornada Continuada, para a manutenção da discussão e planejamento das metas e ações descritas no PPI e desenvolvimento de atividades relacionadas nos PPC's. As atividades foram desenvolvidas normalmente à distância, a partir do trabalho home office, através do Portal Blackboard e presenciais em determinadas circunstâncias.

A IES promove ainda para os docentes um espaço de comunicação e compartilhamento de informações, formação, manuais e regulamentos, cursos e palestras

na Plataforma Blackboard. Trata-se da Central de Formação Docente. Neste mesmo endereço, são promovidos encontros remotos e orientações ao corpo docente.

### Imagem. Central de Formação Docente



Fonte: Blackboard, 2021.

Diante das análises, observou-se que o PPI da Instituição está diretamente integrado com os Projetos Pedagógicos de Curso - PPC's, que por sua vez estão padronizados e atendem aos requisitos estabelecidos pelo MEC/Inep quanto às dimensões requeridas. As Matrizes Curriculares dos cursos apresentam Ementa da disciplina Libras em cumprimento ao Decreto 5.626 de 22 de dezembro de 2005 que regulamenta a Lei nº. 10.436 de 24 de abril de 2002, assim como as referências básicas e complementares. Apresentam ainda componentes curriculares que atendem a [Resolução CNE/CP nº 2/2012](#) referente a Meio Ambiente e Educação Ambiental, Resolução Nº 1, DE 30 DE MAIO DE 2012 (\*) que Estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos e por fim, a Resolução CNE/CES Nº 7, de 18 de dezembro de 2018 que institui 10% da carga horária de seus cursos de graduação para a extensão universitária.

#### Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A Comunicação externa se efetiva por meio de inserção de notícias na imprensa local, falada e escrita e televisiva, a exemplo de programas em Rádio AM e FM como: Tropical Sat: Programa Isabela Ornelas, Ponte FM: Programa Dupla Conexão e Programa Ponte e Vírgula, Petrolina FM: Programa Viva Bem, Rural FM e Grande Rio AM. Na mídia escrita temos os Jornais Folha do Estado e Tribuna; nos Blogs, sites e portal dos Jornalistas Geraldo José, Portal Zap e Vinicius de Santana. Em complemento a todo este processo de comunicação com a sociedade, a IES realiza ações pontuais, que visam divulgar a instituição

em escolas de nível médio, cursinhos pré-vestibulares e empresas. Para tal ação são utilizados recursos de mídia como: outdoors, cartazes, banners, folders e brindes. A IES possui um marketing próprio, atenta às novas tendências e tecnologias, atuante em redes sociais e gerenciando o site da IES de forma potencial, o que é um diferencial marcante. O setor de Comunicação trabalha em conjunto com o setor de Marketing. O setor realiza campanhas, cria e executa peças publicitárias direcionadas aos veículos mais adequados para a sua difusão. A divulgação do material produzido pelos órgãos de Assessoria de Comunicação tem na mídia on-line um grande aliado. A publicação de matérias de forma espontânea é constante, o que garante a manutenção da marca sempre em evidência.

A comunicação externa da Instituição é de responsabilidade da Assessoria de Imprensa, que visa dinamizar a divulgação das ações acadêmicas, produtos e serviços oferecidos, nos âmbitos interno e externo da instituição; e fomentar uma cultura de proximidade e empatia com seus diversos públicos (direção, professores, funcionários, alunos, fornecedores, colaboradores e sociedade organizada). A Assessoria de Imprensa viabiliza a comunicação da instituição com a sociedade, informando sobre projetos que beneficiem a comunidade, conquistas de seus estudantes e professores, além de contribuir para a transparência dos atos organizacionais. Para cumprir essa função, a assessoria desenvolve atividade diária de envio de releases (sugestões de pauta) para a imprensa regional. São matérias informativas sobre eventos, pesquisas científicas, trabalhos sociais, entre outros assuntos que, submetidos ao crivo dos jornalistas da região, chegam à sociedade contribuindo para a difusão do conhecimento.

A Assessoria de Imprensa também intermedia a relação entre a imprensa e a instituição para a realização de entrevistas e outros gêneros jornalísticos. Esse trabalho auxilia os jornais na tarefa de informar a população sobre assuntos em que os professores da faculdade são referência. Exemplo disso são as entrevistas sobre aspectos da Farmácia: temas voltados para a vacina da COVID, já solicitadas pela imprensa e produzidas pela assessoria, entre outros, diversos temas e áreas. Os mecanismos utilizados na divulgação externa são cartazes, folhetos, faixas e banners, envio de releases e fotos para veículos de notícias, rádio e carro volante e utilizamos também da TV na divulgação dos processos seletivos. Essa divulgação é desenvolvida pela Assessoria de Marketing.

Algumas atividades desenvolvidas pelo setor de marketing, com relação à comunicação Externa:

- Implantação de ferramentas tecnológicas de Comunicação Interna (Boletins Informativos, Jornal Mural, Newsletter - Jornal Institucional, Redes de Distribuição de Conteúdo, etc); e Externa (Eventos, Marketing Direto e Indireto);

- Administração de Redes Sociais: Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, Google+ (compartilhamento de conteúdo), Youtube, Blog, Home Page;
- Conteúdos Sociais: Post's , Tweet, App's - Hangouts, Play List, Slide Show, Gif's, Ilustrações, Fotos, Áudios, Vídeos e Infográficos;
- Acompanhamento e monitoramento de acessos e publicações comentadas;
- Atualização diária dos conteúdos e materiais digitais;
- Operacionalização de uma rede de contatos para divulgação de conteúdo jornalístico através de releases, notas, avisos de pauta, artigos e reportagens.

A Assessoria de Comunicação da IES teve atuação expressiva no decorrer de 2021, em relação a inserção nos meios de comunicação da cidade. Muitas entrevistas e materiais escritos foram produzidos com apoio dos profissionais que ministram aulas na IES. Além de coletar, produzir e encaminhar releases para os meios de comunicação, cabe à assessoria fazer diariamente a clippagem do material divulgado na mídia local. No final do ano letivo todo o material clippado, inclusive com Impacto de Mídia nos órgãos de comunicação impresso e on-line, é encadernado, resultando na prestação de contas do trabalho da ASCOM.

Também atualiza constantemente o mailing list e elabora outros produtos jornalísticos, como fotografias e vídeos. Planeja e organiza malas diretas institucionais, além de atender a imprensa na solicitação de entrevista individual e convocar entrevistas coletivas em situações em que a informação a ser transmitida seja de relevante interesse público. No que tange à Comunicação Interna entre colaboradores, tem ocorrido de forma adequada, por meio de diferentes canais, digitais, como por exemplo o Movimento News, e-mails, Comunicados do RH com Você, SMS e Grupos entre líderes de setor, a comunicação também ocorre por mensagens, visto que estes possuem Celulares corporativos. Há ainda, na Unidade murais nos mais diversos setores com as principais informações a serem disponibilizadas a todos os colaboradores.

## Imagem. Meios de Comunicação Interna



**Movimento NEWs (Informe mensal)**



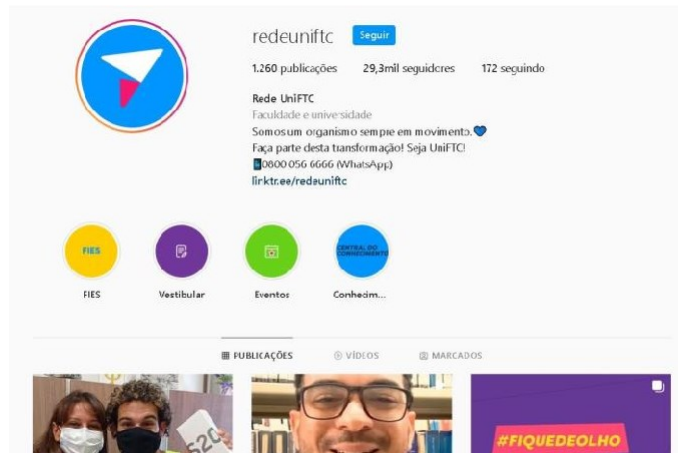
**Portal Meu RH (Comunicados contínua)**



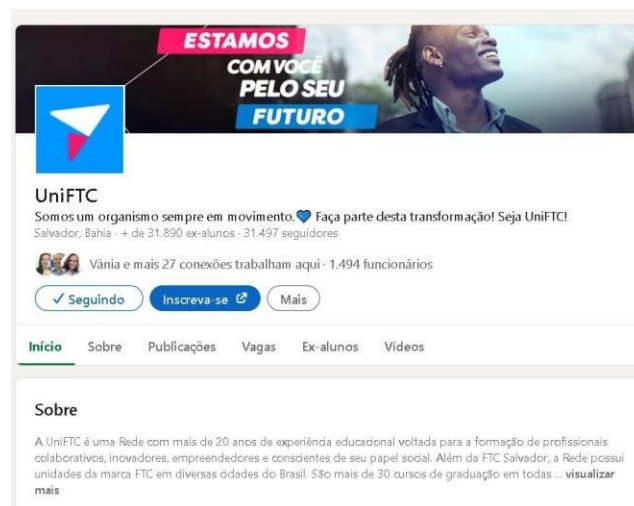
**Disparo de e-mail (sempre que precisa de comunicados à comunidade interna)**

Com os estudantes essa comunicação interna se dá através de diferentes canais, tais como: Quadro de avisos do Blackboard (plataforma educacional), e-mails cadastrados nos dados de matrícula (quando autorizado pelo estudante), site da IES, mensagens por SMS, quadro de avisos (murais) e redes sociais da IES.

### Imagem. Redes Sociais da UNESULBAHIA



Fonte: Instagram, 2021.



Fonte: LinkedIn, 2021.



UNIFTC

Home Graduação A Faculdade Cômicos Serviços Interesses Notícias

**MOVIMENTE-SE PARA O FUTURO**

- Vestibular Online
- ENEM
- Transferência Externa
- Segunda Graduação

REDE UNIFTC INSCREVA-SE

MANHÃ INDIÍDEA APÓS NOVO UNIFTC

BOLSA DE ATÉ\* **70%** ATÉ O FINAL DO CURSO \*EXCETO MEDICINA. CONSULTE REGULAMENTO NO SITE.

Notícias e eventos

UNIFTC divulga edital para seleção de coordenadores da Ordenação em Juazeiro

UNIFTC promove Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) em Movimento

Bem-Vindas Experiência UNIFTC destaca importância das redes sociais para profissionais do futuro

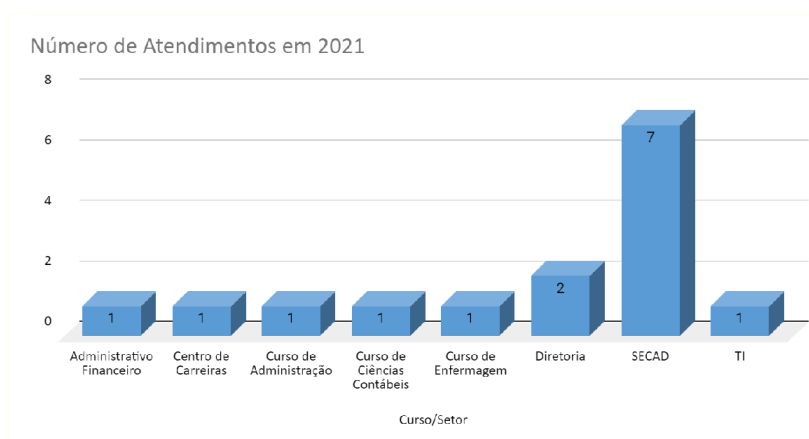
**Fonte: site da IES**

Acredita-se que o progresso comunicacional interna e externa, e da imagem da IES tem ocorrido em virtude das novas ações de melhoria que a IES tem desenvolvido, em busca da excelência educacional. Um dos aspectos positivos é o trabalho da Ouvidoria, que faz a mediação entre as necessidades gerais e individuais, através das sugestões, elogios, opiniões e críticas que recebe. No entanto, em 2020 e 2021 o atendimento via redes sociais aumentou significativamente, tendo em vista o período pandêmico e acesso que os acadêmicos tiveram deste meio de comunicação. As respostas são dirigidas em curto período de tempo para o aluno. Isso tudo é de extrema importância para verificação dos problemas e implantação de melhorias a partir dos dados obtidos nesse canal de comunicação constante.

Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas demandas, referentes aos serviços prestados pela IES, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição.

A seguir são apresentados os dados da ouvidoria para o ano de 2021.

Tabela: Número de registros da Ouvidoria X setor



Fonte: Dados da Ouvidoria, 2021.

Durante o ano de 2021 foram realizados chamados de reclamação nos cursos de graduação, sendo que todos eles foram resolvidos e encerrados.

### Dimensão 9 - Políticas de Atendimento ao Discente

O Apoio aos Acadêmicos inicia-se no momento de sua matrícula, com o Setor de Relacionamento da Instituição. Logo após o estudante tem acesso a Central de Atendimento ao Aluno (CAA), cujos serviços são contíguo, desde a sua inscrição no processo seletivo até a conclusão de seus estudos. O aluno conta ainda com o Setor da Secretaria que é responsável pela emissão e guarda de documentos, recebimento, gestão, arquivamento, registro e envio de informações, certificações, diplomas e toda documentação referente à vida escolar do estudante na instituição.

#### Apoio Financeiro

Em relação a concessão de Bolsas e Programas, trabalha com diversos programas de bolsas do Governo Federal, Município, como o PROUNI, FIES e o financiamento próprio, além desses programas disponibiliza descontos para funcionários e seus parentes de primeiro grau. A IES mantém parcerias e convênios de cooperação com o setor público e privado atuando em parceria no desenvolvimento de projetos específicos.

- ProEdu- É um financiamento próprio da UNESULBAHIA . O programa exclusivo de crédito educativo de apoio ao aluno, que facilita o pagamento das mensalidades em até sete anos e meio, dependendo da duração do curso.
- Bolsa-funcionário - O Programa Bolsa-funcionário consiste em conceder ao colaborador da UNESULBAHIA , aprovado no Processo Seletivo, bolsa de estudo no valor de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da mensalidade. No caso dos dependentes de primeiro grau dos colaboradores, estes terão 25% (vinte e cinco por cento) de desconto sobre o valor da mensalidade.

- Bolsa Mantenedora - Concede descontos ou isenção para alunos carentes. A bolsa prevê descontos ou dispensa do pagamento das mensalidades. A aprovação da referida bolsa poderá acontecer na unidade ou encaminhada para a administração central para aprovação final.
- Desconto parentesco: é subdividido em 2 níveis: Nível I desconto irmão - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) a um aluno (irmãos). Nível II - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) ao cônjuge do funcionário da instituição. Quando mais de uma pessoa do grupo familiar estuda na Rede de Ensino é beneficiada por estes descontos.
- PROUNI: criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de baixo poder aquisitivo e sem diploma de nível superior, segundo critérios definidos pelo Ministério da Educação.
- FIES: O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES) é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não-gratuitas. Podem recorrer ao financiamento os estudantes matriculados em cursos superiores que tenham avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério da Educação. O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) é o agente operador do programa.
- Desconto Egresso: consiste em um benefício em forma de bolsa para alunos ingressantes em 2021 que já tenham concluído outros cursos de graduação na IES.
- Desconto incentivo ingressante: é um benefício destinado a alunos que se matricularam, no ano de 2021, em cursos estratégicos da IES.
- Desconto pagamento antecipado: benefício concedido aos alunos que efetuaram o pagamento antecipado das semestralidades e/ou anuidades.
- Programa "Vantagem Amiga": consiste em um incentivo na captação de novos alunos. O aluno veterano ganhará descontos de 5% (por aluno indicado) em sua mensalidade para o semestre seguinte, podendo chegar a 100%. Para tanto, será necessário que este indique candidatos para o vestibular da instituição, e estes sejam aprovados e efetivem matrícula na IES ou que tenham vindo transferidos de outra instituição de ensino superior.
- Programa de Monitoria: consiste no aproveitamento do aluno em atividades acadêmicas de ensino e extensão, de natureza auxiliar e não substitutiva do professor, vinculadas a uma disciplina e/ou núcleo de disciplinas, laboratórios e projetos do Curso de graduação do aluno. Um dos objetivos da Monitoria foi propiciar ao aluno-monitor o desenvolvimento de estudos mais aprofundados sobre a disciplina, sob orientação do professor da matéria.
- Programa de Bolsa Pesquisa: consiste na vinculação de bolsas para alunos participantes de grupos de pesquisa na Instituição.

Os descontos estão sujeitos a redução quando o aluno tiver rendimento acadêmico no semestre inferior a 85%. A redução referida é de 40% sobre o valor nominal do desconto que o aluno obteve no período que se finaliza. O restabelecimento do rendimento acadêmico a patamares iguais ou superiores a 85% no período subsequente não fazem com

que o desconto do aluno possa ser restabelecido ao percentual inicial. Uma vez reduzido, o desconto permanecerá no novo patamar, podendo ser reduzido mais uma vez se o aluno incorrer novamente em percentual inferior.

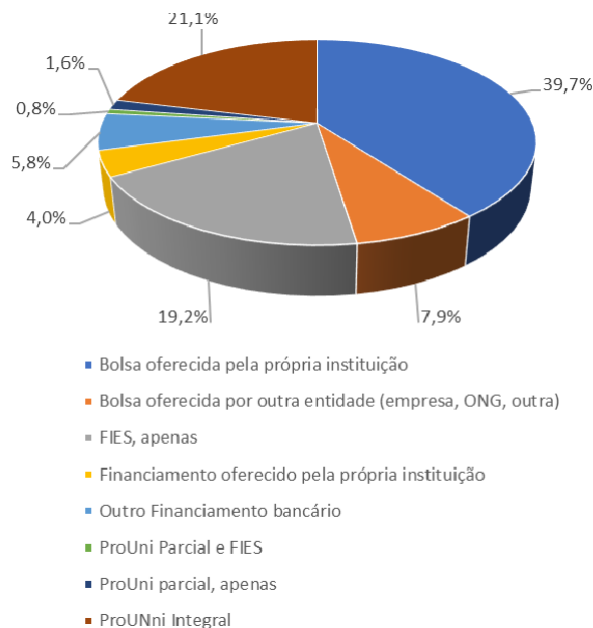
Imagem. Exemplos de Programas de Apoio Financeiro



Fonte: Site do Portal do aluno, 2021.

A seguir são apresentados dados dos acadêmicos em relação ao tipo de bolsa que possuem para estudar na Instituição.

Gráfico. Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebe para custear toda ou a maior parte das mensalidades?



**Fonte:** Queremos Te Conhecer, 2021.

## Centro de Carreiras

O Centro de Carreiras é outro setor de apoio ao discente, uma vez que este estimula e propicia os estágios não obrigatórios, fazendo parcerias com empresas, treinamentos e formações na área de empregabilidade para os alunos. Em 2021 setor promoveu diversas ações em parceria com empresas públicas e privadas para incentivo aos estágios não obrigatórios e empregabilidade.

45

### Imagem de Ações do Centro de Carreiras para os discentes



**Fonte:** Site da UNESULBAHIA , 2021.

Existe ainda, um Programa de Acompanhamento de Egressos - Sempre FTC - que é conduzido pelo Centro de Carreiras. Configura-se como um importante mecanismo de avaliação contínua da instituição, através do desempenho profissional de seus ex-alunos. Trata-se de uma estratégia relevante para incorporar ao processo ensino- aprendizagem dados da realidade externa à instituição, que apenas o aluno após formação tem condição de oferecer, fruto de sua experiência prática, que sinaliza os aspectos positivos e negativos vivenciados durante sua graduação. Através dele, esse acompanhamento é viabilizado com eficiência.

Uma das suas características é amparar e acompanhar o egresso e ex-alunos através de contato direto com eles, disponibilizando no site, redes sociais e demais canais de comunicação informações sobre as oportunidades de estágio e emprego, cursos de capacitação e pós-graduação que tenham aderência com a sua área de formação, bem como demais assuntos do seu interesse profissional.

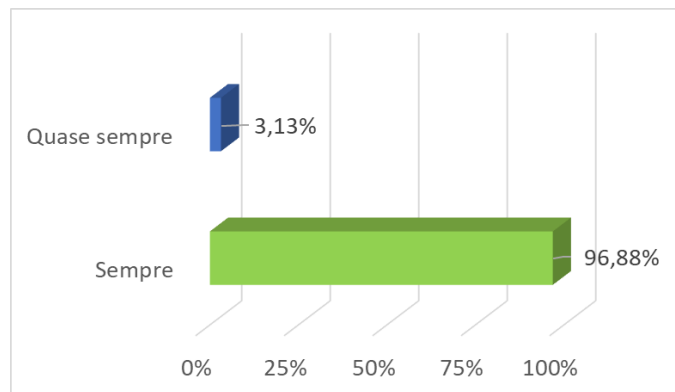
## Monitoria

Semestralmente a IES vem divulgando editais de Monitoria para todos os cursos. O programa conta com Regulamento Próprio e acompanhamento da Assessoria Pedagógica e da Coordenação de Curso. O estudante recebe benefício financeiro ou realiza a prática

voluntariamente. No ano de 2021 a IES implantou um site para informações a comunidade interna e externa a respeito deste programa e com objetivo de melhorar a comunicação, bem como apresentar resultados (<https://www.uniftc.edu.br/monitoria/>). Tanto os alunos monitores, quanto aqueles que participam das atividades avaliam por meio de formulários a prática de monitoria. Tais dados são apresentados a seguir.

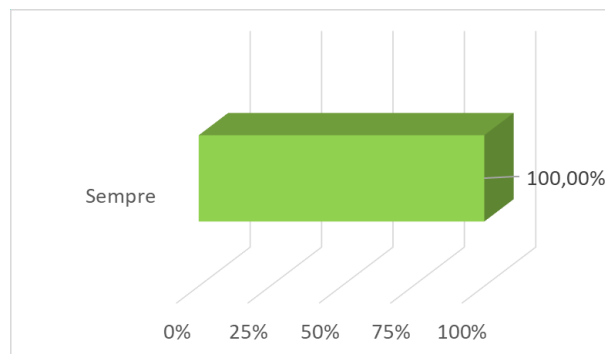
### Docente Avaliando o Programa de Mentoria

Os estudantes monitores demonstraram conhecimentos durante os encontros de monitoria e atuam junto aos demais colegas no sentido de contribuir para a aprendizagem?



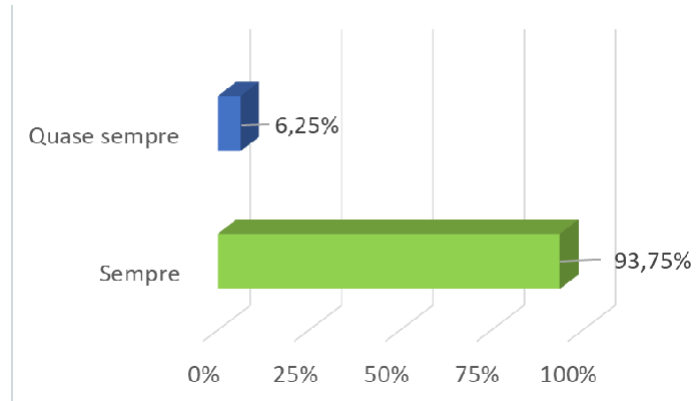
**Fonte:** Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

Os monitores têm cumprido com as suas atribuições e deveres decorrentes da monitoria?



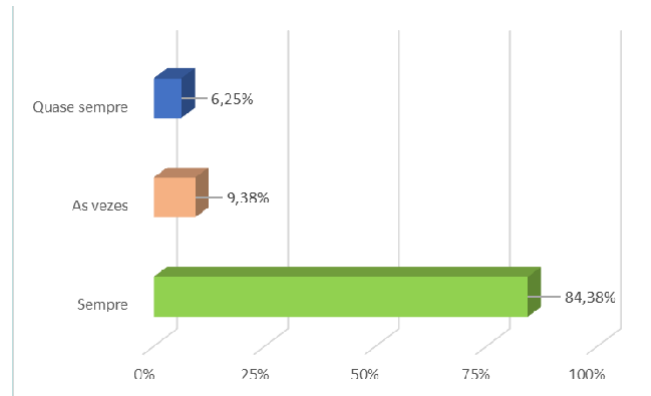
**Fonte:** Avaliação da Equipe da GPQA, 2021

Os estudantes monitores encontram-se disponíveis nos horários e nos dias estabelecidos para os encontros de monitoria?



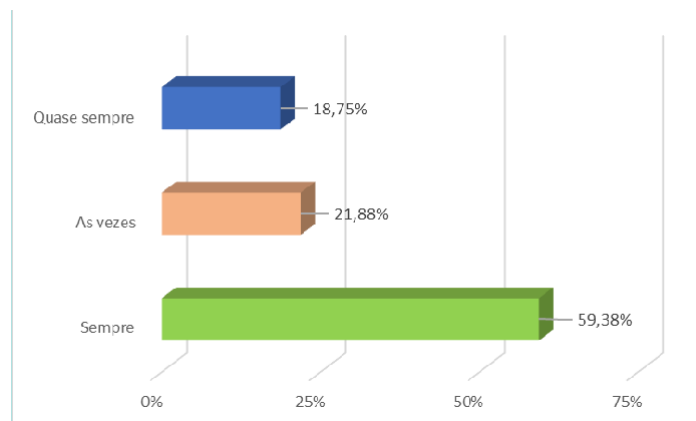
**Fonte:** Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

A carga horária dos monitores é satisfatória para atender as demandas da disciplina?



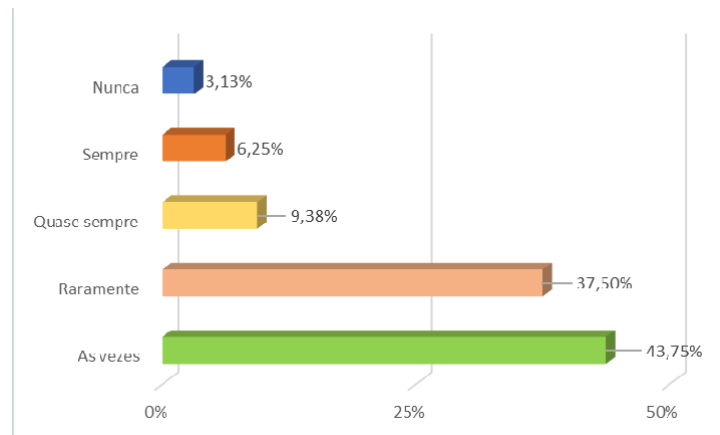
**Fonte:** Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

As atividades da monitoria possuem relevância para os demais alunos que buscam o programa?



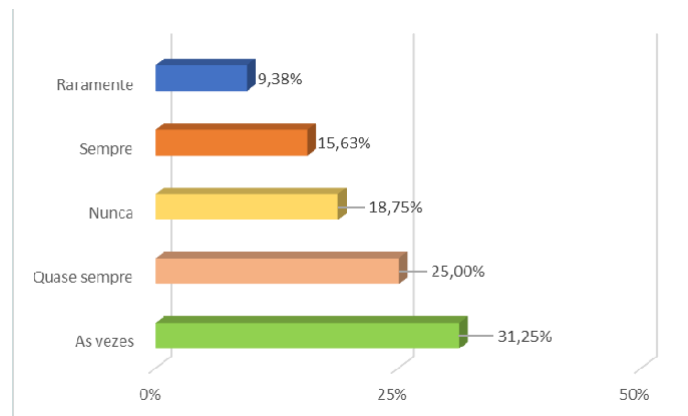
**Fonte:** Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

Os alunos da disciplina estão participando dos encontros de monitoria?



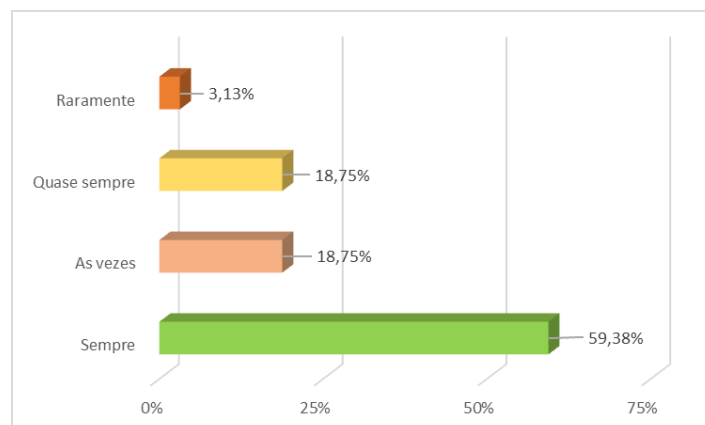
Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

O desempenho da turma na disciplina aumentou com a oferta do programa de monitoria?



Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

A monitoria fornece um suporte adicional e proporciona melhoria na qualidade da(s) sua(s) disciplina(s)?

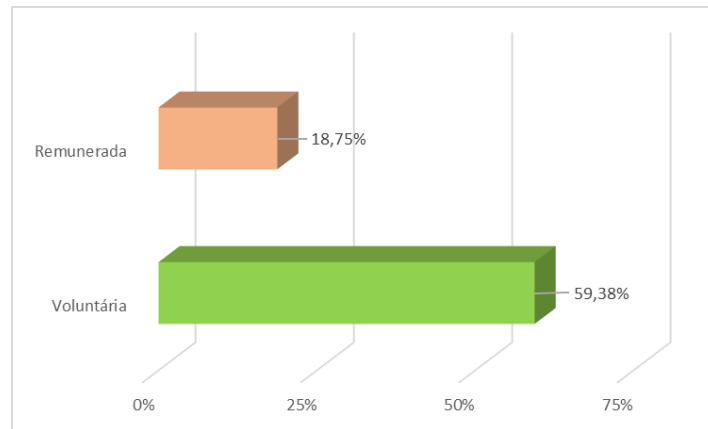


Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021



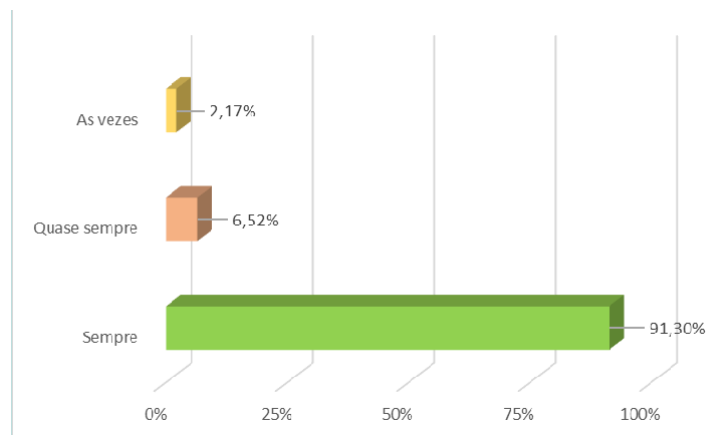
## Monitor Avaliando o Programa de Mentoria

Sua monitoria foi remunerada ou voluntária?



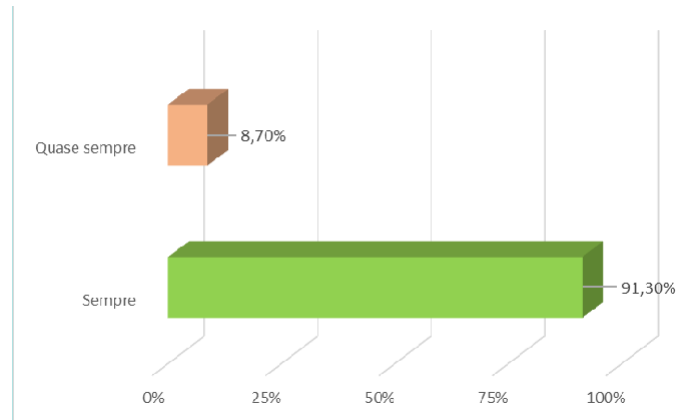
Fonte: GPQA, 2021.

Você tem acesso aos materiais, recursos e informações que podem facilitar os encontros de monitoria?



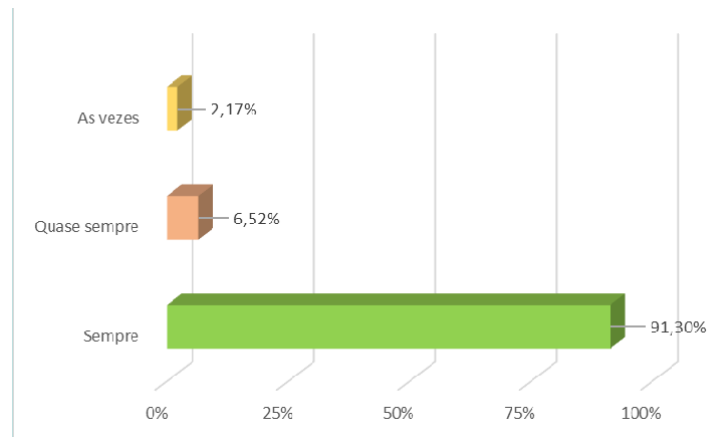
Fonte: GPQA, 2021.

Você recebeu orientações do(a) professor(r) da disciplina durante o período da monitoria?



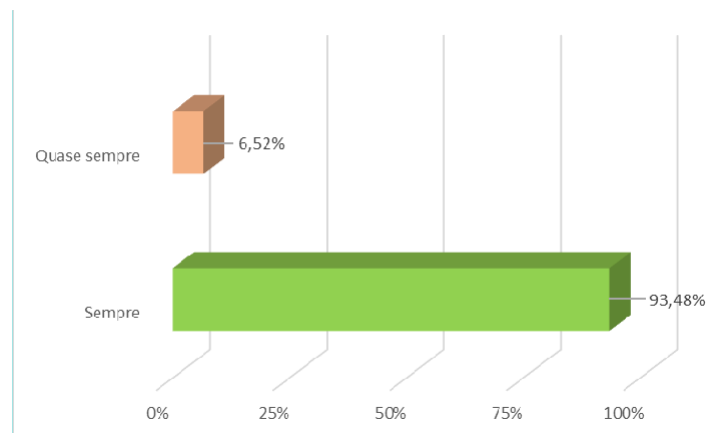
Fonte: GPQA, 2021.

A carga horária foi satisfatória para atender as demandas da monitoria?



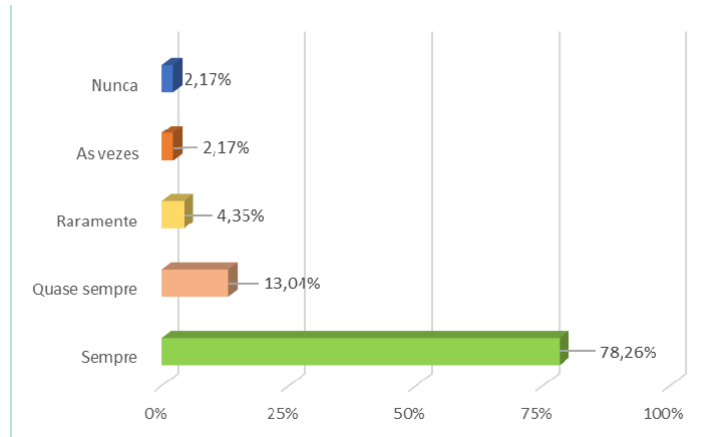
Fonte: GPQA, 2021.

