



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2021 -

FACULDADES INTEGRADAS DO EXTREMO SUL DA
BAHIA

– IES 2632 –



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



MUNICÍPIO EUNÁPOLIS / 2021

SUMÁRIO

DADOS INSTITUCIONAIS	1
1. INTRODUÇÃO	3
2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	6
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	7
4 METODOLOGIA	11
5 DESENVOLVIMENTO	22
5.1 Histórico da Avaliação Institucional da IES	22
5.2 Avaliação do novo contexto educacional com o advento da Pandemia	24
5.2.1 Acompanhamento Docente 2021	25
5.3 Análise Geral por Eixos	29
5.3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	30
5.3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	34
5.3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	38
5.3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	74
5.3. 5 Eixo 5: Infraestrutura	83
6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	86
7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	87
7.1 Plano de Ação	88
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	92
REFERÊNCIAS	93

DADOS INSTITUCIONAIS

Nome da IES:	Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia
Cód. e-MEC: 2632	Mantenedora: União de Educação e Cultura
Representante Legal: Luiz Carlos Pereira da Silva	
Diretor(a): Álvaro Camilo Dias Faria	
Coordenador(a) da CPA: Cássia Ferreira dos Santos	

Dados Cadastrais

Endereço: Rod. Br 367, Km 14,	Nº: S/N	CEP: 45820-000
Bairro: Zona Rural	Município: Eunápolis	UF: BA
Telefone: (73) 3281-4342	Website: www.unesulbahia.com.br	

Dados Regulatórios

Organização Acadêmica: Faculdade	
Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos	
Ato regulatório: Recredenciamento	Documento: Portaria nº 946
Data do documento: 10/11/2014	Data de publicação: 11/11/2014

1. INTRODUÇÃO

É possível definir os últimos dois anos como desafiadores para o mundo todo e nos mais diversos âmbitos. Na área da educação, não foi diferente. Nas unidades de ensino da UNESULBAHIA, diante do distanciamento social necessário em razão da pandemia de Covid-19, atividades presenciais foram suspensas, o que não significou estagnação, mas sim **um movimento para o futuro**. Esse cenário exigiu de todos nós tomadas de decisões para a manutenção da qualidade de desenvolvimento das atividades, ainda que fossem necessários novos meios e suportes. Importante ressaltar que, durante esse período, contamos com a colaboração e o empenho de toda a comunidade acadêmica. Todo esse contexto de desenvolvimento das atividades acadêmico-institucionais nos impulsionou a, mais do que nunca, fazer valer nosso propósito **“Você em Movimento”**, garantindo boas condições de trabalho a colaboradores, professores, coordenadores e, também, garantindo a continuidade de estudos de nossos alunos, sem prejuízos à formação profissional. Assim, transformamos nossos modos de *ensinar e aprender*, e, também, *avaliar*.

Visando à adequação à experiência de ensino e de aprendizagem vivenciada em 2020 e 2021, houve reformulação e/ou ajuste em indicadores e itens da Avaliação – inclusão de novos, adequação ou exclusão de indicadores do modelo conceitual –, cujas dimensões Instituição, Curso e Infraestrutura foram mantidas.

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), corresponde ao ano de 2021, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Nesse sentido, dado os anos atípicos de 2020 e 2021, a respeito da organização das informações neste documento, optamos realizar diferentes formas de avaliação, com base em relatórios gerados em diversos momentos. Diante dos fatos, houve ainda uma reformulação no próprio questionário que foi aplicado, cuja campanha denominou como **“Queremos Te Conhecer”**, onde alguns indicadores fugiram do tradicional de avaliações, sendo imprescindível uma análise diferenciada, tendo em vista indicadores distintos se comparados a anos anteriores,

principalmente aqueles relacionados às mudanças das experiências presenciais às de atividades remotas. A construção do RAI é direcionada pela NT 65/2014 e pelos eixos e dimensões do SINAES (Lei 10.861/2004), de modo a se realizar uma análise crítica que contribua para a consolidação e a apropriação da cultura de avaliação institucional.

