



**Faculdades Integradas do Extremo Sul da
Bahia
- UNESULBAHIA -**

**RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

ANO 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
2.1 Contextualização das Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia	4
2.1.1 Mantenedora	4
2.1.2 Mantida	5
2.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)	7
2.2.1 Avaliação Institucional	7
2.2.2 Ato de constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação	7
2.2.3 Período de mandato da CPA	8
2.2.4 Os principais envolvidos no processo Avaliativo são:	8
2.3 Dos objetivos da autoavaliação	8
3. METODOLOGIA	11
3.1 Descrição dos Instrumentos utilizados	15
3.1.1 Avaliação Institucional	16
3.1.1.1 Sensibilização da Comunidade Acadêmica	16
3.1.1.2 Coleta de dados	17
3.1.1.3 Divulgação	17
3.1.2 Avaliação Docente	18
3.1.3 Fontes complementares para Avaliação Institucional	19
3.1.3.1 Avaliação com base nos dados da Ouvidoria	19
3.1.3.2 Atendimentos do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico	19
3.1.3.3 Avaliação dos Programas de Apoio ao Estudante	19
3.3 Plano de Desenvolvimento Institucional	21
3.5 Avaliação Institucional com o Corpo Técnico-Administrativo	21
3.6 Avaliações externas	22
3.6.1 Avaliação pela Comunidade Externa	23
3.6.2 ENADE	23
3.6.3 Avaliações externas por Especialistas do INEP	24
4. DESENVOLVIMENTO: AVALIAÇÃO DOS EIXOS E DIMENSÕES INSTITUCIONAIS, ANÁLISE DE DADOS E AÇÕES	25
4.1 Histórico da Avaliação Institucional da IES	25
4.2 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	27
4.3 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	34
4.4 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	39
4.5 EIXO 4 – Políticas de Gestão	56
4.6 EIXO 5 – Infraestrutura Física	63
CONSIDERAÇÕES FINAIS	67
Referências	69

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Autoavaliação Institucional apresenta um balanço elaborado pela Comissão Própria de Avaliação sobre as principais ações que ocorreram em 2022 nas Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia, doravante denominada UNESULBAHIA ou IES. O Relatório considerou as diferentes dimensões presentes na avaliação institucional, abordando-as de maneira crítica-reflexiva e analítica, visando contribuir para o aperfeiçoamento indispensável e constante da cultura de avaliação da UNESULBAHIA. Baseia-se na promoção dos valores democráticos, no respeito às especificidades e diversidades dos atores avaliados e avaliadores, e parte do pressuposto de que a avaliação é um imperativo ético indispensável, porque esta instituição sustenta forte compromisso com a sociedade e região onde encontra-se instalada, ofertando os serviços educacionais.

O relatório de autoavaliação de 2022 é uma Versão Parcial do Relatório de Autoavaliação Institucional, conforme solicita a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, Nº 65, de outubro de 2014. Abrange as ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2022, bem como os trabalhos desenvolvidos pelos diversos órgãos e agentes da IES, como os órgãos Acadêmico, Administrativo e de Avaliação.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do período de 2019 a 2023 prevê que todos os processos devam ser avaliados, possibilitando a realização dos ajustes que se façam necessários. Dessa forma, a avaliação institucional está alinhada com as diretrizes do planejamento. Sendo assim, o trabalho desenvolvido na CPA visa auxiliar na qualificação das práticas institucionais desta Instituição. O PDI 2019 a 2023 também prevê a consolidação de um Projeto Institucional de Avaliação, que passou a ser pauta de trabalho da CPA, através de discussões sistemáticas.

Com efeito, torna-se relevante apontar que, além deste Relatório ora apresentado, existem outros documentos internos que apresentam elementos avaliativos de importância para a compreensão do contexto institucional. Estes documentos buscam tornar transparente para a comunidade o cumprimento da missão e dos objetivos da IES, na busca pela qualidade e reconhecimento de um ensino superior de excelência, transparência, responsabilidade e compromisso social.

Dessa maneira, a IES se compromete com o processo de autoavaliação e busca neste relatório sintetizar as principais ações levadas a efeito pela comunidade acadêmica na perspectiva de subsidiar estratégias futuras.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1 Contextualização das Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia

2.1.1 Mantenedora

Nome: UNIAO DE EDUCACAO E CULTURA-UNECE			
CNPJ: 02.754.493/0001-80			
Endereço: RODOVIA BR 367 KM 14			
Bairro: Zona Rural	Cidade: Eunápolis	CEP: 45820075	UF: BA
E-mail: regulatorio@medicinaftc.com.br			

As Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia têm como provedora dos serviços educacionais a União de Educação e Cultura (UNECE), cujo princípio fundamental é a emancipação social, indicando como áreas de atuação, a educação, a cultura, a saúde e a assistência social.

A UNECE, de pessoa jurídica de direito privado, foi instituída em 15 de setembro de 1998, registrada no Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas Comarca de Eunápolis – Bahia, protocolado sob o no 6.634, FLS.147, livro A-136 e registrada sob o no de ordem 236, Ficha 236, Livro A em 25 de setembro de 1998.

Em 2019, a União de Educação e Cultura - UNECE passou por reestruturação de governança devido à alteração na estrutura societária da Mantenedora, o que gerou reformulações positivas em sua Política Institucional, propiciando a adoção de novas práticas, metas e objetivos.

A União de Educação e Cultura é responsável por esta Instituição de Educação Superior, perante o poder público e a sociedade, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da Lei e do Regimento Interno das Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia, a liberdade dos Corpos Docente e Discente, a autoridade e autonomia de seus órgãos deliberativos, normativos, executivos e de apoio, conforme está determinado no Art. 3º do Regimento Interno das Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia.

A UNECE vem proporcionando à comunidade acadêmica momentos de reflexão sobre a importância da educação, das práticas pedagógicas, utilizadas para que os objetivos educacionais sejam alcançados e, assim, preservar sua identidade e aperfeiçoar-se no cumprimento de sua Missão.

A UNECE tem como finalidade a promoção e o desenvolvimento da educação, da ciência, da tecnologia, das artes e da cultura por meio de atividades no âmbito do ensino superior. Constituem-se objetivos:

1. Promover a Educação Superior com qualidade.
2. Incentivar projetos de pesquisa e publicação da produção científica.
3. Ampliar e fortalecer o papel da Instituição no processo de desenvolvimento local/regional.
4. Promover a socialização do conhecimento produzido.
5. Apresentar levantamento de dados estatísticos focalizados nos cenários econômico, social, político e cultural do país, de forma que possa subsidiar no sentido de ampliar o leque de ofertas para o ensino de graduação, pesquisa e extensão, baseando-se, também, nas oportunidades que o mercado oferece.
6. Promover o controle da qualidade dos serviços que presta à sociedade, a partir de Avaliação Institucional, de forma que contribua para a consolidação de sua identidade.

Por meio de ferramentas de ensino/aprendizagem que incentivam o permanente aperfeiçoamento e que transmitem uma visão social, humanística e cultural, a UNECE contribui para a formação de cidadãos competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento de uma sociedade marcada por um ritmo acelerado de transformações.

2.1.2 Mantida

Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil

Portaria de Credenciamento:

Endereço: Rod. Br 367, Km 14, S/N, Zona Rural - Eunápolis - BA

Telefone: (73) 3281-4342

E-mails: thiago.sayao@medicinaftc.com.br; acamilo@unesulbahia.edu.br; regulatorio@medicinaftc.com.br

Site: www.unesulbahia.com.br

Diretor geral: Álvaro Camilo

As Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia, com sede na BR 367, Km- 14,

Rodovia Eunápolis/Porto Seguro, CEP: 45.820-000, Eunápolis – Bahia, é um estabelecimento particular de ensino superior mantido pela União de Educação e Cultura com seu ato constitutivo registrado no Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas Comarca de Eunápolis – Bahia, constituída nos termos do Contrato Social cuja estrutura e funcionamento são disciplinados por Regimento Geral.

As Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia foram credenciadas pela Portaria No 1.727 de 13 de junho de 2002, por transformação da Faculdade de Ciências Econômicas de Eunápolis – FACEE e da Faculdade de Pedagogia de Eunápolis – FAPE. A IES iniciou com a oferta dos cursos de Administração e Pedagogia, nos anos de 2000 e 2001, respectivamente. Em seguida, foram autorizados os Cursos de Ciências Contábeis em 2002 e Direito em 2004. Os cursos da área da saúde, Enfermagem e Fisioterapia, foram autorizados no ano de 2008. Em 2019 foram autorizados os cursos de Nutrição, Educação Física, Farmácia e Medicina. Todos os cursos são bacharelados e ministrados em regime seriado semestral.

A UNESULBAHIA apresenta uma estrutura de salas de aula, laboratórios, biblioteca, setores administrativos, áreas de convivência que visam garantir o funcionamento adequado das atividades administrativas e acadêmicas, geridas para que possam dar suporte aos cursos em funcionamento.

A Instituição edifica-se através do projeto, o qual busca o atendimento dos anseios da comunidade acadêmica e da sociedade, possibilitando a produção de conhecimento, a formação de profissionais empreendedores e competitivos, além de se fortalecer com a participação democrática de seus pares. Com isso, ela poderá alinhar-se às tendências do mundo do trabalho, oportunizando aos seus alunos formação profissional e intelectual sem que haja, entre essas duas ações, um processo dicotômico.

A IES tem seguido o regimento interno que define a estrutura básica organizacional constituída dos seguintes órgãos:

- I - Conselho Superior Acadêmico – CSA;
- II - Diretoria Geral;
- III - Assessoria Acadêmica;
- IV - Assessoria Pedagógica;
- V - Colegiados de Cursos;
- VI - Coordenação de Curso;
- VII - Coordenação Administrativo-Financeira;
- VIII - Instituto Superior de Educação – ISE;
- VIII - Órgãos Complementares.

2.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A seguir apresentamos a composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) que atuou no ano de 2022.

NOMES DOS INTEGRANTES	REPRESENTATIVIDADE
Cássia Ferreira dos Santos	Representante Docente/Coordenador da CPA
Admir Clemente Wetler Junior	Representante Discente
Cláudia da Silva Berdague	Representante Técnico-Administrativo
Jairo Augusto Almeida Coelho Junior	Representante Sociedade Civil Organizada

2.2.1 Avaliação Institucional

O processo de autoavaliação institucional desta Instituição de Ensino orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a promover sua melhoria contínua e adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Assim, o processo de autoavaliação institucional conduz no cumprimento de seus compromissos e responsabilidades sociais, previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional e no Projeto Pedagógico Institucional.

Desde a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi criada uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) com um representante do corpo técnico administrativo, docente, aluno e comunidade externa. Desde então, a CPA alinha e operacionaliza os processos internos de avaliação da Instituição, com o propósito de sistematizar as deliberações sobre a autoavaliação, disponibilizando, ainda, as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES.

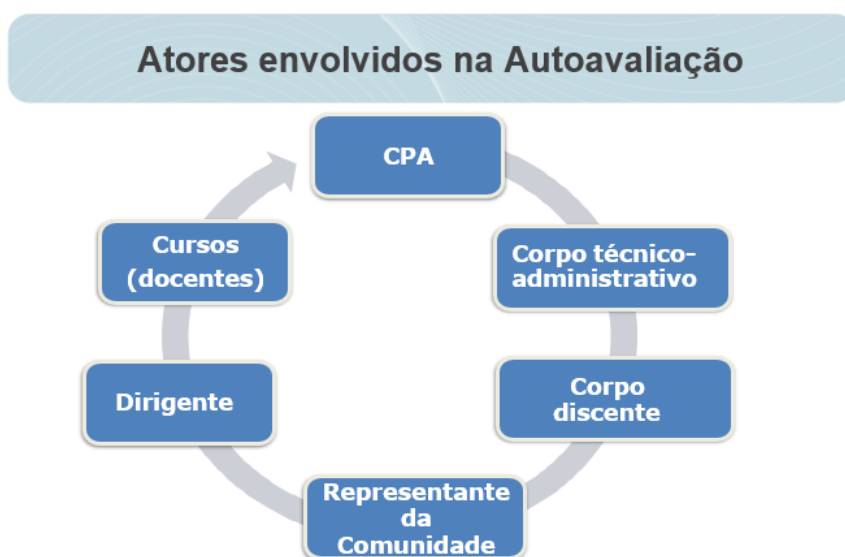
2.2.2 Ato de constituição da CPA – Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, prevista no art. 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, regulamentada pela Portaria Ministerial nº 2.051 de 09 de Julho de 2004, está constituída, atualmente, nos termos da Portaria nº 02/2020. Tem por atribuição a coordenação dos processos internos de autoavaliação da Instituição, sistematizando e prestando as informações solicitadas pelo INEP.

2.2.3 Período de mandato da CPA

O mandato dos membros da CPA é de dois anos, sendo permitida a recondução. Não será permitida, em um mesmo ano, a renovação de mais de dois terços dos membros da CPA. Havendo vacância de cargo antes da conclusão do mandato, a nomeação do substituto far-se-á para completar o mandato do substituído, obedecidas a legislação e as normas vigentes.

2.2.4 Os principais envolvidos no processo Avaliativo são:



2.3 Dos objetivos da autoavaliação

A autoavaliação compreende um autoestudo, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional do Sinaes. É um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A avaliação no âmbito do SINAES, orientada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), operacionaliza a Avaliação Institucional, com a participação da comunidade acadêmica da UNESULBAHIA e da comunidade externa, buscou reunir informações sobre as realidades da Instituição, para tomadas de decisão e orientação de um processo de melhoria contínua.

A finalidade do ato avaliativo prescrito pelo Instituto Nacional de

Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é, fundamentalmente, revelar, do ponto de vista contextual, aspectos situacionais do objeto em sua realidade circunstancial; orientar/reorientar e controlar componentes e variáveis além da documentação que possibilita registrar/armazenar informações sobre todo o processo desenvolvido.

Os diferentes instrumentos utilizados no processo avaliativo e a metodologia aplicada no ano de 2022 buscaram materializar um *mosaico* revelador das realidades que obtiveram avanços e os novos desafios que emergiram no cenário educacional no país e na região. É como se esses instrumentos e métodos se configurassem em uma peça, ou um conjunto de peças, de um complexo panorama que, adequadamente desvendado, oferece elementos seguros para tomada de decisões que impactarão os rumos da Instituição no ano de 2023 e nos anos subsequentes.

Por isso, as instâncias avaliativas orientadas pela CPA buscam implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medida que vem possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vem possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção de modo cada vez mais preciso.

Partindo destas perspectivas, a autoavaliação tem como objetivos principais:

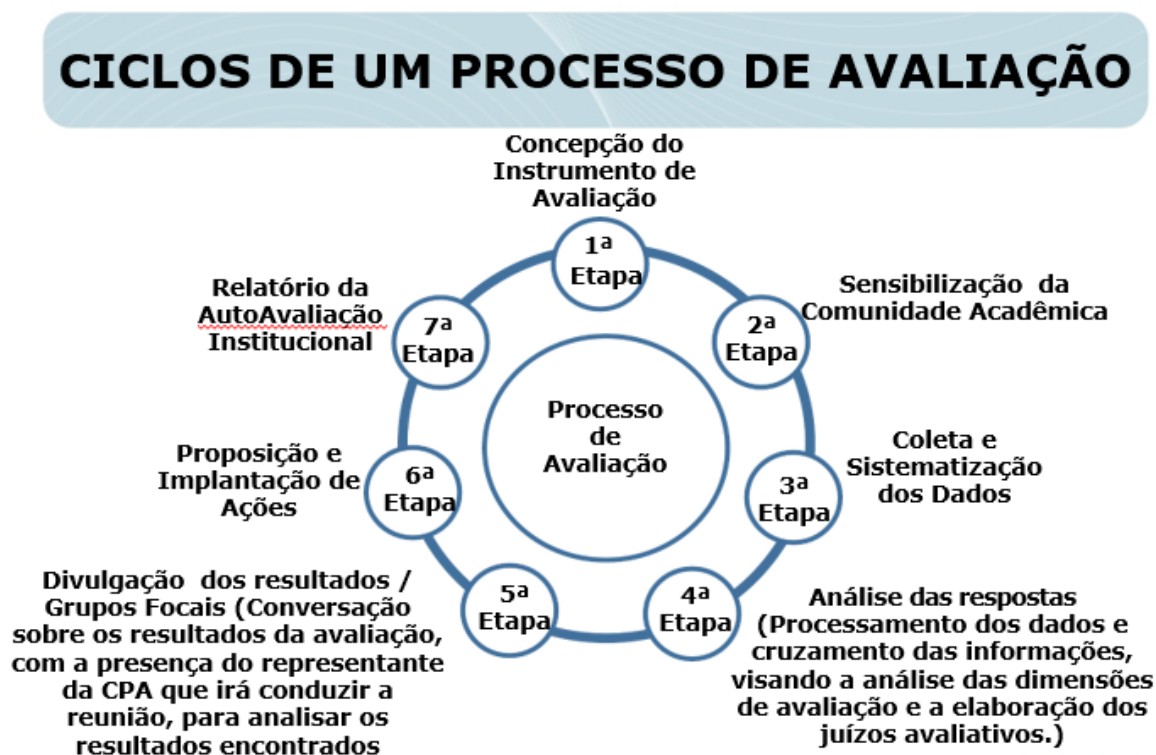
- a) Produzir conhecimentos;
- b) Discutir atividades e finalidades da IES;
- c) Identificar as potencialidades e fragilidades;
- d) Promover ações corretivas, preventivas e de melhorias;
- e) Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- f) Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos componentes institucionais;
- g) Tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade, principalmente no tocante à Responsabilidade Social.