A monitoria forneceu um suporte adicional e proporciona melhoria na qualidade da(s) disciplina(s) ofertada(s)?



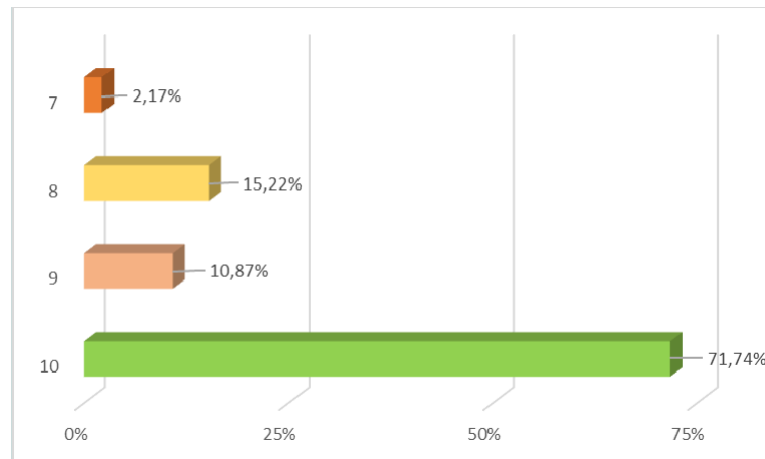
Fonte: GPQA, 2021.

As atividades da monitoria foram relevantes para os demais alunos que buscaram o programa?



Fonte: GPQA, 2021.

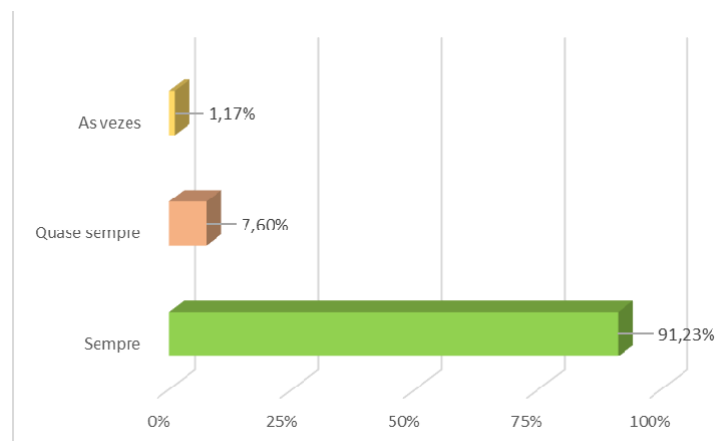
De 0 (zero) a 10 (dez), qual a contribuição que a monitoria ofereceu para a sua formação acadêmica?



Fonte: GPQA, 2021.

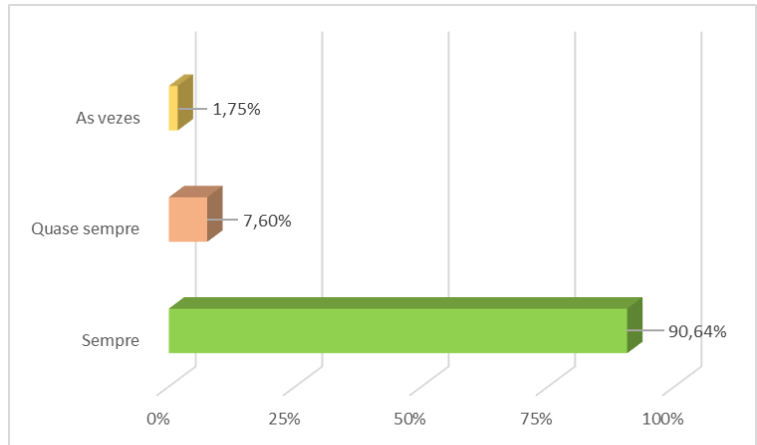
Turma Avaliando o Programa de Mentoria

O estudante monitor demonstrou domínio do conteúdo da disciplina?



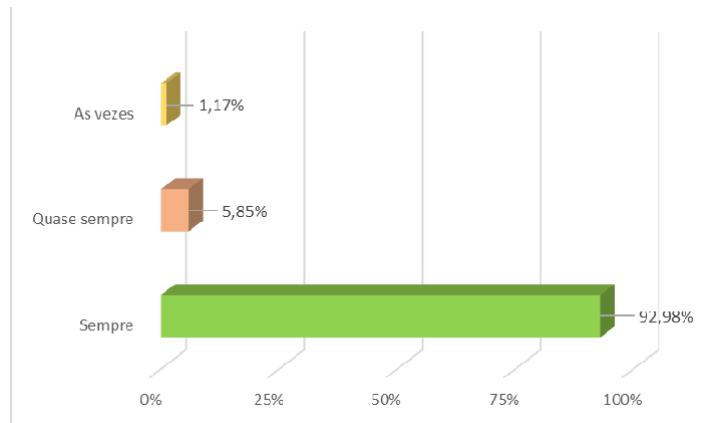
Fonte: GPQA, 2021.

A Monitoria contribuiu para o seu desenvolvimento acadêmico na disciplina?



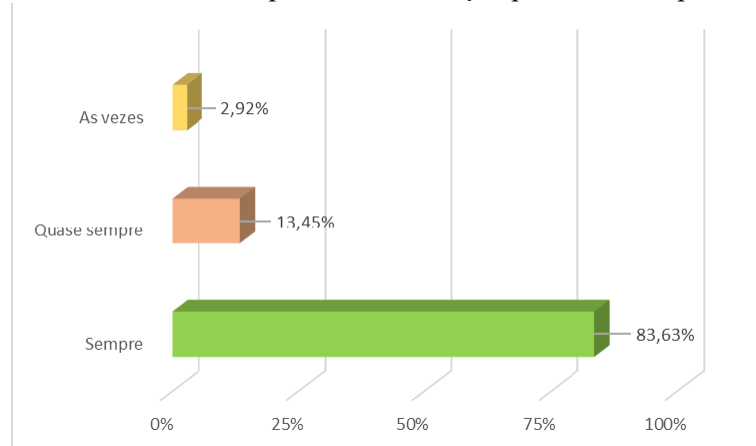
Fonte: GPQA, 2021.

O estudante monitor encontrava-se disponível nos horários e nos dias estabelecidos para os encontros de monitoria?



Fonte: GPQA, 2021.

A monitoria contribuiu para a sua formação profissional e pessoal?



Fonte: GPQA, 2021.

## Descomplicando Conteúdos

O Programa Descomplicando Conteúdos constitui-se na realização de atividades que promovam aprendizagem significativa aos estudantes, durante a sua formação e em sua plenitude, que, no decorrer do semestre letivo, apresentaram baixo rendimento acadêmico nas disciplinas, diagnosticado por avaliações formativas e somativas.

As atividades que fazem parte do Programa Descomplicando Conteúdos são elaboradas pelo professor da disciplina ou por um professor da área, na modalidade remota síncrona em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

As aulas complementares incidem nas demandas de cada curso/ grupo de estudantes, e tem como critério básico a sua relevância para o processo de formação acadêmica. O programa possui regulamento próprio e site para disponibilização de informações: (<https://www.unifc.edu.br/descomplicando-conteudos/>). O programa trabalha o nivelamento e o estímulo à Permanência.

Quadro. Disciplinas ofertadas pelo Programa em 2021.

<b>CURSO</b>	<b>DISCIPLINA</b>
Ciências Contábeis	Análise Das Demonstrações Contábeis
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	Tópicos avançados
Administração	Tópicos Especiais em Gestão
Saúde	Bases Celulares e Moleculares da Saúde
Saúde	Morfofisiologia Básica e dos Sistemas de Controle
Saúde	Morfofisiologia dos Sistemas Corporais

<b>CURSO</b>	<b>DISCIPLINA</b>
Saúde	Vigilância e Planejamento em Saúde
Saúde	Mecanismos de Agressão e Defesa dos Sistemas
Engenharia Civil	Resistência dos Materiais I
Sistemas de Informação	Segurança e Auditoria de Sistemas

Direito	Direito Civil II
Direito	Direito Tributário II

**Fonte:** Site do Descomplicando Conteúdos, 2021.

**Gráfico. Participação dos Alunos nas atividades do Programa Descomplicando Conteúdos**



**Fonte:** Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

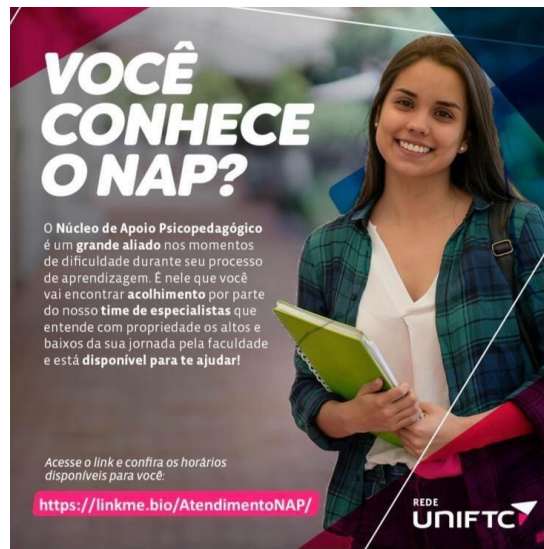
### Acessibilidade: Núcleo de Apoio Psicopedagógico

De acordo com o PDI desta IES, acerca do atendimento aos estudantes público- alvo da educação especial, contamos com NAP (Núcleo de Apoio Psicossocial). O núcleo atua na promoção da inclusão do aluno, apoio nas dificuldades de aprendizagem para desenvolvimento acadêmico e participação plena nas atividades previstas para o curso, por meio de ações que permeiam os diferentes espectros de acessibilidade, a saber: atitudinal, arquitetônica, metodológica, instrumental, nas comunicações, tecnológica e digital, desde o processo seletivo até a conclusão do curso.

O NAP é liderado pela Assessoria Pedagógica e está estruturado atualmente no formato remoto, através do apoio de profissionais capacitados para atendimento destas demandas. O Núcleo possui regulamento próprio e acompanha tanto discentes com dificuldades quanto apoia os docentes para suas práticas metodológicas para com os sujeitos.

O NAP é amplamente divulgado pela instituição, tanto no portal do aluno, como em um site específico e o agendamento para o atendimento se dá através do link: <https://linkme.bio/AtendimentoNAP/>.

Imagem. Divulgação do NAP aos estudantes

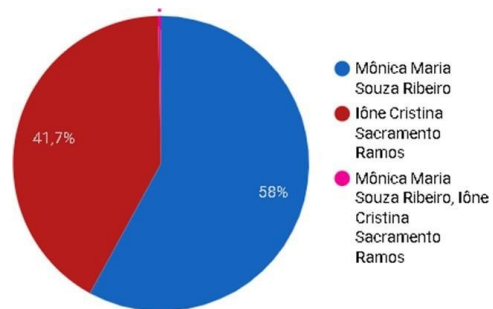


55



Fonte: Portal do Aluno, 2021.

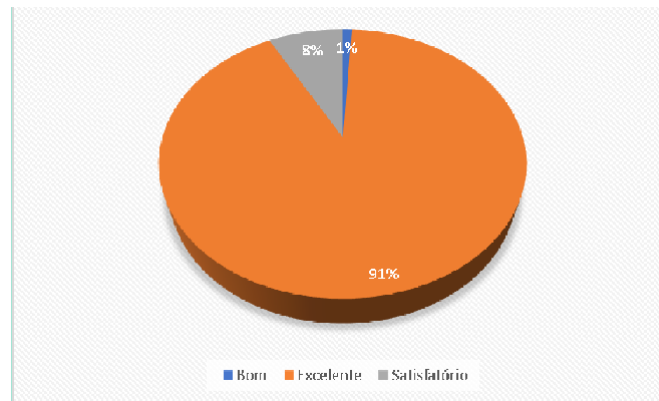
Gráfico. Número de Atendimentos do NAP em 2021



Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

Logo após o atendimento, o aluno é convidado a avaliar como foi sua experiência com o setor. Observa-se no gráfico a seguir, que apenas 1% define como satisfatório a prestação de serviço.

Gráfico. Avaliação dos Alunos atendidos pelo NAP



Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

No formulário de avaliação preenchido pelo estudante atendidos pelo NAP, há a possibilidade de manifestar suas sugestões e críticas. A seguir, são apresentados alguns comentários registrados pelos estudantes:

#### Quadro. Alguns Registro dos estudantes em relação ao atendimento pelo NAP.

Gostaria de reforçar que o suporte psicopedagógico e pedagógico faz todo diferencial no processo de ensino - aprendizagem do estudante.
Só agradecer, pois a conversa com alguém de fora do meu convívio social, me fez bem.
De primeiro momento já me motivei muito e adorei o encontro, aguardo o segundo encontro ansioso.
O atendimento foi satisfatório e me ajudou bastante.

Fonte: Formulário de Avaliação do Atendimento do NAP, 2021.

Em tempo, vale ressaltar que além dos recursos padronizados, como a disponibilização de leitores de tela nos computadores direcionados à utilização pelos estudantes e janela da Libras nos vídeos, a IES oferece serviços e apoio, considerando as necessidades específicas apresentadas pelo público atendido.

#### Outros Programas

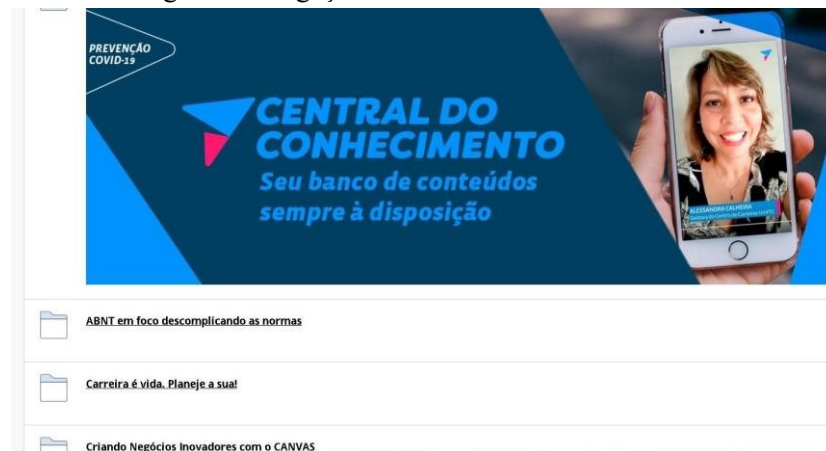
A IES conta com outros programas de apoio ao estudante, tais como a Central do Conhecimento, espaço destinado aos estudantes com o objetivo de proporcionar significativas aprendizagens no decorrer da sua formação, para além dos conteúdos curriculares, tais como: Planejamento de Carreira, Interprofissionalismo, Criando Negócios Inovadores com o Canva, ABNT em Foco: descomplicando as normas e Como utilizar ferramentas para pesquisa na WEB.

Os Objetivos do Programa são:



- Disponibilizar cursos de formação que promovam conhecimento e desenvolvimento do estudante dentro e para além do contexto universitário.
- Promover autonomia ao estudante na criação da sua realidade acadêmica e oferecer subsídios para que se desenvolvam de maneira completa ao longo da sua formação acadêmica.
- Incentivar o estudante a se tornar sujeito ativo no seu processo de aprendizagem para que ele se reconheça como agente e foco de toda operação acadêmica.
- O programa está disponível no Portal do Aluno e pelo site exclusivo: <https://www.unifc.edu.br/central-do-conhecimento/>.

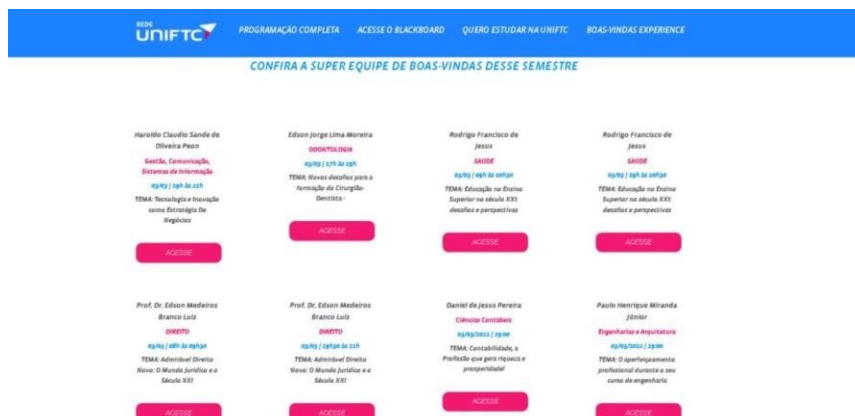
Imagem. Divulgação da Central do Conhecimento



Central do Conhecimento, disponível no Portal do Aluno e no site do programa, 2021.

A IES preza pelo acolhimento do estudante e sua permanência. Por isso, conta com programa de Acolhida e Boas Vindas que acontece semestralmente. No ano de 2021 as ações de acolhida foram amplamente divulgadas e robustas, com a presença de inúmeros eventos remotos e presenciais. A seguir são apresentadas algumas ações de acolhida. As atividades são divulgadas a comunidade interna por meio do Portal do aluno, e-mails convite e para toda comunidade pelo site de Boas vindas: <https://unifc.edu.br/boasvindas/>.

Imagem. Divulgação das Ações de Boas Vindas



Fonte: <https://uniftc.edu.br/boasvindas/>

Imagem. Divulgação de ações de Boas Vindas

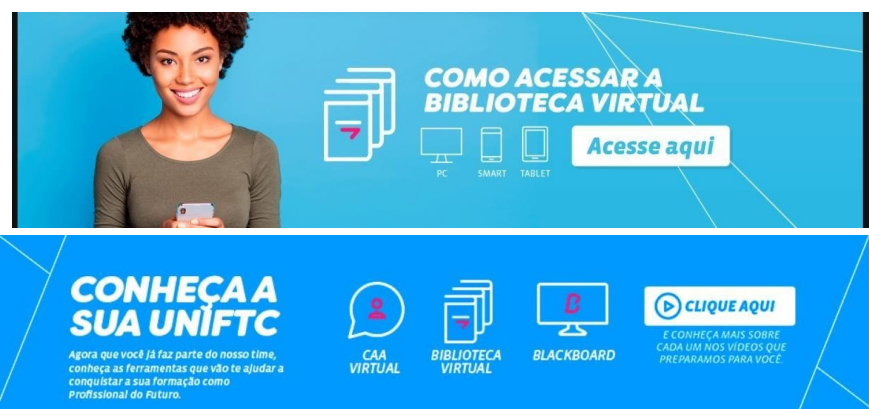


Fonte: <https://uniftc.edu.br/boasvindas/>

Outra forma de apoiar o aluno é Prestar Informações, criar canais de apoio para que possam ter acesso aos serviços da instituição. A exemplo disso a IES possui a Central de Atendimento ao Aluno (CAA virtual) cujo espaço pode ser utilizado pelo aluno para solicitação de serviços: aproveitamento de disciplinas, solicitação de históricos e declaração, envio de documentos de Estágio para assinaturas, apoio financeiro, dúvidas de acessos aos serviços, entre outros.

A Biblioteca da IES também disponibiliza de divulgação e informações de seus serviços. A seguir foram extraídos algumas imagens de cards e site da IES.

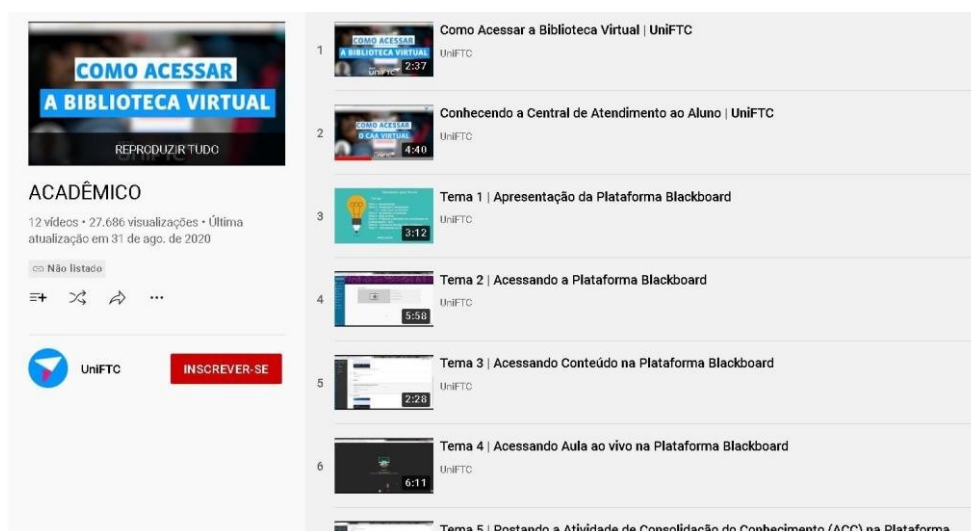
Imagem. Divulgação dos serviços acadêmicos - Biblioteca Virtual



**Fonte:** Portal do Aluno (<https://aluno.uniftc.edu.br/>), 2021.

Em tempo, a IES conta com um canal de tutorias para o alunado acessar todos os serviços disponíveis.

Imagem. Acesso a tutoriais de como utilizar serviços e programas da UNESULBAHIA



**Fonte:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PL3Dfr09ZDUfIKhJm5QrmPD1e7OgUsoatD>

#### 4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 - Políticas de Gestão contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, que avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.

##### Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A capacitação docente e de técnicos-administrativos compreende a realização de pós-graduação stricto sensu e lato sensu, compreende as atividades de atualização e desenvolvimento e a participação em eventos de caráter científico ou cultural, que pode ocorrer dentro ou fora da instituição, em sistema de rodízio e prioridade, por áreas aplicadas, podendo ser remunerado ou não, na forma do Plano de Capacitação da IES.

Em 2021, a Instituição retomou seus atendimentos e aulas no formato presencial, obedecendo os critérios estabelecidos pelos órgãos municipais, estaduais e federais. Até então, alguns setores estavam trabalhando em home office e já vinham atuando presencialmente. Desta forma, todos os colaboradores precisaram realizar treinamentos, cursos e fazer encontros para retomar as atividades presenciais, em um novo momento.

Durante o ano de 2021, os colaboradores técnicos administrativos, destacaram, através dos grupos focais realizados, que foi um ano desafiador, pelo volume de trabalho e número alto de solicitações de atendimento aos discentes. Alguns citaram as dificuldades e medos gerados pelo retorno ao trabalho presencial, antes exercido em home office (desde o início da pandemia). Os colaboradores técnico-administrativos sugeriram que tivessem acesso a profissionais da psicologia ou a outras terapias que colaborassem para sua saúde mental.

Por outro lado, destacaram os pontos fortes da Instituição, a exemplo da garantia da bolsa de estudos de 50% de desconto, sem a obrigatoriedade de permanência na IES depois de obter a formação. A possibilidade de promoção e valorização profissional através do surgimento de vagas nos setores, destacaram o cuidado e apoio que recebem da gestão da IES e das condições de trabalho favoráveis.

Imagem. Campanhas de Retorno às atividades presenciais



Fonte: Site da UNESULBAHIA , 2021.

Em relação ao *corpo docente*, nos grupos focais realizados, foi relatado que a relação professor e coordenação, professor e direção, professor e assessorias são considerados respeitosos e harmônico; relatam ainda que as condições de desenvolvimento das atividades práticas do curso são boas, contam com apoio dos setores, como por exemplo a CLAB (Central de Laboratórios); os docentes sentem-se apoiados pela assessoria pedagógica e acadêmica, bem como com sua coordenação de curso. Foi relatado como ponto positivo os editais de iniciação científica que remuneram os docentes que possuem trabalhos aprovados.

Como fragilidade observa-se a preocupação dos docentes no retorno às atividades presenciais no que diz respeito à participação dos estudantes, os medos e as inseguranças que ainda existem referente a COVID 19.

Quanto às capacitações e treinamentos, os docentes reconhecem que a IES tem oferecido inúmeros eventos para apoio pedagógico, para desenvolvimento profissional e destacam como ponto forte a Central de Formação Docente.

A Central de Formação Docente, compreende um programa que vem de encontro a política de formação continuada aos professores. Ele compreende um conjunto de ações, com os objetivos de: instrumento-los a uma melhor prática docente e, com isso, promover uma melhor aprendizagem dos seus alunos; permitir que eles sejam mais bem avaliados pelos alunos no Sistema de Avaliação Institucional; complementar e aprofundar conhecimentos em didática e metodologia do ensino superior; atender ao Plano de Melhorias, elaborado a partir do Programa de Avaliação Institucional, no que se refere à capacitação docente.

Todo material produzido e os eventos realizados ficam disponibilizados aos docentes no próprio Portal do Professor.

Imagem. Acesso a Central de Formação Docente



Fonte: <https://imesb.blackboard.com>

Imagem. Alguns cursos disponíveis na Central de Formação Docente



Fonte: <https://imesb.blackboard.com>

No segundo semestre de 2021, foram ofertadas as seguintes formações continuadas aos docentes da IES:



### Imagem. Programação da Jornada Pedagógica Continuada em 2021.2

Data	Atividade	Objetivo	Palestrante
17.08	Oficina - Métodos de Atividades Pedagógicas para estudantes com deficiência auditiva	Orientar os professores na realização de atividades pedagógicas para produção de materiais aos estudantes com deficiência auditiva	Iône Ramos Briana Nunes Tarcila Oliveira
24.08	Oficina - Afetividade no processo de aprendizagem: uso de avatares em ambientes remotos	Utilizar avatares no processo de aprendizagem como ferramenta para o desenvolvimento de laços de afetividade com os estudantes em ambientes remotos	Lorena Morbeck Daniela Vidal
13.09	Oficina - Utilizando Google Forms como ferramenta para gamificação	Utilizar o Google Forms para desenvolver e explorar recursos de gamificação em ambientes virtuais de aprendizagem	Fabrizio Pinto Fabrizio Oliveira
22.09	Oficina - Clipchamp: transformando sua aula com mídias educacionais	Aplicar ferramentas de criação e edição de vídeo para dinamizar seus encontros de aprendizagem	Jardel Araújo Rodrigo Sampaio
13.10	Palestra - Jogos de espelhos: competências e ENADE	Entender a importância da avaliação por competências no modelo ENADE para o processo de ensino-aprendizagem	Daniela Reis Celi Rios
27.10	Seminário Interativo - O que você precisa saber sobre a LGPD enquanto docente	Orientar os docentes sobre as principais medidas que precisam ser adotadas na coleta, armazenamento e compartilhamento de dados e informações na rotina de sua prática pedagógica a luz da Lei Geral de Proteção de Dados.	Rafael Freire Edson Branco Gilsária
10.11	Seminário Interativo - Curricularização da extensão no ensino superior: debates e reflexões	Apresentar as diretrizes do processo de curricularização e discutir caminhos para a implementação da extensão curricularizada na Rede UniFTC.	Izabel Cristina Erica
24.11	Roda de Conversa: compartilhando práticas exitosas dos docentes da Rede UniFTC	Compartilhar experiências da práxis docente	ASPEDS

Fonte: Dados da GPQA, 2021

Destaca-se ainda que a IES, possuem Plano de Cargo e Carreira Docente e este encontra-se devidamente implantado e em vigor. A possibilidade de promoção é feita através do surgimento de vagas nos colegiados. Em grupo focal com os professores da IES, foi relatado a satisfação com a implantação das revistas científicas, que aconteceu em 2021. A Rede possuía até 2020, uma Revista que foi descontinuada para o lançamento da “Graduação em Movimento” e a “Diálogo e Ciências”.

### Imagem. Divulgação do Lançamento da Revista Científica da UNESULBAHIA



Fonte: Setor de Marketing da UNESULBAHIA, 2021.

Vale destacar ainda, neste relatório, que em encontro com o RH, foram identificados em seus relatos, os seguintes benefícios para os colaboradores técnicos administrativos da IES:

- Plano de Saúde - HGU = a instituição oferta 50% do pagamento do plano e o colaborador paga os 50% restante;
- Plano Odontológico = é ofertada uma mensalidade de apenas R\$9,50 para os colaboradores, oportunizando a inclusão de dependentes pelo mesmo valor;
- Vale Transporte= disponível para os colaboradores que utilizam do transporte público;
- Descontos nos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu e stricto sensu = é oferecido aos colaboradores um desconto de 50% na mensalidade dos cursos e aos dependentes diretos (filhos, pais, esposas, etc.) a oferta é de 25% de desconto;

A IES conta ainda com o atendimento do Meu RH, um canal de comunicação direto entre o colaborador e o RH, cujo atendimento se dá de forma remota. O canal tem demonstrado agilidade e celeridade nos processos e solicitações. O programa é denominado MEU RH e é acessado por login e senha do colaborador (<https://meurh.uniftc.edu.br/Corpore.Net/Login.aspx>).

Imagem. Ampla divulgação do MEU RH



Fonte: Setor de Marketing e Comunicação, 2021.

Por fim, ficou expresso nas reuniões com os grupos focais, onde professores e técnicos administrativos apontaram as Políticas de Recursos Humanos como coerentes e suficientes, dentro dos parâmetros profissionais.

## Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

A IES adota uma política de gestão profissional, participativa e democrática, pautada em condutas ética e moral, com uma política voltada para a profissionalização do corpo diretivo, corpo docente e corpo técnico-administrativo. A Gestão da instituição é avaliada por coordenadores, funcionários técnicos- administrativos e professores, sendo que nas reuniões de grupos focais, foram pontuadas positivamente à comunicação aberta e acessível da gestão local; o acompanhamento e monitoramento constante da gestão com os resultados de desempenho dos cursos; o clima organizacional, e o suporte necessário ao desenvolvimento das atribuições.

Levando em consideração a estrutura organizacional da IES, esta é composta por uma direção, contratada e nomeada pelo presidente da Mantenedora que possui autonomia para realizar as contratações de sua equipe, de acordo com os setores e as diretrizes estabelecidas no Regimento Interno. Neste sentido, as Assessorias Acadêmica, Pedagógica, Assessorias de Comunicação e Marketing dão suporte à Direção, juntamente com os coordenadores de Curso. Além disso, a IES conta com a CPA, que atua de maneira autônoma em nível estratégico da unidade.

A definição dos Coordenadores e membros dos Colegiados é feita através de processo seletivo, análise curricular e nomeados pelo Diretor, experiência profissional na área de atuação e na área docente, bem como titulação e principalmente mérito acadêmico. Os Colegiados dos cursos são os órgãos deliberativos que abrangem professores regulares da IES e representação discente os quais se reúnem ordinariamente a cada mês, ou extraordinariamente quando necessário.

Destaca-se ainda que o Conselho Superior Acadêmico da IES, órgão máximo deliberativo em matéria acadêmica ou acadêmico-administrativa tem sido atuante e resolutivo, cumprindo com o que lhe compete, segundo o Regimento Interno e sob coordenação da direção da unidade.

Observa-se que o atendimento dispensado por parte dos dirigentes e coordenadores nesta IES tem sido avaliado ao longo dos anos de forma positiva. Acredita-se que, até então, esse relacionamento interpessoal tem sido atencioso, respeitoso e cordial, buscando atender as demandas e necessidades, conforme os interesses coletivos e individuais, mediando os conflitos e posicionando-se sempre no sentido de resolver os impasses e ampliar os acertos.

## Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira



Em relação à sustentabilidade financeira, de acordo com o proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o orçamento anual considera:

- I. Projeção das receitas: mensalidades ou anuidades dos cursos de educação superior; serviços prestados; públicos previstos em programas ou projetos em parcerias;
- II. Projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos);
- III. Projeção dos custos com serviços de terceiros;
- IV. Projeção dos custos diretos e indiretos;
- V. Previsão de evasão de alunos; e
- VI. Previsão de inadimplência.

Esses cálculos se efetivam, tomando por base o levantamento dos cursos que são ofertados pela IES, considerando os cursos já existentes e a projeção de expansão.

Com foco numa gestão financeira eficiente e voltada para a melhoria contínua da qualidade da educação, atenta-se à sustentabilidade financeira se propondo a:

- I. Adotar práticas de boa governança para uma gestão bem-sucedida, trazendo sempre a
- II. transparência às ações institucionais;
- III. Aperfeiçoar as ferramentas do sistema de gestão e controle através de constante acompanhamento, com o objetivo de manter a saúde financeira da Instituição;
- IV. Investir em ações de capacitação dos colaboradores para a melhora contínua dos serviços prestados pela IES;
- V. Realizar periodicamente estudos das previsões de receitas e fixação de despesas, tendo como objetivo o aperfeiçoamento do planejamento institucional e da avaliação de indicadores; e
- VI. Utilizar os indicadores de avaliação como ferramentas básicas para o gerenciamento do sistema organizacional, considerando que eles fornecem informações importantes para os processos de tomada de decisão.

Em reunião com a gestão da IES, foram pontuados alguns aspectos em relação à situação financeira da unidade, que serão citados neste relatório: a Instituição possui receita maior que a despesa, comprovada por orçamentos semestrais, o que comprova a sustentabilidade financeira da Instituição. A IES, em se tratando especificamente da unidade possui um sistema orçamentário anual definido pela mantenedora, que especifica para cada semestre uma programação contendo volume de receitas e despesas, e assim define sua capacidade de investimentos, principalmente no que tange às melhorias.

Quanto aos investidos na Unidade, no ano de 2021 foram descritos se seguir algumas ações: troca dos aparelhos de ar condicionado da unidade, disponibilização de data show em todas as salas, ampliação e melhoria das áreas de convivência e construção de uma copa

para os estudantes, tudo isso no sentido de ampliar o acesso dos estudantes ao conhecimento.

Foram destinados também recursos para Bolsas de Monitoria e Pesquisa, estimulando de forma eficiente e eficaz a participação dos alunos em Projetos de Iniciação Científica e atividades extensionistas junto à Comunidade Interna e Externa.

#### 4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 - *Infraestrutura* abrange a Dimensão 7 - *Infraestrutura Física*, que avalia a adequação dos espaços físicos da IES às atividades acadêmicas quanto a sua quantidade e qualidade. Considerando o cenário de oferta e também o entendimento regulatório acerca do termo infraestrutura quando aplicado ao contexto de oferta de educação em instituições de Ensino Superior, optamos aqui por uma concepção que abrange infraestrutura física e tecnológica.

A infraestrutura, de acordo com o Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa (INEP, 2019, p. 57), corresponde também à

Infraestrutura tecnológica demandada pelos ambientes institucionais, juntamente com serviços de apoio (gestão de hardware, software e de serviços) necessários para garantir plenamente a operação e o funcionamento, garantindo determinado nível de serviço aos usuários.

Nesse sentido, salientamos neste relatório, a infraestrutura física e tecnológica disponibilizada pela IES, bem como alguns dados que foram avaliados. Vale destacar que em 2021, nem todas as atividades foram retomadas, devido a permanência da pandemia, e por isso o próprio processo de autoavaliação necessitou de adaptação, sendo destacado neste ano a avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem, a Biblioteca, a Infraestrutura para aulas práticas, o acesso e equipamentos de informática e o uso de áreas comuns quando necessário pelos estudantes.