Assim, esta avaliação demonstra o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a IES oferece à sociedade. Reafirma também a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior de qualidade em toda a sua área de abrangência.

3. METODOLOGIA

Os procedimentos da autoavaliação 2022 estão referenciados no projeto de autoavaliação e resultam de reflexões teóricas e das práticas avaliativas acumuladas pela CPA na Avaliação Institucional, e encontram embasamento técnico, na promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Instituição, na busca de excelência na qualidade do ensino aprendizagem e na identidade institucional da Educação Superior.

O referido instrumento organizou em cinco eixos temáticos as 10 dimensões referenciadas no marco legal previsto no artigo 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Na avaliação as dimensões e eixos são utilizados como diretrizes para compor o processo avaliativo sendo utilizado questionários, entrevistas, observações, levantamentos, estudos, reuniões, entre outros, ilustrada no Ciclo de processos avaliativos abaixo:



Vale ressaltar que a **avaliação externa** é realizada por comissão de especialistas de áreas/cursos, de planejamento e gestão da educação superior designadas pelo INEP, segundo diretrizes da CONAES. A comissão externa analisa as informações e resultados da autoavaliação, as propostas e práticas desenvolvidas. A **autoavaliação interna**, constitui-se num processo realizado de forma participativa

pela comunidade acadêmica (gestores, coordenadores de curso, docentes, discentes e corpo técnico administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação. Estes atores avaliam as dimensões institucionais definidas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 do SINAES e incorporaram elementos próprios do novo Instrumento de Avaliação Institucional externa.

A integração da avaliação interna e externa busca produzir um processo de discussão e reflexão relativo aos grandes temas das políticas pedagógica, científica e tecnológica, bem como as tomadas de decisão buscando o fortalecimento ou redirecionamento de ações e de políticas da Instituição.

Nesse contexto, o processo de avaliação desenvolveu-se privilegiando a integração da autoavaliação interna, abordando aspectos quantitativos e qualitativos, utilizando, para isso, instrumentos, métodos e técnicas de avaliação que levaram em consideração cada uma das dimensões previstas na Lei do SINAES nº 10.861, com objetivo principal de promover a melhoria da qualidade de ensino e da gestão acadêmica.

A autoavaliação buscou consolidar seus critérios participativos, ampliando a representatividade e o envolvimento da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos administrativos, coordenadores, membros dos Núcleos Docentes Estruturantes, colegiados dos cursos, setores administrativos, e demais setores da IES e representantes da sociedade civil), sempre guiada pela Comissão Própria de Ava

A dinâmica de ajustes do processo avaliativo determina a constante revisão dos procedimentos, e, de acordo com as necessidades verificadas em cada situação, os setores responsáveis e/ou comitês de autoavaliação estabelecem planos de ação que preveem a interpretação das informações e o planejamento de ações para o aprimoramento do próprio processo avaliativo, com envio de documentação para a CPA.

Nessa perspectiva, observou-se, no ano de 2022, que os instrumentos de caráter quantitativos privilegiavam as informações amplas e grandiosas, mas aquelas informações mais pessoais e próximas do sujeito avaliado, que interferem em sua rotina e impactam sua vivência pessoal, social, acadêmica ou profissional, necessitam de instrumentos qualitativos, e, para tanto, a CPA estruturou e aplicou novos instrumentos que buscaram reconhecer e valorizar a singularidade dos sujeitos envolvidos e de sua realidade, pois, se eles são únicos, precisam ser cada vez melhor ouvidos para serem compreendidos e revelados.

Ao longo do ano, a proposta metodológica orientou as decisões, técnicas e métodos, procurando, diante das situações fáticas vivenciadas, adotar as que fossem mais adequadas ao contexto avaliativo. Como a proposta de avaliação é plural e

participativa, abre-se espaço para que os diferentes segmentos da comunidade acadêmica e externa apresentem sugestões e considerações espontâneas sobre os instrumentos de avaliação.

Nesse contexto, a CPA optou por incluir no processo avaliativo a observação e análise das atividades realizadas em cada um dos eixos, dimensões e requisitos legais, como forma de aferir a efetiva evolução da IES em cada um dos indicadores avaliados. O relato do que foi desenvolvido a cada ano ajuda a dimensionar as metas e os objetivos alcançados, auxiliando na busca incessante do aprimoramento da evolução e da qualidade dos serviços prestados.

Destaca-se que a integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos produz a contextualização destes com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

As avaliações realizadas no ano de 2022, assim como nos anos anteriores, utilizaram dados empíricos e análises qualitativas e quantitativas, oferecendo todos os parâmetros e indicadores convergentes para o processo de entendimento da realidade da Instituição, bem como para o processo estratégico de tomada de decisão.

Os métodos adotados partem do individual para o todo sistêmico, buscando soluções para os problemas apresentados. Esse pensamento está em sintonia com a proposta de avaliação do INEP/MEC, que pressupõe um processo de avaliação do Ensino Superior alicerçado na avaliação institucional, na avaliação de cursos, na avaliação das condições de ensino e no ENADE.

Para ilustrar as atividades que foram desenvolvidas por essa avaliação, foi elaborada a Figura 2.

CICLO DE AVALIAÇÃO

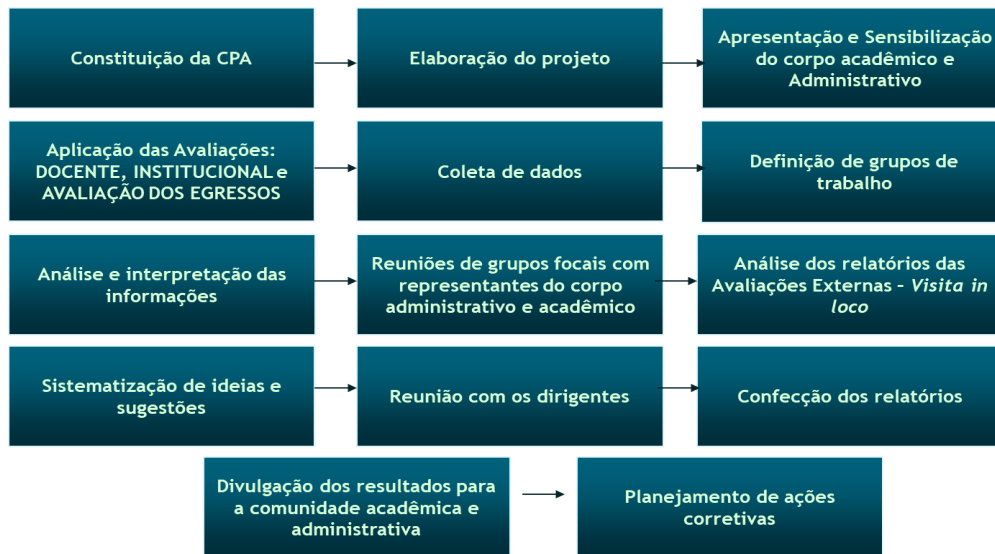


Figura 2 - Atividades do processo de autoavaliação institucional da IES.

As atividades são processadas da seguinte forma:

- A CPA reuniu-se, regularmente, para análise e deliberações sobre o processo de autoavaliação, promovendo ajustes importantes para adequações às necessidades emergentes e para o acompanhamento dos trabalhos. Em 2022, a CPA definiu e captou os recursos necessários junto à Instituição, organizou informações e estabeleceu estratégias para interpretá-las e utilizá-las e buscou construir o consenso para o desenvolvimento do processo avaliativo.
- Durante o período avaliativo foram promovidas reuniões para sensibilização da comunidade acadêmica, com a participação dos coordenadores de curso, colegiados de cursos, Núcleos Docentes Estruturantes, docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo. Foram feitas exposições sobre o processo avaliativo em cada uma de suas etapas, nas quais se discutiram as formas de integração e participação de todos os atores e departamentos da Instituição, por se tratar de um esforço participativo no qual todos têm responsabilidades e tarefas específicas.
- A CPA reavaliou, em 2022, os indicadores de desempenho dos serviços educacionais prestados, bem como a forma de aferição de cada indicador. Vários questionários foram revisados e readequados às demandas atuais. Para controlar a qualidade em relação aos padrões definidos, foram checados o desempenho dos cursos e o tamanho das amostras que foram investigadas.
- Foram reformulados pelos diversos atores da autoavaliação, alguns

instrumentos de avaliação, com o objetivo de levantar e de registrar as informações necessárias ao processo avaliativo, como questionários, entrevistas, tabelas, gráficos comparativos e outros, que foram aplicados progressivamente ao longo do ano.

A CPA optou por utilizar dados de fontes diversas para trabalhar uma avaliação com critérios qualitativos visto a importância de ter uma dados mais próximos do estudante.

Com base nas discussões, nas análises e interpretações dos dados da autoavaliação e nas conclusões obtidas pelos atores do processo, que representaram as mais diversas instâncias da IES, os resultados deste relatório serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica por meio de um mural denominado “Mural da Transparência”, instalado no local de maior acesso dos discentes, docentes e coordenadores na Instituição.

3.1 Descrição dos Instrumentos utilizados

Busca-se tornar a prática da Avaliação Institucional uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente das ações e o aprimoramento constante das práticas pedagógicas e administrativas da IES. Objetiva-se também o fortalecimento das relações da Instituição com a sociedade civil, enfatizando que na UNESULBAHIA a avaliação tem caráter globalizante, por envolver a instituição e a comunidade, a partir dos seus cursos e de todas as outras atividades acadêmicas e culturais.

Os instrumentos de avaliação utilizados são disponibilizados no formato online para a comunidade acadêmica (docentes, discentes e coordenadores de curso), por meio de questionário eletrônico, disponibilizado para a comunidade acadêmica no próprio portal da Instituição através do sistema Lyceum.

Todas as avaliações feitas pela IES são norteadas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, com vistas a detectar aspectos que precisam ser melhorados ou preservados, de modo a desenvolver uma cultura de constante aprimoramento, dos nossos objetivos como Instituição Superior. Desta forma, a Avaliação abrange ações e processos que permitem o acompanhamento e o monitoramento de atividades, processos, projetos e programas em termos de sua execução e de seus resultados, sendo não apenas 1 questionário mas outras fontes de avaliação do aluno, seja nos programas de apoio que ele participou, seja através dos atendimentos com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Ao final os dados gerais, bem como os obtidos por curso e turma, foram enviados aos gestores acadêmicos e também aos coordenadores para discussão com

os colegiados de curso e os membros dos Núcleos Docentes Estruturantes, com o intuito de subsidiar o diagnóstico de fragilidades e potencialidades e posterior elaboração de planos de ação.

3.1.1 Avaliação Institucional

A avaliação institucional, instrumento da autoavaliação, com ciclo anual, cuja finalidade é traçar um perfil por meio de informações multidimensionais a respeito dos estudantes da IES sob a perspectiva da análise de fatores acadêmicos, culturais, sociais, econômicos, geográficos, intelectuais, históricos e emocionais e sobretudo através desses dados gerir os processos e melhorias acadêmicas. Desta forma, as informações fornecidas ajudam a instituição de ensino a ter uma impressão global do alunado e uma previsão de adequação às demandas levantadas. O referido questionário foi aplicado nos meses de novembro e dezembro de 2022.

3.1.1.1 Sensibilização da Comunidade Acadêmica

No mês de novembro e dezembro de 2022, todos os alunos matriculados na Graduação tiveram acesso ao questionários que estava disponível no portal do aluno com itens sobre:

- a instituição (atendimento dado aos alunos, gestão etc.);
- seu curso (como os processos de ensino e de aprendizagem acontecem e como é a atuação dos educadores);
- a atuação de seus professores (sem nominar);
- a infraestrutura (entendendo-a não só como as condições físicas, mas também como a estrutura necessária para a aprendizagem acontecer);

Tendo em vista que a participação na avaliação é voluntária, o processo de sensibilização, principalmente com os estudantes, é realizado de forma intensa, antes e durante a aplicação dos questionários. As ações da CPA, são realizadas durante todo o ano letivo, envolvendo a comunidade acadêmica, a fim de que todos tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como parte importante do processo da Autoavaliação Institucional. Há incentivo à apropriação da avaliação como ferramenta fundamental para captar a percepção da comunidade acadêmica e para monitorar, sistematicamente, a realidade da IES.

Especificamente no período prévio à aplicação, as ações de sensibilização são intensificadas, por meio das seguintes estratégias de comunicação.

- envio de comunicações digitais (e-mails, redes sociais, entre outros);
- reuniões com líderes de turma;
- criação de grupos em redes sociais para disponibilização de materiais de divulgação do período de aplicação;
- recados em salas de aula;
- reuniões com gestores para apoio às atividades na IES.

3.1.1.2 Coleta de dados

A coleta de dados foi disponibilizada por meio de questionários on-line, no Portal do Aluno (para alunos) e docentes. Já para avaliação com equipe administrativa, a coleta de dados envolveu:

- Encontros com grupos focais, conforme regulamento da CPA;
- Relatórios de atendimento da Ouvidoria;
- Relatórios do NAP;

Para a efetividade do sistema de autoavaliação da IES, é fundamental que, em cada ciclo, haja a participação, o envolvimento e a conscientização de todos os grupos de respondentes. Por ser uma avaliação com participação voluntária, há um grande movimento na IES para que todos participem de modo a se obterem resultados fidedignos.

3.1.1.3 Divulgação

A divulgação é o momento de dar feedback para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos. Para isso, a CPA realiza abordagens específicas para cada segmento representativo, a saber:

- Reunião com Direção, Assessoria Acadêmica, Coordenadores de Cursos e Gestores de Setores para análise dos resultados.
- Reunião com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos alunos.
- Apresentação dos resultados aos docentes e técnico-administrativo, momento de discussões e troca de ideias.

- Disponibilização de extrato com os resultados da avaliação interna no mural da Transparência da CPA, bem como em meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.
- Apresentação dos resultados em cartazes/banners nos demais murais da IES.

Nessa etapa, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica sinta-se partícipe e envolvida na Avaliação como um sistema que contribui com a autoavaliação interna da IES.

A CPA é responsável pela divulgação geral de toda a comunidade acadêmica. Há também encontros com as lideranças internas (Diretoria, Coordenações de Cursos, Representantes de Turmas e os integrantes da CPA), conforme cronograma da CPA ou sempre que necessário. O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento.

3.1.2 Avaliação Docente

A avaliação docente aconteceu em 2022 no período de novembro e dezembro, também pelo portal do estudante. Trata-se de uma avaliação que envolve nome de docente e por isso, tais resultados são disponibilizados para as coordenações de curso, direção e assessorias acadêmica e pedagógica, sem exposição em painéis e relatórios públicos, cumprindo assim com a lei de proteção de dados (LGPD). No entanto, de posse dos resultados da avaliação as assessorias e coordenação de curso realizam os feedbacks individuais com o corpo docente.

Como estratégia de melhorias a coordenação de curso, também com apoio da do NDE e o próprio docente avaliado, elaboram um plano de ação que tem por objetivo trabalhar as fragilidades apontadas nas avaliações.

É importante sinalizar que, os pontos fortes também são trabalhados com o professor, reconhecendo sua atuação positiva na instituição.

Os resultados são divulgados e apropriados pelos docentes por meio de reuniões da coordenação de curso. Nelas, há tratativa acerca de resultados gerais do desempenho docente. A esse respeito, observa-se que, em 2021, não foi realizada avaliação nominal de professores.

3.1.3 Fontes complementares para Avaliação Institucional

3.1.3.1 Avaliação com base nos dados da Ouvidoria

Por meio da Ouvidoria, são levantados dados de manifestações dos solicitantes referentes aos serviços ofertados. Nas demandas, pode-se registrar sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações. Esses dados são encaminhados para o setor responsável pela resposta ao solicitante e, posteriormente, mensurados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da Instituição.

O acionamento da Ouvidoria por parte do interessado em registrar sua manifestação se dá através de formulário online, disponibilizado no site. O prazo de resposta é de até 7 dias úteis para responder aos contatos recebidos pelo canal eletrônico, neste o solicitante recebe um número de protocolo para acompanhamento.

A Ouvidoria gera relatórios mensais, os quais são destinados à CPA e à gestão. Nos relatórios, há o volume de manifestações recebidas, pendentes e finalizadas; volume dos elogios enviados da comunidade interna e externa; resumo das ações de melhorias realizadas, através da análise da categoria “reclamação”.

3.1.3.2 Atendimentos do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico

Como citado anteriormente, a CPA busca informações e dados qualitativos como critério de análise para atividades que vem desenvolvendo, isso porque considera relevantes e constante, já que elas acontecem durante o ano todo. Uma das fontes utilizadas em 2022 para compor o relatório de avaliação foram os atendimentos realizados pelo NAP - Núcleo de Apoio Psicológico.

No final dos atendimentos, o estudante é convidado a avaliar o serviço prestado e pode registrar de forma descritiva suas considerações. Tal ação permite que o estudante se expresse de forma mais individualizada e desta maneira a IES compreende as reais necessidades de melhorias ou reforça a manutenção do serviço.

3.1.3.3 Avaliação dos Programas de Apoio ao Estudante

Centro de Carreiras

Além dos processos de avaliação destinados à verificação e participação da comunidade acadêmica, o acompanhamento dos egressos é possibilitado pelo Centro

de Carreiras da Unidade que integra a política de empregabilidade da IES. O Carreiras tem por premissa esse importante aspecto direcionador de nossas atividades na instituição: *empregabilidade e as oportunidades de estágio para estudantes do ensino superior*. Nesse sentido, são realizadas parcerias regionais com empresas, visando à inserção de nossos alunos no mercado de trabalho, seja em uma primeira oportunidade de emprego, seja recolocação profissional, seja estágio. Há um indicador específico do Centro de Carreiras na Avaliação Institucional, sendo assim possível realizar análise a partir da metodologia do sistema de avaliação. A partir dos números apresentados – cadastros, vagas etc. – também realizamos análise documental no contexto da IES.

Além disso, por meio do acesso a esse setor o ex-aluno pode continuar fazendo parte da vida da instituição, conhecendo possibilidades de continuação de seus estudos, dadas as ofertas de cursos livres e pós-graduação. As pesquisas de empregabilidade, ao abranger também ex-alunos, permitem que, por meio de relatórios gerados no sistema, possamos conhecer a evolução do desempenho dos alunos em suas carreiras e, assim, entender os efeitos da formação superior sobre suas vidas, retroalimentando as decisões no âmbito da IES.

Monitoria

Além dos processos de avaliação destinados à verificação e participação da comunidade acadêmica, o acompanhamento dos programas de monitoria também são avaliados nesta Instituição.

Tanto o monitor quanto o estudante que participa da monitoria e o próprio docente responsável fazem parte desse processo de avaliação de forma semanal, com a finalidade de trabalhar o desenvolvimento do programa e possibilidade de melhorias.

Descomplicando Conteúdos

O Programa Descomplicando Conteúdos constitui-se na realização de atividades que promovam aprendizagem significativa aos estudantes, durante a sua formação e em sua plenitude, que, no decorrer do semestre letivo, apresentaram baixo rendimento acadêmico nas disciplinas, diagnosticado por avaliações formativas e somativas.

As atividades que fazem parte do Programa Descomplicando Conteúdos são elaboradas pelo professor da disciplina ou por um professor da área, na modalidade remota síncrona em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.

As aulas complementares incidem nas demandas de cada curso/ grupo de estudantes, e tem como critério básico a sua relevância para o processo de formação acadêmica. O programa possui regulamento próprio e site para disponibilização de informações:

3.3 Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação. A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados.

Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da IES.

No ano de 2022 a IES trabalhou com a reavaliação do seu PDI, considerando sua vigência e levantando subsídios para sua reconstrução.

3.4 Avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação

O PPC - Projeto Pedagógico do Curso é o instrumento de gestão considerado o norteador para o curso. Tal importância atribuída a este documento requer avaliação criteriosa e contínua.

No ano de 2022 a CPA juntamente com a coordenação de curso e NDE realizou análise e sugestão de melhorias para os PPCS dos cursos de graduação desta instituição.

A análise baseou-se em aspectos regulatórios, orientações de caráter técnico e bases legais.

3.5 Avaliação Institucional com o Corpo Técnico-Administrativo

A Pesquisa com o Corpo técnico-Administrativo tem se mostrado um importante instrumento para o monitoramento e o acompanhamento dos níveis de comprometimento e de satisfação dos profissionais que oferecem suporte permanente às atividades acadêmicas e cuja atuação produz grande impacto na qualidade dos serviços da IES. Considera-se que o presente instrumento gera informações de enorme relevância para o processo de autoavaliação institucional.

Em 2022 os colaboradores participaram da avaliação através de:

- Encontros com grupos focais, conforme regulamento da CPA;
- Relatórios de atendimento da Ouvidoria;
- Relatórios do NAP;

A avaliação com o Técnico-Administrativa proporciona importantes resultados para o processo de autoavaliação, os quais poderão ser amplamente estudados e trabalhados para proporcionar condições cada vez melhores de trabalho, consolidando um clima organizacional saudável e harmonioso. Por ter sido construído em sintonia com os eixos e dimensões que estão sendo avaliadas no âmbito do SINAES, o questionário focou, positivamente, a construção de informações que serão relevantes para os avaliadores, além de ampliar a participação do pessoal técnico-administrativo no processo de autoavaliação.

3.6 Avaliações externas

A instituição utiliza os resultados dos processos avaliativos externos a fim de verificar os conceitos dos cursos e da própria instituição. As avaliações externas abrangem aquelas realizadas pelos órgãos reguladores da Educação Superior no país, como Ministério da Educação (MEC) e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), realizando visitas *in loco* e análise de processos, que abrangem os conceitos a seguir: o Conceito Institucional (CI), o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos (IDD), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC). Assim, por meio de uma pesquisa que envolve relatórios de avaliações *in loco*, divulgação de resultados e consultas ao sistema e-MEC, observamos essa perspectiva externa da eficácia e da efetividade dos serviços educacionais ofertados.

Os resultados da avaliação externa subsidiam processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos). Na análise documental dos relatórios emanados pelo respectivo órgão regulador, verificamos conceitos das avaliações, que são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa “insatisfatório”, e, a partir de 3, “satisfatório”, com elevação do grau de excelência. Esta instituição trabalha para que os resultados das avaliações sejam satisfatórios. A análise detalhada dos conceitos das avaliações externas será realizada no capítulo de Desenvolvimento deste documento.

3.6.1 Avaliação pela Comunidade Externa

A Comunidade na qual a IES está inserida contribui para as Avaliações Institucionais. Esta avaliação ocorre principalmente nos momentos em que estudantes dos cursos de graduação estão desenvolvendo ações sociais na comunidade ou nos campos de estágio. Nesta avaliação a IES faz um levantamento das avaliações recebidas pelas empresas parceiras, sujeitos que participam de programas na instituição, avaliações dos eventos externos, incluindo ações de responsabilidade social, como forma de ouvir a comunidade externa.

3.6.2 ENADE

O ENADE é um instrumento que o SINAES emprega para avaliar cursos de graduação, com o objetivo principal de emitir juízo sobre o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento (BRASIL, 2004).

Além das questões sobre os conteúdos específicos e de formação geral respondidas pelos alunos, o ENADE também possui um questionário de impressões dos estudantes sobre a própria prova, um questionário socioeconômico para os estudantes e um questionário para os coordenadores de curso (INEP, 2020). A partir do ENADE, são calculados índices, tais como o Conceito ENADE e o CPC para os cursos de graduação, e o IGC para as instituições acadêmicas. Todos esses índices

possuem como principal componente de ponderação a nota obtida pelos estudantes na prova do ENADE. Todos os resultados foram obtidos com base no conjunto dos estudantes convocados e presentes no exame em 2019, portanto, podendo ser estendidos para o total de estudantes concluintes da IES.

A nota final da IES, em um determinado curso, e a média ponderada da nota padronizada dos concluintes no Componente Específico e da nota padronizada dos concluintes na Formação Geral. A parte referente ao Componente Específico contribui com 75% da nota final, enquanto a referente a Formação Geral contribui com 25%, em consonância com o número de questões da prova, 30 e 10, respectivamente (INEP, 2020).

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes 2022 (ENADE) foi aplicado para alunos concluintes de 03 cursos de graduação desta IES. Sendo eles: Ciências Contábeis, Administração e Direito.

Até a elaboração deste relatório o Ministério de Educação não havia disponibilizado os relatórios para análise da instituição.

3.6.3 Avaliações externas por Especialistas do INEP

Em 2022 a Instituição não recebeu comissões de especialistas do Ministério de Educação para avaliações de curso e da IES. Somente 1 processo estava em tramitação na fase Avaliação/INEP, trata-se da Renovação de Reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis.

4. DESENVOLVIMENTO: AVALIAÇÃO DOS EIXOS E DIMENSÕES INSTITUCIONAIS, ANÁLISE DE DADOS E AÇÕES

4.1 Histórico da Avaliação Institucional da IES

As Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia (UNESULBAHIA), Instituição de Educação Superior de caráter privado, surgem no final dos anos 90, no bojo do processo de interiorização desse nível de ensino, na microrregião de Porto Seguro, instalando sua sede em Eunápolis. Surgem como produto e produtora do processo econômico, político e cultural, então vigente, definindo como objetivos: manter e desenvolver a Educação Superior; estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; participar no desenvolvimento da sociedade brasileira, especialmente, na microrregião de Porto Seguro no que se refere às questões socioambiental, cultural, educacional, de saúde e de assistência social.

A UNESULBAHIA foi credenciada pela Portaria nº 352 de 22 de março de 2000 e reconhecida pela Portaria nº 946 de 20 de novembro de 2014. A IES iniciou com a oferta dos cursos de Administração e Pedagogia, nos anos de 2000 e 2001, respectivamente. Em seguida, foram autorizados os Cursos de Ciências Contábeis em 2002 e Direito em 2004. Os cursos da área da saúde, Enfermagem e Fisioterapia, foram autorizados no ano de 2008. Todos os cursos são bacharelados e ministrados em regime seriado semestral.

A missão da UNESULBAHIA é “atuar no Ensino Superior, produzir e disseminar o saber, contribuindo para o desenvolvimento humano e de sociedades sustentáveis, com base na participação, na solidariedade e na justiça social, comprometida com a realidade local e global”, visando assegurar a formação nas diferentes áreas do conhecimento, comprometida com o desenvolvimento científico e tecnológico, bem como com a formação humanística, ética, crítico-científico e cultural dos cidadãos à convivência harmônica na sociedade.

Diante disso, a Instituição sempre procurou atender às demandas advindas dos órgãos reguladores do ensino superior e, com isso, implantou a

CPA em 2001, denominada Comissão Permanente de Avaliação. A CPA da UNESULBAHIA desde então planeja, sistematiza, aplica e analisa métodos e técnicas de pesquisa e avaliação junto aos diversos segmentos da Instituição, a fim de, sempre, aprimorar os serviços oferecidos à comunidade interna e externa. Abaixo segue síntese das principais mudanças ocorridas nos processos da autoavaliação na UNESULBAHIA.

Ao ingressar no seu vigésimo ano letivo de funcionamento, a IES conta com 10 cursos de graduação em funcionamento (Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Medicina e Nutrição). No que concerne à extensão, a IES tem desenvolvido várias ações, articulando o ensino e a pesquisa, através de projetos interdisciplinares, visando à aplicação das abordagens acadêmico-científicas e tecnológicas às necessidades sociais, comunitárias, locais e regionais. Programas como UNESULBAHIA Verde, além de serviços e ações promovidas pelos Colegiados de Cursos colaboram para a efetivação da extensão. A IES vem consolidando sua posição local e regional no que se refere ao ensino de graduação, buscando ainda o constante aprimoramento do Ensino Superior ofertado, com base nas melhores práticas acadêmicas e na revisão de conteúdos, que na atual conjuntura, renovam-se de forma dinâmica e permanente.

O processo de autoavaliação institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a promover sua melhoria contínua e adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Assim, o processo de autoavaliação institucional conduz no cumprimento de seus compromissos e responsabilidades sociais, previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Desde a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi criada uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) com um representante do corpo técnico administrativo, docente, aluno e comunidade externa. Desde então, a CPA alinha e operacionaliza os processos internos de avaliação da Instituição, com o propósito de sistematizar as deliberações sobre a autoavaliação, disponibilizando, ainda, as informações

anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES.

Em 2019, a autoavaliação institucional foi realizada entre os meses de novembro e dezembro. Os dados obtidos demonstram que a IES está no caminho para o seu maior desenvolvimento e reconhecimento como uma instituição de relevância no contexto da sua organização acadêmica dentro da realidade regional ao qual está vinculada e que tem alcançado os objetivos a que se propõe. Entretanto, ainda há muito que desenvolver, até porque o processo avaliativo não se esgota simplesmente nas informações absorvidas, mas também na participação direta, junto com a Instituição, em enfrentar as fragilidades encontradas.

Em 2020, a autoavaliação institucional foi realizada entre 23 de novembro e 04 de dezembro, cumprindo o processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que contribuíram para a elaboração deste Relatório. Esse trabalho reforça o papel da CPA como protagonista de um modelo de gestão profissionalizada, com a exigência de evidências e apresentando os relatórios gerenciais necessários à tomada de decisão na IES.

Em 2021, a IES realizou a avaliação Institucional e Docente por meio do Projeto Queremos Te Conhecer, aplicado à comunidade acadêmica no período de março a maio. Além disso, durante todo ano foram realizadas avaliações por meio de formulários do Google Forms e os grupos focais em diferentes setores da instituição. Tais estratégias vem de encontro com o Projeto de Avaliação Institucional da UNESULBAHIA e da atuação **autônoma, contínua, aberta e transparente** da CPA da unidade.

Por fim, no ano de 2022 a Instituição estabeleceu o período de novembro e dezembro para a avaliação institucional e docente, sensibilizando, divulgando amplamente através de cards, meios de comunicação internos e reuniões com docentes, isso no intuito de engajar os docentes no estímulo aos discentes para ampliar a participação. A divulgação dos resultados foi ampliada a partir do painel da Transparência disponível na IES e por meio de relatórios disponibilizados on-line, tanto para sensibilização inicial, quanto para apresentação dos resultados e discussão acerca do Plano de Ação.

4.2 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8 : Planejamento e Avaliação

Este eixo descreve e identifica os principais elementos do processo avaliativo da IES, levando em consideração o seu PDI, os relatórios elaborados pela CPA e demais documentos institucionais do período objeto desta avaliação. Com efeito, esta dimensão 8 está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional, aplicação de planos de ação estratégicos e inovadores.

Esta dimensão foi avaliada por meio de respostas incluídas no instrumento de Avaliação Institucional - AI, assim como a partir de avaliações qualitativas. O objetivo maior aqui foi avaliar o quanto a CPA era conhecida em sua atuação e em seus processos de avaliação, assim como a participação dos envolvidos: alunos, professores e funcionários. Além disso, avaliou-se como os resultados da avaliação institucional e docente são divulgados e se a missão, visão e valores da IES eram conhecidos. Foram avaliados também os regulamentos acadêmicos (Regimento Interno, critérios de aprovação, condições e prazos de matrícula, dentre outros). Destaca-se ainda que estratégias de sensibilização foram fundamentais para a progressiva ampliação da participação da comunidade acadêmica.

Foram utilizadas técnicas baseadas em seminários, fóruns de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho. Para problemas complexos, são adotados métodos que preservam a identidade dos participantes. São aplicados questionários de fácil entendimento e de rápido preenchimento. O Portal UNESULBAHIA vem demonstrando ser uma excelente ferramenta para a aplicação das questões *online*. A avaliação vem progressivamente abrindo espaços para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna.

Para a coleta dos dados e das informações são utilizados diversos instrumentos, que foram citados na metodologia deste relatório, entre eles pesquisa do egresso, avaliação docente, que avalia o ensino e aprendizagem com os docentes, coordenadores e discentes, avaliação institucional que avalia o grau de satisfação com a unidade de ensino, com os docentes, coordenadores, discentes e corpo-técnico administrativo, pesquisas eventuais ou temáticas, revisões periódicas dos instrumentos, revisões dos pareceres de avaliadores externos, diagnóstico do aproveitamento dos estudantes e revisão de ações propostas nos projetos pedagógicos, capacitações, seminários, reuniões de apresentação de resultados, reuniões de sensibilização e outros.