Quanto ao Ambiente Virtual, a IES disponibiliza a comunidade acadêmica a plataforma educacional Blackboard Collaborate, cuja navegabilidade e acessibilidade são consideradas adequadas; a plataforma oferece acesso às aulas e demais materiais do curso; interatividade entre docentes e alunos; acompanhamento das atividades por parte dos alunos; facilidade de postagem das atividades; e acompanhamento dos estudantes do progresso de estudos. A plataforma garante espaço para as Aulas Síncronas, que trazem em tempo real a experiência de aprendizagem e do encontro entre docente e aluno, considerando o distanciamento social. As aulas são constantemente avaliadas pela coordenação de curso e pela Assessoria Pedagógica da Unidade. Em relação a Biblioteca, a

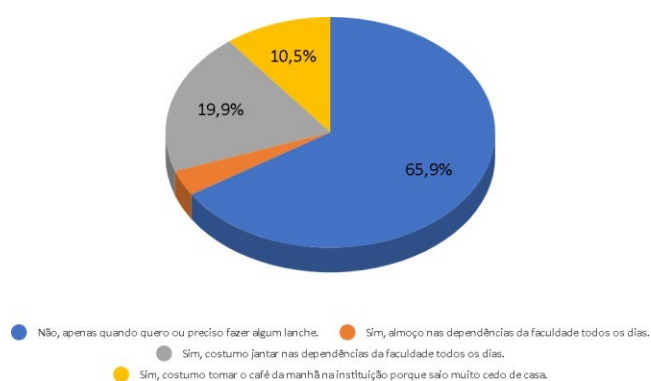
IES disponibiliza um acervo virtual com mais de 20.000 títulos, possui contrato com as editoras renomadas, como Fórum, Minha Biblioteca e Thompson. O acesso ao estudante e docente é ininterrupto e disponível 7 dias da semana, 24h por dia.

Este serviço fica disponível no próprio portal do aluno Para apoiar os estudantes e docentes, há biblioteca, através de seus colaboradores, oferece tutoriais de pesquisa e utilização dos seus serviços. No que diz respeito às Aulas Práticas, foram cumpridos todos os protocolos de biossegurança, bem como oferecidos todos os recursos necessários para seu desenvolvimento. Tanto docentes quanto alunos receberam apoio da coordenação de curso e do CLAB. As aulas foram sempre agendadas previamente, com horários definidos, número de estudantes reduzidos, conforme exigências sanitárias. Todos os cursos desta IES cumpriram com a carga horária prática proposta em seus componentes curriculares.

Mesmo com restrições, os alunos utilizaram em 2021, os espaços comuns na instituição. IES dispõe aos alunos, docentes e visitantes ambientes de convivência, puffs para descanso, lanchonete, mesas e cadeiras. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais e aspectos de conservação. E existe ainda o espaço de Xerox para atendimento à Comunidade Acadêmica.

A seguir apresentamos dados do Projeto Queremos Te Conhecer avaliados pelos estudantes.

**Gráfico. Alunos que necessitam de espaços da IES por tempo maior devido a distância de deslocamento**



**Fonte: Pesquisa Projeto Queremos Te Conhecer, 2021.**

É necessário destacar que a IES manteve em boas condições tanto de conservação quanto de higiene, toda sua infraestrutura, mesmo com redução de suas atividades presenciais. Os espaços, salas e serviços citados no Relatório de Autoavaliação de 2020, mantêm-se na IES, bem como alguns espaços que foram ampliados, conforme citado neste Relatório, no Eixo 4., Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira. Destaca-se que foram ainda incorporados serviços e acessos a comunidade educativa, através de novos canais, como é

o exemplo do CAA virtual (serviços de secretaria), o Meu RH (serviços de apoio aos colaboradores), o Conexão Coordenador (que agenda atendimento com o coordenador de forma remota), Centro de Carreiras (Atendimentos e assinaturas de TCE Pelo portal do aluno), NAP (Atendimento remoto com apoio psicopedagógico), entre outros.

## 5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados desenvolvida pela CPA considera os resultados das avaliações internas e externas. Para tanto, expomos a seguir o fluxo desse processo, com a indicação por eixo, indicador, instrumento de coleta, diagnóstico e justificativa. O indicador é o item para o qual é necessária uma ação da IES, a ser especificada no Plano de Melhorias. O instrumento de coleta refere-se à fonte por meio da qual foi identificado o indicador. O diagnóstico é realizado com base na análise da CPA e a justificativa detalha a interpretação do que é necessário para tal indicador.

Os dados das fontes complementares também podem nos indicar necessidade de ações de melhoria. Assim, há análise quantitativa e qualitativa da Ouvidoria, das Assessorias, da Gerência de Planejamento e Qualidade Acadêmica, do Centro de Carreiras, entre outros. Para as avaliações externas, consideram-se os critérios já estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), para o qual são "insatisfatórios" conceitos 1 e 2; e "satisfatórios" conceitos a partir de 3 para o Enade, CI, CC, CPC, IDD e IGC e com base nas devolutivas da comunidade local.

Desta forma, cita-se a seguir as ações baseadas nas análises realizadas durante este ano de avaliação.

## 7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise dos resultados das avaliações internas e externas, no processo de autoavaliação, a CPA elaborou o Plano de Ação com divisão conforme os Eixos do Sinaes. Identificados os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, elencamos a hierarquia, com a definição das prioridades, considerando também o prazo para cumprimento. Após esse alinhamento interno da CPA, foi realizado contato com demais setores, para reuniões de definição de metas e objetivos, cujos prazos poderão concorrer para a realização das ações no período proposto.

Conforme Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa:

Para avaliação externa, quando se aborda a expressão “plano de ação”, espera-se que a IES ou o curso apresentem um documento estabelecendo: objetivos, atividades e ações a serem desempenhadas, cronograma e responsáveis. (INEP, 2019, p. 77)

A realização das ações extrapola o âmbito de atuação exclusiva da CPA, sendo cada setor da Instituição responsável por estabelecer as atividades necessárias para a melhoria daquilo que obteve conceito insatisfatório, procurando estabelecer objetivos aos quais se pretende chegar. Buscam-se respostas às seguintes questões: O que é necessário para alcançar a meta? Quais serão nossas ações? Quem serão os responsáveis? Qual prazo necessário?

Sabemos, ainda, que em uma instituição dinâmica muitos fatores contribuem para o alcance das metas, ou contribuem para a necessidade de realinhamento a fim de ajustes nestas, nas ações e também nos prazos. Por isso estamos cientes de que o objetivo primeiro com a elaboração do Plano de Ação é promover ações que possam melhorar diversos aspectos e setores da IES, ainda que se identifique a necessidade de se traçarem novos rumos para tal.

## Plano de Ação

### Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhorar a Participação (acima de 80% para alunos)	Promover a inclusão do público da instituição no processo de avaliação	Intensificar o trabalho de divulgação da avaliação com a comunidade acadêmica.	Membros da CPA / Coordenação	Até Dezembro de 2022
Reformular as questões da avaliação Institucional e docente	Melhorar as estratégias de coleta de dados da avaliação	Elaborar novas questões para a autoavaliação considerando o cenário atual e reforçar as ações com a comunidade externa	Membros da CPA / Regulação	Até maio de 2022
Melhorar participação da CPA nas ações	Estar mais perto da comunidade educacional	Promover com mais frequência os grupos focais com setores da IES e alunos	Membros da CPA /	Até Dezembro de 2022

## Eixo 2: Desenvolvimento institucional

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Aumentar o engajamento dos alunos com a IES	Aumenta o engajamento dos alunos no processo de aprendizagem	Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Objetivos da IES utilizando os meios de comunicação próprios.	CPA e Comunidade Acadêmica	Trabalho Contínuo
		Ampliar o apoio da faculdade às atividades de formação, promovidas pelos cursos.	Gestão e Coordenadores	Trabalho contínuo
		Ampliação de divulgação dos dados da autoavaliação	CPA, Gestão e Coordenação	Até Dezembro de 2022
		Divulgar eventos e atividades extra sala de aula realizados	Coordenador de Curso	Trabalho Contínuo
		Proporcionar a apropriação da IES por parte dos alunos.	Membros CPA/ Coordenador de Curso	Trabalho Contínuo
		Aumentar a participação da IES em eventos Sociais regionais.	Coordenador de Curso	Até Dezembro de 2022

## Eixo 3: Políticas acadêmicas

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhorar o Atendimento Presencial Discente	Procurar continuamente a satisfação do cliente	Ampliar / Continuar com as capacitações dos funcionários para melhor atender aos alunos. Gerando empatia com a situação do aluno.	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo
		Trabalhar para que todos os funcionários da IES sejam detentores das informações corretas.	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo
		Gerar uma apropriação do IES por parte dos funcionários	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo
		Melhorar os serviços do CAA virtual	Gestão da Unidade	Até Dezembro de 2022
Melhorar o Atendimento Online	Procurar continuamente a satisfação do cliente	Intensificar a ampliação e a capacitação dos alunos e professores em relação ao acesso e ao uso do portal	Coordenadores de curso	Trabalho contínuo
Melhorar a Participação dos estudantes nos programas de apoio	Despertar o interesse dos estudantes para ampliar sua participação nos programas	Criar estratégias de sensibilização e mobilização	ASPEDS/COORDENADORES	Trabalho contínuo

## Eixo 4: Políticas de gestão

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Manter os Indicadores de Percepção da Gestão	Procurar a melhoria contínua dos processos de gestão	Manter o Estímulo para que os líderes continuem promovendo reuniões frequentes nos setores e que nelas possibilite o diálogo e o debate das questões em pauta.	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo
		Manter as oportunidades de capacitação dos funcionários.	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo

## Eixo 5: Infraestrutura

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Manter a Excelência Na Infraestrutura De Laboratórios		Manter a qualidade de equipamentos nos laboratórios com boa manutenção.	Gestão da Unidade / TI	Trabalho contínuo
de Práticas e Biblioteca	Melhorar continuamente o resultado deste indicador	Aquisição de novos equipamentos, repondo furtados/danificados	Gestão da Unidade	Até Dezembro de 2022
		Aquisição de materiais de consumo em laboratórios de práticas.	Gestão da Unidade	Até março de 2022
		Manutenção da Biblioteca Virtual e aquisição de novas plataformas	Gestão da Unidade	Até Julho de 2022

## 6. METODOLOGIA, RESULTADOS E AÇÕES DA CPA NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UNESULBAHIA EM 2022:

Os procedimentos da autoavaliação 2022 estão referenciados no projeto de autoavaliação e resultam de reflexões teóricas e das práticas avaliativas acumuladas pela CPA na Avaliação Institucional, e encontram embasamento técnico, na promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Instituição, na busca de excelência na qualidade do ensino aprendizagem e na identidade institucional da Educação Superior.

O referido instrumento organizou em cinco eixos temáticos as 10 dimensões referenciadas no marco legal previsto no artigo 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Na avaliação as dimensões e eixos são utilizados como diretrizes para compor o processo avaliativo sendo utilizado questionários, entrevistas, observações, levantamentos, estudos, reuniões, entre outros, ilustrada no Ciclo de processos avaliativos abaixo:



## CICLOS DE UM PROCESSO DE AVALIAÇÃO



Vale ressaltar que a avaliação externa é realizada por comissão de especialistas de áreas/cursos, de planejamento e gestão da educação superior designadas pelo INEP, segundo diretrizes da CONAES. A comissão externa analisa as informações e resultados da autoavaliação, as propostas e práticas desenvolvidas. A autoavaliação interna, constitui-se num processo realizado de forma participativa pela comunidade acadêmica (gestores, coordenadores de curso, docentes, discentes e corpo técnico administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação. Estes atores avaliam as dimensões institucionais definidas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 do SINAES e incorporaram elementos próprios do novo Instrumento de Avaliação Institucional externa.

A integração da avaliação interna e externa busca produzir um processo de discussão e reflexão relativo aos grandes temas das políticas pedagógica, científica e tecnológica, bem como as tomadas de decisão buscando o fortalecimento ou redirecionamento de ações e de políticas da Instituição.

Nesse contexto, o processo de avaliação desenvolveu-se privilegiando a integração da autoavaliação interna, abordando aspectos quantitativos e qualitativos, utilizando, para isso, instrumentos, métodos e técnicas de avaliação que levaram em consideração cada uma das dimensões previstas na Lei do SINAES nº 10.861, com objetivo principal de promover a melhoria da qualidade de ensino e da gestão acadêmica.

A autoavaliação buscou consolidar seus critérios participativos, ampliando a representatividade e o envolvimento da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos administrativos, coordenadores, membros dos Núcleos Docentes Estruturantes, colegiados dos cursos, setores administrativos, e demais setores da IES e representantes da sociedade civil), sempre guiada pela Comissão Própria de Ava

A dinâmica de ajustes do processo avaliativo determina a constante revisão dos procedimentos, e, de acordo com as necessidades verificadas em cada situação, os setores responsáveis e/ou comitês de autoavaliação estabelecem planos de ação que preveem a interpretação das informações e o planejamento de ações para o aprimoramento do próprio processo avaliativo, com envio de documentação para a CPA.

Nessa perspectiva, observou-se, no ano de 2022, que os instrumentos de caráter quantitativos privilegiavam as informações amplas e grandiosas, mas aquelas informações mais pessoais e próximas do sujeito avaliado, que interferem em sua rotina e impactam sua vivência pessoal, social, acadêmica ou profissional, necessitam de instrumentos qualitativos, e, para tanto, a CPA estruturou e aplicou novos instrumentos que buscaram reconhecer e valorizar a singularidade dos sujeitos envolvidos e de sua realidade, pois, se eles são únicos, precisam ser cada vez melhor ouvidos para serem compreendidos e revelados.

Ao longo do ano, a proposta metodológica orientou as decisões, técnicas e métodos, procurando, diante das situações fáticas vivenciadas, adotar as que fossem mais adequadas ao contexto avaliativo. Como a proposta de avaliação é plural e participativa, abre-se espaço para que os diferentes segmentos da comunidade acadêmica e externa apresentem sugestões e considerações espontâneas sobre os instrumentos de avaliação.

Nesse contexto, a CPA optou por incluir no processo avaliativo a observação e análise das atividades realizadas em cada um dos eixos, dimensões e requisitos legais, como forma de aferir a efetiva evolução da IES em cada um dos indicadores avaliados. O relato do que foi desenvolvido a cada ano ajuda a dimensionar as metas e os objetivos alcançados, auxiliando na busca incessante do aprimoramento da evolução e da qualidade dos serviços prestados.

Destaca-se que a integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos produz a contextualização destes com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

As avaliações realizadas no ano de 2022, assim como nos anos anteriores, utilizaram dados empíricos e análises qualitativas e quantitativas, oferecendo todos os parâmetros e indicadores convergentes para o processo de entendimento da realidade da Instituição, bem como para o processo estratégico de tomada de decisão.

Os métodos adotados partem do individual para o todo sistêmico, buscando soluções para os problemas apresentados. Esse pensamento está em sintonia com a proposta de avaliação do INEP/MEC, que pressupõe um processo de avaliação do Ensino

Superior alicerçado na avaliação institucional, na avaliação de cursos, na avaliação das condições de ensino e no ENADE.

Para ilustrar as atividades que foram desenvolvidas por essa avaliação, foi elaborada a Figura 2.



Figura 2 - Atividades do processo de autoavaliação institucional da IES.

As atividades são processadas da seguinte forma:

- A CPA reuniu-se, regularmente, para análise e deliberações sobre o processo de autoavaliação, promovendo ajustes importantes para adequações às necessidades emergentes e para o acompanhamento dos trabalhos. Em 2022, a CPA definiu e captou os recursos necessários junto à Instituição, organizou informações e estabeleceu estratégias para interpretá-las e utilizá-las e buscou construir o consenso para o desenvolvimento do processo avaliativo.
- Durante o período avaliativo foram promovidas reuniões para sensibilização da comunidade acadêmica, com a participação dos coordenadores de curso, colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes, docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo. Foram feitas exposições sobre o processo avaliativo em cada uma de suas etapas, nas quais se discutiram as formas de integração e participação de todos os atores e departamentos da Instituição, por se tratar de um esforço participativo no qual todos têm responsabilidades e tarefas específicas.
- A CPA reavaliou, em 2022, os indicadores de desempenho dos serviços educacionais prestados, bem como a forma de aferição de cada indicador. Vários questionários foram revisados e readequados às demandas atuais. Para controlar a qualidade em relação aos padrões definidos, foram checados o desempenho dos cursos e o tamanho das amostras que foram investigadas.
- Foram reformulados pelos diversos atores da autoavaliação, alguns instrumentos de avaliação, com o objetivo de levantar e de registrar as informações necessárias ao processo avaliativo, como questionários, entrevistas, tabelas, gráficos comparativos e outros, que foram aplicados progressivamente ao longo do ano.

- A CPA optou por utilizar dados de fontes diversas para trabalhar uma avaliação com critérios qualitativos visto a importância de ter uma dados mais próximos do estudante.
- Com base nas discussões, nas análises e interpretações dos dados da autoavaliação e nas conclusões obtidas pelos atores do processo, que representaram as mais diversas instâncias da IES, os resultados deste relatório serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica por meio de um mural denominado “Mural da Transparência”, instalado no local de maior acesso dos discentes, docentes e coordenadores na Instituição.

## Descrição dos Instrumentos Utilizados

Busca-se tornar a prática da Avaliação Institucional uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente das ações e o aprimoramento constante das práticas pedagógicas e administrativas da IES. Objetiva-se também o fortalecimento das relações da Instituição com a sociedade civil, enfatizando que na UNESULBAHIA a avaliação tem caráter globalizante, por envolver a instituição e a comunidade, a partir dos seus cursos e de todas as outras atividades acadêmicas e culturais.

Os instrumentos de avaliação utilizados são disponibilizados no formato online para a comunidade acadêmica (docentes, discentes e coordenadores de curso), por meio de questionário eletrônico, disponibilizado para a comunidade acadêmica no próprio portal da Instituição através do sistema Lyceum.

Todas as avaliações feitas pela IES são norteadas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, com vistas a detectar aspectos que precisam ser melhorados ou preservados, de modo a desenvolver uma cultura de constante aprimoramento, dos nossos objetivos como Instituição Superior. Desta forma, a Avaliação abrange ações e processos que permitem o acompanhamento e o monitoramento de atividades, processos, projetos e programas em termos de sua execução e de seus resultados, sendo não apenas 1 questionário, mas outras fontes de avaliação do aluno, seja nos programas de apoio que ele participou, seja através dos atendimentos com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Ao final os dados gerais, bem como os obtidos por curso e turma, foram enviados aos gestores acadêmicos e também aos coordenadores para discussão com os colegiados de curso e os membros dos Núcleos Docentes Estruturantes, com o intuito de subsidiar o diagnóstico de fragilidades e potencialidades e posterior elaboração de planos de ação.

## Avaliação Institucional

A avaliação institucional, instrumento da autoavaliação, com ciclo anual, cuja finalidade é traçar um perfil por meio de informações multidimensionais a respeito dos estudantes da IES sob a perspectiva da análise de fatores acadêmicos, culturais, sociais, econômicos, geográficos, intelectuais, históricos e emocionais e sobretudo através desses dados gerir os processos e melhorias acadêmicas. Desta forma, as informações fornecidas ajudam a instituição de ensino a ter uma impressão global do alunado e uma previsão de adequação às demandas levantadas. O referido questionário foi aplicado nos meses de novembro e dezembro de 2022.

### Sensibilização da Comunidade Acadêmica

No mês de novembro e dezembro de 2022, todos os alunos matriculados na Graduação tiveram acesso ao questionário que estava disponível no portal do aluno com itens sobre:

- a instituição (atendimento dado aos alunos, gestão etc.);
- seu curso (como os processos de ensino e de aprendizagem acontecem e como é a atuação dos educadores);
- a atuação de seus professores (sem nominar);
- a infraestrutura (entendendo-a não só como as condições físicas, mas também como a estrutura necessária para a aprendizagem acontecer);

Tendo em vista que a participação na avaliação é voluntária, o processo de sensibilização, principalmente com os estudantes, é realizado de forma intensa, antes e durante a aplicação dos questionários. As ações da CPA, são realizadas durante todo o ano letivo, envolvendo a comunidade acadêmica, a fim de que todos tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como parte importante do processo da Autoavaliação Institucional. Há incentivo à apropriação da avaliação como ferramenta fundamental para captar a percepção da comunidade acadêmica e para monitorar, sistematicamente, a realidade da IES.

Especificamente no período prévio à aplicação, as ações de sensibilização são intensificadas, por meio das seguintes estratégias de comunicação.

- envio de comunicações digitais (e-mails, redes sociais, entre outros);
- reuniões com líderes de turma;
- criação de grupos em redes sociais para disponibilização de materiais de divulgação do período de aplicação;
- recados em salas de aula;
- reuniões com gestores para apoio às atividades na IES.

## Coleta de Dados

A coleta de dados foi disponibilizada por meio de questionários on-line, no Portal do Aluno (para alunos) e docentes. Já para avaliação com equipe administrativa, a coleta de dados envolveu:

- Encontros com grupos focais, conforme regulamento da CPA;
- Relatórios de atendimento da Ouvidoria;
- Relatórios do NAP;

Para a efetividade do sistema de autoavaliação da IES, é fundamental que, em cada ciclo, haja a participação, o envolvimento e a conscientização de todos os grupos de respondentes. Por ser uma avaliação com participação voluntária, há um grande movimento na IES para que todos participem de modo a se obterem resultados fidedignos.

## Divulgação

A divulgação é o momento de dar feedback para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos. Para isso, a CPA realiza abordagens específicas para cada segmento representativo, a saber:

- Reunião com Direção, Assessoria Acadêmica, Coordenadores de Cursos e Gestores de Setores para análise dos resultados.
- Reunião com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos alunos.
- Apresentação dos resultados aos docentes e técnico-administrativo, momento de
- Disponibilização de extrato com os resultados da avaliação interna no mural da Transparência da CPA, bem como em meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.
- Apresentação dos resultados em cartazes/banners nos demais murais da IES.

Nessa etapa, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica sinta-se participe e envolvida na Avaliação como um sistema que contribui com a autoavaliação interna da IES.

A CPA é responsável pela divulgação geral de toda a comunidade acadêmica. Há também encontros com as lideranças internas (Diretoria, Coordenações de Cursos, Representantes de Turmas e os integrantes da CPA), conforme cronograma da CPA ou sempre que necessário. O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento.

## Avaliação Docente

A avaliação docente aconteceu em 2022 no período de novembro e dezembro, também pelo portal do estudante. Trata-se de uma avaliação que envolve nome de docente e por isso, tais resultados são disponibilizados para as coordenações de curso, direção e assessorias acadêmica e pedagógica, sem exposição em painéis e relatórios públicos, cumprindo assim com a lei de proteção de dados (LGPD). No entanto, de posse dos resultados da avaliação as assessorias e coordenação de curso realizam os feedbacks individuais com o corpo docente.

Como estratégia de melhorias a coordenação de curso, também com apoio da do NDE e o próprio docente avaliado, elaboram um plano de ação que tem por objetivo trabalhar as fragilidades apontadas nas avaliações.

É importante sinalizar que, os pontos fortes também são trabalhados com o professor, reconhecendo sua atuação positiva na instituição.

Os resultados são divulgados e apropriados pelos docentes por meio de reuniões da coordenação de curso. Nelas, há tratativa acerca de resultados gerais do desempenho docente. A esse respeito, observa-se que, em 2021, não foi realizada avaliação nominal de professores.

## FONTES COMPLEMENTARES PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### AVALIAÇÃO COM BASE DOS DADOS DA OUVIDORIA

Por meio da Ouvidoria, são levantados dados de manifestações dos solicitantes referentes aos serviços ofertados. Nas demandas, pode-se registrar sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações. Esses dados são encaminhados para o setor responsável pela resposta ao solicitante e, posteriormente, mensurados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da Instituição.

O acionamento da Ouvidoria por parte do interessado em registrar sua manifestação se dá através de formulário online, disponibilizado no site. O prazo de resposta é de até 7 dias úteis para responder aos contatos recebidos pelo canal eletrônico, neste o solicitante recebe um número de protocolo para acompanhamento.

A Ouvidoria gera relatórios mensais, os quais são destinados à CPA e à gestão. Nos relatórios, há o volume de manifestações recebidas, pendentes e finalizadas; volume dos elogios enviados da comunidade interna e externa; resumo das ações de melhorias realizadas, através da análise da categoria "reclamação".

## Atendimentos do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico

Como citado anteriormente, a CPA busca informações e dados qualitativos como critério de análise para atividades que vem desenvolvendo, isso porque considera relevantes e constante, já que elas acontecem durante o ano todo. Uma das fontes utilizadas em 2022 para compor o relatório de avaliação foram os atendimentos realizados pelo NAP - Núcleo de Apoio Psicológico.

No final dos atendimentos, o estudante é convidado a avaliar o serviço prestado e pode registrar de forma descritiva suas considerações. Tal ação permite que o estudante se expresse de forma mais individualizada e desta maneira a IES compreende as reais necessidades de melhorias ou reforça a manutenção do serviço.

## Avaliação dos Programas de Apoio ao Estudante Centro de Carreiras

Além dos processos de avaliação destinados à verificação e participação da comunidade de Carreiras da Unidade que integra a política de empregabilidade da IES. O Carreiras tem por premissa esse importante aspecto direcionador de nossas atividades na instituição: empregabilidade e as oportunidades de estágio para estudantes do ensino superior. Nesse sentido, são realizadas parcerias regionais com empresas, visando à inserção de nossos alunos no mercado de trabalho, seja em uma primeira oportunidade de emprego, seja recolocação profissional, seja estágio. Há um indicador específico do Centro de Carreiras na Avaliação Institucional, sendo assim possível realizar análise a partir da metodologia do sistema de avaliação. A partir dos números apresentados - cadastros, vagas etc. - também realizamos análise documental no contexto da IES.

Além disso, por meio do acesso a esse setor o ex-aluno pode continuar fazendo parte da vida da instituição, conhecendo possibilidades de continuação de seus estudos, dadas as ofertas de cursos livres e pós-graduação. As pesquisas de empregabilidade, ao abranger também ex-alunos, permitem que, por meio de relatórios gerados no sistema, possamos conhecer a evolução do desempenho dos alunos em suas carreiras e, assim, entender os efeitos da formação superior sobre suas vidas, retroalimentando as decisões no âmbito da IES.

## Monitoria



Além dos processos de avaliação destinados à verificação e participação da comunidade acadêmica, o acompanhamento dos programas de monitoria também são avaliados nesta Instituição.

Tanto o monitor quanto o estudante que participa da monitoria e o próprio docente responsável fazem parte desse processo de avaliação de forma semanal, com a finalidade de trabalhar o desenvolvimento do programa e possibilidade de melhorias.

## **Descomplicando Conteúdos**

O Programa Descomplicando Conteúdos constitui-se na realização de atividades que promovam aprendizagem significativa aos estudantes, durante a sua formação e em sua plenitude, que, no decorrer do semestre letivo, apresentaram baixo rendimento acadêmico nas disciplinas, diagnosticado por avaliações formativas e somativas.

As atividades que fazem parte do Programa Descomplicando Conteúdos são elaboradas pelo professor da disciplina ou por um professor da área, na modalidade remota síncrona em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

As aulas complementares incidem nas demandas de cada curso/ grupo de estudantes, e tem como critério básico a sua relevância para o processo de formação acadêmica. O programa possui regulamento próprio e site para disponibilização de informações:

## **Plano de Desenvolvimento Institucional**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação. A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados. Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da IES.

No ano de 2022 a IES trabalhou com a reavaliação do seu PDI, considerando sua vigência e levantando subsídios para sua reconstrução.

### **Avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação**

O PPC - Projeto Pedagógico do Curso é o instrumento de gestão considerado o norteador para o curso. Tal importância atribuída a este documento requer avaliação criteriosa e contínua.

No ano de 2022 a CPA juntamente com a coordenação de curso e NDE realizou análise e sugestão de melhorias para os PPCS dos cursos de graduação desta instituição.

A análise baseou-se em aspectos regulatórios, orientações de caráter técnico e bases legais.

### **Avaliação Institucional com o Corpo Técnico-Administrativo**

A Pesquisa com o Corpo técnico-Administrativo tem se mostrado um importante instrumento para o monitoramento e o acompanhamento dos níveis de comprometimento e de satisfação dos profissionais que oferecem suporte permanente às atividades acadêmicas e cuja atuação produz grande impacto na qualidade dos serviços da IES. Considera-se que o presente instrumento gera informações de enorme relevância para o processo de autoavaliação institucional.

- Em 2022 os colaboradores participaram da avaliação através de:
- Encontros com grupos focais, conforme regulamento da CPA;
- Relatórios de atendimento da Ouvidoria;
- Relatórios do NAP;

A avaliação com o Técnico-Administrativa proporciona importantes resultados para o processo de autoavaliação, os quais poderão ser amplamente estudados e trabalhados para proporcionar condições cada vez melhores de trabalho, consolidando um clima organizacional saudável e harmonioso.

Por ter sido construído em sintonia com os eixos e dimensões que estão sendo avaliadas no âmbito do SINAES, o questionário focou, positivamente, a construção de informações que serão relevantes para os avaliadores, além de ampliar a participação do pessoal técnico-administrativo no processo de autoavaliação.

### **Avaliações externas**

A instituição utiliza os resultados dos processos avaliativos externos a fim de verificar os conceitos dos cursos e da própria instituição. As avaliações externas abrangem aquelas realizadas pelos órgãos reguladores da Educação Superior no país, como Ministério da Educação (MEC) e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), realizando visitas in loco e análise de processos, que abrangem os conceitos a seguir: o Conceito Institucional (CI), o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos (IDD), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC). Assim, por meio de uma pesquisa que envolve relatórios de avaliações in loco, divulgação de resultados e consultas ao sistema e-MEC, observamos essa perspectiva externa da eficácia e da efetividade dos serviços educacionais ofertados.

Os resultados da avaliação externa subsidiam processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos). Na análise documental dos relatórios emanados pelo respectivo órgão regulador, verificamos conceitos das avaliações, que são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa "insatisfatório", e, a partir de 3, "satisfatório", com elevação do grau de excelência. Esta instituição trabalha para que os resultados das avaliações sejam satisfatórios. A análise detalhada dos conceitos das avaliações externas será realizada no capítulo de Desenvolvimento deste documento.

### **Avaliação pela Comunidade Externa**

A Comunidade na qual a IES está inserida contribui para as Avaliações Institucionais. Esta avaliação ocorre principalmente nos momentos em que estudantes dos cursos de graduação estão desenvolvendo ações sociais na comunidade ou nos campos de estágio. Nesta avaliação a IES faz um levantamento das avaliações recebidas pelas empresas parceiras, sujeitos que participam de programas na instituição, avaliações dos eventos externos, incluindo ações de responsabilidade social, como A Comunidade na qual a IES está inserida contribui para as Avaliações Institucionais. Esta avaliação ocorre principalmente nos momentos em que estudantes dos cursos de graduação estão desenvolvendo ações sociais na comunidade ou nos campos de estágio. Nesta avaliação a IES faz um levantamento das avaliações recebidas pelas empresas parceiras, sujeitos que participam de programas

na instituição, avaliações dos eventos externos, incluindo ações de responsabilidade social, como forma de ouvir a comunidade externa.

## ENADE

O ENADE é um instrumento que o SINAES emprega para avaliar cursos de graduação, com o objetivo principal de emitir juízo sobre o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento (BRASIL, 2004).

Além das questões sobre os conteúdos específicos e de formação geral respondidas pelos alunos, o ENADE também possui um questionário de impressões dos estudantes sobre a própria prova, um questionário socioeconômico para os estudantes e um questionário para os coordenadores de curso (INEP, 2020). A partir do ENADE, são calculados índices, tais como o Conceito ENADE e o CPC para os cursos de graduação, e o IGC para as instituições acadêmicas. Todos esses índices possuem como principal componente de ponderação a nota obtida pelos estudantes na prova do ENADE. Todos os resultados foram obtidos com base no conjunto dos estudantes convocados e presentes no exame em 2019, portanto, podendo ser estendidos para o total de estudantes concluintes da IES.

A nota final da IES, em um determinado curso, e a média ponderada da nota padronizada dos concluintes no Componente Específico e da nota padronizada dos concluintes na Formação Geral. A parte referente ao Componente Específico contribui com 75% da nota final, enquanto a referente a Formação Geral contribui com 25%, em consonância com o número de questões da prova, 30 e 10, respectivamente (INEP, 2020). O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes 2022 (ENADE) foi aplicado para alunos concluintes de 03 cursos de graduação desta IES. Sendo eles: Ciências Contábeis, Administração e Direito.

Até a elaboração deste relatório o Ministério de Educação não havia disponibilizado os relatórios para análise da instituição.

## Avaliações externas por Especialistas do INEP

Em 2022 a Instituição não recebeu comissões de especialistas do Ministério de Educação para avaliações de curso e da IES. Somente 1 processo estava em tramitação na fase Avaliação/INEP, trata-se da Renovação de Reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis.

### **Histórico da Avaliação Institucional da IES**

85

As Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia (UNESULBAHIA), Instituição de Educação Superior de caráter privado, surgem no final dos anos 90, no bojo do processo de interiorização desse nível de ensino, na microrregião de Porto Seguro, instalando sua sede em Eunápolis. Surgem como produto e produtora do processo econômico, político e cultural, então vigente, definindo como objetivos: manter e desenvolver a Educação Superior; estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; participar no desenvolvimento da sociedade brasileira, especialmente, na microrregião de Porto Seguro no que se refere às questões socioambiental, cultural, educacional, de saúde e de assistência social.

A UNESULBAHIA foi credenciada pela Portaria nº 352 de 22 de março de 2000 e reconhecida pela Portaria nº 946 de 20 de novembro de 2014. A IES iniciou com a oferta dos cursos de Administração e Pedagogia, nos anos de 2000 e 2001, respectivamente. Em seguida, foram autorizados os Cursos de Ciências Contábeis em 2002 e Direito em 2004. Os cursos da área da saúde, Enfermagem e Fisioterapia, foram autorizados no ano de 2008. Todos os cursos são bacharelados e ministrados em regime seriado semestral.

A missão da UNESULBAHIA é “atuar no Ensino Superior, produzir e disseminar o saber, contribuindo para o desenvolvimento humano e de sociedades sustentáveis, com base na participação, na solidariedade e na justiça social, comprometida com a realidade local e global”, visando assegurar a formação nas diferentes áreas do conhecimento, comprometida com o desenvolvimento científico e tecnológico, bem como com a formação humanística, ética, crítico-científico e cultural dos cidadãos à convivência harmônica na sociedade.