A CPA, responsável pela dimensão 8 de avaliação e planejamento, diante dos documentos levantados e organizados para autoavaliação 2022, observou que o ciclo anual em que se realiza o processo vem evoluindo positivamente, ganhando cada vez

mais consistência e exatidão na coleta, seleção, análise e discussão dos dados, propiciando maior e melhor qualidade no processo avaliativo. Esse procedimento originou planos de ação em todas as dimensões avaliadas, devidamente tratados, alinhados e organizados, constituindo o planejamento institucional para cada ano, finalizando com o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Essa articulação entre os processos de avaliação e planejamento foi se estabelecendo progressivamente e ganhou reconhecimento da comunidade acadêmica, que constatou estarem expressas nas tomadas de decisão e nas ações administrativas as indicações estudadas e definidas nos planos de ação elaborados de forma democrática e participativa no âmbito das dimensões da autoavaliação, processo que, por sua exatidão e crescente assertividade, vem promovendo o desenvolvimento institucional e respondendo às propostas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

No ciclo avaliativo de 2022, professores, alunos, coordenadores e técnico-administrativos participam de forma voluntária e contribuem para uma avaliação diferenciada. Em relação ao quantitativo de Participações na avaliação Institucional, os percentuais alcançados foram:

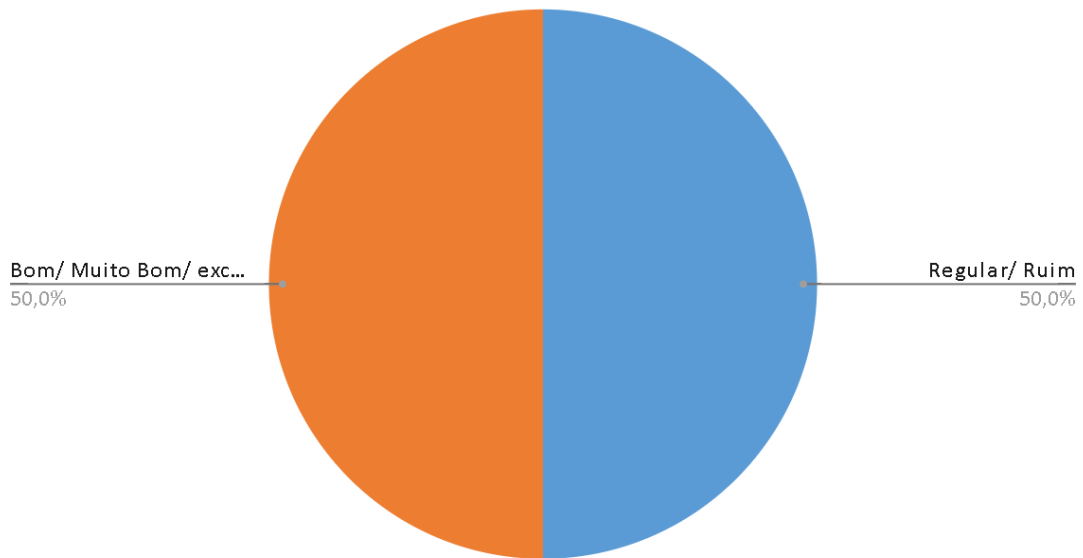
SEGMENTO REPRESENTATIVO	PARTICIPAÇÃO (%) 2022
Aluno	58%
Coordenador	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	89%
Professor	85%

Observa-se que os percentuais de participação vem mantendo-se. Isso configura a atuação da CPA e de toda a comunidade acadêmica em torno do processo da cultura de avaliações e a retomada das atividades pós pandemia.

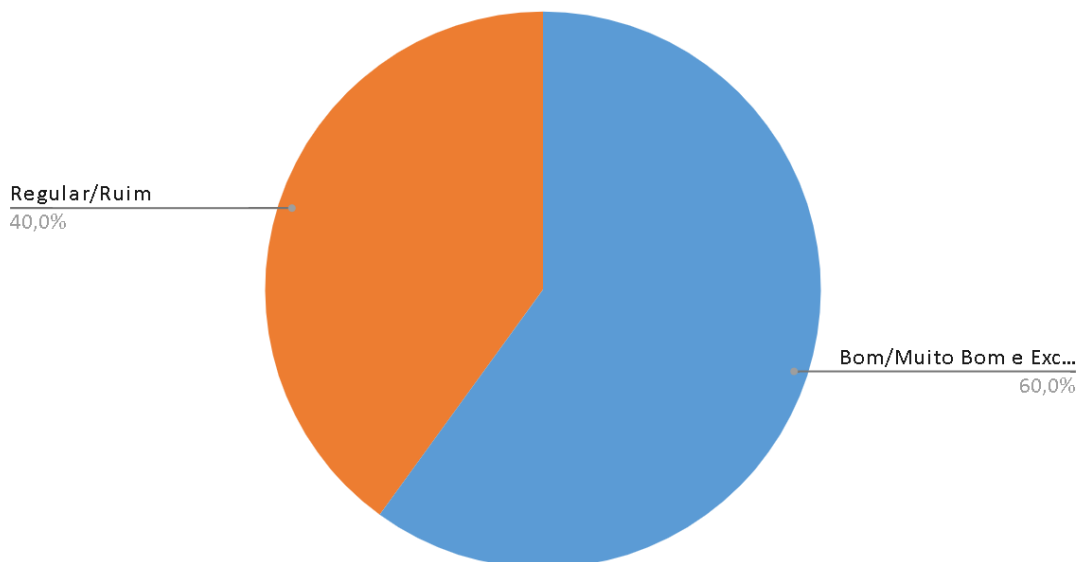
A seguir são apresentados alguns gráficos extraídos dos relatórios de Autoavaliação que envolvem avaliação do processo de autoavaliação.

a) Aluno Avaliando

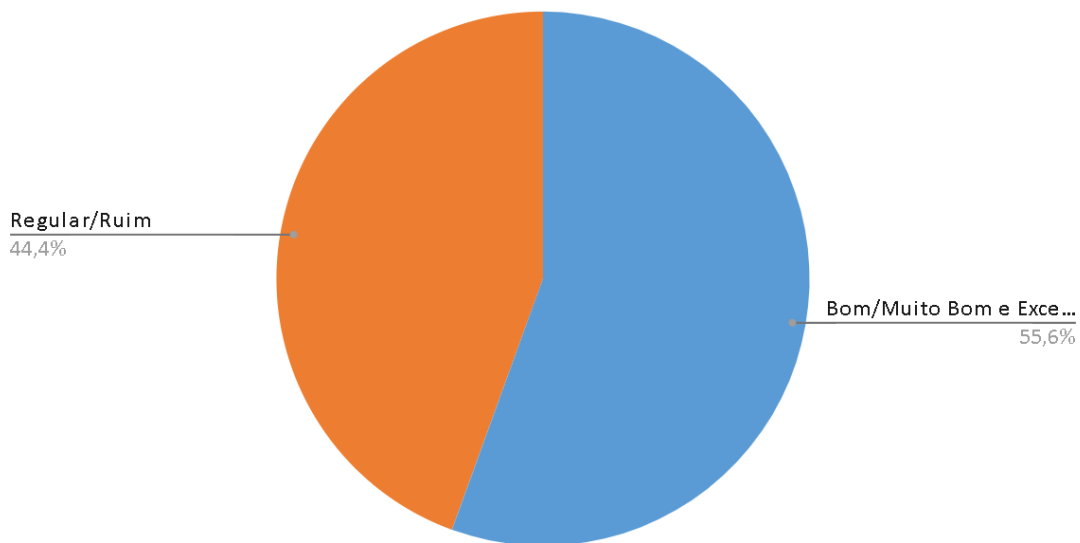
Em que medida você Conhece e identifica a missão e visão da faculdade nos projetos desenvolvidos?



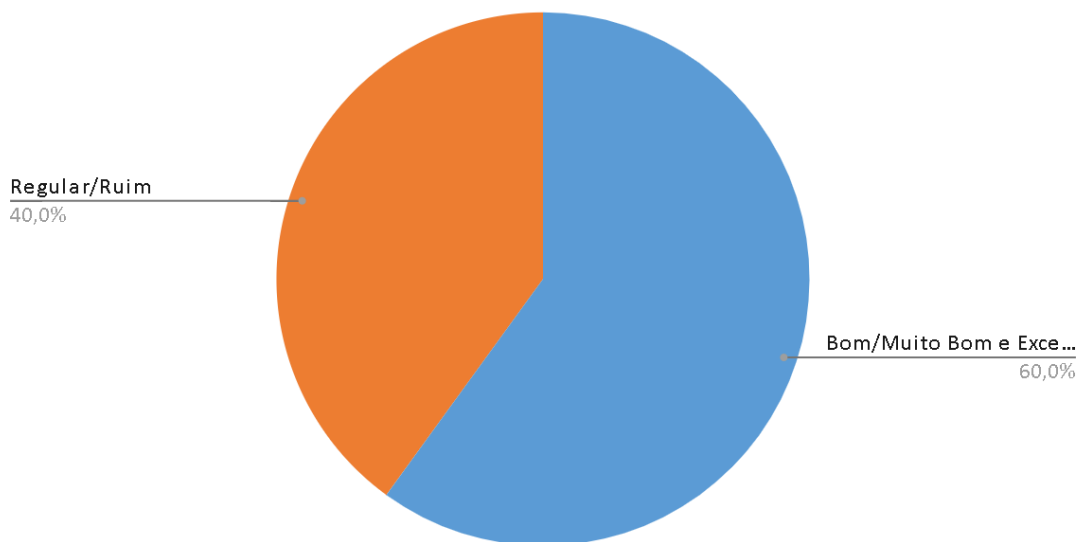
Como avalia a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e Docente através do Mural da Transparência?



Como você avalia o acesso à internet em todos os ambientes da Faculdade?

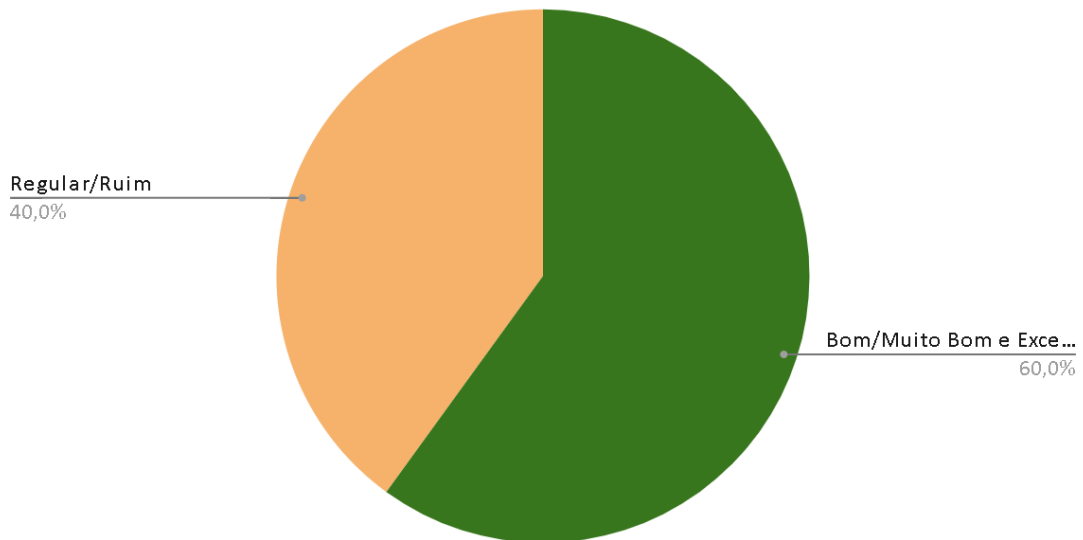


Como você avalia os estímulos para participação em eventos científicos, técnicos, culturais e artísticos?

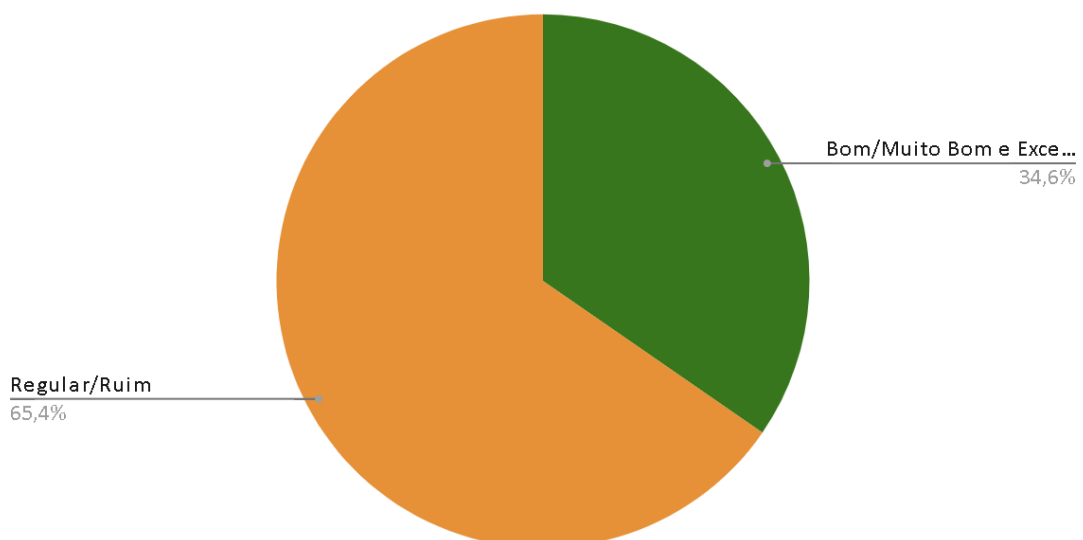


a) Docentes Avaliando

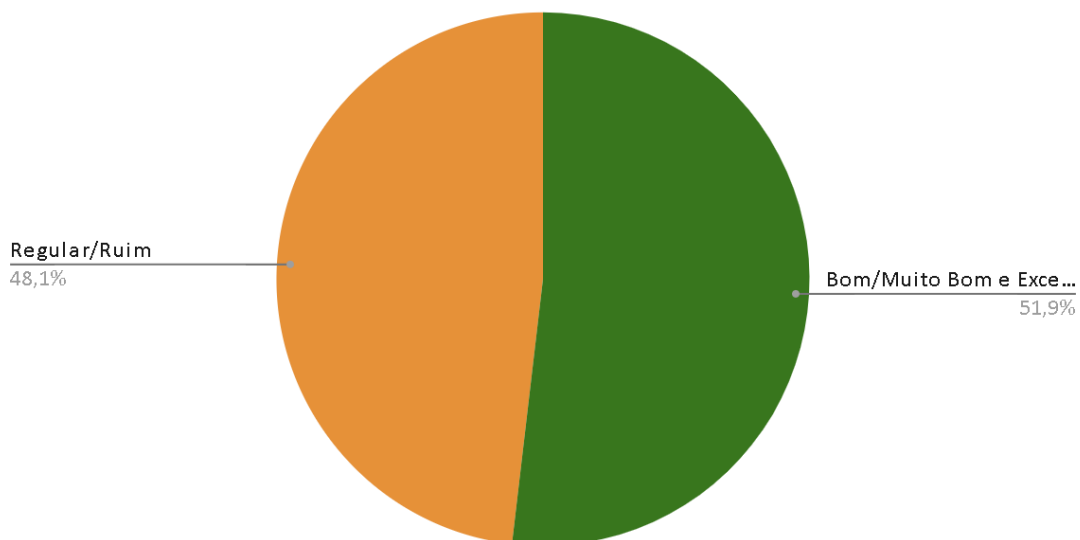
Como você avalia o funcionamento do colegiado de curso e a participação efetiva do discente?



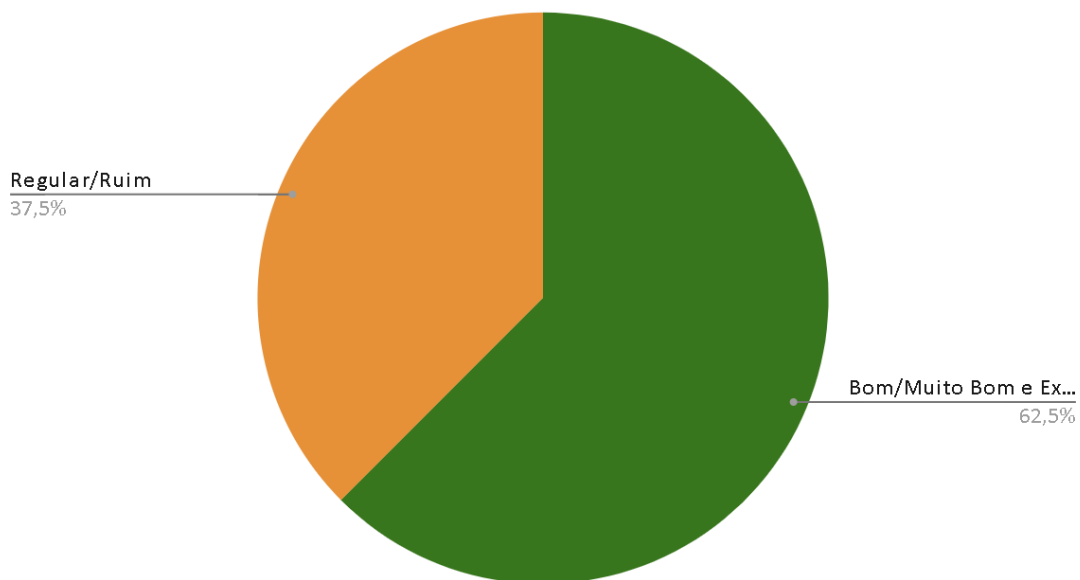
Como você avalia a periodicidade das reuniões e ações de capacitação docente?



Como você classifica as ações de promoção de divulgação dos regulamentos acadêmicos (Regimento Interno, PDI, normas comp...



Como avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA



4.3 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Este Eixo 2 contempla duas Dimensões (Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição) que se integram para o cumprimento da função social da IES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social. Essas dimensões são relevantes, pois possibilitam o acompanhamento sistemático das ações da IES em todas as suas dimensões institucionais.

DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Para a avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional, verificou-se as metas propostas e as metas cumpridas no ano de 2022. Dessa forma, pretendeu-se verificar se as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI estão previstas/implantadas de forma satisfatória.

Para os itens de responsabilidade social da instituição elegemos como categorias de análise as relações com os diferentes segmentos da sociedade; as políticas institucionais de inclusão social e promoção de cidadania, levantando dados sobre a pertinência das atividades nas áreas de educação, saúde, lazer, cultura, cidadania, solidariedade, meio ambiente e patrimônio cultural; a políticas de acesso, seleção e permanência de discentes carentes ou com necessidades especiais; os serviços prestados à comunidade e os projetos de extensão.

Como Instituição pluridisciplinar de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano (Artigo 52, da Lei Federal n. 9394/96 – Lei de Diretrizes e Bases), a IES tem como compromisso atuar no contexto em que está inserida, de maneira harmoniosa com tais preceitos.

Os procedimentos de avaliação do PDI são construídos para subsidiar o monitoramento efetivo dos indicadores relacionados aos objetivos estratégicos. A avaliação do PDI é uma exigência da Lei do SINAES e de órgãos orientadores e avaliadores. Assim, a avaliação do PDI é requisito de planejamento estratégico que visa verificar se os objetivos e metas foram alcançados.

Parte-se da observação e da análise de indicadores que são criados para cada objetivo relacionados aos objetivos estratégicos. O acompanhamento destes indicadores se dá através de planilhas que detalham as atividades efetivadas, bem como as metas anuais previstas. O preenchimento é de responsabilidade de cada gestor de unidade.

Com efeito, a IES cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país. O planejamento organizacional considerou as políticas institucionais direcionadas às dez dimensões do SINAES: Planejamento e Avaliação; Missão e PDI; Responsabilidade Social; Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Atendimento ao Discente; Políticas de Pessoal; Políticas de Organização e Gestão Institucional; Sustentabilidade Financeira; Infraestrutura Física.

Análise do PDI da Instituição

TEMA DA META	PRAZO	ANÁLISE DA CPA
Gestão Acadêmica e Organização Pedagógica	Cumprindo com a vigência do PDI	<p>Metas Relacionadas à Gestão Acadêmica vem sendo cumprida e ainda melhoradas, com apoio das Assessorias Acadêmicas e Pedagógicas, gerentes de Área da mantenedora, direção e corpo docente. Observou-se que a IES se preocupou em levantar dados e informações que geram indicadores de qualidade, os quais poderão ser utilizados para tomada de decisão e gestão dos cursos e da IES. PDI da IES e PPC de todos os cursos foram reavaliados em parceria com NDEs e CPA.</p> <p>Docentes vêm recebendo capacitações constantes para melhoria de suas práticas acadêmicas, seja por meio de treinamentos, palestras, cursos e oficinas.</p> <p>Coordenadores estão recebendo treinamentos para gestão, estímulo à liderança e organização acadêmica, administrativa e pedagógica conforme previsto em seu Regulamento de Atuação.</p> <p>A IES mantém todos os programas de apoio ao estudante, inclusive com melhorias na aplicação com base em experiências anteriores e reavaliação da aplicação, a exemplo do Descomplicando conteúdos, nivelamento, monitorias semestralmente.</p>

		<p>Constantemente todos os Regulamentos estão sendo revisando: Regulamento de TCC, Estágio, Monitoria, Biblioteca, Manual do Aluno, Manual do Docente entre outros.</p> <p>NDE e colegiados de curso estão engajados e cumprindo com suas atividades, conforme previsto nos seus Regulamentos Próprios e de acordo com o Regimento Interno.</p> <p>A instituição vem intensificando os programas de relacionamento com a comunidade externa por meio de parcerias e prestação de serviços a comunidade;</p> <p>A extensão está presente em todos os currículos dos cursos de graduação (curricularizada) e também através de ações de responsabilidade social.</p>
Metas Relacionados a Infraestrutura Física e Tecnológica	Cumprindo com a vigência do PDI	<p>Observa-se que as metas descritas no PDI que estão relacionadas a Infraestrutura vem sendo constantemente cumpridas através:</p> <p>Ampliação de laboratórios vem acontecendo com base na necessidade dos cursos ofertados;</p> <p>Máquinas foram substituídas por equipamentos novos em setores administrativos;</p> <p>Manutenção predial constante conforme demanda da unidade de ensino;</p> <p>Ampliação de rede de Internet;</p> <p>Manutenção de equipamentos de laboratório.</p>
Estabelecer estratégias sustentáveis em relação aos Aspectos Financeiros e Orçamentários	Cumprindo com a vigência do PDI	<p>A IES vem realizando orçamento anual com base no planejamento estratégico institucional;</p> <p>Tem-se definido estratégia de <i>marketing</i> orientada para o cliente com o perfil desejado buscando captação de alunos</p> <p>Vem realizando pesquisa de novas fontes de captação de recursos e parcerias.</p>

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social é compreendida na IES como a capacidade que tem a instituição educacional de difundir e colocar em prática um conjunto de princípios e valores por meio de processos de gestão, docência, investigação e extensão. São os valores e princípios declarados da seguinte forma: no plano pessoal: dignidade da pessoa, liberdade, integridade; no plano social: bem comum e equidade social; desenvolvimento sustentável e meio ambiente; sociabilidade e solidariedade para a convivência; aceitação e apreço à diversidade; cidadania, democracia e participação; compromisso com a verdade; excelência; interdependência e transdisciplinaridade (MOROSINI, 2008, p.5).

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela IES articulam-se com os objetivos das diversas dimensões avaliadas pela CPA em 2022 e buscam desenvolver ações indissociáveis de ensino, pesquisa e extensão para a produção, preservação e socialização do saber, de maneira a promover a elevação sociocultural e a melhoria técnico-profissional da população. Tem como eixos norteadores a inclusão social e o desenvolvimento sustentável.

Considerando que a política de responsabilidade social possui estreita relação com a implementação de ações permanentes de Responsabilidade Social, a CPA em conjunto com os Coordenadores de Curso, planejam ao longo do semestre ações e projetos que atendam aos anseios da comunidade e da Instituição, sob a ótica da Responsabilidade Social, articulados com o desenvolvimento de ações coletivas que tenham como objetivo a melhoria da qualidade de vida, a promoção social e o desenvolvimento sustentável. Há grande participação de docentes e discentes e/ou conhecimento por parte deles nos projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES.

A CPA avaliou esta dimensão por meio dos relatórios elaborados pelos diversos setores da IES e de informações obtidas junto aos coordenadores de curso, além de utilizar material de divulgação. Também por meio da avaliação institucional respondida pelos discentes. A seguir estão reunidas as ações realizadas o ano de 2022 pela instituição:

INCLUSÃO SOCIAL DO ACADÊMICO

- **Parceria com BANCOS** – Esta parceria com o Banco Santander oferece a todos os seus alunos a possibilidade de apoio para pagamento do seu curso. Todos os alunos da IES podem solicitar crédito, para pagar cada semestre do seu curso.

- **Bolsa-funcionário** - O Programa Bolsa-funcionário consiste em conceder ao colaborador da UNESULBAHIA, aprovado no Processo Seletivo, bolsa de estudo no valor de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da mensalidade. No caso dos dependentes de primeiro grau dos colaboradores, estes terão 25% (vinte e cinco por cento) de desconto sobre o valor da mensalidade.

- **Bolsa Mantenedora** - Concede descontos ou isenção para alunos carentes. A bolsa prevê descontos ou dispensa do pagamento das mensalidades. A aprovação da referida bolsa poderá acontecer na unidade ou encaminhada para a administração central para aprovação final.

- **Desconto parentesco:** é subdividido em 2 níveis: Nível I desconto irmão - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) a um aluno (irmãos). Nível II – Consistem conceder desconto de 20% (vinte por cento) ao cônjuge do funcionário da instituição.

Quando mais de uma pessoa do grupo familiar estuda na Rede de Ensino é beneficiado por estes descontos.

- **PROUNI:** criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de baixo poder aquisitivo e sem diploma de nível superior, segundo critérios definidos pelo Ministério da Educação.

- **FIES:** O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES) é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não-gratuitas. Podem recorrer ao financiamento os estudantes matriculados em cursos superiores que tenham avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério da Educação. O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) é o agente operador do programa.

DESCONTOS

a) **Desconto Egresso:** consiste em um benefício em forma de bolsa para alunos ingressantes em 2022 que já tenham concluído outros cursos de graduação na IES.

- **Desconto incentivo ingressante:** é um benefício destinado a alunos que se matricularam, no ano de 2018, em cursos estratégicos da IES.

- **Desconto pagamento antecipado:** benefício concedido aos alunos que efetuaram o pagamento antecipado das semestralidades e/ou anuidades.

b) Programa “Vantagem Amiga”: consiste em um incentivo na captação de novos alunos. O aluno veterano ganhará descontos de 5% (por aluno indicado) em sua mensalidade para o semestre seguinte, podendo chegar a 100%. Para tanto, será necessário que este indique candidatos para o vestibular da instituição, e estes sejam aprovados e efetivem matrícula na IES ou que tenham vindo transferidos de outra instituição de ensino superior.

c) Programa de Monitoria: consiste no aproveitamento do aluno em atividades acadêmicas de ensino e extensão, de natureza auxiliar e não substitutiva do professor, vinculadas a uma disciplina e/ou núcleo de disciplinas, laboratórios e projetos do Curso de graduação do aluno. Um dos objetivos da Monitoria foi propiciar ao aluno-monitor o desenvolvimento de estudos mais aprofundados sobre a disciplina, sob orientação do professor da matéria.

Outros Projetos de Responsabilidade Social

Desde o início da oferta dos cursos de graduação, a IES realiza diversas ações em Bairros e Praças de Eunápolis e cidades circunvizinhas. Uma das ações é a Semana da Responsabilidade Social, em parceria com a ABMES, a ação ocorre em bairros populosos e carentes, oportunizando o exercício do conhecimento teórico através das aprendizagens de convivência social.

Os alunos também se inserem em iniciativas propostas pela Prefeitura Municipal, ONGs, órgãos públicos estaduais e oferecem atendimentos gratuitos como: atendimento de saúde, orientação nutricional, saúde e qualidade de vida, atendimentos em fisioterapia, entre outros.

A IES conta com atendimentos no SUS e muitos projetos interdisciplinares que atendem a comunidade carente do município. A IES possui parceria com a Prefeitura Municipal atendendo as demandas que o SUS.

A instituição participa de maneira ativa de atividades constantes junto às comunidades circunvizinhas, fazendo-se reconhecida por suas Ações de Responsabilidade Social na cidade. Inclusive, atualmente tem se cogitado a possibilidade de alcançar um número maior de participantes, realizando ações simultâneas em diversos municípios.

4.4 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

No Eixo 3, abordam-se as Dimensões 2, 4 e 9 do SINAES.

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

O Perfil Institucional da IES está definido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do qual constam também as metas para o período proposto. Centraliza-se na oferta do ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando-se os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Na graduação, atua em todas as áreas de conhecimento, preparando profissionais críticos e aptos ao constante autodesenvolvimento intelectual.

A Instituição vem alcançando níveis e índices diferenciados de desempenho nas avaliações da qualidade exigidos pelo Ministério da Educação, muito superiores às demais instituições da região. Consolidada no que se refere ao ensino de graduação e cumprindo sua função social, destaca-se pela sua inserção na comunidade e pela qualidade de profissionais que ingressam no mercado de trabalho não só da região, como em todo o estado e país.

A CPA se apropria dos resultados dos instrumentos avaliativos da Instituição (Avaliação Institucional dos discentes dos Cursos de Graduação, avaliação específica dos docentes, informações disponibilizadas pelos coordenadores de curso), as informações disponibilizadas pela IES em seu site e em seus relatórios de coleta de dados dos diversos setores e relatórios do INEP. O instrumento de avaliação institucional contempla a análise de atividades de ensino promovidas pela IES (eventos científicos/culturais, seminários, congressos, palestras, dentre outros), bem como o apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.

Não obstante, avalia a promoção da interdisciplinaridade como pilar do planejamento e da execução das práticas educativas, a vinculação do ensino com as demandas da sociedade, capacitação permanente dos docentes nos aspectos didático-metodológicos do currículo por competências e das metodologias ativas, a flexibilização curricular como princípio a ser respeitado na construção dos currículos dos cursos.

A avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão inseridas na dimensão 2, geram informações valiosas para a condução do processo de ensino-aprendizagem na instituição.

Observou-se pelas avaliações de 2022 que a IES possui Políticas muito claras tanto em seu PDI como em todos os PPCs dos cursos de Graduação. Tais políticas

promovem ao estudante um espaço de experiências significativas e consolidação do conhecimento.

A seguir é apresentada uma análise em relação à avaliação das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES que foi elaborada após análise das avaliações.

QUESITO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES E ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS
Política de ensino	<p>As Políticas de Ensino são claras e aplicadas pela instituição. Os coordenadores estão apropriados delas. Tais políticas estabelecem relação com o modelo acadêmico, com os currículos por competência implantados nos cursos de graduação, os programas de apoio discente e a formação continuada que são oferecidas pela Instituição ao corpo docente.</p> <p>Estágios e Atividades complementares estão descritos dentro das políticas de ensino e com apoio das coordenações de curso e setores responsáveis, como o Centro de Carreiras, para atender as demandas dos estudantes.</p>	<p>Embora os coordenadores estejam alinhados às políticas de ensino da IES, observa-se um desconhecimento de parte do corpo docente, especialmente no que diz respeito às premissas institucionais.</p> <p>Em relação aos estudantes, um dado relevante são as altas taxas de dificuldades de aprendizagem apresentadas no primeiro e segundo períodos e especialmente por dificuldades de adaptação ao ensino superior.</p>	<p>Ampliar a proposta de discussão sobre a temática.</p> <p>Ampliar a apropriação e conhecimento dessas políticas por parte do corpo docente.</p> <p>Rever os programas de nivelamento e o apoio pedagógico para os primeiros períodos, alunos ingressantes.</p>
Políticas de Pesquisa	<p>A IES possui programas instituídos de pesquisa e publica editais anuais;</p> <p>A IES possui estudantes e docentes aptos e com interesse a realizarem pesquisas;</p> <p>A IES conta com Regulamentos de Iniciação Científica e descrição clara dessas políticas tanto nos PPC dos cursos como no PDI da instituição.</p> <p>A IES dispõe de Revista científica e Comitê de Ética em Pesquisa.</p>	<p>Alguns cursos de graduação não possuem docente com interesse em orientar projetos de IC;</p> <p>Fragilidade na divulgação dos editais de IC para os estudantes;</p> <p>Fragilidade na comunicação em relação a revista Científica para estudantes;</p>	<p>Melhorar a divulgação dos editais de IC;</p> <p>Melhorar a comunicação em relação a revista Científica;</p> <p>Encontrar estratégias de sensibilização para maior adesão aos programas de IC.</p>
Políticas de Extensão	<p>A IES possui políticas de Extensão claras e definidas;</p> <p>Todos os cursos de graduação possuem e aplicam a extensão em seu currículo, destinando pelo menos 10% da CH total do curso;</p> <p>Ações com a comunidade são constante e configuram responsabilidade social da</p>	<p>A implementação da extensão curricularizada ainda é realidade e desafia as práticas docentes;</p> <p>Estudantes relatam que muitas ações acontecem durante a semana e como trabalham não conseguem participar ativamente como gostariam.</p>	<p>Estabelecer um portfólio de cursos a serem ofertados por curso de graduação;</p> <p>Buscar maior número de ações em horários alternativos para melhorar a participação dos estudantes que trabalham em horários comerciais;</p> <p>Discutir amplamente entre NDE e colegiado de curso a</p>

	<p>IES; A IES oferece serviços através de sua clínica escola, atendendo demandas do município em parceria com o SUS.</p>	<p>Fragilidade na oferta de cursos de extensão pagos.</p>	<p>curricularização da extensão, revendo os projetos propostos para cada disciplina com CH destinada a estas ações.</p>
--	--	---	---

Na IES as *Políticas de Ensino* tomam como base, na realização das situações de ensino e vivências acadêmicas, as seguintes premissas:

- O ensino centrado no aluno;
- A aprendizagem significativa;
- A aprendizagem contextualizada em cenários e situações reais;
- A interdisciplinaridade como essência;
- A integração entre ensino, iniciação científica e extensão;
- A unidade entre teoria e prática.

Em relação às *Políticas de Pesquisa*, esse pilar engloba a Iniciação Científica (IC), sendo uma atividade complementar à graduação, sob orientação de professores qualificados, que possibilita ao aluno vivenciar as etapas do desenvolvimento de uma pesquisa científica; Grupos de Pesquisa, formados por um conjunto de professores do regime de tempo integral ou parcial que desenvolvem projetos de pesquisa e/ou constituem linhas de pesquisa em uma determinada área do conhecimento; Revistas Científicas e Comitês de Ética em Pesquisa.

As *Políticas de Extensão* na IES são divididas em três vertentes: Extensão Comunitária, na qual os alunos, juntamente com os professores orientadores, desenvolvem projetos contínuos de assistência à comunidade interna e externa da IES, a Extensão Acadêmica, na qual os alunos participam dos simpósios, semanas acadêmicas e cursos oferecidos na própria Instituição e através da curricularização conforme previsto pela legislação.