Diante disso, a Instituição sempre procurou atender às demandas advindas dos órgãos reguladores do ensino superior e, com isso, implantou a CPA em 2001, denominada Comissão Permanente de Avaliação. A CPA da UNESULBAHIA desde então planeja, sistematiza, aplica e analisa métodos e técnicas de pesquisa e avaliação junto aos diversos segmentos da Instituição, a fim de, sempre, aprimorar os serviços oferecidos à comunidade interna e externa. Abaixo segue síntese das principais mudanças ocorridas nos processos da autoavaliação na UNESULBAHIA.

Ao ingressar no seu vigésimo ano letivo de funcionamento, a IES conta com 10 cursos de graduação em funcionamento (Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Medicina e Nutrição). No que concerne à extensão, a IES tem desenvolvido várias ações, articulando o ensino e a pesquisa, através de projetos interdisciplinares, visando à aplicação das abordagens acadêmico-científicas e tecnológicas às necessidades sociais, comunitárias, locais e regionais. Programas como UNESULBAHIA Verde, além de serviços e ações promovidas pelos Colegiados de Cursos colaboram para a efetivação da extensão. A IES vem consolidando sua posição local e regional no que se refere ao ensino de graduação, buscando ainda o constante aprimoramento do Ensino Superior ofertado, com base nas melhores práticas acadêmicas e na revisão de conteúdos, que na atual conjuntura, renovam-se de forma dinâmica e permanente.

O processo de autoavaliação institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a promover sua melhoria contínua e adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Assim, o processo de autoavaliação institucional conduz no cumprimento de seus compromissos e responsabilidades sociais, previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Desde a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi criada uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) com um representante do corpo técnico administrativo, docente, aluno e comunidade externa. Desde então, a CPA alinha e operacionaliza os processos internos de avaliação da Instituição, com o propósito de sistematizar as deliberações sobre a autoavaliação, disponibilizando, ainda, as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES.

Em 2019, a autoavaliação institucional foi realizada entre os meses de novembro e dezembro. Os dados obtidos demonstram que a IES está no caminho para o seu maior desenvolvimento e reconhecimento como uma instituição de relevância no contexto da sua organização acadêmica dentro da realidade regional ao qual está vinculada e que tem alcançado os objetivos a que se propõe. Entretanto, ainda há muito que desenvolver, até porque o processo avaliativo não se esgota simplesmente nas informações absorvidas, mas também na participação direta, junto com a Instituição, em enfrentar as fragilidades encontradas.

Em 2020, a autoavaliação institucional foi realizada entre 23 de novembro e 04 de dezembro, cumprindo o processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e

síntese das dimensões que contribuíram para a elaboração deste Relatório. Esse trabalho reforça o papel da CPA como protagonista de um modelo de gestão profissionalizada, com a exigência de evidências e apresentando os relatórios gerenciais necessários à tomada de decisão na IES.

Em 2021, a IES realizou a avaliação Institucional e Docente por meio do Projeto Queremos Te Conhecer, aplicado à comunidade acadêmica no período de março a maio. Além disso, durante todo ano foram realizadas avaliações por meio de formulários do Google Forms e os grupos focais em diferentes setores da instituição. Tais estratégias vem de encontro com o Projeto de Avaliação Institucional da UNESULBAHIA e da atuação autônoma, contínua, aberta e transparente da CPA da unidade.

Por fim, no ano de 2022 a Instituição estabeleceu o período de novembro e dezembro para a avaliação institucional e docente, sensibilizando, divulgando amplamente através de cards, meios de comunicação internos e reuniões com docentes, isso no intuito de engajar os docentes no estímulo aos discentes para ampliar a participação. A divulgação dos resultados foi ampliada a partir do painel da Transparência disponível na IES e por meio de relatórios disponibilizados on-line, tanto para sensibilização inicial, quanto para apresentação dos resultados e discussão acerca do Plano de Ação.

## EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

### DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo descreve e identifica os principais elementos do processo avaliativo da IES, levando em consideração o seu PDI, os relatórios elaborados pela CPA e demais documentos institucionais do período objeto desta avaliação. Com efeito, esta dimensão 8 está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional, aplicação de planos de ação estratégicos e inovadores.

Esta dimensão foi avaliada por meio de respostas incluídas no instrumento de Avaliação Institucional - AI, assim como a partir de avaliações qualitativas. O objetivo maior aqui foi avaliar o quanto a CPA era conhecida em sua atuação e em seus processos de avaliação, assim como a participação dos envolvidos: alunos, professores e funcionários. Além disso, avaliou-se como os resultados da avaliação institucional e docente são divulgados e se a missão, visão e valores da IES eram conhecidos. Foram avaliados também os regulamentos acadêmicos (Regimento Interno, critérios de aprovação, condições e

prazos de matrícula, dentre outros). Destaca-se ainda que estratégias de sensibilização foram fundamentais para a progressiva ampliação da participação da comunidade acadêmica.

Foram utilizadas técnicas baseadas em seminários, fóruns de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho. Para problemas complexos, são adotados métodos que preservam a identidade dos participantes. São aplicados questionários de fácil entendimento e de rápido preenchimento. O Portal UNESULBAHIA vem demonstrando ser uma excelente ferramenta para a aplicação das questões online. A avaliação vem progressivamente abrindo espaços para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna.

Para a coleta dos dados e das informações são utilizados diversos instrumentos, que foram citados na metodologia deste relatório, entre eles pesquisa do egresso, avaliação docente, que avalia o ensino e aprendizagem com os docentes, coordenadores e discentes, avaliação institucional que avalia o grau de satisfação com a unidade de ensino, com os docentes, coordenadores, discentes e corpo-técnico administrativo, pesquisas eventuais ou temáticas, revisões periódicas dos instrumentos, revisões dos pareceres de avaliadores externos, diagnóstico do aproveitamento dos estudantes e revisão de ações propostas nos projetos pedagógicos, capacitações, seminários, reuniões de apresentação de resultados, reuniões de sensibilização e outros.

A CPA, responsável pela dimensão 8 de avaliação e planejamento, diante dos documentos levantados e organizados para autoavaliação 2022, observou que o ciclo anual em que se realiza o processo vem evoluindo positivamente, ganhando cada vez mais consistência e exatidão na coleta, seleção, análise e discussão dos dados, propiciando maior e melhor qualidade no processo avaliativo. Esse procedimento originou planos de ação em todas as dimensões avaliadas, devidamente tratados, alinhados e organizados, constituindo o planejamento institucional para cada ano, finalizando com o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Essa articulação entre os processos de avaliação e planejamento foi se estabelecendo progressivamente e ganhou reconhecimento da comunidade acadêmica, que constatou estarem expressas nas tomadas de decisão e nas ações administrativas as indicações estudadas e definidas nos planos de ação elaborados de forma democrática e participativa no âmbito das dimensões da autoavaliação, processo que, por sua exatidão e crescente assertividade, vem promovendo o desenvolvimento institucional e respondendo às propostas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.



No ciclo avaliativo de 2022, professores, alunos, coordenadores e técnico- administrativos participam de forma voluntária e contribuem para uma avaliação diferenciada. Em relação ao quantitativo de Participações na avaliação Institucional, os percentuais alcançados foram:

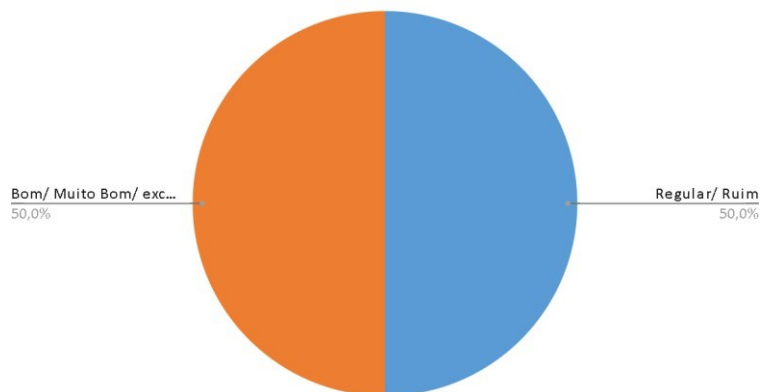
SEGMENTO REPRESENTATIVO	PARTICIPAÇÃO (%) 2022
Aluno	58%
Coordenador	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	89%
Professor	85%

Observa-se que os percentuais de participação vêm mantendo-se. Isso configura a atuação da CPA e de toda a comunidade acadêmica em torno do processo da cultura de avaliações e a retomada das atividades pós pandemia.

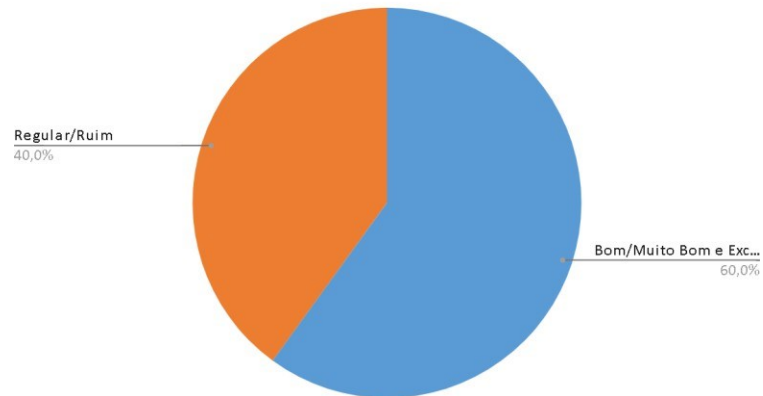
A seguir são apresentados alguns gráficos extraídos dos relatórios de Autoavaliação que envolvem avaliação do processo de autoavaliação.

#### a) Aluno Avaliando

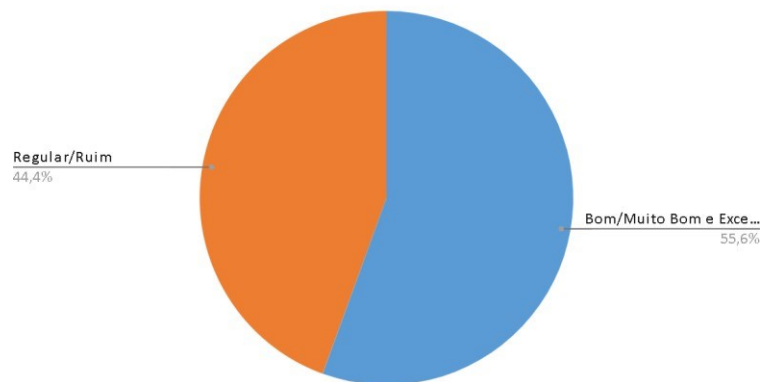
Em que medida você Conhece e identifica a missão e visão da faculdade nos projetos desenvolvidos?



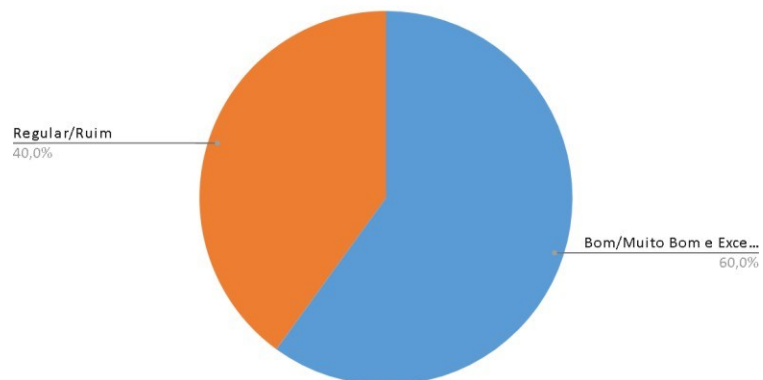
Como avalia a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e Docente através do Mural da Transparência?



Como você avalia o acesso à internet em todos os ambientes da Faculdade?

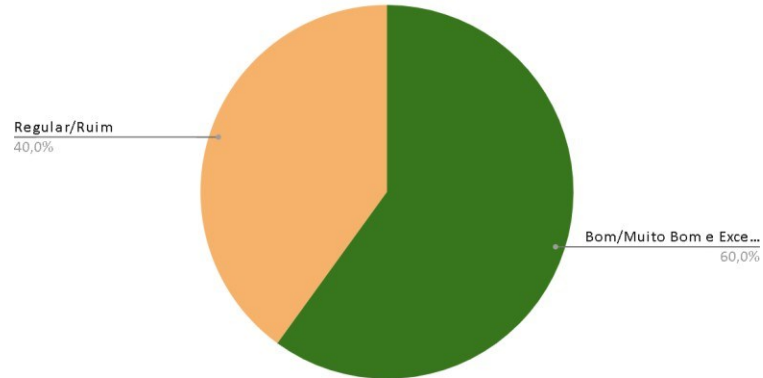


Como você avalia os estímulos para participação em eventos científicos, técnicos, culturais e artísticos?

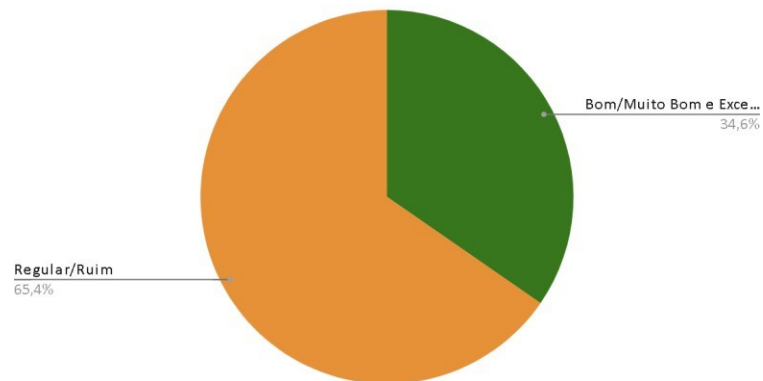


## b) Docentes Avaliando

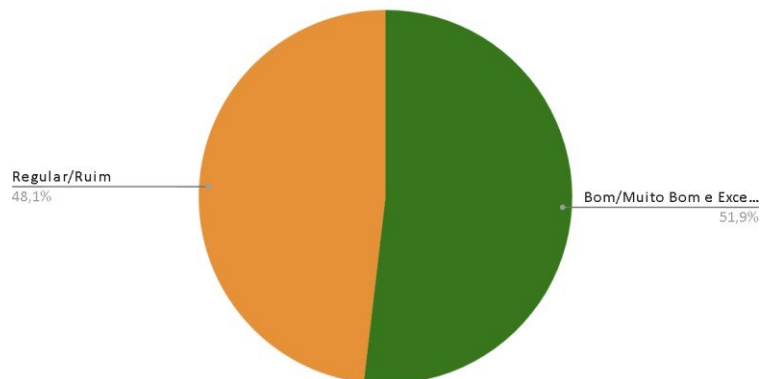
Como você avalia o funcionamento do colegiado de curso e a participação efetiva do discente?



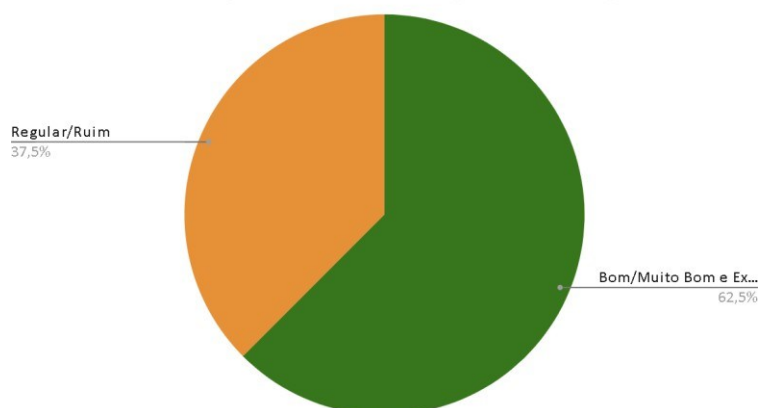
Como você avalia a periodicidade das reuniões e ações de capacitação docente?



Como você classifica as ações de promoção de divulgação dos regulamentos acadêmicos (Regimento Interno, PDI, normas comp...)



Como avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA



## 6.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

Este Eixo 2 contempla duas Dimensões (Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição) que se integram para o cumprimento da função social da IES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social. Essas dimensões são relevantes, pois possibilitam o acompanhamento sistemático das ações da IES em todas as suas dimensões institucionais.

### 6.2.1 DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Para a avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional, verificou-se as metas propostas e as metas cumpridas no ano de 2022. Dessa forma, pretendeu-se verificar se as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI estão previstas/implantadas de forma satisfatória.

Para os itens de responsabilidade social da instituição elegemos como categorias de análise as relações com os diferentes segmentos da sociedade; as políticas institucionais de inclusão social e promoção de cidadania, levantando dados sobre a pertinência das atividades nas áreas de educação, saúde, lazer, cultura, cidadania, solidariedade, meio ambiente e patrimônio cultural; a políticas de acesso, seleção e permanência de discentes carentes ou com necessidades especiais; os serviços prestados à comunidade e os projetos de extensão.

Como Instituição pluridisciplinar de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano (Artigo 52, da Lei Federal n. 9394/96 - Lei de Diretrizes e Bases), a IES tem como compromisso atuar no contexto em que está inserida, de maneira harmoniosa com tais preceitos.

Os procedimentos de avaliação do PDI são construídos para subsidiar o monitoramento efetivo dos indicadores relacionados aos objetivos estratégicos. A avaliação do PDI é uma exigência da Lei do SINAES e de órgãos orientadores e avaliadores. Assim, a avaliação do PDI é requisito de planejamento estratégico que visa verificar se os objetivos e metas foram alcançados.

Parte-se da observação e da análise de indicadores que são criados para cada objetivo relacionados aos objetivos estratégicos. O acompanhamento destes indicadores se dá através de planilhas que detalham as atividades efetivadas, bem como as metas anuais previstas. O preenchimento é de responsabilidade de cada gestor de unidade.

Com efeito, a IES cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país. O planejamento organizacional considerou as políticas institucionais direcionadas às dez dimensões do SINAES: Planejamento e Avaliação; Missão e PDI; Responsabilidade Social; Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Atendimento ao Discente; Políticas de Pessoal; Políticas de Organização e Gestão Institucional; Sustentabilidade Financeira; Infraestrutura Física.

#### Análise do PDI da Instituição

Gestão Acadêmica e Organização Pedagógica	Cumprindo com a vigência do PDI	Metas Relacionadas à Gestão Acadêmica vem sendo cumprida e ainda melhoradas, com apoio das Assessorias Acadêmicas e Pedagógicas, gerentes de Área da mantenedora, direção e corpo docente. Observou-se que a IES se preocupou em levantar dados e informações que geram indicadores de qualidade, os quais poderão ser utilizados para tomada de decisão e gestão dos cursos e da IES. PDI da IES e PPC de todos os cursos foram reavaliados em parceria com NDEs e CPA.
		Docentes vêm recebendo capacitações constantes para melhoria de suas práticas acadêmicas, seja por meio de treinamentos, palestras, cursos e oficinas.
		Coordenadores estão recebendo treinamentos para gestão, estímulo à liderança e organização acadêmica, administrativa e pedagógica conforme previsto em seu Regulamento de Atuação.
		A IES mantém todos os programas de apoio ao estudante, inclusive com melhorias na aplicação com base em experiências anteriores e reavaliação da aplicação, a exemplo do Descomplicando conteúdos, nivelamento, monitorias semestralmente.

		<p><b>Constantemente todos os</b></p> <p>Regulamentos estão sendo revisando: Regulamento de TCC, Estágio, Monitoria, Biblioteca, Manual do Aluno, Manual do Docente entre outros.</p> <p>NDE e colegiados de curso estão engajados e cumprindo com suas atividades, conforme previsto nos seus Regulamentos Próprios e de acordo com o Regimento Interno.</p> <p>A instituição vem intensificando os programas de relacionamento com a comunidade externa por meio de parcerias e prestação de serviços a comunidade;</p> <p>A extensão está presente em todos os currículos dos cursos de graduação (curricularizada) e também através de ações de responsabilidade social.</p>
Metas Relacionados a Infraestrutura Física e Tecnológica	Cumprindo com a vigência do PDI	<p>Observa-se que as metas descritas no PDI que estão relacionadas a Infraestrutura vem sendo constantemente cumpridas através:</p> <p>Ampliação de laboratórios vem acontecendo com base na necessidade dos cursos ofertados;</p> <p>Máquinas foram substituídas por equipamentos novos em setores administrativos;</p> <p>Manutenção predial constante conforme demanda da unidade de ensino;</p> <p>Ampliação de rede de Internet;</p> <p>Manutenção de equipamentos de laboratório.</p>
Estabelecer estratégias sustentáveis em relação aos Aspectos Financeiros e Orçamentários	Cumprindo com a vigência do PDI	<p>A IES vem realizando orçamento anual com base no planejamento estratégico institucional;</p> <p>Tem-se definido estratégia de <i>marketing</i> orientada para o cliente com o perfil desejado buscando captação de alunos</p> <p>Vem realizando pesquisa de novas fontes de captação de recursos e parcerias.</p>

### 6.3 DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social é compreendida na IES como a capacidade que tem a instituição educacional de difundir e colocar em prática um conjunto de princípios e valores por meio de processos de gestão, docência, investigação e extensão. São os valores e princípios declarados da seguinte forma: no plano pessoal: dignidade da pessoa, liberdade, integridade; no plano social: bem comum e equidade social; desenvolvimento sustentável e meio ambiente; sociabilidade e solidariedade para a convivência; aceitação e apreço à diversidade; cidadania, democracia e participação; compromisso com a verdade; excelência; interdependência e transdisciplinaridade (MOROSINI, 2008, p.5).

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela IES articulam-se com os objetivos das diversas dimensões avaliadas pela CPA em 2022 e buscam desenvolver ações indissociáveis de ensino, pesquisa e extensão para a produção, preservação e socialização do saber, de maneira a promover a elevação sociocultural e a melhoria técnico-profissional da população. Tem como eixos norteadores a inclusão social e o desenvolvimento sustentável.

Considerando que a política de responsabilidade social possui estreita relação com a implementação de ações permanentes de Responsabilidade Social, a CPA em conjunto com os Coordenadores de Curso, planejam ao longo do semestre ações e projetos que atendam aos anseios da comunidade e da Instituição, sob a ótica da Responsabilidade Social, articulados com o desenvolvimento de ações coletivas que tenham como objetivo a melhoria da qualidade de vida, a promoção social e o desenvolvimento sustentável. Há grande participação de docentes e discentes e/ou conhecimento por parte deles nos projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES.

A CPA avaliou esta dimensão por meio dos relatórios elaborados pelos diversos setores da IES e de informações obtidas junto aos coordenadores de curso, além de utilizar material de divulgação. Também por meio da avaliação institucional respondida pelos discentes. A seguir estão reunidas as ações realizadas o ano de 2022 pela instituição:

## INCLUSÃO SOCIAL DO ACADÊMICO

- Parceria com BANCOS - Esta parceria com o Banco Santander oferece a todos os seus alunos a possibilidade de apoio para pagamento do seu curso. Todos os alunos da IES podem solicitar crédito, para pagar cada semestre do seu curso.
- Bolsa-funcionário - O Programa Bolsa-funcionário consiste em conceder ao colaborador da UNESULBAHIA, aprovado no Processo Seletivo, bolsa de estudo no valor de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da mensalidade. No caso dos dependentes de primeiro grau dos colaboradores, estes terão 25% (vinte e cinco por cento) de desconto sobre o valor da mensalidade.
- Bolsa Mantenedora - Concede descontos ou isenção para alunos carentes. A bolsa prevê descontos ou dispensa do pagamento das mensalidades. A aprovação da referida bolsa poderá acontecer na unidade ou encaminhada para a administração central para aprovação final.
- Desconto parentesco: é subdividido em 2 níveis: Nível I desconto irmão - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) a um aluno (irmãos). Nível II - Consistem conceder desconto de 20% (vinte por cento) ao cônjuge do funcionário da instituição.
- Quando mais de uma pessoa do grupo familiar estuda na Rede de Ensino é beneficiado por estes descontos.

- PROUNI: criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096,
- de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de baixo poder aquisitivo e sem diploma de nível superior, segundo critérios definidos pelo Ministério da Educação.
- FIES: O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES) é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não-gratuitas. Podem recorrer ao financiamento os estudantes matriculados em cursos superiores que tenham avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério da Educação. O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) é o agente operador do programa.

## DESCONTOS

- a) Desconto Egresso: consiste em um benefício em forma de bolsa para alunos ingressantes em 2022 que já tenham concluído outros cursos de graduação na IES.
  - Desconto incentivo ingressante: é um benefício destinado a alunos que se matricularam, no ano de 2018, em cursos estratégicos da IES.
  - Desconto pagamento antecipado: benefício concedido aos alunos que efetuaram o pagamento antecipado das semestralidades e/ou anuidades.
- b) Programa "Vantagem Amiga": consiste em um incentivo na captação de novos alunos. O aluno veterano ganhará descontos de 5% (por aluno indicado) em sua mensalidade para o semestre seguinte, podendo chegar a 100%. Para tanto, será necessário que este indique candidatos para o vestibular da instituição, e estes sejam aprovados e efetivem matrícula na IES ou que tenham vindo transferidos de outra instituição de ensino superior.
- c) Programa de Monitoria: consiste no aproveitamento do aluno em atividades acadêmicas de ensino e extensão, de natureza auxiliar e não substitutiva do professor, vinculadas a uma disciplina e/ou núcleo de disciplinas, laboratórios e projetos do Curso de graduação do aluno. Um dos objetivos da Monitoria foi propiciar ao aluno-monitor o desenvolvimento de estudos mais aprofundados sobre a disciplina, sob orientação do professor da matéria.

## Outros Projetos de Responsabilidade Social

Desde o início da oferta dos cursos de graduação, a IES realiza diversas ações em Bairros e Praças de Eunápolis e cidades circunvizinhas. Uma das ações é a Semana da Responsabilidade Social, em parceria com a ABMES, a ação ocorre em bairros populosos e carentes, oportunizando o exercício do conhecimento teórico através das aprendizagens de convivência social.

Os alunos também se inserem em iniciativas propostas pela Prefeitura Municipal, ONGs, órgãos públicos estaduais e oferecem atendimentos gratuitos como: atendimento de saúde,



orientação nutricional, saúde e qualidade de vida, atendimentos em fisioterapia, entre outros.

A IES conta com atendimentos no SUS e muitos projetos interdisciplinares que atendem a comunidade carente do município. A IES possui parceria com a Prefeitura Municipal atendendo as demandas que o SUS.

A instituição participa de maneira ativa de atividades constantes junto às comunidades circunvizinhas, fazendo-se reconhecida por suas Ações de Responsabilidade Social na cidade. Inclusive, atualmente tem se cogitado a possibilidade de alcançar um número maior de participantes, realizando ações simultâneas em diversos municípios.

### 6.3.1 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

**No Eixo 3, abordam-se as Dimensões 2, 4 e 9 do SINAES.**

#### 6.3.1.1 DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

O Perfil Institucional da IES está definido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do qual constam também as metas para o período proposto. Centraliza-se na oferta do ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando-se os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Na graduação, atua em todas as áreas de conhecimento, preparando profissionais críticos e aptos ao constante autodesenvolvimento intelectual.

A Instituição vem alcançando níveis e índices diferenciados de desempenho nas avaliações da qualidade exigidos pelo Ministério da Educação, muito superiores às demais instituições da região. Consolidada no que se refere ao ensino de graduação e cumprindo sua função social, destaca-se pela sua inserção na comunidade e pela qualidade de profissionais que ingressam no mercado de trabalho não só da região, como em todo o estado e país.

A CPA se apropria dos resultados dos instrumentos avaliativos da Instituição (Avaliação Institucional dos discentes dos Cursos de Graduação, avaliação específica dos docentes, informações disponibilizadas pelos coordenadores de curso), as informações disponibilizadas pela IES em seu site e em seus relatórios de coleta de dados dos diversos setores e relatórios do INEP. O instrumento de avaliação institucional contempla a análise de atividades de ensino promovidas pela IES (eventos científicos/culturais, seminários, congressos, palestras, dentre outros), bem como o apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.

Não obstante, avalia a promoção da interdisciplinaridade como pilar do planejamento e da execução das práticas educativas, a vinculação do ensino com as demandas da sociedade,

capacitação permanente dos docentes nos aspectos didático-metodológicos do currículo por competências e das metodologias ativas, a flexibilização curricular como princípio a ser respeitado na construção dos currículos dos cursos.

A avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão inseridas na dimensão 2, geram informações valiosas para a condução do processo de ensino-aprendizagem na instituição.

Observou-se pelas avaliações de 2022 que a IES possui Políticas muito claras tanto em seu PDI como em todos os PPCs dos cursos de Graduação. Tais políticas promovem ao estudante um espaço de experiências significativas e consolidação do conhecimento.

A seguir é apresentada uma análise em relação à avaliação das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES que foi elaborada após análise das avaliações.

QUESITO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES E MELHORIA
<b>Política de ensino</b>	As Políticas de Ensino são claras e aplicadas pela instituição. Os coordenadores estão apropriados delas. Tais políticas estabelecem relação com o modelo acadêmico, com os currículos por competência implantados nos cursos de graduação, os programas de apoio discente e a formação continuada que são oferecidas pela Instituição ao corpo docente.  Estágios e Atividades complementares estão descritos dentro das políticas de ensino e com apoio das coordenações de curso e setores responsáveis, como o Centro de Carreiras, para atender as demandas dos estudantes.	Embora os coordenadores estejam alinhados às políticas de ensino da IES, observa-se um desconhecimento de parte do corpo docente, especialmente no que diz respeito às premissas institucionais.  Em relação aos estudantes, um dado relevante são as altas taxas de dificuldades de aprendizagem apresentadas no primeiro e segundo períodos e especialmente por dificuldades de adaptação ao ensino superior.	Ampliar a proposta de discussão sobre a temática.  Ampliar a apropriação e conhecimento dessas políticas por parte do corpo docente.  Rever os programas de nivelamento e o apoio pedagógico para os primeiros períodos, alunos ingressantes.
<b>Políticas de Pesquisa</b>	A IES possui programas instituídos de pesquisa e publicações anuais; A IES possui estudantes e docentes aptos e com interesse a realizarem pesquisas; A IES conta com Regulamentos de Iniciação Científica e descrição clara dessas políticas tanto nos PPC dos cursos como no PDI da instituição. A IES dispõe de Revista científica e Comitê de Ética em Pesquisa.	Alguns cursos de graduação não possuem docente com interesse em orientar projetos de IC;  Fragilidade na divulgação dos editais de IC para os estudantes;  Fragilidade na comunicação em relação a revista Científica para estudantes;	Melhorar a divulgação dos editais de IC; Melhorar a comunicação em relação a revista Científica;  Encontrar estratégias de sensibilização para maior adesão aos programas de IC.
<b>Políticas de Extensão</b>	A IES possui políticas de Extensão claras e definidas; Todos os cursos de graduação possuem e aplicam a extensão em seu currículo, destinando pelo menos 10% da CH total do curso;	A implementação da extensão curricularizada ainda é realidade e desafia as práticas docentes;  Estudantes relatam que muitas ações acontecem durante a semana e como trabalham não conseguem participar ativamente como gostariam.	Estabelecer um portfólio de cursos a serem ofertados por curso de graduação;  Buscar maior número de ações em horários alternativos para melhorar a participação dos estudantes que trabalham em horários comerciais;

	Ações com a comunidade são constante e configuram responsabilidade social da		Discutir amplamente entre NDE e colegiado de curso a
	<b>IES:</b> A IES oferece serviços através de sua clínica escola, atendendo demandas do município em parceria com o SUS.	Fragilidade na oferta de cursos de extensão pagos.	curricularização da extensão, revendo os projetos propostos para cada disciplina com CH destinada a estas ações.

Na IES as Políticas de Ensino tomam como base, na realização das situações de ensino e vivências acadêmicas, as seguintes premissas:

- O ensino centrado no aluno;
- A aprendizagem significativa;
- A aprendizagem contextualizada em cenários e situações reais; A
- interdisciplinaridade como essência;
- A integração entre ensino, iniciação científica e extensão;
- A unidade entre teoria e prática.

Em relação às Políticas de Pesquisa, esse pilar engloba a Iniciação Científica (IC), sendo uma atividade complementar à graduação, sob orientação de professores qualificados, que possibilita ao aluno vivenciar as etapas do desenvolvimento de uma pesquisa científica; Grupos de Pesquisa, formados por um conjunto professores do regime de tempo integral ou parcial que desenvolvem projetos de pesquisa e/ou constituem linhas de pesquisa em uma determinada área do conhecimento; Revistas Científicas e Comitês de Ética em Pesquisa.

As Políticas de Extensão na IES são divididas em três vertentes: Extensão Comunitária, na qual os alunos, juntamente com os professores orientadores, desenvolvem projetos contínuos de assistência à comunidade interna e externa da IES, a Extensão Acadêmica, na qual os alunos participam dos simpósios, semanas acadêmicas e cursos oferecidos na própria Instituição e através da curricularização conforme previsto pela legislação.

Para a efetivação das Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão a Instituição entende que o corpo docente precisa de contínua atualização e apoio nas suas práticas. Desta forma, promoveu constantemente, durante o ano de 2022, encontros pedagógicos presenciais e remotos, por meio da plataforma Blackboard.

As Jornadas Pedagógicas Docentes de 2022 foram realizados no mês de janeiro e julho, estendendo-se ao longo de uma semana, e focaram o projeto pedagógico institucional e questões relativas ao desenvolvimento de novos aportes para o processo de ensino-aprendizagem, além da elaboração consciente de questões para as avaliações. Mensalmente são realizadas reuniões de caráter pedagógico, denominada Jornada

Continuada, para a manutenção da discussão e planejamento das metas e ações descritas no PPI e desenvolvimento de atividades relacionadas nos PPC's. As atividades foram desenvolvidas normalmente à distância, a partir do trabalho home office, através do Portal Blackboard e presenciais em determinadas circunstâncias.

A IES promove ainda para os docentes um espaço de comunicação e compartilhamento de informações, formação, manuais e regulamentos, cursos e palestras na Plataforma Blackboard. Trata-se da Central de Formação Docente. Neste mesmo endereço, são promovidos encontros remotos e orientações ao corpo docente.

A IES dispõe de setores encarregados pelo sistema de informação e divulgação: a assessoria de imprensa e de marketing, que são responsáveis diretas pela comunicação interna e externa, viabilizando as demandas específicas da Instituição e da Região.

Estes setores desenvolve a comunicação interna e externa da instituição de acordo com planejamento anual da Rede de Ensino. Esse plano passa por avaliações e ajustes a cada dois meses, por meio de reuniões com todos os assessores de imprensa da Rede. Outra função da Assessoria de Imprensa é contribuir para o bom fluxo de informação e para a harmonia do clima interno da instituição, com cobertura jornalística e fotográfica dos diferentes eventos e cursos organizados pelos diferentes colegiados da IES.