Para a efetivação das Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão a Instituição entende que o corpo docente precisa de contínua atualização e apoio nas suas práticas. Desta forma, promoveu constantemente, durante o ano de 2022, encontros pedagógicos presenciais e remotos, por meio da plataforma Blackboard.

As Jornadas Pedagógicas Docentes de 2022 foram realizadas no mês de janeiro e julho, estendendo-se ao longo de uma semana, e focaram o projeto pedagógico institucional e questões relativas ao desenvolvimento de novos aportes para o processo de ensino-aprendizagem, além da elaboração consciente de questões para as avaliações. Mensalmente são realizadas reuniões de caráter pedagógico,

denominada Jornada Continuada, para a manutenção da discussão e planejamento das metas e ações descritas no PPI e desenvolvimento de atividades relacionadas nos PPC's. As atividades foram desenvolvidas normalmente à distância, a partir do trabalho *home office*, através do Portal Blackboard e presenciais em determinadas circunstâncias.

A IES promove ainda para os docentes um espaço de comunicação e compartilhamento de informações, formação, manuais e regulamentos, cursos e palestras na Plataforma Blackboard. Trata-se da Central de Formação Docente. Neste mesmo endereço, são promovidos encontros remotos e orientações ao corpo docente.

DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade

COMUNICAÇÃO INTERNA

A IES dispõe de setores encarregados pelo sistema de informação e divulgação: a assessoria de imprensa e de marketing, que são responsáveis diretas pela comunicação interna e externa, viabilizando as demandas específicas da Instituição e da Região.

Estes setores desenvolvem a comunicação interna e externa da instituição de acordo com planejamento anual da Rede de Ensino. Esse plano passa por avaliações e ajustes a cada dois meses, por meio de reuniões com todos os assessores de imprensa da Rede.

Outra função da Assessoria de Imprensa é contribuir para o bom fluxo de informação e para a harmonia do clima interno da instituição, com cobertura jornalística e fotográfica dos diferentes eventos e cursos organizados pelos diferentes colegiados da IES.

A divulgação interna se propaga por meio de vários canais e sistemas de comunicação com a comunidade, dentre eles podem ser citados: mídia impressa como veiculação de cartazes, faixas, banners nos murais e cavaletes, folders, intranet para o envio de newsletter por e-mail informando as ações internas da instituição e comunicações internas como normas, manuais, procedimentos e projeto. Vale salientar, que algumas queixas da comunidade acadêmica em relação ao processo de comunicação, presentes no período anterior, se mostraram resolvidas, uma vez que relatam a percepção de atividades realizadas em parceria com outros colegiados, especialmente de mesma área, com outras instituições. Os estudantes relatam que

ficam satisfeitos em ver os conteúdos institucionais atualizados no Portal IES e blog específico, referentes ao curso ou mesmo à sua cidade.

As orientações sobre os procedimentos acadêmicos estão disponíveis aos discentes e docentes a cada início de ano letivo, este documento recebe o nome de Manual do Aluno, disponível em meio digital no Portal da IES.

No Manual do Aluno estão contidas informações sobre Matrícula, segunda chamada, trancamento, cancelamento e reabertura de matrícula, dispensa de disciplina, aproveitamento de estudos, abandono do curso, frequência das aulas, abono de faltas, exercícios domiciliares, dependência, sistema de avaliação, normas da biblioteca, disciplinas com CH EAD, central de atendimento ao aluno, programa de Apoio, calendário acadêmico, entre outros.

Embora o conjunto de informações contidas neste guia seja abrangente, em reunião com líderes de turmas, realizada com todos os cursos, em momentos distintos, estes relataram que o guia é de fácil acesso para a Comunidade interna e que, além do guia, está disponível o calendário acadêmico. Alguns estudantes relatam que, embora tenham acesso ao material que contém informações importantes, às vezes não leem este guia e que perguntam a outras pessoas quando precisam de informações sobre alguns procedimentos acadêmicos. Dessa maneira, evidencia-se a necessidade de fortalecer ainda mais a comunicação interna sobre a importância de conhecer o conteúdo do Manual do Aluno, necessitando de uma melhor apresentação desse manual.

Algumas atividades desenvolvidas pelo setor de marketing, com relação à comunicação Interna em 2022:

- Acompanhamento e respostas nas redes sociais da IES;
- Desenvolvimento de banners impressos, CARDS para redes sociais e demais materiais de divulgação interna dos programas;
- Acompanhamento e cobertura de semanas acadêmicas e outros eventos promovidos pelos cursos;
- Criação de matérias referente a projetos desenvolvidos por estudantes;
- Busca por canais de comunicação externa, como TVs e Blogs da região para divulgação de ações que partem dos acadêmicos;

No que tange à Comunicação Interna entre colaboradores, tem ocorrido de forma adequada, por meio de diferentes canais, digitais, como por exemplo o Movimento News, e-mails, Comunicados do RH com Você, SMS e Grupos entre líderes de setor, a comunicação também ocorre por mensagens, visto que estes possuem Celulares corporativos. Há ainda, na Unidade murais nos mais diversos

setores com as principais informações a serem disponibilizadas a todos os colaboradores.

COMUNICAÇÃO EXTERNA

A comunicação externa da Instituição é de responsabilidade da Assessoria de imprensa, que visa dinamizar a divulgação das ações acadêmicas, produtos e serviços oferecidos, nos âmbitos interno e externo da instituição; e fomentar uma cultura de proximidade e empatia com seus diversos públicos (direção, professores, funcionários, alunos, fornecedores, colaboradores e sociedade organizada). A Assessoria de Imprensa viabiliza a comunicação da instituição com a sociedade, informando sobre projetos que beneficiem a comunidade, conquistas de seus estudantes e professores, além de contribuir para a transparência dos atos organizacionais. Para cumprir essa função, a assessoria desenvolve atividade diária de envio de releases (sugestões de pauta) para a imprensa regional. São matérias informativas sobre eventos, pesquisas científicas, trabalhos sociais, entre outros assuntos que, submetidos ao crivo dos jornalistas da região, chegam à sociedade contribuindo para a difusão do conhecimento.

A Assessoria de Imprensa também intermedia a relação entre a imprensa e a instituição para a realização de entrevistas e outros gêneros jornalísticos. Esse trabalho auxilia os jornais na tarefa de informar a população sobre assuntos em que os professores da faculdade são referência. Exemplo disso são as entrevistas sobre dúvidas nutricionais, aspectos relacionados à interação medicamentosa, produção de vacinas, foram temas onde os docentes e coordenadores de curso participaram a pedido da imprensa e assessoradas pelos setores de comunicação da IES. Os mecanismos utilizados na divulgação externa são cartazes, folhetos, faixas e banners, envio de releases e fotos para veículos de notícias, rádio e carro volante e utilizamos também da TV na divulgação dos processos seletivos. Essa divulgação é desenvolvida pela Assessoria de Marketing juntamente com a assessoria de imprensa.

Algumas atividades desenvolvidas pelo setor de marketing, com relação à comunicação Externa:

- Implantação de ferramentas tecnológicas de Comunicação Interna (Boletins Informativos, Jornal Mural, Newsletter - Jornal Institucional, Redes de Distribuição de Conteúdo, etc); e Externa (Eventos, Marketing Direto e Indireto);
- Administração de Redes Sociais: Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, Google+ (compartilhamento de conteúdo), Youtube, Blog, Home Page;

- Conteúdos Sociais: Post's , Tweet, App's – Hangouts, Play List, Slide Show, Gif's, Ilustrações, Fotos, Áudios, Vídeos e Infográficos;
- Acompanhamento e monitoramento de acessos e publicações comentadas;
- Atualização diária dos conteúdos e materiais digitais;
- Operacionalização de uma rede de contatos para divulgação de conteúdo jornalístico através de releases, notas, avisos de pauta, artigos e reportagens.

A Assessoria de Comunicação da IES teve atuação expressiva no decorrer de 2022, em relação a inserção nos meios de comunicação da cidade. Muitas entrevistas e materiais escritos foram produzidos com apoio dos profissionais que ministram aulas na IES. Além de coletar, produzir e encaminhar releases para os meios de comunicação, cabe à assessoria fazer diariamente a clippagem do material divulgado na mídia local. No final do ano letivo todo o material clippado, inclusive com Impacto de Mídia nos órgãos de comunicação impresso e on-line, é encadernado, resultando na prestação de contas do trabalho da ASCOM. Também atualiza constantemente o mailing list e elabora outros produtos jornalísticos, como fotografias e vídeos. Planeja e organiza malas diretas institucionais, além de atender a imprensa na solicitação de entrevista individual e convocar entrevistas coletivas em situações em que a informação a ser transmitida seja de relevante interesse público.

A cada ano, ao realizar o processo de autoavaliação, a Instituição procura medir e analisar o desempenho dos canais de comunicação internos e externos, de forma que sejam monitoradas as reais condições de utilização e aproveitamento dos recursos comunicacionais de que dispomos.

Ao reunir e organizar as informações referentes à dimensão de comunicação com a sociedade, destinadas a compor o presente relatório, a CPA observa com muita nitidez, que o processo de autoavaliação, desenvolvido nos últimos anos, contribuiu significativamente para a evolução das estruturas, dos formatos e dos objetivos da comunicação.

Da Comunicação com a Sociedade

QUESITO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES E ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS
Comunicação Interna	A IES se preocupa com a interna especialmente no que tange o acesso aos estudantes as informações de programas de apoio e permanência.	Mesmo com muitas formas de divulgar e comunicar-se com os estudantes, ainda é um ponto de atenção a perda de prazos para participação de alguns programas;	Levantar quais os canais de comunicação poderia atender ainda melhor os estudantes. Retomar o programa de comunicação semanal com o RH

	<p>Os layouts dos materiais são atrativos, bem elaborados e destacam as informações necessárias.</p> <p>A IES possui inúmeros canais de comunicação interna: Celulares corporativos, e-mails institucionais, portal de estudante e do professor, portal Meu RH para colaboradores, Blog institucional, Chat do aluno, ferramentas de agendamento de atendimento presencial ao estudante, acolhimento presencial pela coordenação, direção, Assessorias e demais setores.</p> <p>A IES conta com ouvidoria que também serve de canal para comunicação do estudante em caso de necessidade.</p>	<p>Docentes relatam necessidade de melhorias em relação comunicação com RH;</p>	<p>de forma presencial na unidade.</p> <p>Retomar os atendimentos do NAP de forma presencial, garantindo mais um espaço de comunicação interna entre estudante e IES.</p>
<p>Comunicação Externa</p>	<p>A IES está presente fortemente na comunidade através dos meios de comunicação local e regional, bem como por meio de ações sociais que promove;</p> <p>A IES amplia ano a ano as relações com a comunidade, prova disso é a presença de tantas ações em parcerias com empresas públicas e privadas;</p> <p>Órgão públicos e privados, ONGS e outros tem buscado espaços e apoio da instituição, demonstrando que a IES está se comunicando com a sociedade.</p>	<p>Diminuição de vinculação da imagem em TVs locais;</p> <p>Ainda é necessário maior divulgação da IES em bairros mais distantes da IES;</p> <p>A relação com municípios circunvizinhos precisa ser ampliada.</p>	<p>Realizar na unidade encontros com lideranças locais, parceiros comerciais e outros interessados para estreitar relações com a comunidade.</p> <p>Dar continuidade a participação em ações sociais e realizar avaliação dos atendimentos prestados por parte da comunidade externa que foi atendida.</p> <p>Ampliar canais de comunicação com TVs locais e regionais buscando maior participação do corpo docente e coordenação em entrevistas e matérias jornalísticas;</p>

Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas

demandas, referentes aos serviços prestados pela IES, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição.

A seguir são apresentados os dados da ouvidoria para o ano de 2022.

Número de registros da Ouvidoria

CURSO/SETOR	Eunápolis
	(QTDE)
Biblioteca	0
Administrativo Financeiro	1
Centro de Carreiras	1
Curso de Administração	1
Curso de Ciências Contábeis	1
Curso de Enfermagem	1
Diretoria	2
SECAD	7
TI	1
Total	15

Fonte: Dados da Ouvidoria, 2022.

Todos os chamados da ouvidoria estavam com status de concluído/resolvido no momento da coleta das informações

DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Quanto aos aspectos relacionados ao Apoio Discente, este inicia no momento de sua matrícula, com o Setor de Relacionamento da Instituição. Logo após o estudante tem acesso a Central de Atendimento ao Aluno (CAA), cujos serviços são contíguo, desde a sua inscrição no processo seletivo até a conclusão de seus estudos. O aluno conta ainda com o Setor da Secretaria que é responsável pela emissão e guarda de documentos, recebimento, gestão, arquivamento, registro e envio de informações, certificações, diplomas e toda documentação referente à vida escolar do estudante na instituição.

A IES estabeleceu setores específicos para o atendimento aos discentes no tocante aos aspectos de acesso e seleção, trâmites documentais e questões

concernentes ao acompanhamento psicopedagógico, inclusão social entre outros.

O Ingresso do Estudante - Os processos de ingresso aos Cursos Superiores da IES são regulamentados por editais, que exigem por parte do candidato a conclusão do ensino médio ou equivalente. O acesso não permite qualquer discriminação com base em raça, gênero, idioma, religião, classe social, econômica e cultural. Inclui nesse acesso a população atendida pela Educação Especial (EE), como as pessoas com deficiência física, sensorial e intelectual; com Transtorno do Espectro Autista (TEA), superdotação e altas habilidades.

Existem diversas formas de ingressar no ensino superior desta Instituição, tais como: vestibular, ENEM, Aproveitamento de Estudos (ingresso por meio de **segunda graduação** - poderá ser aceita a matrícula de portadores de diploma de curso superior devidamente registrado para obtenção de novo título); **transferência Externa**; **Ingresso de ex-alunos** que abandonaram o curso ou cancelaram sua matrícula, nos termos do Regimento Geral, e **Transferência interna**.

O acolhimento e acompanhamento dos discentes tornam-se imprescindíveis. A recepção dos novos acadêmicos é regulamentada pelo Manual do Aluno, onde de forma fácil e rápida o aluno se familiariza com as diretrizes da IES.

Apoio Financeiro - Em relação a concessão de Bolsas e Programas, trabalha com diversos programas de bolsas do Governo Federal, Município, como o PROUNI, FIES e o financiamento próprio, além desses programas disponibiliza descontos para funcionários e seus parentes de primeiro grau. A IES mantém parcerias e convênios de cooperação com o setor público e privado atuando em parceria no desenvolvimento de projetos específicos.

- Bolsa-funcionário - O Programa Bolsa-funcionário consiste em conceder ao colaborador da IES, aprovado no Processo Seletivo, bolsa de estudo no valor de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da mensalidade. No caso dos dependentes de primeiro grau dos colaboradores, estes terão 25% (vinte e cinco por cento) de desconto sobre o valor da mensalidade.
- Bolsa Mantenedora - Concede descontos ou isenção para alunos carentes. A bolsa prevê descontos ou dispensa do pagamento das mensalidades. A aprovação da referida bolsa poderá acontecer na unidade ou encaminhada para a administração central para aprovação final.
- Desconto parentesco: é subdividido em 2 níveis: Nível I desconto irmão - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) a um aluno (irmãos). Nível II – Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) ao cônjuge do funcionário

da instituição. Quando mais de uma pessoa do grupo familiar estuda na Rede de Ensino é beneficiada por estes descontos.

- PROUNI: criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de baixo poder aquisitivo e sem diploma de nível superior, segundo critérios definidos pelo Ministério da Educação.
- FIES: O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES) é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não-gratuitas. Podem recorrer ao financiamento os estudantes matriculados em cursos superiores que tenham avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério da Educação. O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) é o agente operador do programa.
- Desconto Egresso: consiste em um benefício em forma de bolsa para alunos ingressantes em 2021 que já tenham concluído outros cursos de graduação na IES.
- Desconto incentivo ingressante: é um benefício destinado a alunos que se matricularam, no ano de 2021, em cursos estratégicos da IES.
- Desconto pagamento antecipado: benefício concedido aos alunos que efetuaram o pagamento antecipado das semestralidades e/ou anuidades.
- Programa “Vantagem Amiga”: consiste em um incentivo na captação de novos alunos. O aluno veterano ganhará descontos de 5% (por aluno indicado) em sua mensalidade para o semestre seguinte, podendo chegar a 100%. Para tanto, será necessário que este indique candidatos para o vestibular da instituição, e estes sejam aprovados e efetivem matrícula na IES ou que tenham vindo transferidos de outra instituição de ensino superior.
- Programa de Monitoria: consiste no aproveitamento do aluno em atividades acadêmicas de ensino e extensão, de natureza auxiliar e não substitutiva do professor, vinculadas a uma disciplina e/ou núcleo de disciplinas, laboratórios e projetos do Curso de graduação do aluno. Um dos objetivos da Monitoria foi propiciar ao aluno-monitor o desenvolvimento de estudos mais aprofundados sobre a disciplina, sob orientação do professor da matéria.
- Programa de Bolsa Pesquisa: consiste na vinculação de bolsas para alunos participantes de grupos de pesquisa na Instituição.