A divulgação interna se propaga por meio de vários canais e sistemas de comunicação com a comunidade, dentre eles podem ser citados: mídia impressa como veiculação de cartazes, faixas, banners nos murais e cavaletes, folders, intranet para o envio de newsletter por e-mail informando as ações internas da instituição e comunicações internas como normas, manuais, procedimentos e projeto. Vale salientar, que algumas queixas da comunidade acadêmica em relação ao processo de comunicação, presentes no período anterior, se mostraram resolvidas, uma vez que relatam a percepção de atividades realizadas em parceria com outros colegiados, especialmente de mesma área, com outras instituições. Os estudantes relatam que ficam satisfeitos em ver os conteúdos institucionais atualizados no Portal IES e blog específico, referentes ao curso ou mesmo à sua cidade.

As orientações sobre os procedimentos acadêmicos estão disponíveis aos discentes e docentes a cada início de ano letivo, este documento recebe o nome de Manual do Aluno, disponível em meio digital no Portal da IES.

No Manual do Aluno estão contidas informações sobre Matrícula, segunda chamada, trancamento, cancelamento e reabertura de matrícula, dispensa de disciplina, aproveitamento de estudos, abandono do curso, frequência das aulas, abono de faltas, exercícios domiciliares, dependência, sistema de avaliação, normas da biblioteca, disciplinas

com CH EAD, central de atendimento ao aluno, programa de Apoio, calendário acadêmico, entre outros.

Embora o conjunto de informações contidas neste guia seja abrangente, em reunião com líderes de turmas, realizada com todos os cursos, em momentos distintos, estes relataram que o guia é de fácil acesso para a Comunidade interna e que, além do guia, está disponível o calendário acadêmico. Alguns estudantes relatam que, embora tenham acesso ao material que contém informações importantes, às vezes não leem este guia e que perguntam a outras pessoas quando precisam de informações sobre alguns procedimentos acadêmicos. Dessa maneira, evidencia-se a necessidade de fortalecer ainda mais a comunicação interna sobre a importância de conhecer o conteúdo do Manual do Aluno, necessitando de uma melhor apresentação desse manual.

Algumas atividades desenvolvidas pelo setor de marketing, com relação à comunicação Interna em 2022:

- Acompanhamento e respostas nas redes sociais da IES;
- Desenvolvimento de banners impressos, CARDS para redes sociais e demais materiais de divulgação interna dos programas;
- Acompanhamento e cobertura de semanas acadêmicas e outros eventos promovidos pelos cursos;
- Criação de matérias referente a projetos desenvolvidos por estudantes;
- Busca por canais de comunicação externa, como TVs e Blogs da região para divulgação de ações que partem dos acadêmicos;

No que tange à Comunicação Interna entre colaboradores, tem ocorrido de forma adequada, por meio de diferentes canais, digitais, como por exemplo o Movimento News, e-mails, Comunicados do RH com Você, SMS e Grupos entre líderes de setor, a comunicação também ocorre por mensagens, visto que estes possuem Celulares corporativos. Há ainda, na Unidade murais nos mais diversos setores com as principais informações a serem disponibilizadas a todos os colaboradores.

## 6.4 COMUNICAÇÃO EXTERNA

A comunicação externa da Instituição é de responsabilidade da Assessoria de imprensa, que visa dinamizar a divulgação das ações acadêmicas, produtos e serviços oferecidos, nos âmbitos interno e externo da instituição; e fomentar uma cultura de proximidade e empatia com seus diversos públicos (direção, professores, funcionários, alunos, fornecedores, colaboradores e sociedade organizada). A Assessoria de Imprensa

viabiliza a comunicação da instituição com a sociedade, informando sobre projetos que beneficiem a comunidade, conquistas de seus estudantes e professores, além de contribuir para a transparência dos atos organizacionais. Para cumprir essa função, a assessoria desenvolve atividade diária de envio de releases (sugestões de pauta) para a imprensa regional. São matérias informativas sobre eventos, pesquisas científicas, trabalhos sociais, entre outros assuntos que, submetidos ao crivo dos jornalistas da região, chegam à sociedade contribuindo para a difusão do conhecimento.

A Assessoria de Imprensa também intermedia a relação entre a imprensa e a instituição para a realização de entrevistas e outros gêneros jornalísticos. Esse trabalho auxilia os jornais na tarefa de informar a população sobre assuntos em que os professores da faculdade são referência. Exemplo disso são as entrevistas sobre dúvidas nutricionais, aspectos relacionados à interação medicamentosa, produção de vacinas, foram temas onde os docentes e coordenadores de curso participaram a pedido da imprensa e assessoradas pelos setores de comunicação da IES. Os mecanismos utilizados na divulgação externa são cartazes, folhetos, faixas e banners, envio de releases e fotos para veículos de notícias, rádio e carro volante e utilizamos também da TV na divulgação dos processos seletivos. Essa divulgação é desenvolvida pela Assessoria de Marketing juntamente com a assessoria de imprensa.

Algumas atividades desenvolvidas pelo setor de marketing, com relação à comunicação Externa:

- Implantação de ferramentas tecnológicas de Comunicação Interna (Boletins Informativos, Jornal Mural, Newsletter - Jornal Institucional, Redes de Distribuição de Conteúdo, etc); e Externa (Eventos, Marketing Direto e Indireto);
  - Administração de Redes Sociais: Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, Google+ (compartilhamento de conteúdo), Youtube, Blog, Home Page;
  - Conteúdos Sociais: Post's , Tweet, App's - Hangouts, Play List, Slide Show, Gif's, Ilustrações, Fotos, Áudios, Vídeos e Infográficos;
  - Acompanhamento e monitoramento de acessos e publicações comentadas;
  - Atualização diária dos conteúdos e materiais digitais;
- Operacionalização de uma rede de contatos para divulgação de conteúdo jornalístico através de releases, notas, avisos de pauta, artigos e reportagens.

A Assessoria de Comunicação da IES teve atuação expressiva no decorrer de 2022, em relação a inserção nos meios de comunicação da cidade. Muitas entrevistas e materiais escritos foram produzidos com apoio dos profissionais que ministram aulas na IES. Além de coletar, produzir e encaminhar releases para os meios de comunicação, cabe à assessoria fazer diariamente a clippagem do material divulgado na mídia local. No final do ano letivo

todo o material clippado, inclusive com Impacto de Mídia nos órgãos de comunicação impresso e on-line, é encadernado, resultando na prestação de contas do trabalho da ASCOM. Também atualiza constantemente o mailing list e elabora outros produtos jornalísticos, como fotografias e vídeos. Planeja e organiza malas diretas institucionais, além de atender a imprensa na solicitação de entrevista individual e convocar entrevistas coletivas em situações em que a informação a ser transmitida seja de relevante interesse público.

A cada ano, ao realizar o processo de autoavaliação, a Instituição procura medir e analisar o desempenho dos canais de comunicação internos e externos, de forma que sejam monitoradas as reais condições de utilização e aproveitamento dos recursos comunicacionais de que dispomos.

Ao reunir e organizar as informações referentes à dimensão de comunicação com a sociedade, destinadas a compor o presente relatório, a CPA observa com muita nitidez, que o processo de autoavaliação, desenvolvido nos últimos anos, contribuiu significativamente para a evolução das estruturas, dos formatos e dos objetivos da comunicação.

## Da Comunicação com a Sociedade

QUESITO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	ACÕES E
			ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS
<b>Comunicação Interna</b>	A IES se preocupa com a interna especialmente no que tange o acesso aos estudantes as informações de programas de apoio e permanência.	Mesmo com muitas formas de divulgar e comunicar-se com os estudantes, ainda é um ponto de atenção a perda de prazos para participação de alguns programas;	Levantar quais os canais de comunicação poderia atender ainda melhor os estudantes.
	Os layouts dos materiais são atrativos, bem elaborados e destacam as informações necessárias.  A IES possui inúmeros canais de comunicação interna: Celulares corporativos, e-mails institucionais, portal de estudante e do professor, portal Meu RH para colaboradores, Blog institucional, Chat do aluno, ferramentas de agendamento de atendimento presencial ao estudante, acolhimento presencial pela coordenação, direção, Assessorias e demais setores.  A IES conta com ouvidoria que também serve de canal para comunicação do estudante em caso de necessidade.	Docentes relatam necessidade de melhorias em relação comunicação com RH;	Retomar o programa de comunicação semanal com o RH de forma presencial na unidade.  Retomar os atendimentos do NAP de forma presencial, garantindo mais um espaço de comunicação interna entre estudante e IES.
<b>Comunicação Externa</b>	A IES está presente fortemente na comunidade através dos meios de comunicação local e regional,	Diminuição de vinculação da imagem em TVs locais;	Realizar na unidade encontros com lideranças locais, parceiros comerciais e outros interessados para estreitar relações com a

	bem como por meio de ações sociais que promove;	Ainda é necessário maior divulgação da IES em bairros mais distantes da IES-	comunidade.
	A IES amplia ano a ano as relações com a comunidade, prova disso é a presença de tantas ações em parcerias com empresas públicas e privadas;	A relação com municípios circunvizinhos precisa ser ampliada.	Dar continuidade a participação em ações sociais e realizar avaliação dos atendimentos prestados por parte da comunidade externa que foi atendida.
	Órgão públicos e privados, ONGS e outros tem buscado espaços e apoio da instituição, demonstrando que a IES está se comunicando com a sociedade.		Ampliar canais de comunicação com TVs locais e regionais buscando maior participação do corpo docente e coordenação em entrevistas e matérias jornalísticas;

Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas demandas, referentes aos serviços prestados pela IES, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição.

A seguir são apresentados os dados da ouvidoria para o ano de 2022.

#### Número de registros da Ouvidoria

CURSO/SETOR	Eunápolis
	(QTDE)
Biblioteca	0
Administrativo Financeiro	1
Centro de Carreiras	
Curso de Administração	
Curso de Ciências Contábeis	
Curso de Enfermagem	
Diretoria	
SECAD	
TI	
<b>Total</b>	<b>15</b>

Fonte: Dados da Ouvidoria, 2022.

Todos os chamados da ouvidoria estavam com status de concluído/resolvido no momento da coleta das informações

#### DIMENSÃO 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

Quanto aos aspectos relacionados ao Apoio Discente, este inicia no momento de sua matrícula, com o Setor de Relacionamento da Instituição. Logo após o estudante tem acesso a Central de Atendimento ao Aluno (CAA), cujos serviços são contíguo, desde a sua inscrição no processo seletivo até a conclusão de seus estudos. O aluno conta ainda com o Setor da



Secretaria que é responsável pela emissão e guarda de documentos, recebimento, gestão, arquivamento, registro e envio de informações, certificações, diplomas e toda documentação referente à vida escolar do estudante na instituição.

A IES estabeleceu setores específicos para o atendimento aos discentes no tocante aos aspectos de acesso e seleção,<sup>129</sup> trâmites documentais e questões concernentes ao acompanhamento psicopedagógico, inclusão social entre outros.

O Ingresso do Estudante - Os processos de ingresso aos Cursos Superiores da IES são regulamentados por editais, que exigem por parte do candidato a conclusão do ensino médio ou equivalente. O acesso não permite qualquer discriminação com base em raça, gênero, idioma, religião, classe social, econômica e cultural. Inclui nesse acesso a população atendida pela Educação Especial (EE), como as pessoas com deficiência física, sensorial e intelectual; com Transtorno do Espectro Autista (TEA), superdotação e altas habilidades.

Existem diversas formas de ingressar no ensino superior desta Instituição, tais como: vestibular, ENEM, Aproveitamento de Estudos (ingresso por meio de segunda graduação - poderá ser aceita a matrícula de portadores de diploma de curso superior devidamente registrado para Apoio Financeiro - Em relação a concessão de Bolsas e Programas, trabalha com diversos programas de bolsas do Governo Federal, Município, como o PROUNI, FIES e o financiamento próprio, além desses programas disponibiliza descontos para funcionários e seus parentes de primeiro grau. A IES mantém parcerias e convênios de cooperação com o setor público e privado atuando em parceria no desenvolvimento de projetos específicos.

- Bolsa-funcionário - O Programa Bolsa-funcionário consiste em conceder ao colaborador da IES, aprovado no Processo Seletivo, bolsa de estudo no valor de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da mensalidade. No caso dos dependentes de primeiro grau dos colaboradores, estes terão 25% (vinte e cinco por cento) de desconto sobre o valor da mensalidade.
- Bolsa Mantenedora - Concede descontos ou isenção para alunos carentes. A bolsa prevê descontos ou dispensa do pagamento das mensalidades. A aprovação da referida bolsa poderá acontecer na unidade ou encaminhada para a administração central para aprovação final.
- Desconto parentesco: é subdividido em 2 níveis: Nível I desconto irmão - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) a um aluno (irmãos). Nível II - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) ao cônjuge do funcionário obtenção de novo título); transferência Externa; Ingresso de ex-alunos que abandonaram o curso ou cancelaram sua matrícula, nos termos do Regimento Geral, e Transferência interna.
- O acolhimento e acompanhamento dos discentes tornam-se imprescindíveis. A recepção dos novos acadêmicos é regulamentada pelo Manual do Aluno, onde de forma fácil e rápida o aluno se familiariza com as diretrizes da IES. da instituição.

Quando mais de uma pessoa do grupo familiar estuda na Rede de Ensino é beneficiada por estes descontos.

- PROUNI: criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de baixo poder aquisitivo e sem diploma de nível superior, segundo critérios definidos pelo Ministério da Educação.
- FIES: O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES) é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não-gratuitas. Podem recorrer ao financiamento os estudantes matriculados em cursos superiores que tenham avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério da Educação. O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) é o agente operador do programa.
- Desconto Egresso: consiste em um benefício em forma de bolsa para alunos ingressantes em 2021 que já tenham concluído outros cursos de graduação na IES.
- Desconto incentivo ingressante: é um benefício destinado a alunos que se matricularam, no ano de 2021, em cursos estratégicos da IES.
- Desconto pagamento antecipado: benefício concedido aos alunos que efetuaram o pagamento antecipado das semestralidades e/ou anuidades.
- Programa "Vantagem Amiga": consiste em um incentivo na captação de novos alunos. O aluno veterano ganhará descontos de 5% (por aluno indicado) em sua mensalidade para o semestre seguinte, podendo chegar a 100%. Para tanto, será necessário que este indique candidatos para o vestibular da instituição, e estes sejam aprovados e efetivem matrícula na IES ou que tenham vindo transferidos de outra instituição de ensino superior.
- Programa de Monitoria: consiste no aproveitamento do aluno em atividades acadêmicas de ensino e extensão, de natureza auxiliar e não substitutiva do professor, vinculadas a uma disciplina e/ou núcleo de disciplinas, laboratórios e projetos do Curso de graduação do aluno. Um dos objetivos da Monitoria foi propiciar ao aluno-monitor o desenvolvimento de estudos mais aprofundados sobre a disciplina, sob orientação do professor da matéria.
- Programa de Bolsa Pesquisa: consiste na vinculação de bolsas para alunos participantes de grupos de pesquisa na Instituição.

Os descontos estão sujeitos a redução quando o aluno tiver rendimento acadêmico no semestre inferior a 85%. A redução referida é de 40% sobre o valor nominal do desconto que o aluno obteve no período que se finaliza. O restabelecimento do rendimento acadêmico a patamares iguais ou superiores a 85% no período subsequente não fazem com que o desconto do aluno possa ser restabelecido ao percentual inicial. Uma vez reduzido, o desconto permanecerá no novo patamar, podendo ser reduzido mais uma vez se o aluno incorrer novamente em percentual inferior.

A seguir alguns cards de divulgação de programas de apoio financeiros:



Central de Atendimento ao Aluno - CAA: este setor busca atender as necessidades dos estudantes, onde prioriza o encaminhamento e recebimento de requerimentos, matrícula acadêmica e financeira, convênios, solicitação de transferências, entre outros, servindo também como suporte à Secretaria Acadêmica e funciona de forma online, todos os dias da semana em três turnos.

Em 2022 observou-se que os estudantes avaliaram positivamente os atendimentos do CAA virtual. Eles afirmaram que a tramitação dos processos acadêmicos via Secretaria Acadêmica era muito lento e às vezes havia desencontro de informações, eles alegavam que havia quantidade insuficiente de funcionários para atender o grande número de alunos e sugeriam um treinamento para os mesmos e aumento do quadro de funcionários. Em reunião com o corpo técnico-administrativo essas afirmações eram respaldadas.

Com a implantação do CAA virtual desde o advento da pandemia, os estudantes descrevem que permitiu uma agilidade maior, bem como transparência da Ação, uma vez que o discente pode acompanhar as etapas que seu processo passa, identificando os encaminhamentos dados. Essa ação gerou uma avaliação positiva do corpo discente da IES. O CAA virtual permite que o estudante tenha acesso a solicitações por meio do Portal do Aluno e desta forma, pode fazer a qualquer hora do dia, garantindo acesso maior para resolução de suas demandas. O CAA virtual conta com canal de chat para atendimentos quando o estudante precisa tirar dúvidas.

Manual do Aluno - é divulgado pela instituição, já nos primeiros dias de aula, nesse estão contidas informações sobre Matrícula, segunda chamada, trancamento, cancelamento e reabertura de matrícula, dispensa de disciplina, aproveitamento de estudos, abandono do

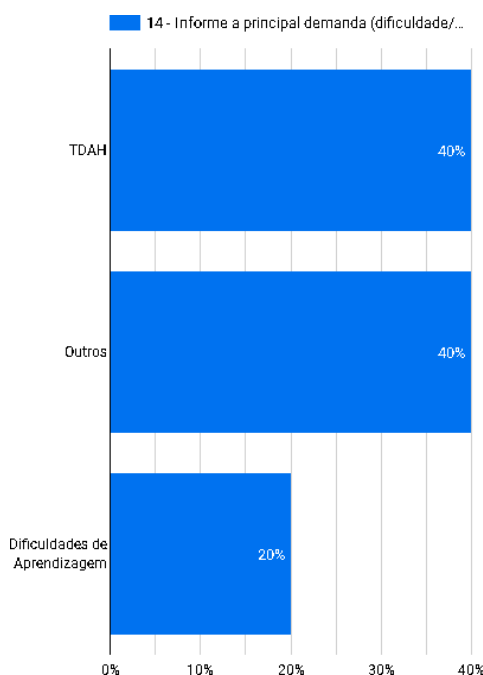
curso, frequência as aulas, abono de faltas, exercícios domiciliares, dependência, sistema de avaliação, normas da biblioteca, acesso a disciplinas com CH EAD, central de atendimento ao aluno, programas de apoio ao estudante, calendário acadêmico e autocontrole do desempenho acadêmico.

Apoio à participação em eventos - algumas ações isoladas são praticadas, com discentes que têm trabalhos submetidos e aprovados em eventos da área de seu curso.. A divulgação dos trabalhos e produções dos discentes é realizada através de seminários, Mostra integradoras e da Semana Científica, o que tem proporcionado uma efetiva participação de alunos e professores.

Revista graduação em Movimento - A Rede revista científica denominada "Graduação em Movimento" e a "Diálogo e Ciências" para publicações de trabalhos científicos, possibilitando acesso aos estudantes e professores. Em 2022 ela foi citada como um ponto positivo na IES, tanto por estudantes como por professores e coordenadores de curso. Durante o ano os alunos em parcerias em disciplinas específicas tiveram oportunidade de publicar materiais científicos produzidos.

NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico - tem como objetivo auxiliar alunos e colaboradores a lidar com dificuldades de aprendizagem, no desenvolvimento de habilidades e competências, na melhora das relações interpessoais e na adaptação à rotina acadêmica e de trabalho, bem como promover medidas de inclusão de pessoas com deficiências e com necessidades educacionais especiais.

A seguir algumas informações referente aos atendimentos do NAP em 2022.



Inclusão de Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais ou com Deficiência - tem como objetivo promover ações para a acessibilidade e inclusão dos acadêmicos e colaboradores com deficiência física, intelectual ou sensorial. A fim de que o acadêmico ou colaborador com deficiência possa desfrutar, com autonomia, facilidade e dignidade, dos espaços e atividades acadêmicas em geral ou laborais. São oferecidas em todas as entradas e saídas da IES condições de segurança e acessibilidade. No tocante ao acesso à biblioteca, seu layout permite que as pessoas com necessidades especiais possam ter os mesmos direitos de todos os usuários. Contamos com acesso, por meio de rampas e computadores de consulta e atendimento personalizados para os portadores de necessidades especiais, leitor de mídias, materiais didáticos e avaliações adaptados, conteúdo em áudio e teclados em braile.

Portal do Aluno: é uma ferramenta de atendimento ao discente, conforme elucidado na dimensão Comunicação.

Centro de Carreiras - O Centro de Carreiras é outro setor de apoio ao discente, uma vez que este estimula e propicia os estágios não obrigatórios, fazendo parcerias com empresas, treinamentos e formações na área de empregabilidade para os alunos. Em 2022 setor promoveu diversas ações em parceria com empresas públicas e privadas para incentivo aos estágios não obrigatórios e empregabilidade. E o número de TCEs - Termos de Compromissos para estágios não obrigatórios foi expressivamente maior do que anos anteriores, especialmente porque durante o advento pandêmico houve uma supressão nos números de vagas.

Existe ainda, um Programa de Acompanhamento de Egressos - Sempre UNESULBAHIA - que é conduzido pelo Centro de Carreiras. Configura-se como um importante mecanismo de avaliação contínua da instituição, através do desempenho profissional de seus ex-alunos.

Trata-se de uma estratégia relevante para incorporar ao processo ensino- aprendizagem dados da realidade externa à instituição, que apenas o aluno após formação tem condição de oferecer, fruto de sua experiência prática, que sinaliza os aspectos positivos e negativos vivenciados durante sua graduação. Através dele, esse acompanhamento é viabilizado com eficiência.

Uma das suas características é amparar e acompanhar o egresso e ex-alunos através de contato direto com eles, disponibilizando no site, redes sociais e demais canais de comunicação informações sobre as oportunidades de estágio e emprego, cursos de capacitação e pós-graduação que tenham aderência com a sua área de formação, bem como demais assuntos do seu interesse profissional.

Monitoria - Semestralmente a IES vem divulgando editais de Monitoria para todos os cursos. O programa conta com Regulamento Próprio e acompanhamento da Assessoria Pedagógica e da Coordenação de Curso. O estudante recebe benefício financeiro ou realiza a prática voluntariamente. No ano de 2022 a IES implantou um site para informações a comunidade interna e externa a respeito deste programa e com objetivo de melhorar a comunicação, bem como apresentar resultados.

Tanto os alunos monitores, quanto aqueles que participam das atividades avaliam por meio de formulários a prática de monitoria. Tais dados são apresentados a seguir.

Descomplicando Conteúdos - O Programa Descomplicando Conteúdos constitui-se na realização de atividades que promovam aprendizagem significativa aos estudantes, durante a sua formação e em sua plenitude, que, no decorrer do semestre letivo, apresentaram baixo rendimento acadêmico nas disciplinas, diagnosticado por avaliações formativas e somativas.

As atividades que fazem parte do Programa Descomplicando Conteúdos são elaboradas pelo professor da disciplina ou por um professor da área, na modalidade remota síncrona em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

As aulas complementares incidem nas demandas de cada curso/ grupo de estudantes, e tem como critério básico a sua relevância para o processo de formação acadêmica. O programa possui regulamento próprio e site para disponibilização de informações:

O programa trabalha o nivelamento e o estímulo à Permanência.

A seguir uma análise construída em relação aos programas de apoio ao estudante no ano de 2022.

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES E ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS
<p>A Instituição vem ampliando e melhorando constantemente os programas de apoio ao discente;</p> <p>Os estudantes tem se envolvido de maneira mais expressiva nos programas;</p> <p>100% dos estudantes possuem algum benefício de apoio financeiro para estudar.</p> <p>A monitoria tem sido concorrida entre os estudantes;</p> <p>Todas as políticas de apoio estão descritas tanto no PPC dos cursos quanto no PDI da IES;</p> <p>Há inúmeras formas de divulgação dos programas.</p>	<p>Ainda não se tem conseguido demonstrar para comissões externas de avaliação (Visitas do MEC) todas as evidências desses programas, isso fica explícito nos últimos relatórios.</p> <p>Nem todos os cursos de graduação abriram editais de monitoria em 2022.</p>	<p>Trabalhar melhor as evidências dos programas com comissões externas de avaliação;</p> <p>Ampliar a divulgação dos programas semanalmente na IES;</p> <p>Manter todos os murais da IES com banners informando os programas;</p> <p>Garantir que todos os cursos de graduação abram edital de monitoria.</p>

#### EIXO 4 – Políticas de Gestão

O Eixo 4 trata das Políticas de Gestão contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, que avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.

Como se encontra expresso na declaração de Missão da IES “Promover a formação de cidadãos colaborativos, inovadores e empreendedores capazes de atuar de forma profissional e criativa numa sociedade em ritmo acelerado de transformações, pautando-se em princípios científicos, éticos e humanistas” e em consonância com a natureza e a finalidade dela, as políticas de gestão referentes ao Eixo 4 receberam especial atenção nas abordagens e propostas da dimensão 5, que definem as políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, no que concerne ao seu desenvolvimento profissional e às suas condições de trabalho.

Por isso, ao longo de sua trajetória como Instituição tem se pautado pela observância e prática das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos com seus

colaboradores, com a sociedade local e regional e com os órgãos públicos reguladores. A instituição definiu progressivamente sua estrutura de gestão e estabeleceu prerrogativas no processo decisório e administrativo, com critérios e condições para a gestão de pessoas, promovendo o alinhamento de sua ação às exigências e obrigações instituídas pelas normatizações sócio empresariais.

A direção da unidade é o órgão executivo responsável pelo gerenciamento e liderança dos profissionais docentes e técnico-administrativos da Instituição. O setor de Recursos Humanos também em parceria com a direção vem empreendendo esforços para que os colaboradores técnico-administrativos e os docentes da IES se tornem agentes de transformação social no campo de atuação educacional, por meio da implementação de políticas de desenvolvimento humano e social, ao mesmo tempo que busca a melhoria do nível da qualidade de vida no trabalho.

A IES realiza a articulação com os diversos setores internos, buscando o intercâmbio de experiências e habilidades e promovendo ações continuadas, almejando a melhoria da política de pessoal. Com isso, em 2022 a UNESULBAHIA deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Colaboradores disponibilizado integralmente por meio do Portal Meu RH. O PDC englobou vários cursos com o intuito de desenvolver os colaboradores.

Com o objetivo de promover o desenvolvimento do ser humano, a Política de Pessoal da IES busca construir um ambiente com liberdade de expressão, discernimento, sentimentos e imaginação para que todos os colaboradores possam desenvolver os seus talentos.

Em 2022, a IES deu andamento às metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional, quais sejam:

Dar continuidade à política de capacitação permanente dos Recursos Humanos, abarcando os colaboradores técnico-administrativos e docentes, mediante a oferta de cursos de extensão, presenciais e por meio de EAD, visando suprir e complementar as competências desejadas pelos supervisores e coordenadores, respectivamente, numa visão de gestão por competências e resultados.

Fomentar processos educacionais dinâmicos, ágeis e eficazes, com visão em gestão de processos, ou seja, que independentemente do gestor à frente, todos os envolvidos saibam operacionalizar as demandas cotidianas do ambiente acadêmico. O setor de gestão de pessoas está buscando manter e organizar atividades de integração e desenvolvimento de seus colaboradores, ao longo do ano, respeitando as necessidades da Instituição e suas possibilidades.



Também sob responsabilidade do setor de RH benefícios aos colaboradores são mantidos e outros incorporados. Foram identificados no relato do RH, os seguintes benefícios:

Plano de Saúde - HGU = a instituição oferta 50% do pagamento do plano e o colaborador paga os 50% restante;

Plano Odontológico = é ofertada uma mensalidade de apenas R\$9,50 para os colaboradores, oportunizando a inclusão de dependentes pelo mesmo valor;

- Vale Transporte= disponível para os colaboradores que utilizam do transporte público;
- Descontos nos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu e stricto sensu* = é oferecido aos colaboradores um desconto de 50% na mensalidade dos cursos e aos dependentes diretos (filhos, pais, esposas, etc.) a oferta é de 25% de desconto;
- Descontos em Farmácias e outras empresas conveniadas;
- Acesso ao GYMPASS com programas para saúde e qualidade de vida.

A IES conta ainda com o atendimento do Meu RH, um canal de comunicação direto entre o colaborador e o RH, cujo atendimento se dá de forma remota. O canal tem demonstrado agilidade e celeridade nos processos e solicitações. O programa é denominado MEU RH e é acessado por login e senha do colaborador.

Em relação ao corpo docente, nos grupos focais realizados, foi relatado que a relação professor e coordenação, professor e direção, professor e assessorias são considerados respeitosos e harmônico; relatam ainda que as condições de desenvolvimento das atividades práticas do curso são boas, contam com apoio dos setores, como por exemplo a CLAB (Central de Laboratórios); os docentes sentem-se apoiados pela assessoria pedagógica e acadêmica, bem como com sua coordenação de curso. Foi relatado como ponto positivo os editais de iniciação científica que remuneram os docentes que possuem trabalhos aprovados.

Como fragilidade observa-se a preocupação dos docentes em relação a participação mais efetiva dos estudantes no processo de aprendizagem e quais seriam as melhores metodologias para proporcionar ao estudante o protagonismo no processo.

Quanto às capacitações e treinamentos, os docentes reconhecem que a IES tem oferecido inúmeros eventos para apoio pedagógico, para desenvolvimento profissional e destacam como ponto forte a Central de Formação Docente.

Ademais os docentes relatam quem em 2022 tiveram maior acesso ao Plano de Carreira que está implementado na IES.

Neste plano de carreira a progressão vertical/horizontal do docente ocorre dentro de cada Classe Funcional, se compõe de Níveis Funcionais e Avaliação e Produtividade do

Docente - APD e na existência específica de vagas aprovadas em orçamento anual, de acordo com o estabelecido pela Mantenedora. Há pontos fortes explicitados pelo corpo técnico-administrativo a exemplo da garantia da bolsa de estudos de 50% de desconto, sem a obrigatoriedade de permanência na IES depois de obter a formação.

A possibilidade de promoção é feita através do surgimento de vagas nos colegiados. Em grupo focal com os professores da IES, foi relatado que há divulgação dos trabalhos científicos e incentivo para participação em Eventos, Congressos e Encontros Científicos no Brasil e Exterior. Por fim, ficou expresso nas reuniões com os grupos focais, onde professores e técnicos administrativos apontaram as Políticas de Recursos Humanos como coerentes, dentro dos parâmetros profissionais.

### **DIMENSÃO 6 : Organização e Gestão da Instituição**

Os aspectos levantados na Dimensão 5 estão diretamente ligados e assim complementam os elementos presentes na Dimensão 6 - Organização e Gestão Institucional. Nesse sentido, a IES tem um Organograma funcional, composto pelas Vice Presidências (Mantenedora), por um Diretor de Campus (responsável pela unidade), as Assessorias Acadêmica, Pedagógica, Assessorias de Comunicação e Marketing, Setor Financeiro e Prefeitura de Campus que dão suporte à Direção, juntamente com os coordenadores de Curso.

Existe na UNESULBAHIA um planejamento estratégico e integrado, que utiliza uma ferramenta desenvolvida na própria Rede de Ensino, visando o planejamento e acompanhamento das atividades.

To tocante à gestão institucional a IES apresenta uma política com diretrizes institucionais que norteiam a gestão na IES, detalhando os seguintes elementos:

1. Manutenção de uma estrutura organizacional deliberativa e executiva, em todas as instâncias, com definição de competências e níveis de subordinação;
2. Utilização do planejamento institucional como forma de assegurar a racionalização da gestão administrativo-financeira e propiciar as ações de alavancagem institucional;
3. Utilização dos resultados dos processos de avaliação internos e externos como ferramenta de gestão;
4. Articulação permanente entre a avaliação institucional, o planejamento e a gestão institucional;
5. Manutenção de planos de carreira docente e dos funcionários técnico administrativos como formas de assegurar a motivação e o aumento da produtividade;
6. Atenção permanente aos mecanismos de garantia e precisão na divulgação da informação (Portal, jornal, mural, intranet, dentre outros) e à adequada periodicidade da divulgação;

7. Agilidade no acesso aos sistemas informatizados de controle acadêmico para possibilitar os registros de alunos nos processos de matrículas, recuperação de informações e a eficiente tramitação dos requerimentos e documentos estudantis;
8. Atenção permanente às condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos;
9. Atenção permanente aos controles econômicos/financeiros da instituição relativos a recebimentos, a pagamentos, aos custos operacionais, administrativos e financeiros, cuidando, sobretudo, da divulgação dos resultados, em tempo hábil, junto aos principais gestores;
10. Atenção permanente ao desempenho acadêmico dos docentes;
11. Utilização de serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação, como intranet e internet, como mecanismos para garantir que a informação favoreça a articulação entre as distintas áreas da Instituição e colaborem com a tomada de decisões;
12. Atenção permanente ao resgate das informações, dados e normas institucionais com confiabilidade;
13. Institucionalização das ações de capacitação dos docentes e dos funcionários técnico-administrativos e de apoio aos docentes e discentes para a participação no evento.

No processo de autoavaliação desenvolvido ao longo do ano de 2022, diversos instrumentos de pesquisa analisaram componentes relativos à administração da IES, para que pudesse ser construído um panorama mais amplo dos níveis de satisfação e eficiência das atividades de gestão.

Observa-se que o atendimento dispensado por parte dos dirigentes e coordenadores nesta IES tem sido avaliado ao longo dos anos de forma positiva. Acredita-se que, até então, esse relacionamento interpessoal tem sido atencioso, respeitoso e cordial, buscando atender as demandas e necessidades, conforme os interesses coletivos e individuais, mediando os conflitos e posicionando-se sempre no sentido de resolver os impasses e ampliar os acertos.

## **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

A IES sedimenta suas ações e atividades de acordo com as políticas de gestão previstas no PDI, buscando sempre atender com qualidade, eficiência, eficácia e responsabilidade social às necessidades dos discentes, docentes, colaboradores e da sociedade, para que seus gastos programados não sejam superiores do que a previsão de receitas.

Com o objetivo de atender às necessidades da comunidade acadêmica, respeitando a autonomia administrativa, e de garantir o pagamento em relação aos compromissos financeiros assumidos, o nosso capital de giro, bem como a geração de caixa operacional,

medido pelo EBITDA da Companhia, é suficiente para atender aos compromissos financeiros por ela contratados e tem recursos de liquidez e capital suficientes para cobrir os seus custos e despesas operacionais, bem como programar a estratégia de expansão e crescimento para os próximos 5 anos, mediante o uso de recursos próprios e a contratação de empréstimos e financiamentos para tais fins.

Através da adoção do modelo de gestão em rede colaborativa, solidária e sustentável entre as unidades administrativas, a IES busca garantir maior eficiência nos seus gastos, atuação mais transparente, justa e com maior responsabilidade social.