Os descontos estão sujeitos a redução quando o aluno tiver rendimento acadêmico no semestre inferior a 85%. A redução referida é de 40% sobre o valor nominal do desconto que o aluno obteve no período que se finaliza. O

restabelecimento do rendimento acadêmico a patamares iguais ou superiores a 85% no período subsequente não fazem com que o desconto do aluno possa ser restabelecido ao percentual inicial. Uma vez reduzido, o desconto permanecerá no novo patamar, podendo ser reduzido mais uma vez se o aluno incorrer novamente em percentual inferior.

A seguir alguns cards de divulgação de programas de apoio financeiros:



Central de Atendimento ao Aluno – CAA: este setor busca atender as necessidades dos estudantes, onde prioriza o encaminhamento e recebimento de requerimentos, matrícula acadêmica e financeira, convênios, solicitação de transferências, entre outros, servindo também como suporte à Secretaria Acadêmica e funciona de forma online, todos os dias da semana em três turnos.

Em 2022 observou-se que os estudantes avaliaram positivamente os atendimentos do CAA virtual. Eles afirmaram que a tramitação dos processos acadêmicos via Secretaria Acadêmica eram muito lento e às vezes havia desencontro de informações, eles alegavam que havia quantidade insuficiente de funcionários para atender o grande número de alunos e sugeriam um treinamento para os mesmos e aumento do quadro de funcionários. Em reunião com o corpo técnico-administrativo essa afirmação eram respaldadas.

Com a implantação do CAA virtual desde o advento da pandemia, os estudantes descrevem que permitiu uma agilidade maior, bem como transparência da Ação, uma vez que o discente pode acompanhar as etapas que seu processo passa, identificando os encaminhamentos dados. Essa ação gerou uma avaliação positiva do corpo

discente da IES.

O CAA virtual permite que o estudante tenha acesso a solicitações por meio do Portal do Aluno e desta forma, pode fazer a qualquer hora do dia, garantindo acesso maior para resolução de suas demandas. O CAA virtual conta com canal de chat para atendimentos quando o estudante precisa tirar dúvidas.

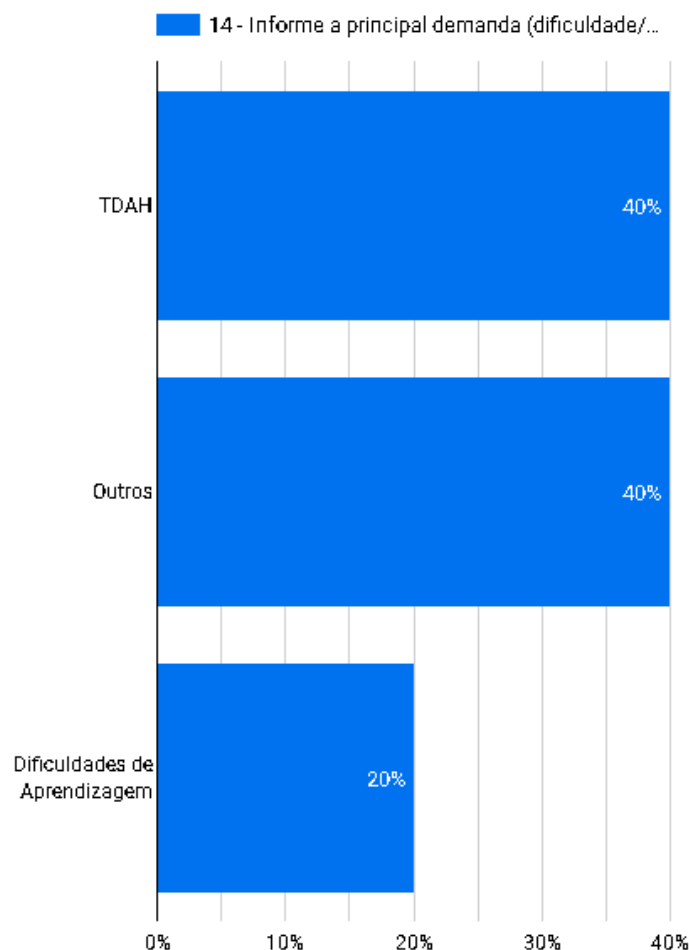
Manual do Aluno – é divulgado pela instituição, já nos primeiros dias de aula, nesse estão contidas informações sobre Matrícula, segunda chamada, trancamento, cancelamento e reabertura de matrícula, dispensa de disciplina, aproveitamento de estudos, abandono do curso, frequência as aulas, abono de faltas, exercícios domiciliares, dependência, sistema de avaliação, normas da biblioteca, acesso a disciplinas com CH EAD, central de atendimento ao aluno, programas de apoio ao estudante, calendário acadêmico e autocontrole do desempenho acadêmico.

Apoio à participação em eventos - algumas ações isoladas são praticadas, com discentes que têm trabalhos submetidos e aprovados em eventos da área de seu curso.. A divulgação dos trabalhos e produções dos discentes é realizada através de seminários, Mostra integradoras e da Semana Científica, o que tem proporcionado uma efetiva participação de alunos e professores.

Revista graduação em Movimento - A Rede revista científica denominada “Graduação em Movimento” e a “Diálogo e Ciências” para publicações de trabalhos científicos, possibilitando acesso aos estudantes e professores. Em 2022 ela foi citada como um ponto positivo na IES, tanto por estudantes como por professores e coordenadores de curso. Durante o ano os alunos em parcerias em disciplinas específicas tiveram oportunidade de publicar materiais científicos produzidos.

NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico - tem como objetivo auxiliar alunos e colaboradores a lidar com dificuldades de aprendizagem, no desenvolvimento de habilidades e competências, na melhora das relações interpessoais e na adaptação à rotina acadêmica e de trabalho, bem como promover medidas de inclusão de pessoas com deficiências e com necessidades educacionais especiais.

A seguir algumas informações referente aos atendimentos do NAP em 2022.



Inclusão de Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais ou com Deficiência - tem como objetivo promover ações para a acessibilidade e inclusão dos acadêmicos e colaboradores com deficiência física, intelectual ou sensorial. A fim de que o acadêmico ou colaborador com deficiência possa desfrutar, com autonomia, facilidade e dignidade, dos espaços e atividades acadêmicas em geral ou laborais. São oferecidas em todas as entradas e saídas da IES condições de segurança e acessibilidade. No tocante ao acesso à biblioteca, seu *layout* permite que as pessoas com necessidades especiais possam ter os mesmos direitos de todos os usuários. Contamos com acesso, por meio de rampas e computadores de consulta e atendimento personalizados para os portadores de necessidades especiais, leitor de mídias, materiais didáticos e avaliações adaptados, conteúdo em áudio e teclados em

braile.

Portal do Aluno: é uma ferramenta de atendimento ao discente, conforme elucidado na dimensão Comunicação.

Centro de Carreiras - O Centro de Carreiras é outro setor de apoio ao discente, uma vez que este estimula e propicia os estágios não obrigatórios, fazendo parcerias com empresas, treinamentos e formações na área de empregabilidade para os alunos. Em 2022 setor promoveu diversas ações em parceria com empresas públicas e privadas para incentivo ao estágios não obrigatórios e empregabilidade. E o número de TCEs - Termos de Compromissos para estágios não obrigatórios foi expressivamente maior do que anos anteriores, especialmente porque durante o advento pandêmico houve uma supressão no números de vagas.

Existe ainda, um Programa de Acompanhamento de Egressos – Sempre UNESULBAHIA – que é conduzido pelo Centro de Carreiras. Configura-se como um importante mecanismo de avaliação contínua da instituição, através do desempenho profissional de seus ex-alunos.

Trata-se de uma estratégia relevante para incorporar ao processo ensino-aprendizagem dados da realidade externa à instituição, que apenas o aluno após formação tem condição de oferecer, fruto de sua experiência prática, que sinaliza os aspectos positivos e negativos vivenciados durante sua graduação. Através dele, esse acompanhamento é viabilizado com eficiência.

Uma das suas características é amparar e acompanhar o egresso e ex-alunos através de contato direto com eles, disponibilizando no site, redes sociais e demais canais de comunicação informações sobre as oportunidades de estágio e emprego, cursos de capacitação e pós-graduação que tenham aderência com a sua área de formação, bem como demais assuntos do seu interesse profissional.

Monitoria - Semestralmente a IES vem divulgando editais de Monitoria para todos os cursos. O programa conta com Regulamento Próprio e acompanhamento da Assessoria Pedagógica e da Coordenação de Curso. O estudante recebe benefício financeiro ou realiza a prática voluntariamente. No ano de 2022 a IES implantou um site para informações a comunidade interna e externa a respeito deste programa e com objetivo de melhorar a comunicação, bem como apresentar resultados.

Tanto os alunos monitores, quanto aqueles que participam das atividades avaliam por meio de formulários a prática de monitoria. Tais dados são apresentados a seguir.

Descomplicando Conteúdos - O Programa Descomplicando Conteúdos constitui-se na realização de atividades que promovam aprendizagem significativa aos estudantes, durante a sua formação e em sua plenitude, que, no decorrer do semestre letivo, apresentaram baixo rendimento acadêmico nas disciplinas, diagnosticado por avaliações formativas e somativas.

As atividades que fazem parte do Programa Descomplicando Conteúdos são elaboradas pelo professor da disciplina ou por um professor da área, na modalidade **remota síncrona** em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.

As aulas complementares incidem nas demandas de cada curso/ grupo de estudantes, e tem como critério básico a sua relevância para o processo de formação acadêmica.

O programa possui regulamento próprio e site para disponibilização de informações:

O programa trabalha o nivelamento e o estímulo à Permanência.

A seguir uma análise construída em relação aos programas de apoio ao estudante no ano de 2022.

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES E ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS
<p>A Instituição vem ampliando e melhorando constantemente os programas de apoio ao discente;</p> <p>Os estudantes tem se envolvido de maneira mais expressiva nos programas;</p> <p>100% dos estudantes possuem algum benefício de apoio financeiro para estudar.</p> <p>A monitoria tem sido concorrida entre os estudantes;</p> <p>Todas as políticas de apoio estão descritas tanto no PPC dos cursos quanto no PDI da IES;</p> <p>Há inúmeras formas de divulgação dos programas.</p>	<p>Ainda não se tem conseguido demonstrar para comissões externas de avaliação (Visitas do MEC) todas as evidências desses programas, isso fica explícito nos últimos relatórios.</p> <p>Nem todos os cursos de graduação abriram editais de monitoria em 2022.</p>	<p>Trabalhar melhor as evidências dos programas com comissões externas de avaliação;</p> <p>Ampliar a divulgação dos programas semanalmente na IES;</p> <p>Manter todos os murais da IES com banners informando os programas;</p> <p>Garantir que todos os cursos de graduação abram edital de monitoria.</p>

4.5 EIXO 4 – Políticas de Gestão

O Eixo 4 trata das Políticas de Gestão contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, que avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.

Como se encontra expresso na declaração de Missão da IES “Promover a formação de cidadãos colaborativos, inovadores e empreendedores capazes de atuar de forma profissional e criativa numa sociedade em ritmo acelerado de transformações, pautando-se em princípios científicos, éticos e humanistas” e em consonância com a natureza e a finalidade dela, as políticas de gestão referentes ao Eixo 4 receberam especial atenção nas abordagens e propostas da dimensão 5, que definem as políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, no que concerne ao seu desenvolvimento profissional e às suas condições de trabalho.

Por isso, ao longo de sua trajetória como Instituição tem se pautado pela observância e prática das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos com seus colaboradores, com a sociedade local e regional e com os órgãos públicos reguladores. A instituição definiu progressivamente sua estrutura de gestão e estabeleceu prerrogativas no processo decisório e administrativo, com critérios e condições para a gestão de pessoas, promovendo o alinhamento de sua ação às exigências e obrigações instituídas pelas normatizações sócio empresariais.

A direção da unidade é o órgão executivo responsável pelo gerenciamento e liderança dos profissionais docentes e técnico-administrativos da Instituição. O setor de Recursos Humanos também em parceria com a direção vem empreendendo esforços para que os colaboradores técnico-administrativos e os docentes da IES se tornem agentes de transformação social no campo de atuação educacional, por meio da implementação de políticas de desenvolvimento humano e social, ao mesmo tempo que busca a melhoria do nível da qualidade de vida no trabalho.

A IES realiza a articulação com os diversos setores internos, buscando o intercâmbio de experiências e habilidades e promovendo ações continuadas, almejando a melhoria da política de pessoal. Com isso, em 2022 a UNESULBAHIA deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Colaboradores disponibilizado integralmente por meio do Portal Meu RH. O PDC englobou vários cursos com o intuito de desenvolver os colaboradores.

Com o objetivo de promover o desenvolvimento do ser humano, a Política de

Pessoal da IES busca construir um ambiente com liberdade de expressão, discernimento, sentimentos e imaginação para que todos os colaboradores possam desenvolver os seus talentos.

Em 2022, a IES deu andamento às metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional, quais sejam:

- Dar continuidade à política de capacitação permanente dos Recursos Humanos, abarcando os colaboradores técnico-administrativos e docentes, mediante a oferta de cursos de extensão, presenciais e por meio de EAD, visando suprir e complementar as competências desejadas pelos supervisores e coordenadores, respectivamente, numa visão de gestão por competências e resultados.
- Fomentar processos educacionais dinâmicos, ágeis e eficazes, com visão em gestão de processos, ou seja, que independentemente do gestor à frente, todos os envolvidos saibam operacionalizar as demandas cotidianas do ambiente acadêmico.

O setor de gestão de pessoas está buscando manter e organizar atividades de integração e desenvolvimento de seus colaboradores, ao longo do ano, respeitando as necessidades da Instituição e suas possibilidades.

Também sob responsabilidade do setor de RH benefícios aos colaboradores são mantidos e outros incorporados. Foram identificados no relato do RH, os seguintes benefícios:

- Plano de Saúde – HGU = a instituição oferta 50% do pagamento do plano e o colaborador paga os 50% restante;
- Plano Odontológico = é ofertada uma mensalidade de apenas R\$9,50 para os colaboradores, oportunizando a inclusão de dependentes pelo mesmo valor;
- Vale Transporte= disponível para os colaboradores que utilizam do transporte público;
- Descontos nos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* = é oferecido aos colaboradores um desconto de 50% na mensalidade dos cursos e aos dependentes diretos (filhos, pais, esposas, etc.) a oferta é de 25% de desconto;
- Descontos em Farmácias e outras empresas conveniadas;
- Acesso ao GYMPASS com programas para saúde e qualidade de vida.

A IES conta ainda com o atendimento do Meu RH, um canal de comunicação direto entre o colaborador e o RH, cujo atendimento se dá de forma remota. O canal tem demonstrado agilidade e celeridade nos processos e solicitações. O programa é denominado MEU RH e é acessado por login e senha do colaborador.

Em relação ao *corpo docente*, nos grupos focais realizados, foi relatado que a relação professor e coordenação, professor e direção, professor e assessorias são considerados respeitosos e harmônico; relatam ainda que as condições de

desenvolvimento das atividades práticas do curso são boas, contam com apoio dos setores, como por exemplo a CLAB (Central de Laboratórios); os docentes sentem-se apoiados pela assessoria pedagógica e acadêmica, bem como com sua coordenação de curso. Foi relatado como ponto positivo os editais de iniciação científica que remuneram os docentes que possuem trabalhos aprovados.

Como fragilidade observa-se a preocupação dos docentes em relação a participação mais efetiva dos estudantes no processo de aprendizagem e quais seriam as melhores metodologias para proporcionar ao estudante o protagonismo no processo.

Quanto às capacitações e treinamentos, os docentes reconhecem que a IES tem oferecido inúmeros eventos para apoio pedagógico, para desenvolvimento profissional e destacam como ponto forte a Central de Formação Docente.

Ademais os docentes relatam quem em 2022 tiveram maior acesso ao Plano de Carreira que está implementado na IES.

Neste plano de carreira a progressão vertical/horizontal do docente ocorre dentro de cada Classe Funcional, se compõe de Níveis Funcionais e Avaliação e Produtividade do Docente – APD e na existência específica de vagas aprovadas em orçamento anual, de acordo com o estabelecido pela Mantenedora. Há pontos fortes explicitados pelo corpo técnico-administrativo a exemplo da garantia da bolsa de estudos de 50% de desconto, sem a obrigatoriedade de permanência na IES depois de obter a formação.

A possibilidade de promoção é feita através do surgimento de vagas nos colegiados. Em grupo focal com os professores da IES, foi relatado que há divulgação dos trabalhos científicos e incentivo para participação em Eventos, Congressos e Encontros Científicos no Brasil e Exterior.

Por fim, ficou expresso nas reuniões com os grupos focais, onde professores e técnicos administrativos apontaram as Políticas de Recursos Humanos como coerentes, dentro dos parâmetros profissionais.

DIMENSÃO 6 : Organização e Gestão da Instituição

Os aspectos levantados na Dimensão 5 estão diretamente ligados e assim complementam os elementos presentes na Dimensão 6 - Organização e Gestão Institucional. Nesse sentido, a IES tem um Organograma funcional, composto pelas Vice Presidências (Mantenedora), por um Diretor de Campus (responsável pela unidade), as Assessorias Acadêmica, Pedagógica, Assessorias de Comunicação e

Marketing, Setor Financeiro e Prefeitura de Campus que dão suporte à Direção, juntamente com os coordenadores de Curso.