Para conferir segurança e efetividade no cumprimento dos objetivos postulados, foram definidos 5 indicadores principais a serem monitorados pela Direção da unidade, Conselho Superior Acadêmico, Coordenação de curso e demais gestores:

- Receita líquida semestral por aluno: visa o balizamento de estratégias comerciais com vistas a garantir um nível de rentabilidade da IES que lhe permita a obtenção de recursos para reinvestir no curso e remunerar os acionistas.
- Custo docente x receita: com vistas à possibilidade de crescimento sustentável, este indicador pretende possibilitar aos gestores meios para monitorar e garantir a alocação ótima dos docentes, em linha com as melhores práticas do mercado.
- Relação média de alunos x docente: este indicador possibilita a monitoração do tamanho das turmas em níveis ideais para que possa ser assegurado um bom processo pedagógico de aprendizagem através do seu dimensionamento adequado. As metas calculadas levam em consideração o volume de alunos ingressantes e a evolução das turmas ao longo do curso, considerando-se uma evasão anual projetada mais a entrada de alunos em parte das vagas remanescentes.
- Evasão média anual: a viabilidade econômico-financeira da instituição não se deve somente à entrada de novos alunos, mas também a manutenção dos alunos antigos em sua base. Este indicador permitirá a monitoração da efetividade das políticas de fidelização e retenção, da percepção da qualidade do ensino e satisfação geral com os serviços prestados.
- Ebitda: com o objetivo de mostrar com maior clareza a situação operacional para os gestores da IES, estes acompanharão o seu resultado mensalmente através de ferramentas de planejamento e controle orçamentário. Esse indicador será a bússola para todos acompanharem a produtividade e eficiência do negócio.
- Avaliações Internas: A IES tem como política a participação dos alunos, professores e pessoal administrativo na tomada de decisão, seja ela em melhorias acadêmicas, infraestrutura ou políticas.

Em reunião do Conselho Superior, foram pontuados alguns aspectos em relação à situação financeira da unidade, que serão citados neste relatório: a Instituição possui receita maior que a despesa, comprovada por orçamentos semestrais, o que comprova a sustentabilidade financeira da Instituição. A IES, em se tratando especificamente da unidade possui um sistema orçamentário anual definido pela mantenedora, que especifica para cada

semestre uma programação contendo volume de receitas e despesas, e assim define sua capacidade de investimentos, principalmente no que tange às melhorias.

Quanto aos investidos na Unidade, no ano de 2022 foram descritos se seguir algumas ações: pintura interna do prédio, reforma de sanitários, ampliação do acervo virtual da biblioteca, manutenção das instalações elétricas, substituições de ares condicionados em ambientes da IES, troca de computadores de alguns setores e laboratório de informática.

Foram destinados também recursos para Bolsas de Monitoria e Pesquisa, estimulando de forma eficiente e eficaz a participação dos alunos em Projetos de Iniciação Científica e atividades extensionistas junto à Comunidade Interna e Externa.

### **EIXO 5 - Infraestrutura Física**

Este eixo abrange a Dimensão 7 - Infraestrutura Física, que avalia a adequação dos espaços físicos da IES às atividades acadêmicas quanto a sua quantidade e qualidade. Considerando o cenário de oferta e também o entendimento regulatório acerca do termo infraestrutura quando aplicado ao contexto de oferta de educação em instituições de Ensino Superior, optamos aqui por uma concepção que abrange infraestrutura física e tecnológica.

#### **Salas de aulas**

As salas de aula são amplas, arejadas, com excelente iluminação natural e artificial, adequadamente climatizadas e equipadas com multimídia. Todas as carteiras são de excelente qualidade, todas, com assento e encosto almofadados, proporcionando grande conforto durante o período de aulas. As salas possuem condições de acesso para pessoas com necessidades especiais, devidamente equipadas para atendimento das necessidades permanentes. Estão próximas às instalações sanitárias, localizadas em cada bloco, ou próximo, com divisão masculino e feminino. Conta também com um setor específico de manutenção e limpeza sistemática.

#### **Equipamentos disponíveis em sala de aula**

Conforme citado anteriormente, todas as salas de aula da IES são climatizadas e contam com iluminação natural e artificial. Para o docente, são reservados mesa e cadeiras estofadas. Possuem projetos de multimídia, tela de projeção, microfone e caixa de som sob solicitação do docente e acesso à internet sem fio.

#### **Salas de docentes**

A política institucional preconiza que os docentes compartilhem um único ambiente, a sala dos professores. As salas são amplas, possuem iluminação natural e artificial, são

climatizadas. Cada docente possui um armário e as salas possuem mesas, cadeiras, sofás, televisor e computadores a serem compartilhados. Contam também com serviço de impressão e fotocópia, sanitários. Os docentes em tempo integral possuem espaços reservados em uma sala exclusiva.

### **Instalações administrativas**

A IES possui espaços administrativos para a realização de trabalhos internos e de estão. Todos os espaços são climatizados, possuem conforto térmico e boa iluminação. Passam por manutenção constante bem como por higienização adequada diariamente.

### **Área de lazer**

A IES dispõe aos alunos, funcionários e visitantes diversos ambientes de convivência e lazer, tais como cantina, bicicletário, espaços de descanso com Puffs, entre outros.

### **Biblioteca**

Em relação a Biblioteca, trata-se de um espaço agradável e adequado para estudos e trabalhos em grupo. O setor possui 01 bibliotecário e 02 auxiliares. O acervo da Biblioteca é virtual e conta com mais de 20.000 títulos, possui contrato com as editoras renomadas, como Fórum, Minha Biblioteca e Thompson. O acesso ao estudante e docente é ininterrupto e disponível 7 dias da semana, 24h por dia. Este serviço fica disponível no próprio portal do aluno para apoiar os estudantes e docentes, há biblioteca, através de seus colaboradores, oferece tutoriais de pesquisa e utilização dos seus serviços. Na biblioteca há sala de estudos em grupo, mesas para estudo em grupo, baias para estudo individual, computadores com acesso a internet e núcleo de acessibilidade para utilização e atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais. As principais operações junto à Biblioteca podem ser realizadas a distância, via sistema de gerenciamento bibliotecário, a partir do Portal do Aluno).

### **Laboratórios**

A unidade possui laboratórios modernos, dentre os quais estão os específicos dos cursos (para as aulas práticas) e o de informática (para pesquisas via internet e acesso às disciplinas digitais). Está disponível para os discentes o acesso a internet via Wi-Fi nas áreas da IES, sendo as senhas de acesso disponíveis em murais para todos os alunos.

### **Auditório**

O auditório é climatizado, possui vários recursos audiovisuais e serve aos eventos da comunidade acadêmica e, regularmente, atende também a demandas da comunidade externa.

A IES dispõe de sanitários femininos e masculinos, conta com fraldários, além de sanitários destinados a pessoas portadoras de deficiências físicas. As instalações sanitárias estão adequadas às atividades e atendem as condições necessárias para portadores de necessidades especiais, possuem condições de limpeza e segurança, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial. As Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, seguiu as normas do Dec. N° 5.296/2004.

### **Sala da CPA**

A sala da CPA dispõe de um 01 computador conectado à internet, 01 impressora, 01 mesa de reunião para 06 pessoas e armário para arquivamento de documentos e material de escritório. Para eventos de maior porte, a CPA tem à sua disposição a sala de reunião junto a sala dos professores, com capacidade para 12 pessoas ou o Auditório, com capacidade para 120 pessoas, salas de aulas, além de recursos audiovisuais (quadros de avisos, televisores LED, etc.). Para divulgar os resultados das avaliações a CPA dispõe do Painel da Transparência localizado na parede da entrada principal do edifício da da IES. A CPA conta com os seguinte sistemas de informação próprios: o hotsite, inserido no site institucional, com as informações sobre a própria CPA, as avaliações internas e externas e seus resultados, além dos processos de melhoria.

### **Acesso a equipamentos de Tecnologia de Informação**

A estrutura de apoio de informática atende às necessidades institucionais, considerando que a IES conta com equipamentos de última geração, compatível com excelência acadêmica proposta à comunidade. Os laboratórios de informática possuem espaço físico adequado e suficiente, ambiente climatizado, obedecendo critérios de dimensão, acústica, iluminação e ventilação, composto por computadores modernos e atualizados periodicamente, possui amplas áreas com acessibilidade, sendo de fácil circulação para pessoas com deficiência física ou mobilidade reduzida, teclados em baile, fones de ouvido e aplicativo NVDA para usuários com deficiência auditiva. Na biblioteca também os estudantes possuem acesso a tablets e chromebooks para realização de pesquisas e trabalhos.

Com base na coleta de informações junto a CPA foi elaborada a tabela abaixo para gestão e estratégias de melhorias. Os itens não apontados não receberam avaliação com fragilidades.

QUESITO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES E ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS
<b>Salas de aulas</b>	Salas de aula são amplas, arejadas, com excelente iluminação natural e artificial, adequadamente climatizadas e equipadas com multimídia.	Docentes solicitaram tablado em algumas salas de aula e reposição de tela de projeção	Promover manutenção, limpeza, limpeza, iluminação, segurança e conservação dos espaços físicos de forma sistemática.  Realocar tablados para salas maiores e instalar novas telas de projeção onde há necessidade.
<b>Laboratório de informática</b>	A IES disponibiliza de uma espaço agradável, iluminado, com manutenção frequente.	Número de máquinas reduzido.	Ampliação do número de equipamentos e também a divulgação aos estudantes de que na biblioteca possuem outras ferramentas de informática para acesso.
<b>Sanitários</b>	A IES possui sanitários sempre conservados, limpos e em boas condições de uso, oferecendo insumos como papel, sabonete líquido, álcool em gel e papel toalha.	Horários de colaboradores que cuidam dos espaços precisa ser alterado para sempre ter algum deles disponível reposição de insumos (papel, sabonete, álcool, papel toalha).	Construção de um novo espaço família;  Ampliação de banheiros no piso superior da IES;  Fazer nova escala com equipe de limpeza mantendo em todos os turnos um responsável pela reposição de insumos.

## Metodologia, resultados e ações da CPA na Avaliação Institucional Unesulbahia em 2023:

### METODOLOGIA, RESULTADOS E AÇÕES DA CPA UNESULBAHIA 2023

A coleta e análise de dados ocorreram simultaneamente por meio da elaboração de formulários, através da plataforma Forms, da Microsoft, e foram produzidos pelo suporte técnico da IES. Sendo que os procedimentos consistiram em responder um questionário online, disponibilizado pelas plataformas digitais de comunicação da IES, através de chave randômica para garantir aos participantes, todos voluntários, o absoluto sigilo de suas identidades.

O Instrumento contempla os cinco Eixos da avaliação proposta pela CONAES. Sendo que o questionário destinado aos discentes possuía 11 perguntas, dos docentes 19 indagações e do corpo técnico administrativo, preceptores e egressos contava com 05 quesitos.

Para a avaliação dos resultados, como dito alhures, foi adotado o critério *Net Promoter Score* (NPS), que é uma pesquisa que utiliza dados quantitativos e qualitativos para avaliar o quanto as pessoas estão satisfeitas com a experiência que tiveram (ou não estão tendo) com uma determinada empresa; no caso, a IES em avaliação.

No cabeçalho de cada instrumento, foi explicado ao participante como relacionar itens do questionário à Unesulbahia, nos respectivos eixos temáticos e de acordo com cada público-alvo; nesse ínterim, também foi prestada a informação para que se procedesse com

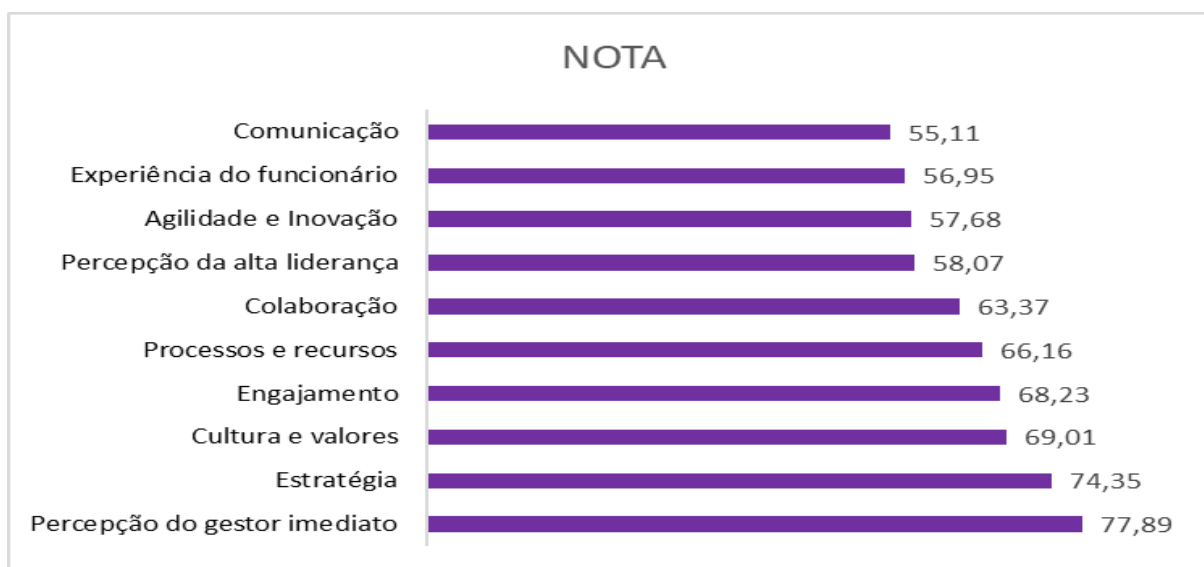


a sinalização de apenas uma resposta, aquela que mais se fidelizasse com o entendimento do entrevistado.

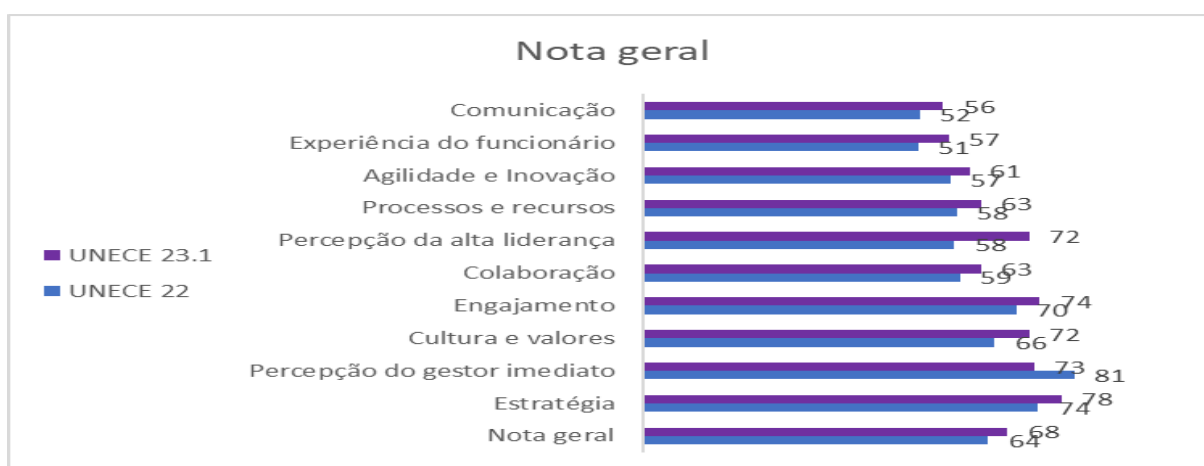
Antes da avaliação institucional houve um processo de sensibilização da comunidade acadêmica com uma ênfase maior nas Semanas de Avaliação Institucional, quando aconteceram maiores investimento de tempo e instrumentos para o processo de avaliação.

## ENGAJAMENTO 2023.1

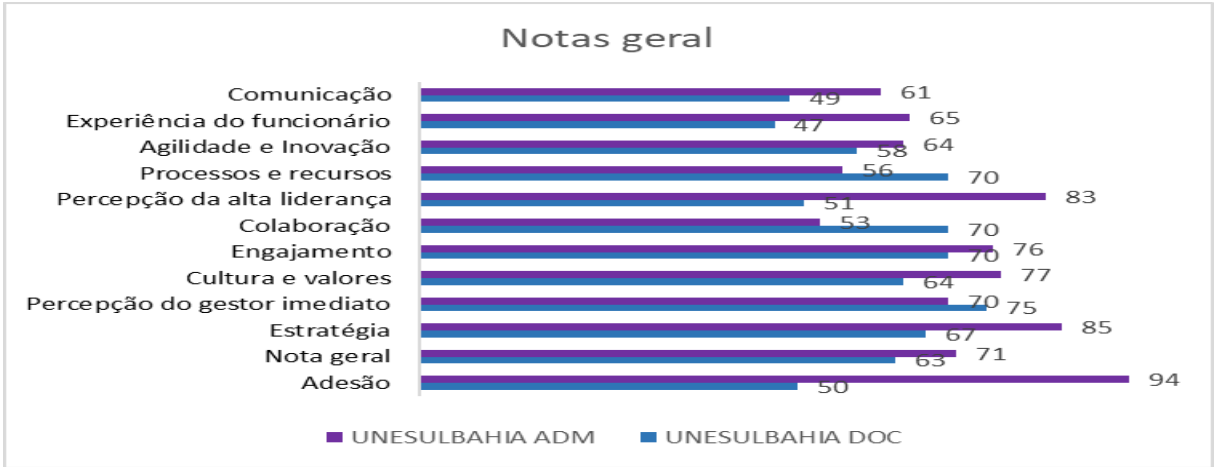
### DIMENSÕES:



### DIMENSÕES:



## ADESÃO

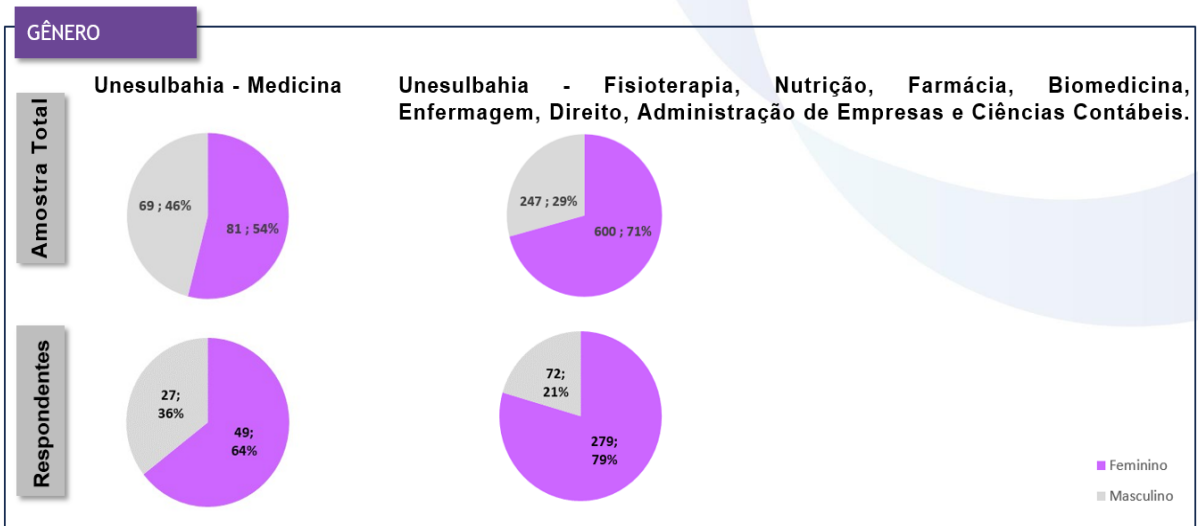


AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.2 – DESCRIÇÃO DA METODOLOGIA:

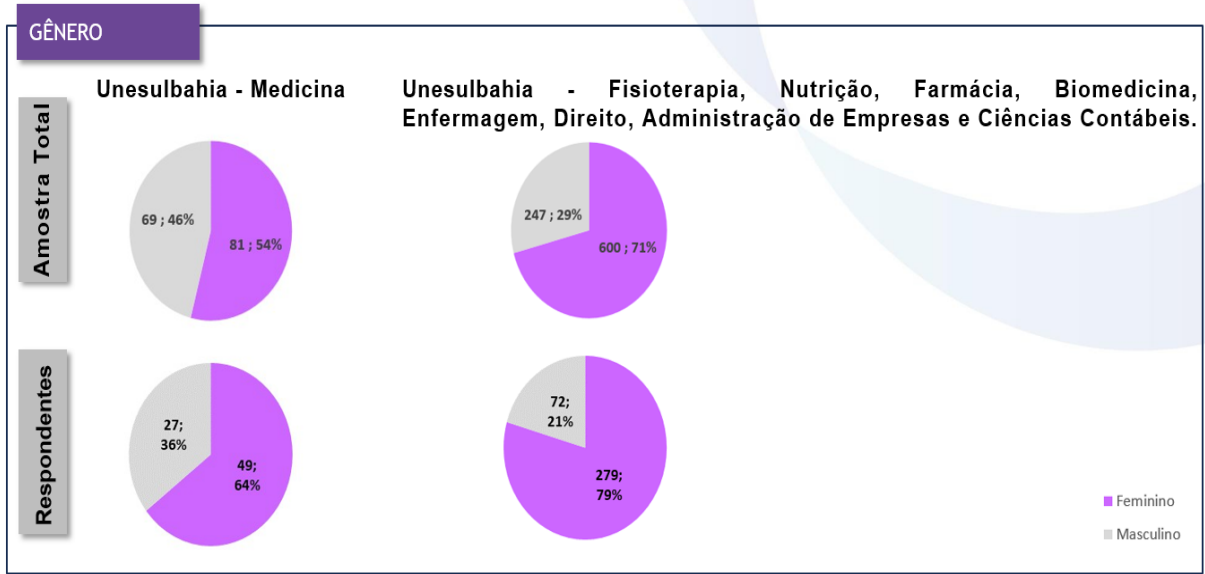
## Avaliação Institucional 23.2 | Descrição da Metodologia

Pesquisas	Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Egresso
Coleta de Dados	Formulário Online	Formulário Online	Formulário Online	Formulário Online
No. De Perguntas	11	19	17	11
Questionário	9 ~10 min	11 ~12 min	15 ~17 min	5 ~6 min
Período	30/10 a 19/11	30/10 a 19/11	30/10 a 19/11	30/10 a 19/11
Perfil da Amostra	Alunos ativos	Docentes ativos	Colaboradores Ativos	Todos os egressos da base

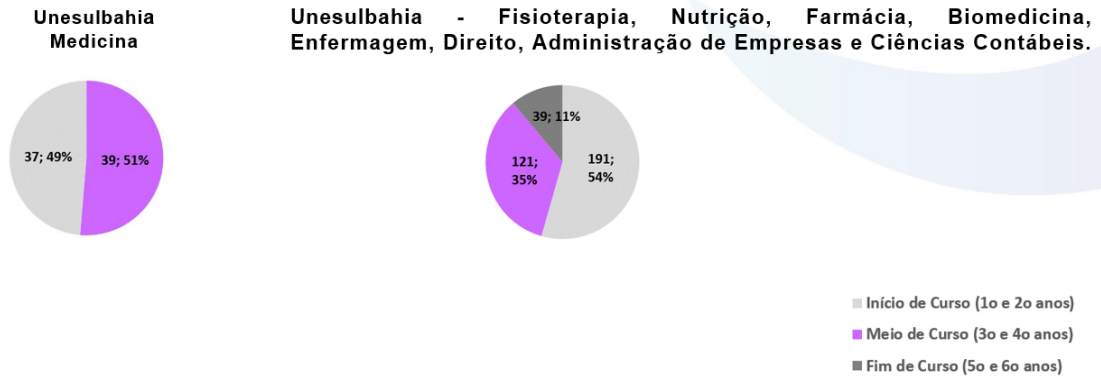
DISCENTES – PERFIL DO ALUNO:



DISCENTES – PERFIL DO ALUNO:



ETAPA DO CURSO

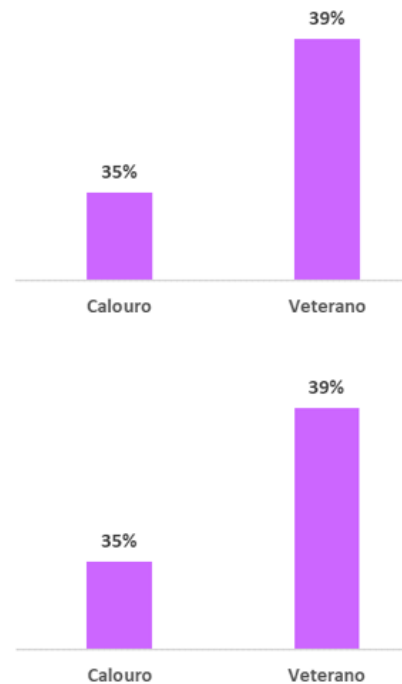


TIPO DE ALUNO

DISCENTES

## Unesulbahia Medicina

## Unesulbahia Fisioterapia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina, Enfermagem, Direito, Administração de Empresas e Ciências Contábeis.



### ESTUDANTES - PERGUNTAS

**ESCALA DE 0 a 10**

0 Discordo Totalmente      10 Concordo Totalmente

1. **Qual a probabilidade de você nos recomendar a uma pessoa do seu relacionamento?**
2. Conheço a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição.
3. Conheço o Projeto Pedagógico (inclusive matriz curricular e planos de ensino de disciplinas) de meu curso.
4. As atividades práticas e os estágios permitem a articulação entre a teoria e a prática.
5. O serviço prestado pelos setores administrativos é eficiente.
6. Estou satisfeito com a coordenação do curso.
7. As comunicações (internas e externas) acontecem de forma clara, eficiente e adequada.
8. A infraestrutura da instituição é adequada.
9. Os recursos de tecnologia da informação (sistemas, internet etc) são adequados às minhas necessidades.
10. Estou satisfeito com o corpo docente de meu curso.

**NPS SCORE**

**Texto Descritivo**

11. O que poderia ser feito para melhorar seu curso e/ou instituição?

### UTILIZAÇÃO DO NPS – EXEMPLO DE PERGUNTA:

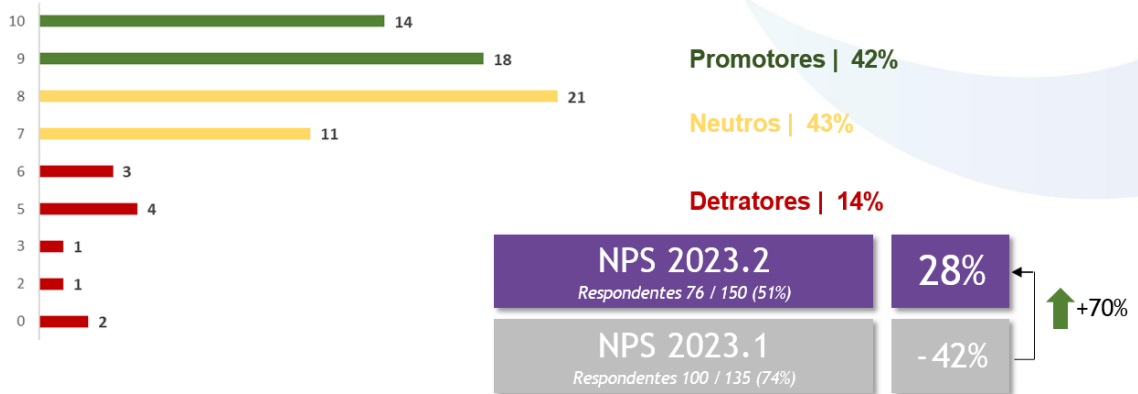
Qual a probabilidade de você nos recomendar a uma pessoa do seu relacionamento?



RESULTADOS DISCENTE

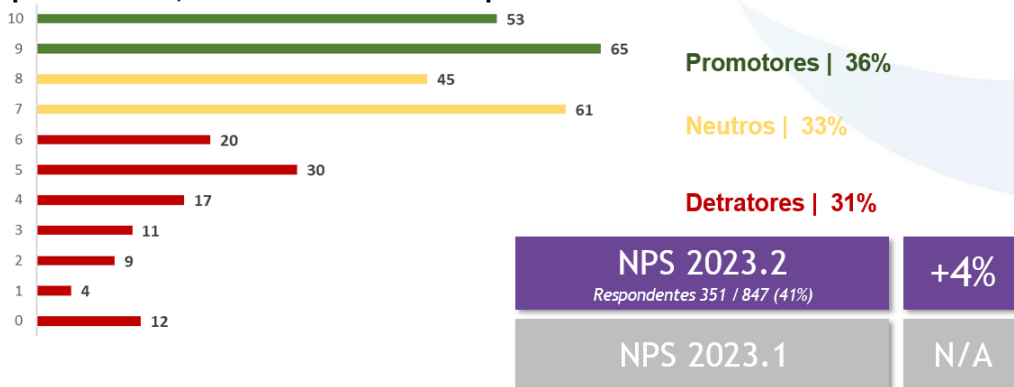
**Discentes | Unesulbahia Medicina**

Unesulbahia teve 76 respondentes (51%) apresentando uma maior concentração de promotores, totalizando um NPS positivo de 28%



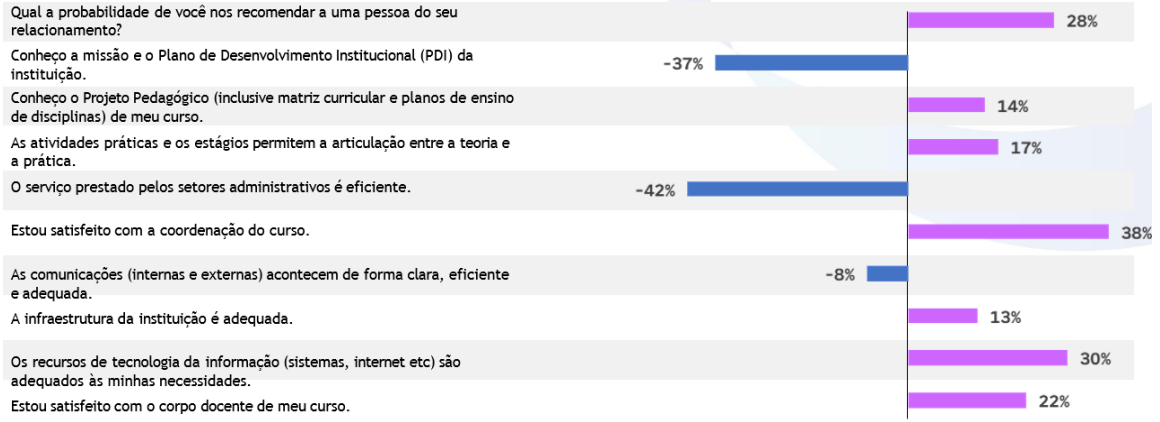
**Discentes | Unesulbahia Fisioterapia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina Enfermagem, Direito, Administração de Empresas e Ciências Contábeis.**

Unesulbahia teve 351 respondentes (41%) apresentando uma maior concentração de promotores, totalizando um NPS positivo de 35%



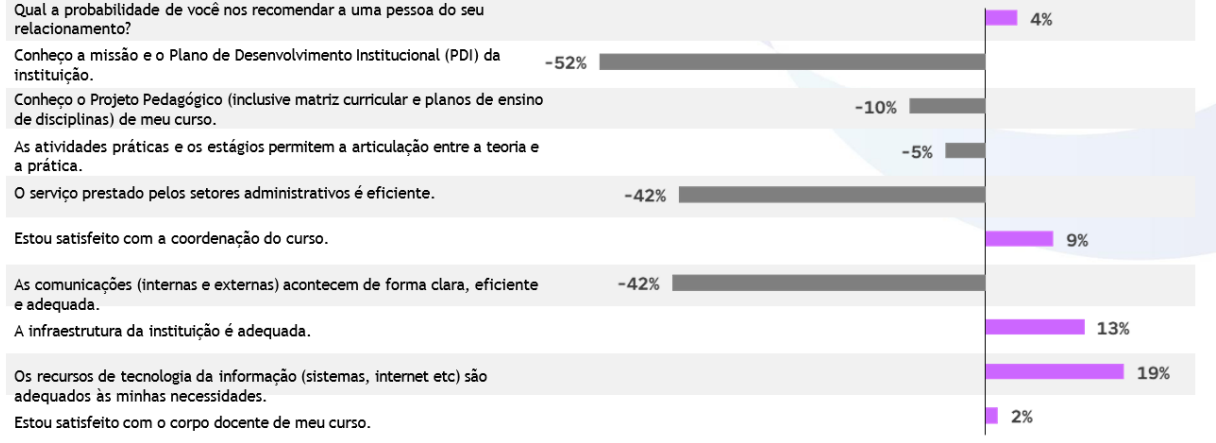
# Discentes | Resultado por Pergunta

## UNESULBAHIA MEDICINA



126

## UNESULBAHIA Fisioterapia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina, Enfermagem, Direito, Administração de Empresas e Ciências Contábeis.



### DISCENTES MEDICINA:

## Wordcloud | Unesulbahia Medicina



DISCENTES – FISIOTERAPIA, NUTRIÇÃO, FARMÁCIA, BIOMEDICINA, ENFERMAGEM, DIREITO, ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS E CIÊNCIAS CONTÁBEIS.

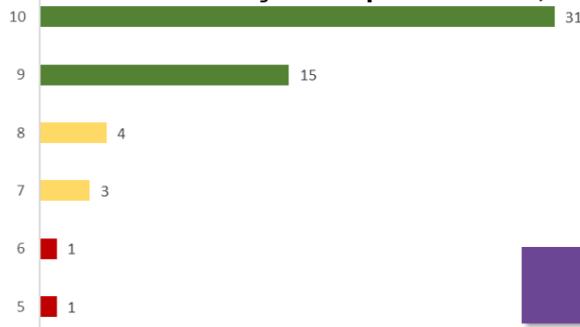
## Wordcloud | Unesulbahia - Fisioterapia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina, Enfermagem, Direito, Administração de Empresas e Ciências Contábeis.