Existe na UNESULBAHIA um planejamento estratégico e integrado, que utiliza uma ferramenta desenvolvida na própria Rede de Ensino, visando o planejamento e acompanhamento das atividades.

To tocante à gestão institucional a IES apresenta uma política com diretrizes institucionais que norteiam a gestão na IES, detalhando os seguintes elementos:

1. Manutenção de uma estrutura organizacional deliberativa e executiva, em todas as instâncias, com definição de competências e níveis de subordinação;

2. Utilização do planejamento institucional como forma de assegurar a racionalização da gestão administrativo-financeira e propiciar as ações de alavancagem institucional;

3. Utilização dos resultados dos processos de avaliação internos e externos como ferramenta de gestão;

4. Articulação permanente entre a avaliação institucional, o planejamento e a gestão institucional;

5. Manutenção de planos de carreira docente e dos funcionários técnico administrativos como formas de assegurar a motivação e o aumento da produtividade;

6. Atenção permanente aos mecanismos de garantia e precisão na divulgação da informação (Portal, jornal, mural, intranet, dentre outros) e à adequada periodicidade da divulgação;

7. Agilidade no acesso aos sistemas informatizados de controle acadêmico para possibilitar os registros de alunos nos processos de matrículas, recuperação de informações e a eficiente tramitação dos requerimentos e documentos estudantis;

8. Atenção permanente às condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos;

9. Atenção permanente aos controles econômicos/financeiros da instituição relativos a recebimentos, a pagamentos, aos custos operacionais, administrativos e financeiros, cuidando, sobretudo, da divulgação dos resultados, em tempo hábil, junto aos principais gestores;

10. Atenção permanente ao desempenho acadêmico dos docentes;

11. Utilização de serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação, como intranet e internet, como mecanismos para garantir que a informação favoreça a articulação entre as distintas áreas da Instituição e colaborem com a tomada de decisões;

12. Atenção permanente ao resgate das informações, dados e normas institucionais com confiabilidade;

13. Institucionalização das ações de capacitação dos docentes e dos funcionários técnico-administrativos e de apoio aos docentes e discentes para a participação no evento.

No processo de autoavaliação desenvolvido ao longo do ano de 2022, diversos instrumentos de pesquisa analisaram componentes relativos à administração da IES, para que pudesse ser construído um panorama mais amplo dos níveis de satisfação e eficiência das atividades de gestão.

Observa-se que o atendimento dispensado por parte dos dirigentes e coordenadores nesta IES tem sido avaliado ao longo dos anos de forma positiva. Acredita-se que, até então, esse relacionamento interpessoal tem sido atencioso, respeitoso e cordial, buscando atender as demandas e necessidades, conforme os interesses coletivos e individuais, mediando os conflitos e posicionando-se sempre no sentido de resolver os impasses e ampliar os acertos.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A IES sedimenta suas ações e atividades de acordo com as políticas de gestão previstas no PDI, buscando sempre atender com qualidade, eficiência, eficácia e responsabilidade social às necessidades dos discentes, docentes, colaboradores e da sociedade, para que seus gastos programados não sejam superiores do que a previsão de receitas.

Com o objetivo de atender às necessidades da comunidade acadêmica, respeitando a autonomia administrativa, e de garantir o pagamento em relação aos compromissos financeiros assumidos, o nosso capital de giro, bem como a geração de caixa operacional, medido pelo EBITDA da Companhia, é suficiente para atender aos compromissos financeiros por ela contratados e tem recursos de liquidez e capital suficientes para cobrir os seus custos e despesas operacionais, bem como programar a estratégia de expansão e crescimento para os próximos 5 anos, mediante o uso de recursos próprios e a contratação de empréstimos e financiamentos para tais fins.

Através da adoção do modelo de gestão em rede colaborativa, solidária e sustentável entre as unidades administrativas, a IES busca garantir maior eficiência nos seus gastos, atuação mais transparente, justa e com maior responsabilidade social.

Para conferir segurança e efetividade no cumprimento dos objetivos postulados, foram definidos 5 indicadores principais a serem monitorados pela Direção da unidade, Conselho Superior Acadêmico, Coordenação de curso e demais gestores:

Receita líquida semestral por aluno: visa o balizamento de estratégias comerciais com vistas a garantir um nível de rentabilidade da IES que lhe permita a obtenção de recursos para reinvestir no curso e remunerar os acionistas.

Custo docente x receita: com vistas à possibilidade de crescimento sustentável, este indicador pretende possibilitar aos gestores meios para monitorar e garantir a alocação ótima dos docentes, em linha com as melhores práticas do mercado.

Relação média de alunos x docente: este indicador possibilita a monitoração do tamanho das turmas em níveis ideais para que possa ser assegurado um bom processo pedagógico de aprendizagem através do seu dimensionamento adequado. As metas calculadas levam em consideração o volume de alunos ingressantes e a evolução das turmas ao longo do curso, considerando-se uma evasão anual projetada mais a entrada de alunos em parte das vagas remanescentes.

Evasão média anual: a viabilidade econômico-financeira da instituição não se deve somente à entrada de novos alunos, mas também a manutenção dos alunos antigos em sua base. Este indicador permitirá a monitoração da efetividade das políticas de fidelização e retenção, da percepção da qualidade do ensino e satisfação geral com os serviços prestados.

Ebitda: com o objetivo de mostrar com maior clareza a situação operacional para os gestores da IES, estes acompanharão o seu resultado mensalmente através de ferramentas de planejamento e controle orçamentário. Esse indicador será a bússola para todos acompanharem a produtividade e eficiência do negócio.

Avaliações Internas: A IES tem como política a participação dos alunos, professores e pessoal administrativo na tomada de decisão, seja ela em melhorias acadêmicas, infraestrutura ou políticas.

Em reunião do Conselho Superior, foram pontuados alguns aspectos em relação à situação financeira da unidade, que serão citados neste relatório: a Instituição possui receita maior que a despesa, comprovada por orçamentos semestrais, o que comprova a sustentabilidade financeira da Instituição. A IES, em se tratando especificamente da unidade possui um sistema orçamentário anual definido pela mantenedora, que especifica para cada semestre uma programação contendo volume de receitas e despesas, e assim define sua capacidade de investimentos, principalmente no que tange às melhorias.

Quanto aos investidos na Unidade, no ano de 2022 foram descritos se seguir algumas ações: pintura interna do prédio, reforma de sanitários, ampliação do acervo virtual da biblioteca, manutenção das instalações elétricas, substituições de ares

condicionados em ambientes da IES, troca de computadores de alguns setores e laboratório de informática.

Foram destinados também recursos para Bolsas de Monitoria e Pesquisa, estimulando de forma eficiente e eficaz a participação dos alunos em Projetos de Iniciação Científica e atividades extensionistas junto à Comunidade Interna e Externa.

4.6 EIXO 5 – Infraestrutura Física

Este eixo abrange a Dimensão 7 - Infraestrutura Física, que avalia a adequação dos espaços físicos da IES às atividades acadêmicas quanto a sua quantidade e qualidade. Considerando o cenário de oferta e também o entendimento regulatório acerca do termo *infraestrutura* quando aplicado ao contexto de oferta de educação em instituições de Ensino Superior, optamos aqui por uma concepção que abrange infraestrutura física e tecnológica.

Salas de aulas

As salas de aula são amplas, arejadas, com excelente iluminação natural e artificial, adequadamente climatizadas e equipadas com multimídia. Todas as carteiras são de excelente qualidade, todas, com assento e encosto almofadados, proporcionando grande conforto durante o período de aulas. As salas possuem condições de acesso para pessoas com necessidades especiais, devidamente equipadas para atendimento das necessidades permanentes. Estão próximas às instalações sanitárias, localizadas em cada bloco, ou próximo, com divisão masculino e feminino. Conta também com um setor específico de manutenção e limpeza sistemática.

Equipamentos disponíveis em sala de aula

Conforme citado anteriormente, todas as salas de aula da IES são climatizadas e contam com iluminação natural e artificial. Para o docente, são reservados mesa e cadeiras estofadas. Possuem projetos de multimídia, tela de projeção, microfone e caixa de som sob solicitação do docente e acesso à internet sem fio.

Salas de docentes

A política institucional preconiza que os docentes compartilhem um único ambiente, a sala dos professores. As salas são amplas, possuem iluminação natural e artificial, são climatizadas. Cada docente possui um armário e as salas possuem mesas, cadeiras, sofás, televisor e computadores a serem compartilhados. Contam também com serviço de impressão e fotocópia, sanitários. Os docentes em tempo integral possuem espaços reservados em uma sala exclusiva.

Instalações administrativas

A IES possui espaços administrativos para a realização de trabalhos internos e de

gestão. Todos os espaços são climatizados, possuem conforto térmico e boa iluminação. Passam por manutenção constante bem como por higienização adequada diariamente.

Área de lazer

A IES dispõe aos alunos, funcionários e visitantes diversos ambientes de convivência e lazer, tais como cantina, bicicletário, espaços de descanso com Puffs, entre outros.

Biblioteca

Em relação a Biblioteca, trata-se de um espaço agradável e adequado para estudos e trabalhos em grupo. O setor possui 01 bibliotecário e 02 auxiliares. O acervo da Biblioteca é virtual e conta com mais de 20.000 títulos, possui contrato com as editoras renomadas, como Fórum, Minha Biblioteca e Thompson. O acesso ao estudante e docente é ininterrupto e disponível 7 dias da semana, 24h por dia. Este serviço fica disponível no próprio portal do aluno Para apoiar os estudantes e docentes, há biblioteca, através de seus colaboradores, oferece tutoriais de pesquisa e utilização dos seus serviços . Na biblioteca há sala de estudos em grupo, mesas para estudo em grupo, baias para estudo individual, computadores com acesso a internet e núcleo de acessibilidade para utilização e atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais. As principais operações junto à Biblioteca podem ser realizados a distância, via sistema de gerenciamento bibliotecário, a partir do Portal do Aluno).

Laboratórios

A unidade possui laboratórios modernos, dentre os quais estão os específicos dos cursos (para as aulas práticas) e o de informática (para pesquisas via internet e acesso às disciplinas digitais). Está disponível para os discentes o acesso a internet via Wi-Fi nas áreas da IES, sendo as senhas de acesso disponíveis em murais para todos os alunos.

Auditório

O auditório é climatizado, possui vários recursos audiovisuais e serve aos eventos da comunidade acadêmica e, regularmente, atende também a demandas da comunidade externa.

Sanitários

A IES dispõe de sanitários femininos e masculinos, conta com fraldários, além de sanitários destinados a pessoas portadoras de deficiências físicas. As instalações sanitárias estão adequadas às atividades e atendem as condições necessárias para portadores de necessidades especiais, possuem condições de limpeza e segurança, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial. As Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, seguiu as normas do Dec. N° 5.296/2004.

Sala da CPA

A sala da CPA dispõe de um 01 computador conectado à internet, 01 impressora, 01 mesa de reunião para 06 pessoas e armário para arquivamento de documentos e material de escritório. Para eventos de maior porte, a CPA tem à sua disposição a sala de reunião junto a sala dos professores, com capacidade para 12 pessoas ou o Auditório, com capacidade para 120 pessoas, salas de aulas, além de recursos audiovisuais (quadros de avisos, televisores LED, etc.). Para divulgar os resultados das avaliações a CPA dispõe do Painel da Transparência localizado na parede da entrada principal do edifício da IES. A CPA conta com os seguinte sistemas de informação próprios: o hotsite, inserido no site institucional, com as informações sobre a própria CPA, as avaliações internas e externas e seus resultados, além dos processos de melhoria.

Acesso a equipamentos de Tecnologia de Informação

A estrutura de apoio de informática atende às necessidades institucionais, considerando que a IES conta com equipamentos de última geração, compatível com excelência acadêmica proposta à comunidade. Os laboratórios de informática possuem espaço físico adequado e suficiente, ambiente climatizado, obedecendo critérios de dimensão, acústica, iluminação e ventilação, composto por computadores modernos e atualizados periodicamente, possui amplas áreas com acessibilidade, sendo de fácil circulação para pessoas com deficiência física ou mobilidade reduzida, teclados em baile, fones de ouvido e aplicativo NVDA para usuários com deficiência auditiva. Na biblioteca também os estudantes possuem acesso a tablets e chromebooks para realização de pesquisas e trabalhos.

Com base na coleta de informações junto a CPA foi elaborada a tabela abaixo para gestão e estratégias de melhorias. Os itens não apontados não receberam avaliação com fragilidades.

QUESITO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES E ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS
Salas de aulas	Salas de aula são amplas, arejadas, com excelente iluminação natural e artificial, adequadamente climatizadas e equipadas com multimídia.	Docentes solicitaram tablado em algumas salas de aula e reposição de tela de projeção	Promover manutenção, limpeza, limpeza, iluminação, segurança e conservação dos espaços físicos de forma sistemática. Realocar tablados para salas maiores e instalar novas telas de projeção onde há necessidade.
Laboratório de Informática	A IES disponibiliza de uma espaço agradável, iluminado, com manutenção frequente.	Número de máquinas reduzido.	Ampliação do número de equipamentos e também a divulgação aos estudantes de que na biblioteca possuem outras ferramentas de informática para acesso.
Sanitários	A IEs possui sanitários sempre conservados, limpos e em boas condições de uso, oferecendo insumos como papel, sabonete líquido, álcool em gel e papel toalha.	Horários de colaboradores que cuidam dos espaços precisa ser alterado para sempre ter algum deles disponível reposição de insumos (papel, sabonete, álcool, papel toalha).	Construção de um novo espaço família; Ampliação de banheiros no piso superior da IES; Fazer nova escala com equipe de limpeza mantendo em todos os turnos um responsável pela reposição de insumos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o ano de 2022 foram observados muitos avanços no processo avaliativo, como resultado da necessária revisão e adequação do Projeto de Autoavaliação, alinhado com o novo instrumento de Avaliação Institucional externa. A Comissão Própria de Avaliação constatou os relevantes esforços empreendidos por toda comunidade acadêmica, no sentido de produzir uma autoavaliação com elevado grau de qualidade e seriedade, componentes amplamente detectados nas distintas etapas do processo.

Observou-se que todos os atores da autoavaliação empregaram o máximo de esforços no processo, utilizando os recursos e elementos disponíveis para empreender um processo avaliativo denso, priorizando a participação da comunidade acadêmica e de membros da sociedade civil organizada, construindo uma compreensão mais ampla e abrangente das realidades institucionais.

Com a implementação da autoavaliação, a Instituição e seus pares adensaram a compreensão da importância do processo avaliativo e, observando fragilidades e potencialidades, deverão prosseguir nas etapas posteriores, corrigindo as eventuais distorções observadas e potencializando os resultados positivos alcançados, consolidando, de forma cumulativa, sistemática e progressiva, o desenvolvimento dessas atividades.

As novas práticas avaliativas empregadas pela Comissão Própria de Avaliação, tornaram-se ferramentas eficazes de gestão acadêmica e administrativa, proporcionando excelentes resultados na coleta de insumos e evidências para os necessários processos de melhoria e aperfeiçoamento das práticas institucionais. Avançamos nos esforços pela ampliação e integração de maneira sistêmica, de uma cultura avaliativa que se tornou parte das rotinas institucionais da comunidade acadêmica.

A Instituição e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reconhecem que as constantes ações de aperfeiçoamento e aprimoramento normativo e operacional propostos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) vem oferecendo uma imensa contribuição para a educação superior e oportunizando práticas inovadoras para o desenvolvimento acadêmico e organizacional.

É incontestável a confiança depositada pelas instâncias gestoras, diretivas e consultivas da IES aos trabalhos envidados pela Comissão Própria de Avaliação, que recebe da Instituição não somente o suporte financeiro e institucional para realizar suas tarefas, mas, sobretudo o reconhecimento e o apoio incondicional, que

estabelecem relações de alto nível na troca de informações, sugestões e ideias e garantem resultados preponderantes, ampliando o impacto dos esforços da autoavaliação.

Tudo isso sendo construído por meio de processos avaliativos abertos e participativos, que contam com o envolvimento efetivo de toda comunidade acadêmica e de representação da comunidade externa, com vistas ao aprimoramento constante das práticas pedagógicas e administrativas da IES, o que contribuirá para o fortalecimento e para a persecução incansável da concretização do PDI e do PPC, pedras fundamentais para que a IES cumpra a sua missão e entregue à sociedade o perfil do egresso previsto nos projetos pedagógicos de cada um dos seus cursos.

Os dados referente a avaliação 2022 ficam expostas na Instituição através do Painel da Transparência durante o ano todo possibilitando a observação pelos estudantes e pela comunidade externa no momento que estiver na instituição, além das outras formas de divulgação que já foram descritas anteriormente neste relatório.

Referências

BRASIL. Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências**. Publicada no *Diário Oficial da União* de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Glossário dos instrumentos de avaliação externa**. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.