### AVALIAÇÃO DOCENTE:

## Docentes | Unesulbahia

A Unesulbahia teve 55 respondentes (60%) de uma base de 92 docentes, apresentando uma maior concentração de promotores, totalizando um NPS positivo de 80%



Promotores | 84%

Neutros | 13%

Detratores | 4%

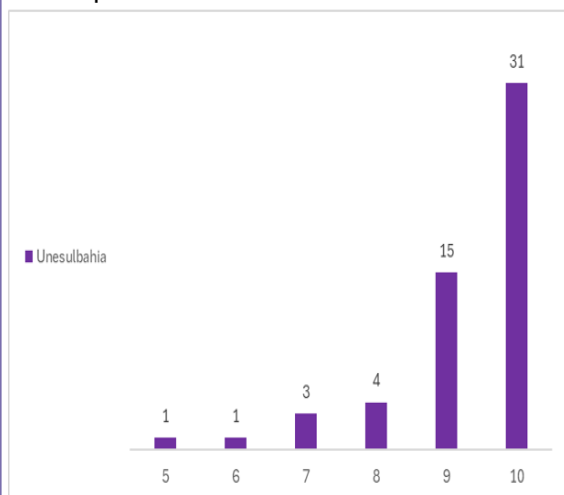
**NPS 2023.2**  
Respondentes 55 / 92 (60%)

**+80%**

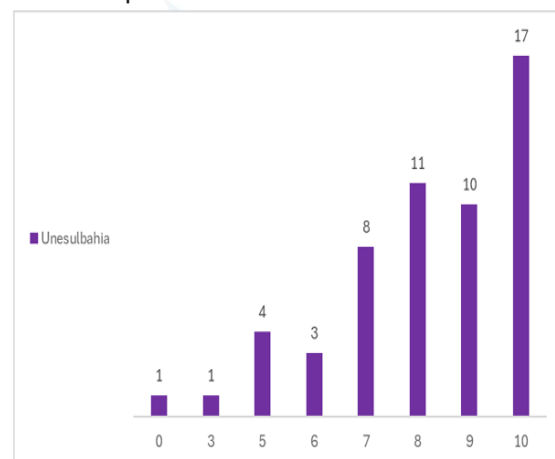


## Docentes | Visão por Pergunta

1. Qual é a probabilidade de você nos recomendar a uma pessoa do seu relacionamento?



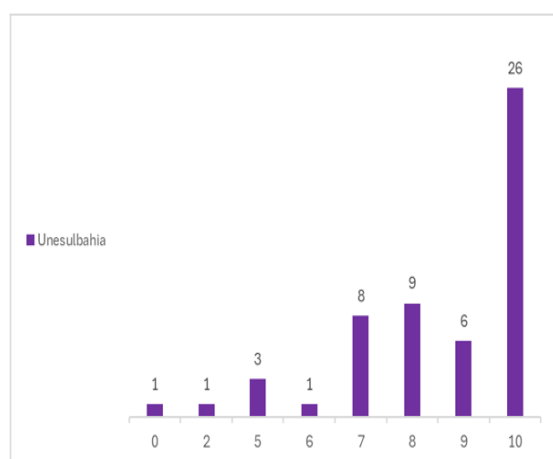
2. Conheço o Regimento e o PDI e entendo que a instituição implementa as normas e políticas de forma adequada.



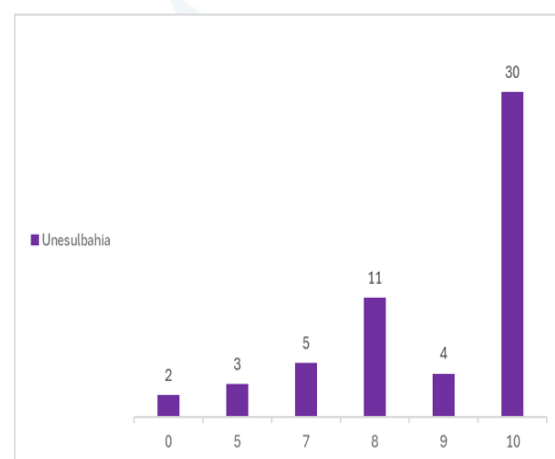
128

## Docentes | Visão por Pergunta

3. Conheço o Projeto Pedagógico do Curso e entendo que ele está atualizado e permite o desenvolvimento do perfil do egresso.



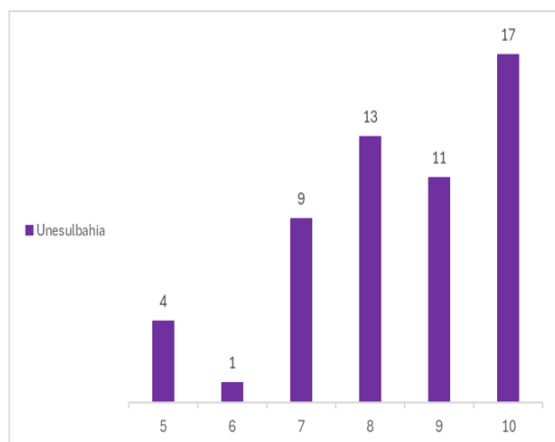
4. Conheço os Planos de Ensino das disciplinas e eles me permitem identificar objetivos, conteúdos, sistema de avaliação e atividades planejadas.



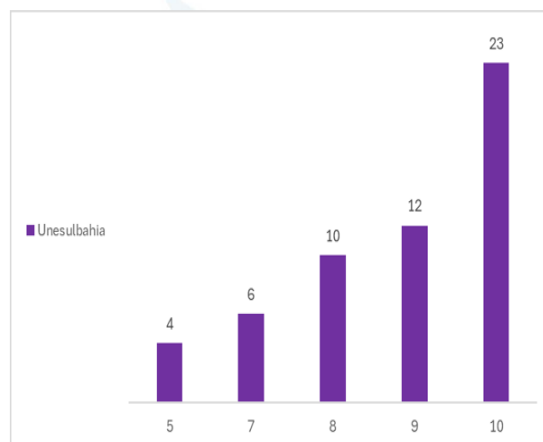


## Docentes | Visão por Pergunta

5. As atividades práticas e estágios do curso, inclusive no internato, são adequados e permitem a articulação entre teoria e prática



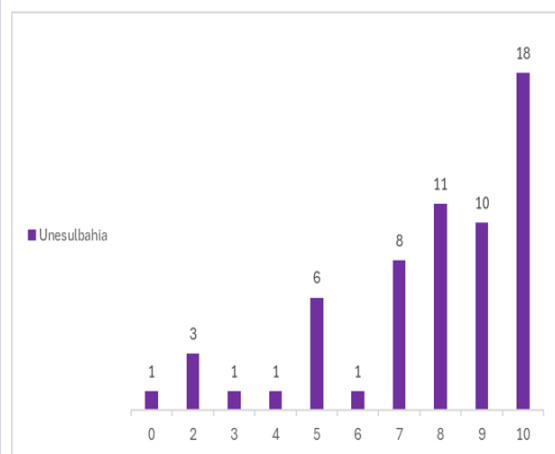
6. Os procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, feedbacks, baremas, etc.) são adequados.



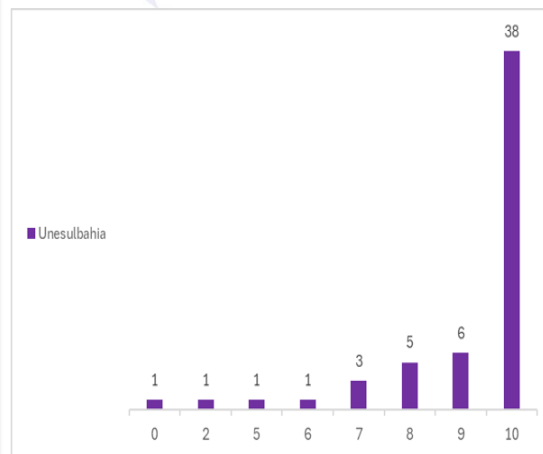
129

## Docentes | Visão por Pergunta

7. A instituição desenvolve ações de responsabilidade social de forma adequada.

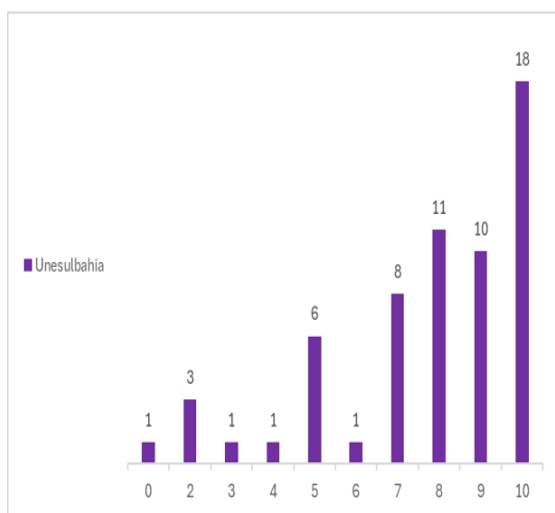


8. A coordenação do curso é acessível e mantém boa comunicação com a comunidade acadêmica.

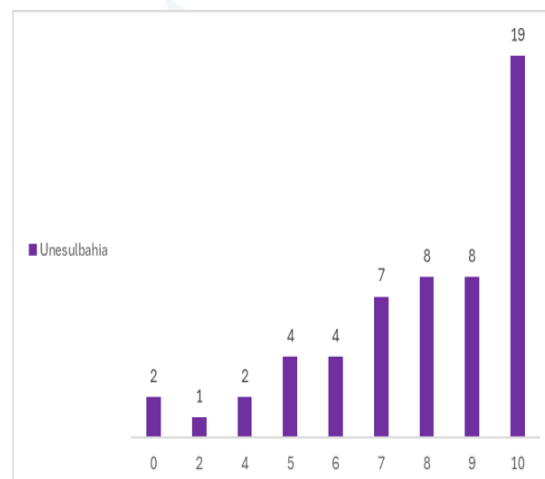


## Docentes | Visão por Pergunta

9. As comunicações internas e externas acontecem de forma clara, eficiente e adequada.



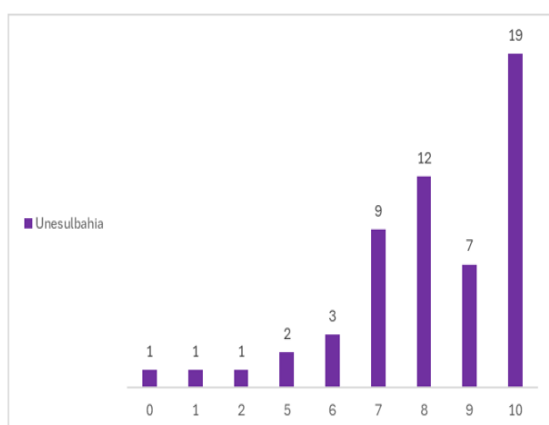
10. As políticas de gestão de pessoas da instituição são eficazes e favorecem um bom clima organizacional.



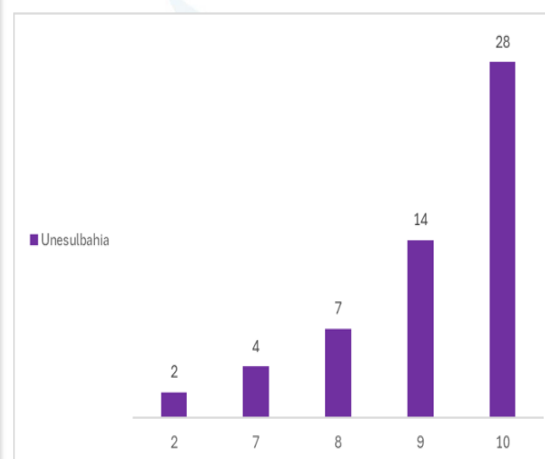
130

## Docentes | Visão por Pergunta

11. A estrutura e as atribuições dos órgãos colegiados da instituição são satisfatórias e permitem a participação da comunidade acadêmica.

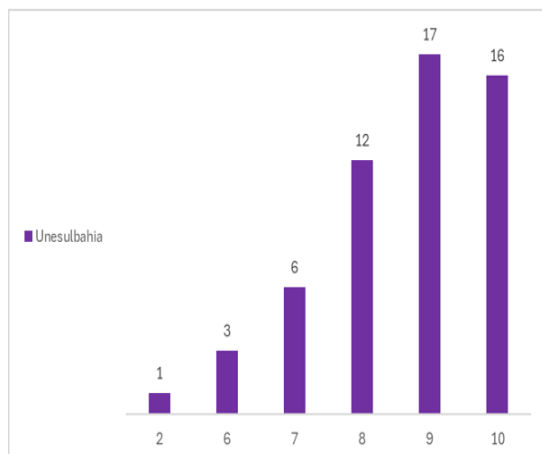


12. A infraestrutura física da instituição é adequada ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

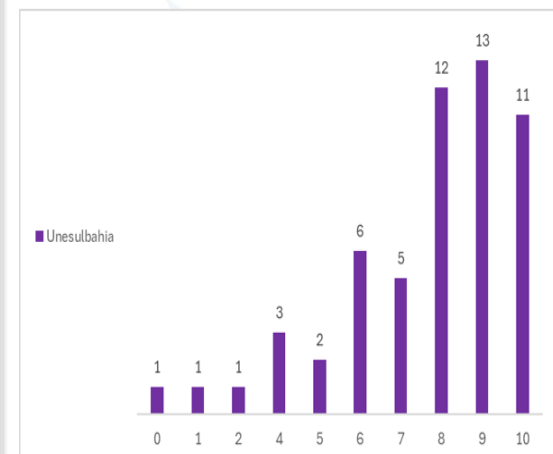


## Docentes | Visão por Pergunta

13. Os laboratórios e campos de prática são adequados e atendem às necessidades acadêmicas.



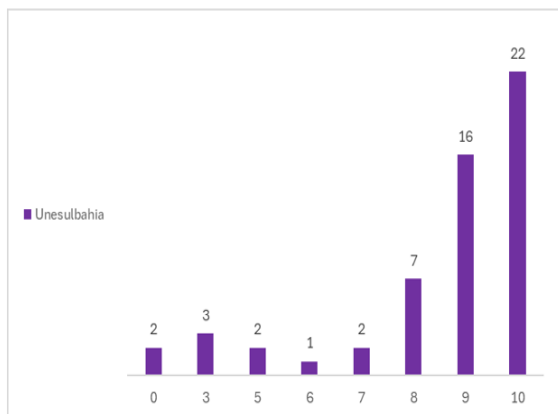
14. A Biblioteca conta com acervo adequado, em quantidade e qualidade, de forma física e virtual.



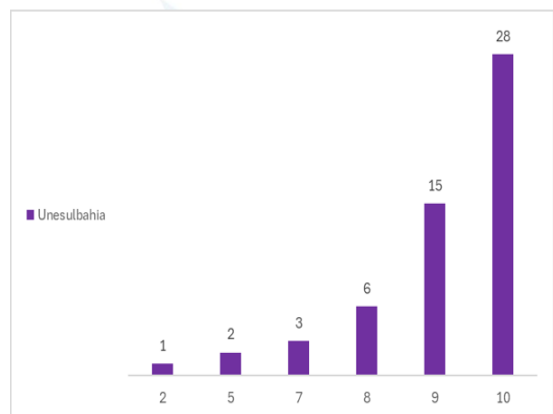
131

## Docentes | Visão por Pergunta

15. As tecnologias da informação disponíveis (sistemas, internet) são adequadas às minhas necessidades.

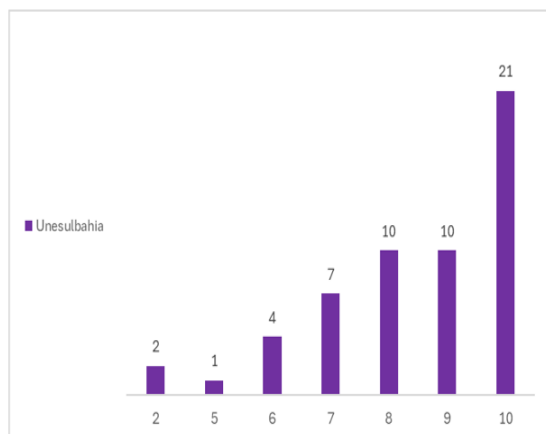


16. Os processos de autoavaliação contribuem para a melhoria contínua da instituição e do curso.

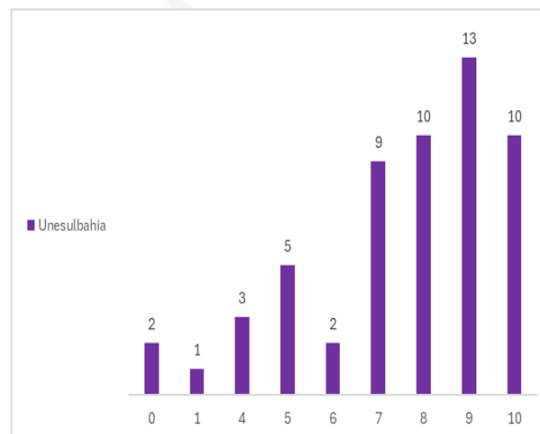


## Docentes | Visão por Pergunta

17. Por meio da autoavaliação institucional (CPA) posso participar e influenciar as decisões da instituição.



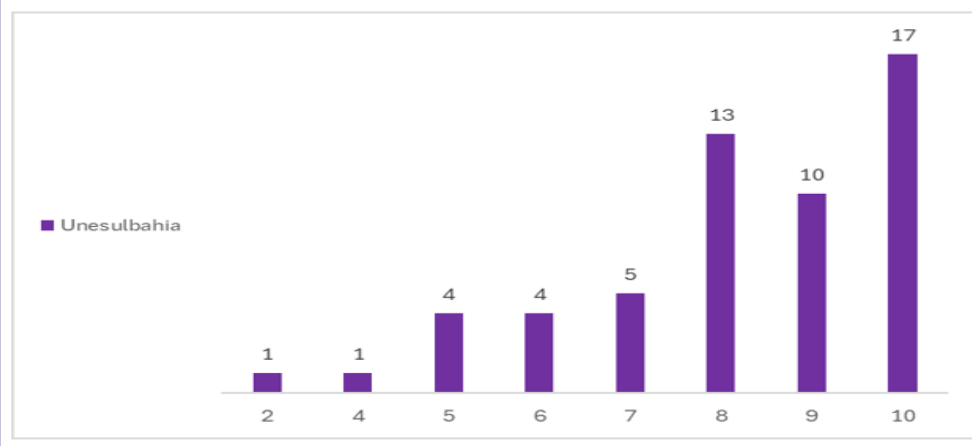
18. Conheço as políticas de atendimento aos estudantes e entendo que os serviços prestados são adequados e eficientes.



132

## Docentes | Visão por Pergunta

19. Entendo que a instituição conta com recursos financeiros adequados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.



AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO:

## Avaliação Corpo Técnico

**EUNÁPOLIS**

26%

133

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.2 - CORPO TÉCNICO

Unidade	Base Total	Respondentes	% Amostra	NPS 2023.2
1. Unesulbahia	57	40	70%	73%
<b>Total</b>	57	40	70%	73%

## AVALIAÇÃO EGRESSOS

**UNESULBAHIA**

-13%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.2 - EGRESSOS

Unidade	Base Total	Respondentes	% Amostra	NPS 2023.2
1. Unesulbahia	814	15	2%	-13%
<b>Total</b>	814	15	2%	-13%

(\*) Amostra insuficiente para análise

## DESENVOLVIMENTO

### 4.0 EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES E AÇÕES DA CPA UNESULBAHIA

Nesse campo devem ser apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento deverá ser organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Federal nº. 10.861, que institui o SINAES.

Com a finalidade de explicitar o sentido do agrupamento das dimensões da autoavaliação institucional nesses Eixos, o Inep emitiu a Nota Técnica nº 14/2014 (BRASIL/MEC/INEP, 2014), divulgada em 27 de fevereiro desse mesmo ano, dispondo-os da seguinte forma:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3- Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 - Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES. (BRASIL/MEC/INEP, 2014, p. 3)

Nesse instrumento é afirmado que o “agrupamento das dimensões em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação” (p. 3).

Esses últimos documentos emitidos passam, na conjuntura atual, a serem fortalecidos pela Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014, que aprova o Plano Nacional de Educação (PNE), cuja Meta 13 é elevar a qualidade da educação superior. Para tanto, insere-se a estratégia 13.3 no sentido de aperfeiçoar o Sinaes, fortalecendo as ações de avaliação, regulação e supervisão, que determina:

13.3) induzir processo contínuo de autoavaliação das instituições de educação superior, fortalecendo a participação das comissões próprias de avaliação, bem como a aplicação de instrumentos de avaliação que orientem as dimensões a serem fortalecidas, destacando-se a qualificação e a dedicação do corpo docente. (BRASIL, 2014)

Desse ponto de vista, a CPA, responsável pelo processo de avaliação interna, passa a cumprir o seu papel diante da regulamentação do Sinaes. Paralelamente, os relatórios gerados pelo processo e conduzidos por essa comissão passam a ter peso para o reconhecimento e renovação de credenciamento das IES.

Eixo 1: planejamento e avaliação institucionais

## Dimensão 8: planejamento e avaliação institucional

De acordo com o Regulamento da CPA, com vistas no crescimento da Unesulbahia e na qualidade do ensino a partir dos pressupostos do PDI, do Regimento Acadêmico e dos PPCs 4a IES, atribui-se à CPA a competência para estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação da qualidade do ensino.

Sabendo que a compreensão desta realidade dependerá de um entendimento claro e inequívoco das fragilidades intrínsecas e extrínsecas, tendo sempre como referência as diretrizes do Governo Federal e o previsto pelo Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Unesulbahia.

Nesta oportunidade, considerando a concepção, os princípios e os eixos da avaliação postulados pelo SINAES, a CPA da Unesulbahia, através desse Regulamento, apresenta o seu compromisso de contribuir com recomendações acerca de aspectos considerados frágeis nos seus processos de formação e gestão; a instauração de um processo contínuo de avaliação das capacidades existentes e a preocupação com o desempenho dos vários segmentos que fazem a Unesulbahia, responsáveis pelo desenvolvimento econômico, social e cultural da IES, ancorados em sua missão de formar profissionais articulados com as tendências do mercado de trabalho e com o exercício pleno da cidadania.

Este documento se constitui como ferramenta para orientar as atividades dos membros da CPA, tendo em vista a apreensão da qualidade da instituição, preconizada e estabelecida pela Unesulbahia.

A CPA se reúne mensalmente, em data agendada em seu cronograma de atividades, ou extraordinariamente quando for convocada pelo seu coordenador. Sendo que os itens da pauta de reuniões serão colocados em procedimento de votação logo após a verificação da existência do quórum, e serão considerados aprovados, quando houver anuência de pelo menos 3 (três) dos 5 (cinco) membros presentes na reunião ou da maioria simples quando for verificada a presença de um número diverso ao quórum.

A CPA faz uma avaliação anual, sempre no segundo semestre letivo. E este procedimento consiste em elaborar e aplicar um instrumento a partir de consulta on-line à comunidade acadêmica.

Nesse íterim, a CPA da Unbesulahia, através de planejamento previamente formulado, segue a cada semestre o plano de ação para possibilitação das avaliações insittucionais vindouras. O cronograma de ações e de tarefas é previamente desenvolvido e rigorosamente cumprido pelos membros da CPA.

### **Eixo 2: desenvolvimento institucional**

## Dimensão 1: missão e PDI

Na Dimensão 1 a Instituição avalia que sua missão é propiciar a elaboração, sistematização e socialização do conhecimento filosófico, científico, artístico e tecnológico permanentemente adequado ao saber contemporâneo e à realidade social, formando recursos que contribuam para o desenvolvimento econômico, político, social e cultural local, regional e nacional. Para tanto, compreende o PDI como a base do planejamento integrado de suas diferentes unidades acadêmicas e dos setores que lhes dão sustentação administrativa e/ou complementar. Reafirma a preocupação com uma formação e educação orientadas por uma visão “em longo prazo”.

Nessa dimensão, ainda que a IES busque o atendimento às questões sociais, os resultados quantitativos obtidos demonstram que a maioria dos docentes, discentes e técnico-administrativos conhece parcialmente ou não conhecem o PDI e a missão da instituição. Assim, a CPA recomenda a divulgação dessas questões, para obterem maior participação e empenho do corpo técnico no exercício de suas funções.

Neste eixo, mister se faz destacar que, para cada meta são estabelecidas ações estratégicas definidas e acompanhadas numa sistemática articulada entre os resultados de diferentes avaliações: autoavaliação institucional conduzida pela CPA, avaliação externa realizada pela agência acreditadora da Unesulbahia, avaliação pelos órgãos oficiais do MEC, e o Planejamento Geral Anual da Instituição.

Os quatro pilares da educação permitem à IES a construção e desenvolvimento do seu Plano Pedagógico Institucional (PPI), na medida em que põe em prática as políticas de ensino, pesquisa e extensão propostas no seu planejamento. Assim, os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) assumem uma condição de atualizar esses aspectos em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) do Ministério da Educação e demandas da sociedade.

Em todos os cursos da IES são desenvolvido Projetos Pedagógicos que funcionam com base metodológica, que visam promover a interdisciplinariedade de conhecimentos adquiridos ao longo do curso, através de estudos de casos reais que, na sua maioria, culminam com a elaboração e a apresentação em formato de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) ou Projeto Integrador.

A IES também desenvolve projetos de extensão, com foco no ensino, pesquisa e extensão. Demais disso, a Unesulbahia também segue avançando em outros sentidos ao longo dos últimos anos, a saber: alterou a sistemática de avaliação, incluiu novas práticas pedagógicas em todos os cursos, melhorou significativamente os meios de comunicação



institucional, diminuiu o nível de endividamento, refinou o *score* de qualificação docente, instituiu novos mecanismos de planejamento e mensuração de resultados, trouxe uma readequação da organização com novas áreas de execução e realinhamento estratégico.

No sentido de ratificar sua vocação institucional, a instituição direciona como suas prioridades nos aspectos de desenvolvimento econômico e social:

- Cooperar com a comunidade de baixa renda na região ao redor da instituição a fim de permitir um desenvolvimento sustentável da população;
- Buscar sempre novos parceiros que contribuam para o alcance de nossas metas através de financiamento;
- Incentivar a comunidade local na preservação do meio ambiente através de políticas educativas;
- Promover ações direcionadas a inovação empreendedora que possibilitem potencializar a relação do ensino com a prática para o fomento do desenvolvimento social.

Verifica-se que os quatro itens estão alinhados com os Cursos ofertados pela IES, porém não detalha como estes itens serão executados. Como exemplo, de que modo a Unesulbahia pretende “cooperar com a comunidade de baixa renda na região ao redor da instituição a fim de permitir um desenvolvimento sustentável da população”? (Item “a”).

Em termos gerais, como visto, a IES mantém-se em constante ciclo evolutivo, alcançando mais melhorias e novas conquistas a cada etapa anual e formação e de ensino.

### **Eixo 3: políticas acadêmicas**

#### **Dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão**

De acordo com o plano de ensino estabelecido pela IES, cada graduação é conduzida por um coordenador de curso o qual, juntamente com a coordenação de área e direção acadêmica, gerencia e coordena os assuntos pedagógicos do curso.

Mister se faz enaltecer que, as proposições curriculares são acompanhadas sistematicamente pelo NDE. Periodicamente, conforme natureza do curso, há atualização dos currículos considerando, entre outros aspectos, as orientações curriculares nacionais, as avaliações realizadas pela CPA, as tendências do mundo do trabalho e as contribuições teóricas das áreas.

Os cursos são desenvolvidos didaticamente por meio de diversificadas práticas de ensino vinculadas ao mundo profissional, com ênfase na aprendizagem dos sujeitos

comprometidos com a transformação social, preservando os valores éticos e estéticos que resultam no bem-estar social e dignidade humana, sempre em função dos princípios educativos assumidos institucionalmente.

Há o fomento e o oferecimento de oportunidades de envolvimento dos estudantes devidamente matriculados, em monitorias acadêmicas, a partir da aprovação e da homologação do diretor acadêmico, reconhecendo, para tal, a idoneidade e aptidão para as atividades auxiliares de ensino e pesquisa. Nessas situações, a monitoria não implica em vínculo empregatício e é exercida sob a orientação de um docente. Tais atividades seguem disposições de regulamento próprio com a aquiescência do conselho superior.

Os materiais didático-pedagógicos são selecionados pelos professores e discutidos com os estudantes, considerando as especificidades dos componentes curriculares, podendo em situações específicas serem utilizados materiais produzidos por docentes, respeitando-se a questão dos direitos autorais.

A pesquisa é entendida pela Unesulbahia como um princípio educativo e formativo, desenvolvida em duas frentes simultâneas: (i) pesquisa no cotidiano da sala de aula; (ii) linhas de pesquisa e grupos de estudo coordenados pelos núcleos de práticas.

Na Dimensão 2, a Instituição avalia que desenvolve suas políticas de ensino, pesquisa e extensão e pauta-se em um conjunto de objetivos e metas que, além de dirigirem-se à criação das condições necessárias para o atendimento de demandas sociais e do mercado profissional, busca a expansão da oferta de vagas na graduação e a qualidade dos serviços oferecidos. A IES percebe que por meio das análises referentes à Dimensão 2, houve o crescimento do ensino (expansão da oferta de vagas), pesquisa (número de bolsas, grupo de pesquisa) e extensão (número de bolsas e projetos). Entretanto, a comunidade acadêmica considera a necessidade de melhor adequação entre teoria e prática na operacionalização dos currículos, a viabilização de ações no sentido de melhor divulgação das ações referentes às atividades de iniciação científica e científicoculturais, extensão, esportivas e artísticas.

### **Dimensão 3: responsabilidade social**

A transferência de conhecimento das atividades científicas, técnicas e culturais realizadas na IES para o desenvolvimento regional e nacional, é feita através da divulgação pública dos trabalhos de conclusão de curso, com possibilidade de apreciação das defesas, o que é aberto para toda a comunidade. Para além disso, após o cumprimento das formalidades, o material fica disponível na biblioteca da faculdade para consulta pública.

Noutro giro, continuamente a IES proporciona a realização de eventos internos e abertos ao público, com a presença de palestrantes renomados nas respectivas áreas de graduação da

IES, realização de feiras, workshops e mostras culturais e científicas, para desenvolvimento e divulgação dos trabalhos desenvolvidos pelo corpo acadêmico, bem como prestação de serviços à comunidade, através dos núcleos de páticas.

As ações de responsabilidade social, especificamente, visam estimular toda a comunidade acadêmica para o desenvolvimento de ações de cunho social e econômico no que se refere à integração entre IES e sociedade, tendo como objetivo educacional desenvolver ações para promoção da cidadania, da dignidade da pessoa humana e valorização à vida.

Quanto à Dimensão 3, a Instituição avalia que tem se empenhado cada vez mais em cumprir a sua missão de contribuir para o desenvolvimento do Estado, formando cidadãos comprometidos com o desenvolvimento social e econômico da região, com o meio ambiente e a cultura de uma forma geral. A responsabilidade social está inserida em suas funções de ensino, pesquisa e extensão.

Nesse sentido, a IES sustenta que seu trabalho é orientado por uma concepção fundada em pressupostos éticos que orientam suas práticas decisórias, concretizadas em ações orientadas para o bem estar da coletividade, de seu público interno e externo, levando-se em consideração os interesses da comunidade local, o estímulo a práticas de desenvolvimento humano e social, a proteção e preservação do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, dentre outros.

A CPA da IES analisou a comunidade acadêmica acerca do apoio aos estudantes condições de acessibilidade e outras de interesse social.

Nessa dimensão os gráficos apresentaram um equilíbrio entre as percepções, consideradas satisfatórias e parcialmente satisfatórias, o que demonstra um crescimento da IES e a satisfação dos envolvidos em todo o processo de construção da comunidade acadêmica.

A UNESULBAHIA é reconhecida com Selo de Responsabilidade Social pela ABMES. Fundada em agosto de 1982, a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) representa entidades mantenedoras - ou seja, aquelas responsáveis pela gestão do patrimônio das instituições - de educação superior particular em todo o território brasileiro, com o objetivo de engajá-las nas mais diversas instâncias, atuar na consolidação efetiva de seus pares e subsidiar a definição de políticas públicas para a educação superior. Atualmente, a maior instituição representativa da educação superior particular no Brasil.

“A Campanha da Responsabilidade Social visa concentrar em um único momento, por todo país, uma mostra das atividades desenvolvidas pelas IES com a comunidade ao

longo do ano, proporcionando mais visibilidade e força aos atos realizados.”, explica ABMES. (MUDAR AS PALAVRAS PARA LINGUAGEM INDIRETA)

A certificação tem como objetivo mostrar à sociedade que a instituição promove ações com foco no bem-estar social e no desenvolvimento sustentável da comunidade na qual está inserida.

Na Unesulbahia, por exemplo, oferecemos atendimento gratuito de qualidade através do NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). Além de atividades como mutirões e ações que levam informação à população na área jurídica e de saúde fazem parte das atividades de responsabilidade social da unidade.

A seguir, uma imagem presente no site da Unesulbahia sobre a responsabilidade social e o selo da ABMES 2023/2024.



**Fonte:** <https://unesulbahia.com.br/unesulbahia-e-reconhecida-com-selo-de-responsabilidade-social/>

#### 4.3.2. Dimensão 4: comunicação com a sociedade

A CPA percebeu que há um esforço institucional em melhorar uma comunicação com a sociedade do entorno. Algumas ações sociais e projetos na comunidade e ações de estágio e extensão estabelecem esta relação de comunicação com a sociedade, mas esta relação pode ser melhorada se os projetos sociais envolvessem os membros da comunidade em sua concepção e se fossem questionados previamente da necessidade que a comunidade possa elencar.

Na Dimensão 4 a Instituição avalia que tem procurado expandir as ações de comunicação de forma planejada e diversificada às novas demandas e tecnologias para atendimento às necessidades de comunicação do público interno e externo. Para tanto,

utiliza-se de diversos recursos para fins de comunicação com a sociedade, em consonância com sua própria missão. Há também comunicação por meio da ouvidoria, que conta com um sistema informatizado disponibilizado no portal da IES.

#### 4.3.3. Dimensão 9: política de atendimento aos discentes

A política de atendimento ao discente da Unesulbahia se propõe a investir nos processos seletivos, no acompanhamento durante o percurso de formação e até a orientação para posicionamento no mercado de trabalho na condição de egresso.

Quanto à Dimensão 9, a Instituição avalia que tem implementado uma política de assistência estudantil, de caráter inclusivo garantindo o acesso e a permanência com qualidade aos alunos em vulnerabilidade socioeconômica, na busca permanente pela universalização dessa política, o que é confirmado pelos gráficos construídos.

Para tanto, existem setores dedicados ao cuidado e apoio ao discente: Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAPp); Serviços de Psicologia Aplicada; Ouvidoria; Apoio Financeiro e IDEC.

### 4.4. Eixo 4: políticas de gestão

#### 4.4.1 Dimensão 5: políticas de pessoal

A política de Gestão da Unesulbahia identifica o desenvolvimento pessoal, profissional e espiritual como base para a tomada de decisões, amparada por um conjunto de processos organizacionais de caráter administrativo, pedagógico e financeiro, tendo em vista o compromisso com a qualidade dos serviços educacionais e sua expansão institucional orientada por procedimentos permanentes de avaliação para o alcance de seus objetivos.

#### 4.4.2. Dimensão 6: organização e gestão da IES

A estrutura organizacional da Unesulbahia compreende o conjunto dos seguintes departamentos: deliberativos, consultivos, normativos, executivos e suplementares. Os departamentos consultivos, deliberativos e normativos da IES possuem uma articulação direta com os departamentos executivos e departamentos de apoio, tendo como objetivo trabalhar em harmonia com a administração da instituição e coordenações de curso.

O conselho superior, órgão máximo deliberativo na IES, constitui a última instância pertinente a assuntos administrativos e acadêmicos. Os colegiados de cursos de graduação garantem a efetividade da integração e da interação dinâmica entre a administração da instituição e as instâncias responsáveis pela persecução de seus objetivos educacionais, conforme organograma institucional e acadêmico.

#### 4.4.3. Dimensão 10: sustentabilidade financeira

A gestão financeira da Unesulbahia contempla um conjunto de requisitos necessários à sua avaliação, pretendendo mostrar o planejamento econômico-financeiro institucional, com indicação das fontes de receitas e os principais itens de despesas e suas respectivas análises.

A receita mensal da IES continua sendo composta pelas mensalidades praticadas nos cursos de graduação, que prevê a rematrícula semestral, de modo que, ao aluno é permitido o trancamento e a suspensão de cobrança em qualquer período. Nesse ponto, importante esclarecer que, ao aluno que apresentar dificuldades financeiras, são disponibilizadas todas as informações e orientações pertinentes para tentativa de regularização.

O orçamento da IES, alocado de acordo com a quantidade de alunos matriculados, fez com que despesas fixas tivessem que ser remanejadas para manutenção das obrigações e compromissos financeiros pagos em dia.

Nesse sentido, todo desembolso ou captação de recursos continua sendo realizado conforme análise econômico-financeira através de controle orçamentário criterioso, utilizando, se necessário, de medidas corretivas.

#### Pontos fortes apontados pela CPA:

- ✓ Gestão totalmente comprometida com a sustentabilidade financeira da IES.

#### Ações propostas pela CPA:

- ✓ Continuar com o controle criterioso das contas e manter a situação de saúde financeira da IES.

### 4.5. Eixo 5: infraestrutura física

#### 4.5.1. Dimensão 7: infraestrutura física

Vale ressaltar que o campus ganhou novas instalações com destaques para os laboratórios de pesquisa, o conforto, a segurança e a estética. Foi adaptada uma nova portaria para o campus, com instalação de sistema de segurança, novas salas, amplos estacionamentos, área de convivência com restaurante e cantina, além de vias seguras para os pedestres.

O campus foi melhor sinalizado para orientar quem transita em veículo motorizado, bicicleta, ou até como pedestre. E neste ponto é de bom alvitre lembrar que os acessos foram bem projetados para atender também aos portadores de necessidades especiais. As

alamedas também receberam nomes facilitando a identificação dos locais e acessos aos prédios.

Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade, haja vista o prosseguimento das melhorias de infraestrutura que seguem para implementação e melhoramento.

## 5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção serão apresentados e discutidos os resultados da pesquisa tendo em vista correlacionar o PDI e a identidade da IES com as diretrizes explicitadas nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Federal nº. 10.861, que institui o SINAES.

A seguir, serão apresentados os resultados da pesquisa com atores da comunidade acadêmica no triênio. Com o fim de promover melhor visibilidade dos resultados, o instrumento foi convertido aqui, em tabela, que além de informar taxas percentuais relativas aos resultados da pesquisa, oferece espaço para breves comentários da CPA.

### AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS

Nesta seção deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também deverá ser evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

Visando melhorias e crescimento quantitativo e qualitativo, a CPA, mediante os instrumentos de avaliação verificou também a existência de fragilidades que precisam de alguma atenção para que a instituição possa ter um crescimento sólido. Porém, é de bom alvitre lembrar, que os pontos sinalizados a seguir, não desmerecem a avaliação geral da IES. Contudo, sabemos que a busca pela perfeição é um movimento permanente, e inquietante ao mesmo tempo, em função da sua incompletude.

E com esse entendimento a CPA sinalizou alguns itens abaixo, que precisam de ações que possibilitem gerar melhores resultados nos índices de qualificação da Unesulbahia:

### 5. AÇÕES DA IES EM RESPOSTA ÀS RECOMENDAÇÕES DA CPA

São as seguintes as ações da IES em resposta às recomendações da CPA:

Em sintonia com os pressupostos do PDI e com as diretrizes do MEC/SINAES, que se compreendem por cinco eixos, a CPA da Unesulbahia entende a autoavaliação como um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição.

E desse modo, a avaliação é concebida como um instrumento para o aprimoramento da gestão da IES, com vistas às constantes melhorias da qualidade e da relevância das atividades desenvolvidas no cumprimento da sua missão.

Ao elaborar este relatório, a CPA optou por um modelo centrado nas diretrizes do MEC e com toda abrangência que contemple seus propósitos. Porém, utilizou-se da síntese, da objetividade em sua narrativa dos fatos para facilitar a leitura e o entendimento por parte dos que fazem a comunidade acadêmica da Unesulbahia. E desse modo, o processo de autoavaliação considerou as potencialidades e as fragilidades apontadas pelos docentes, discentes e técnico-administrativos, seguido de um exaustivo trabalho reflexivo da CPA.

Sendo que pelo conjunto das avaliações executadas no triênio, a CPA entendeu que a Unesulbahia apresentou bons índices de crescimento no período de 2021 a 2023.

No entanto, sabendo que o crescimento com vistas na excelência, é um processo dinâmico e continuado, e dessa forma, respeitando os limites das suas possibilidades como IES emergente, a CPA compartilha a sua compreensão de que houve desenvolvimento quantitativo e qualitativo da Unesulbahia neste período.

Mas vale ressaltar que a busca da qualidade deve ser prioridade incondicional em um processo que envolva, continuamente, o esforço conjunto de todos, com o fim de abrir espaço para a perfeição, ainda que esta nunca seja alcançada.

Portanto, é de bom alvitre lembrar que toda boa ação voltada para o desenvolvimento deve promover, propriamente, procedimentos avaliativos que permitam mensurar resultados que atendam aos pressupostos do PDI e as diretrizes postuladas pelo SINAES. Além de estratégias que possibilitem mudanças que resultem em qualidade para o ensino e a pesquisa, além da produção de conhecimento capaz de promover oportunidades para todos.

São as seguintes as ações da IES em resposta às recomendações da CPA 2023:

- ✓ Construção e utilização do Laboratório de Nutrição em 2023;
- ✓ Melhora consubstancial do serviço de internet wifi com roteadores por todos os andares do Prédio Principal da Unesulbahia e categorizados por acesso aos docentes, discentes, visitantes e corpo técnico-administrativo;
- ✓ Elaboração de Projetos de Pesquisa em Saúde (Nutrição, Enfermagem, Biomedicina, Farmácia e Fisioterapia);
- ✓ Renovação da Sala de Acolhimento e Atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) à comunidade acadêmica da UNESULBAHIA;
- ✓ Reforma do Laboratório de Fisioterapia;
- ✓ Criação e utilização do Laboratório de Biomedicina;
- ✓ Organização e identificação do setor de Reagentes;
- ✓ Melhora da segurança do Campus da UNESULBAHIA;



- ✓ Realização de iniciação científica com apresentação de Banners divulgados e apresentados pelos acadêmicos de Nutrição, Biomedicina, Fisioterapia, Enfermagem, Farmácia na Semana da Nutrição e Saúde promovida pelo Curso de Nutrição;
- ✓ Reformulação processual do Programa de Pesquisa, Inovação e Extensão (PROPIEX);
- ✓ Realização de projetos de extensão à comunidade como: Cidadania Ativa (nutrição, enfermagem e fisioterapia realizado em escolas do município de Eunápolis - BA);
- ✓ Ação da atividade de extensão "Ciranda Porto Seguro com pacientes em tratamento de cancer com alunos da medicina e fisioterapia.
- ✓ Realização de Feira de Ação e Cidadania com a presença dos cursos de Nutrição e Administração de Empresas;
- ✓ Realização do Projeto de Extensão de Declaração do Imposto de Renda à comunidade da Costa do Descobrimento, com atendimento na Unesulbahia, realizado pelos discentes do curso de Curso de Ciências Contábeis;
- ✓ Ação do Curso de Direito no suporte jurídico à sociedade Eunapolitana em Feira de Ação e Cidadania;
- ✓ Programa de Capacitação docente com o uso de metodologias ativas, tecnologia e inovação com suporte da inteligência artificial (IA).

Ações propostas pela CPA Unesulbahia para 2024:

Ações futuras

À medida que avançamos em direção ao futuro, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unesulbahia tem o compromisso de continuar aprimorando os aspectos positivos que já existem em nossa instituição, visando oferecer uma experiência educacional ainda mais enriquecedora para nossos alunos e demais stakeholders. Abaixo estão algumas das ações futuras que planejamos implementar:

1. Fortalecimento da cultura de avaliação institucional: Pretendemos promover uma maior conscientização sobre a importância da avaliação institucional e do papel da CPA, incentivando a participação ativa de todos os membros da comunidade acadêmica.

2. Aprimoramento do suporte aos alunos: Buscaremos desenvolver programas e iniciativas que ofereçam um suporte abrangente aos alunos, incluindo orientação acadêmica, apoio psicossocial e oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional.

3. Expansão das atividades de pesquisa e extensão: Investiremos em iniciativas que promovam uma maior integração entre ensino, pesquisa e extensão, incentivando a produção científica e o envolvimento da comunidade externa em projetos de relevância social.

4. Melhoria da infraestrutura e recursos: Continuaremos a investir na modernização e expansão da infraestrutura física e tecnológica da instituição, garantindo que nossos alunos e professores tenham acesso aos recursos necessários para um ambiente de aprendizagem de alta qualidade.

5. Promoção da internacionalização: Buscaremos ampliar as oportunidades de intercâmbio acadêmico e colaborações internacionais, visando enriquecer a experiência educacional de nossos alunos e promover a diversidade cultural e intelectual em nossa instituição.

6. Inovação pedagógica: Exploraremos novas metodologias de ensino e aprendizagem, bem como o uso de tecnologias educacionais inovadoras, para tornar o processo de ensino mais dinâmico, interativo e adaptado às necessidades dos alunos do século XXI.

7. Promoção da sustentabilidade: Comprometemo-nos a adotar práticas sustentáveis em todas as áreas da instituição, buscando reduzir nosso impacto ambiental e promover a conscientização sobre questões ambientais entre nossos alunos e funcionários.

Essas são apenas algumas das ações futuras que planejamos implementar para aprimorar ainda mais os aspectos positivos que já existem em nossa instituição de ensino superior. Estamos comprometidos em trabalhar em estreita colaboração com todos os stakeholders para garantir que nossa instituição continue oferecendo uma educação de qualidade e esteja sempre em busca de excelência.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em um contexto geral, os eixos contemplados nas avaliações institucionais 2021 – 2023, foram trabalhadas com ação conjunta da CPA Unesulbahia em parceria com a participação da comunidade acadêmica que têm apresentado mais conscientização sobre a importância de participar como protagonista voluntário no processo de desenvolvimento da IES nas 10 dimensões do SINAES.

147

Diante disso os eixos tem sendo trabalhados pela CPA da IES na prática com atendimento aos discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, NAP, Coordenadores de Curso, Direção do Campus e Gestores da Rede Clariens de Educação. Sob a perspectiva geral, houve uma resposta mais satisfatória da comunidade acadêmica durante o triênio 2021-2023 conforme o período transicional pandemia e pós-período pandêmico, com mais atividades presenciais.

Os pontos negativos como atendimento virtual ao acadêmico pela secretaria e financeiro, por exemplo, podem ser explicados, talvez, devido ao retorno gradual do ensino no período pandêmico de SARS COVID 19 ao estudo híbrido e presencial, permitindo uma maior interação e sensibilização da comunidade acadêmica, considerando que essa hipótese diagnóstica, ainda que seja, tenha ocorrido de forma lenta, gradual e readaptativa entre a comunidade universitária e a comunidade externa.

Vale ressaltar que dentre os vários pontos positivos é possível destacar: construção e utilização do Laboratório de Nutrição em 2023; melhora substancial do serviço de internet wifi com roteadores por todos os andares do Prédio Principal da Unesulbahia e categorizados por acesso aos docentes, discentes, visitantes e corpo técnico-administrativo; elaboração de Projetos de Pesquisa em Saúde (Nutrição, Enfermagem, Biomedicina, Farmácia e Fisioterapia); renovação da Sala de Acolhimento e Atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) à comunidade acadêmica da UNESULBAHIA; reforma do Laboratório de Fisioterapia; criação e utilização do Laboratório de Biomedicina; organização e identificação do setor de Reagentes; melhora da segurança do Campus da UNESULBAHIA; realização de iniciação científica com apresentação de Banners divulgados e apresentados pelos

acadêmicos de Nutrição, Biomedicina, Fisioterapia, Enfermagem, Farmácia na Semana da Nutrição e Saúde promovida pelo Curso de Nutrição; reformulação processual do Programa de Pesquisa, Inovação e Extensão (PROPIEX); realização de projetos de extensão à comunidade como: Cidadania Ativa (nutrição, enfermagem e fisioterapia realizado em escolas do município de Eunápolis - BA; ação da atividade de extensão "Ciranda Porto Seguro com pacientes em tratamento de cancer com alunos da medicina e fisioterapia; realização de Feira de Ação e Cidadania com a presença dos cursos de Nutrição e Administração de Empresas ;realização do Projeto de Extensão de Declaração do Imposto de Renda à comunidade da Costa do Descobrimento, com atendimento na Unesulbahia, realizado pelos discentes do curso de Curso de Ciências Contábeis; ação do Curso de Direito no suporte jurídico à sociedade Eunapolitana em Feira de Ação e Cidadania; programa de Capacitação docente com o uso de metodologias ativas, tecnologia e inovação com suporte da inteligência artificial (IA).

É perceptível a visibilidade pela CPA pela comunidade acadêmica e suas ações na IES e na comunidade externa, em destaque neste relatório no ano 2023 desse triênio. Tais ações da CPA, a partir do estudo metodológico, sensibilização, aplicação de questionários, coleta e interpretação de resultados e devolutiva para a comunidade universitária fortaleceu consideravelmente o eixo do tripé ensino, pesquisa e extensão, e almeja-se que esta vertente seja crescente e processual. A Unesulbahia destaca-se como a primeira Instituição de Ensino Superior implantada na região do Extremo Sul da Bahia, composta por 21 municípios e com ação direta sobre a população dos 8 municípios da região da Costa do Descobrimento (Eunápolis, Porto Seguro, Santa Cruz Cabralia, Belmonte, Itapebi, Itagimirim, Itabela e Guaratinga).

É salutar que a CPA já está agindo para melhorar o sistema de atendimento presencial dos setores da secretaria/financeiro, troca da gestão da cantina para melhoria dos atendimentos acadêmicos, e inserção do Sistema Avalia que unifica o sistema de avaliação com banco de questões estilo ENADE e que também pode ser utilizada pelos docentes para que estes alimentem o banco com questões de sua autoria, assim como ênfase na melhoria.

Ao longo deste relatório, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unesulbahia empenhou-se em realizar uma análise abrangente e criteriosa da qualidade dos

serviços educacionais oferecidos pela instituição. Por meio de uma variedade de métodos de avaliação, incluindo autoavaliação, avaliação externa e pesquisa de satisfação, pudemos identificar tanto os pontos fortes quanto as áreas que necessitam de melhoria em nossa instituição.

É gratificante observar que nossa instituição possui diversos pontos fortes, como o compromisso dos docentes com a excelência acadêmica, a infraestrutura moderna e adequada, e o engajamento dos alunos em atividades extracurriculares. Estes elementos contribuem significativamente para a qualidade do ambiente educacional e para o sucesso acadêmico de nossos alunos.

No entanto, também identificamos desafios que precisam ser enfrentados para garantir uma melhoria contínua. Entre esses desafios, destacam-se a necessidade de aprimorar a comunicação institucional, fortalecer os processos de acompanhamento do desempenho dos alunos e promover uma cultura de inovação e pesquisa em todas as áreas acadêmicas.

Diante dessas considerações, a CPA recomenda que a instituição priorize as seguintes áreas de intervenção:

1. Implementação de estratégias para fortalecer a comunicação interna e externa, visando a transparência e o engajamento de todos os stakeholders.
2. Desenvolvimento de programas de capacitação para docentes e funcionários, com ênfase em metodologias de ensino inovadoras e tecnologias educacionais.
3. Revisão dos processos de acompanhamento do desempenho dos alunos, com o objetivo de identificar precocemente possíveis dificuldades e oferecer suporte adequado.
4. Promoção de iniciativas que incentivem a pesquisa científica e a produção acadêmica entre docentes e alunos, visando à geração de conhecimento e à excelência acadêmica.

5. Investimento na infraestrutura física e tecnológica da instituição, garantindo que esteja alinhada com as necessidades do ensino, pesquisa e extensão.

Por fim, a CPA reitera seu compromisso em continuar monitorando e avaliando a qualidade dos serviços educacionais oferecidos pela instituição, visando sempre aprimorar a experiência acadêmica de nossos alunos e contribuir para o desenvolvimento da sociedade.



## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. PORTARIA Nº 544, DE 16 DE JUNHO DE 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020. Disponível em: PORTARIA Nº 544, DE 16 DE JUNHO DE 2020 - PORTARIA Nº 544, DE 16 DE JUNHO DE 2020 - DOU - Imprensa Nacional (in.gov.br). Acesso em 24/10/2023

BRASIL. LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: L10861 (planalto.gov.br). Acesso em 12/09/2023.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, Brasília: INEP. Disponível em: nota-técnica-no-65-conaes-daes-inep.pdf (ifpb.edu.br). 2014. Acesso em: 19/09/2023.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES. Acesso em 26/09/2023.

BUSSAB, W.O., MORETTIN, P. A. Estatística básica. 9ª ed. – São Paulo: Saraiva, 2017.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. Ata da 112ª RO CONAES, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014. Acesso em 03/10/2023.

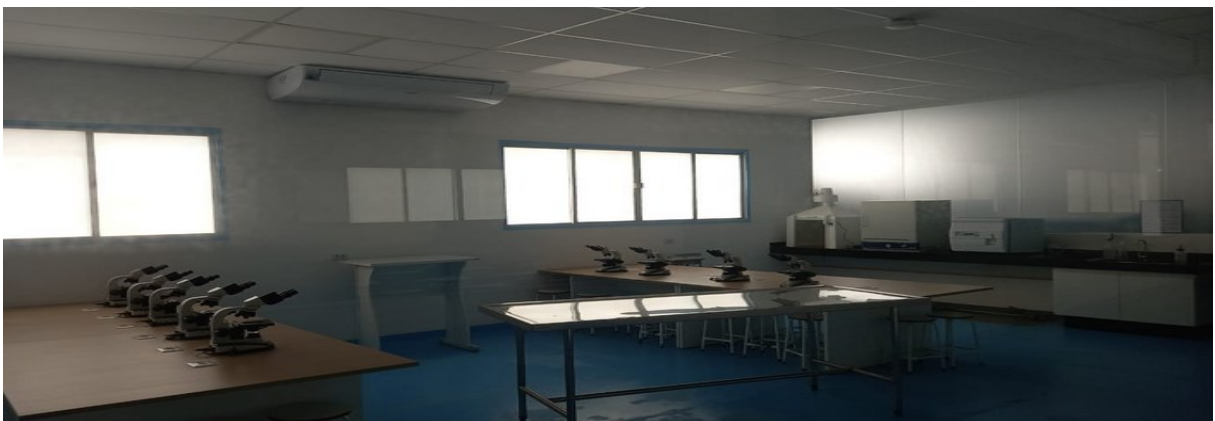
151

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Glossário dos instrumentos de avaliação externa. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em 17/10/2023.

## **ANEXO I – REPRESENTAÇÃO VISUAL DE ALGUMAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA DURANTE O TRIÊNIO**



**PLACA DE MARCA INSTITUCIONAL COM A MISSÃO, VISÃO , VALORES E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS DA UNESULBAHIA.**



**LABORATÓRIO DE BIOMEDICINA - UNESULBAHIA.**





PLACA DE SINALIZAÇÃO DO USO DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAIS (EPI's) - PRESENTE EM TODOS OS LABORATÓRIOS DO TÉRREO, 1º ANDAR E 2º ANDAR DA UNESULBAHIA.



MURAL DA TRANSPARÊNCIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNESULBAHIA





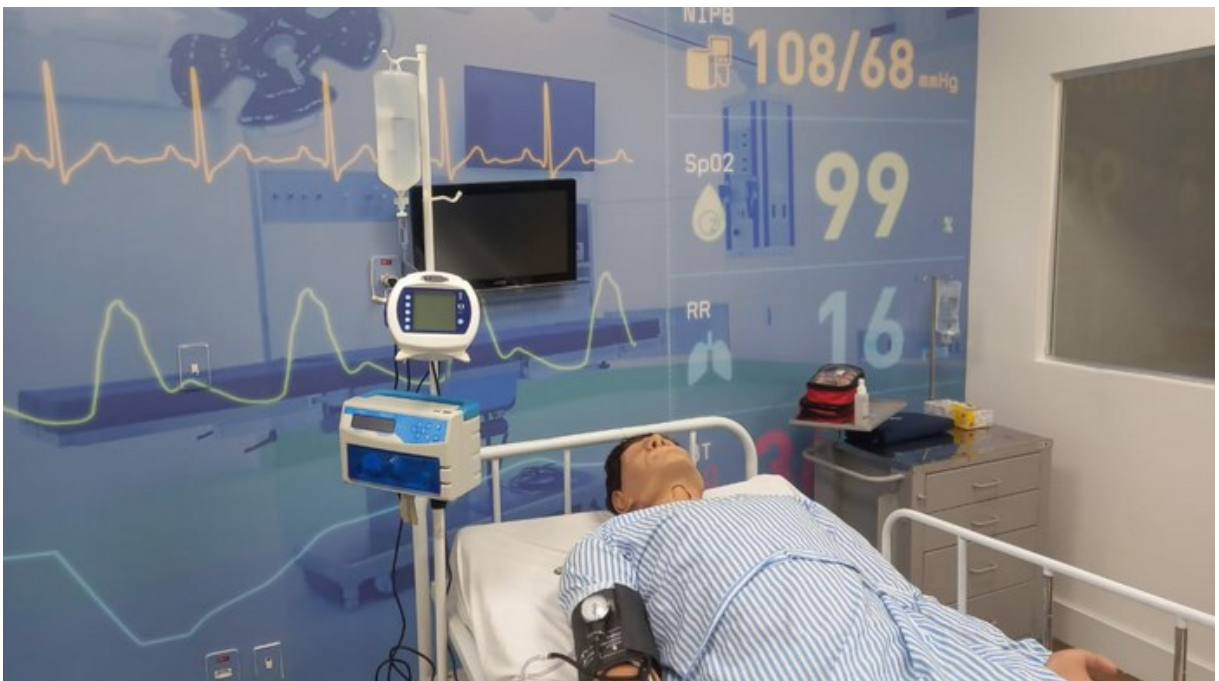
LABORATÓRIO DE HABILIDADES 01. UNESULBAHIA.



LABORATÓRIO DE HABILIDADES 02. UNESULBAHIA.

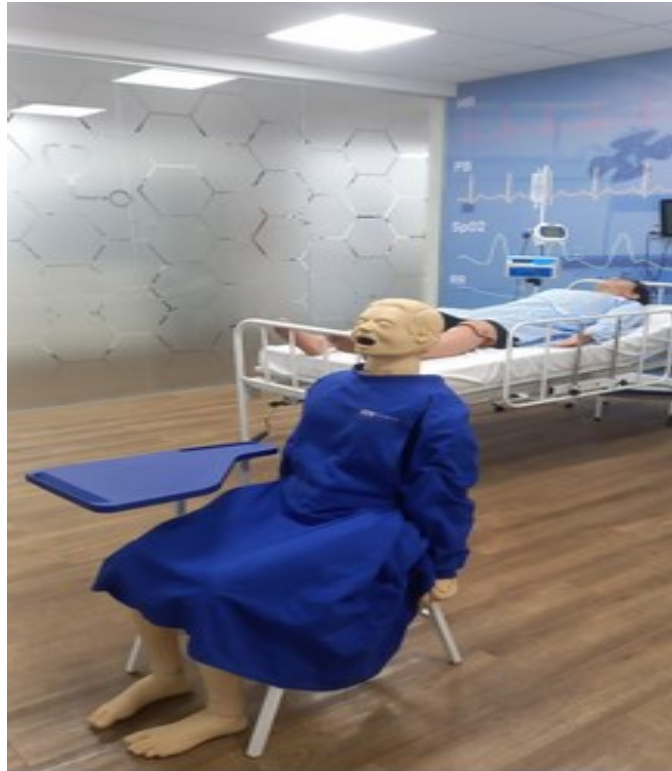


SALA DE OBSERVAÇÃO (COM AS CARTEIRAS) E SALA DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA COM APOLLO - ROBÔ QUE SIMULA UM PACIENTE



APOLLO - ROBÔ QUE SIMULA UM PACIENTE - EM LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA





BONECO ARTICULADO E ROBÔ APOLLO NO LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA



LABORATÓRIO MULTIDISCIPLINAR EM SAÚDE



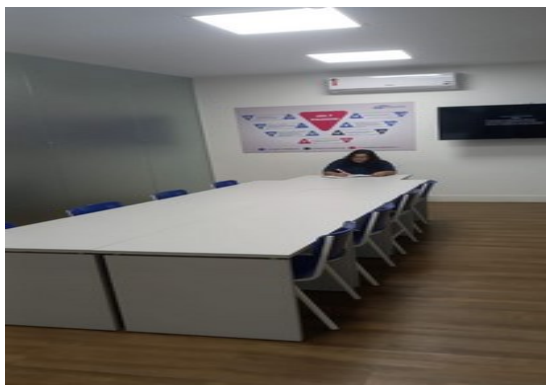
LABORATÓRIO MULTIDISCIPLINAR. UNESULBAHIA.



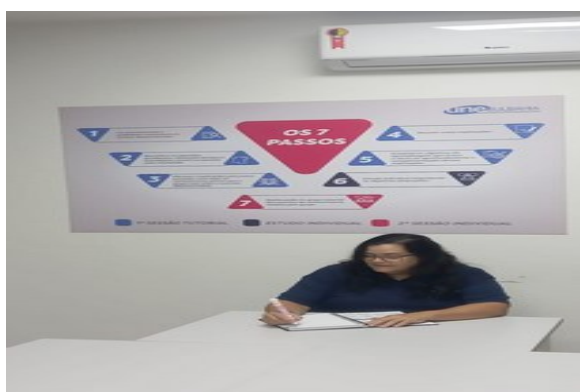
LABORATÓRIO MULTIDISCIPLINAR.



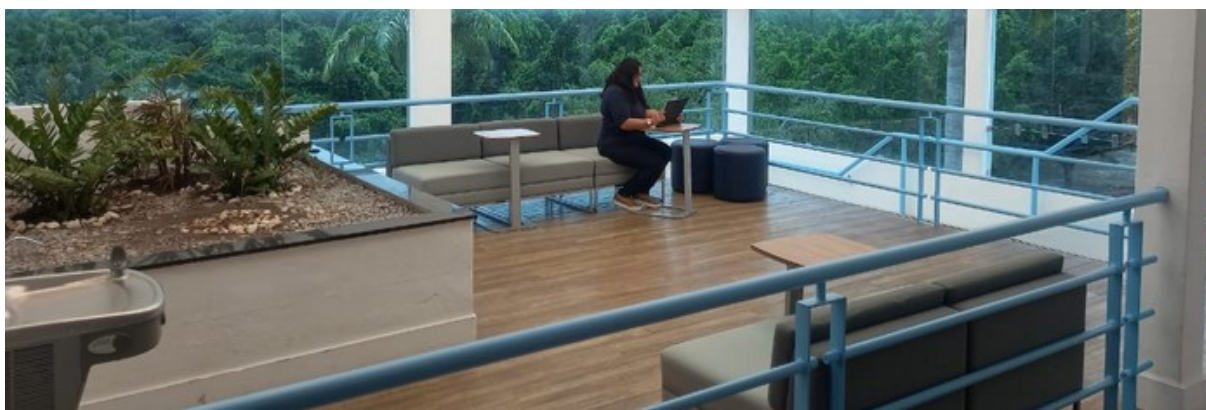
CARTAZ COM QR CODE PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CPA UNESULBAHIA



SALA DE TUTORIA - MÉTODO PBL - CURSO DE MEDICINA DA UNESULBAHIA



SALA DE TUTORIA - MÉTODO PBL - COM PLACA DE AVISO SOBRE OS 7 PASSOS DA TUTORIA. CURSO DE MEDICINA DA UNESULBAHIA.



ÁREA DE CONVIVÊNCIA ACADÊMICA COM TETO PROJETADO PARA ENTRADA DE LUZ SOLAR; CANTEIRO VERDE, BEBEDOURO, SOFÁS E MESAS DE SUPORTE PARA NOTEBOOKS/TABLETS E OUTRAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO (TIC's). VISTA AO FUNDO DA ÁREA VERDE DO CAMPUS DA UNESULBAHIA, LOCALIZADA EM REGIÃO DE BIOMA DE MATA ATLÂNTICA.



LABORATÓRIO MORFOFUNCIONAL - PROVIDO DE MESA ANATÔMICA E PEÇAS ANATÔMICAS SINTÉTICAS E COM CARTEIRAS MESAS QUE SE INTEGRAM EM HEXÁGONO - METODOLOGIAS ATIVAS.



AUDITÓRIO DA UNESULBAHIA PARA EVENTOS ACADÊMICOS E SÓCIOCULTURAIS.



CENTRO INTEGRADO DE ENSINO EM SAÚDE. PRÉDIO ANEXO DO CAMPUS.





161

LABORATÓRIO DE HABILIDADES 02 - PARA CURSOS DA SAÚDE - UNESULBAHIA.



SETOR DE ATENDIMENTO ACADÊMICO PRESENCIAL E HUMANIZADO - UNESULBAHIA.



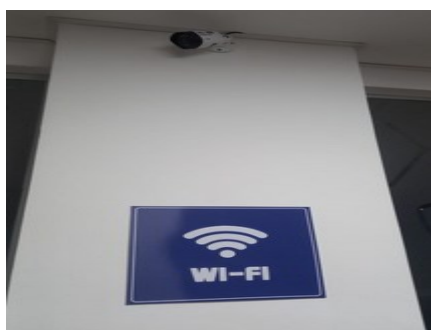
SALA DOCENTE/TI COM INCLUSÃO PARA PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS. EX: CADEIRA DE RODAS.



PLACA NA UNESULBAHIA SOBRE O MOVIMENTO VERDE. CONSCIENTIZAÇÃO ACADÊMICA SOBRE A SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL.



SALA DE AULA COM TV COM ACESSO A INTERNET, LOUSA DE VIDRO MODERNA E FUNCIONAL, AMBIENTE CLIMATIZADO E ACESSO GRATUITO À INTERNET EM TODO O PRÉDIO UNESULBAHIA VIA WIFI.



PLACA SINALIZANDO A PRESENÇA DE WIFI POR TODOS OS ANDARES DO PRÉDIO DE AULAS DA UNESULBAHIA. NA PARTE SUPERIOR: CÂMERA DE SEGURANÇA.



PRESENÇA DE EXTINTOR COM PLACA SUPERIOR EM VERMELHO DE SINALIZAÇÃO DO MESMO E PLACA SUPERIOR VERDE DE SAÍDA DE EMERGÊNCIA. SISTEMA DE PREVENÇÃO À INCENDIO. UNESULBAHIA.



PLACA COM MOTIVAÇÃO ACADÊMICA PARA EVITAR O DESPERDÍCIO DE ÁGUA. MOVIMENTO VERDE UNESULBAHIA. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL.



LABORATÓRIO DE FISIOTERAPIA. UNESULBAHIA.



SALA DE DOCENTES EM TEMPO INTEGRAL COM REDE WIFI, CLIMATIZAÇÃO, ESCANINHO PARA OS PROFESSORES, SOFÁ, SUPORTES PARA NOTEBOOKS, TABLETS E OUTRAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO (TICS), MESA E CADEIRAS, COMPUTADOR, IMPRESSORA E BANHEIROS MACULINO E FEMININO. UNESULBAHIA.



ROTEADOR. PRESENTE EM TODAS AS SALAS DE AULA, CORREDORES, BBLIOTECA, LABORATÓRIOS, SALAS DE CONVIVÊNCIA, SALAS DOS PROFESSORES E SETORES ADMINISTRATIVOS, UNESULBAHIA.





LABORATÓRIO DE NUTRIÇÃO.

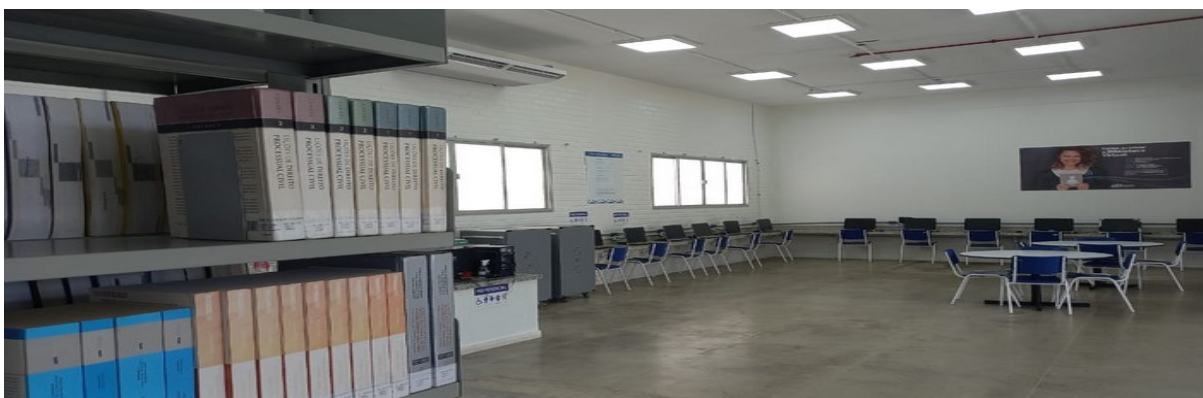
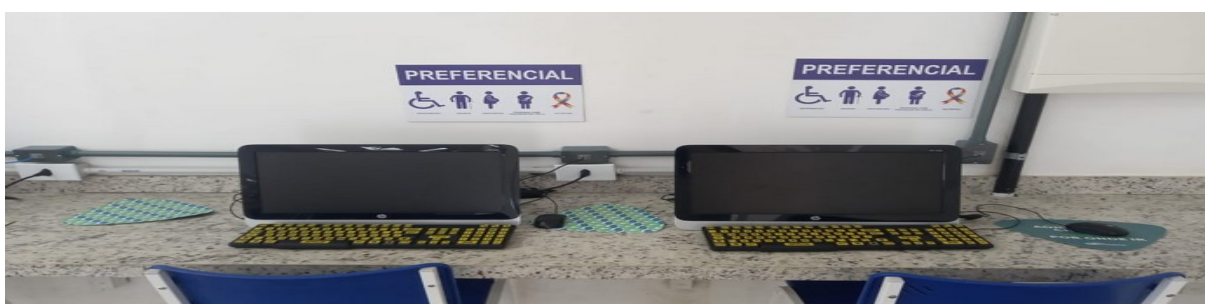


IMAGEM DO INTERIOR DA BIBLIOTECA CLIMATIZADA DA UNESULBAHIA. AO FUNDO, DOIS GABINETES PARA ARMAZENAMENTO DE CHROMEBOOKS PARA ESTUDO GRATUITO PELA COMUNIDADE ACADÊMICA. TAMBÉM AO FUNDO, PRESENÇA DE BANCADA COM CADEIRAS E COMPUTADORES E MESAS DE ESTUDO COM CADEIRAS. BIBLIOTECA DA UNESULBAHIA PROVIDA DE WIFI GRÁTIS PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA.



INCLUSÃO NA BIBLIOTECA DA UNESULBAHIA.