Atentando-nos às orientações das organizações de saúde e às determinações dos órgãos reguladores, mantivemos o desenvolvimento de nossas atividades, permitindo a nossos(as) alunos(as) a continuidade dos cursos, sem prejuízos à formação profissional de todos(as). Todas as ações tomadas durante esse período são fruto do esforço contínuo da instituição, em suas diversas áreas corporativas, acadêmicas, institucionais, para contribuir para o futuro de nossos alunos e para o fomento da comunidade em que estamos inseridos.

Dessa forma, ao longo deste RAI, são apresentadas as ações de autoavaliação do ano de 2021, realizadas pela CPA na condução dos processos de autoavaliação, a metodologia, a demonstração e a análise dos resultados – com critérios bem definidos e consolidados –, bem como o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Plano de Melhorias.

Com este documento, almejamos estar alinhados à realidade desta instituição e às expectativas da comunidade acadêmica quanto à autoavaliação institucional. Compartilhamos este RAI visando à expressa contribuição para realização de melhorias e, dessa forma, reiteramos nossa disposição à transformação do futuro de nossos alunos, de nossa instituição e de nossa comunidade.

O processo de autoavaliação institucional está fortemente vinculado às perspectivas e finalidades desta instituição, por isso nossa Missão, nossa Visão, nosso Propósito e nossos Valores nos direcionam, a saber:

Missão

Promover a formação de cidadãos colaborativos, inovadores e empreendedores capazes de atuar de forma profissional e criativa numa sociedade em ritmo acelerado de transformações, pautando-se em princípios científicos, éticos e humanistas.

Visão

Ser referência, como instituição regional de educação, conectada com organizações globais, que presta serviços de qualidade, por meio de projeto acadêmico inovador e integrado com o mercado e comunidade locais.

Propósito

Você em Movimento!

Valores

- Alta qualidade acadêmica;
- Estreito relacionamento com aluno/professores e comunidade;
- Ética;
- Responsabilidade;
- Transparência;
- Sustentabilidade.

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica.

Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) a CPA visa produzir autoconhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da IES poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades.

O processo de autoavaliação é conduzido em cumprimento às orientações regulatórias, visando, principalmente, a apropriação e o conhecimento da realidade da IES. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, a CPA desta IES, nomeada pela Portaria nº02/2020, é composta por:

Cássia Ferreira dos Santos	Representante Docente/Coordenador da CPA
Admir Clemente Wetler Junior	Representante Discente
Cláudia da Silva Berdague	Representante Técnico-Administrativo
Jairo Augusto Almeida Coelho Junior	Representante Sociedade Civil Organizada

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional e docente, gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e expressa no Projeto de Autoavaliação Institucional 2021, tem como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES. Desse modo, a CPA oferece subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão da IES, com vistas a nossa missão, nossos valores e nosso propósito, bem como apropriação desse processo por toda a comunidade acadêmica e externa.

Considerando suas premissas, a autoavaliação institucional é um dos componentes básicos do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES); tem importância fundamental no trabalho de gestores da IES porque faz um diagnóstico da realidade institucional; é um instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão; deve ser um processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade; cria oportunidade para estudantes e educadores(as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela IES; e é dinâmica e acompanha as transformações do cenário educacional.

Nos anos anteriores, foram realizadas ações a fim de traçarmos um caminho oportuno à plena realização do processo de autoavaliação do período, visando à apropriação de toda a comunidade acadêmica. Em 2020 e 2021, não foi diferente. Contudo, tendo em vista a necessária suspensão de atividades presenciais, como medida legal de enfrentamento à pandemia de Covid-19, que impactou todo o país, foi preciso que a IES adaptasse o seu modelo de oferta de educação superior frente a essa nova realidade.

A CPA, diante desse contexto, apresentou transformações importantes para o processo de autoavaliação, com a adaptação de seu principal instrumento de coleta de dados: a Avaliação Institucional e Docente. Para tal, foi necessário preservar o Modelo Conceitual, quanto às dimensões, e ajustar alguns indicadores. As dimensões que já faziam parte do instrumento foram mantidas, a

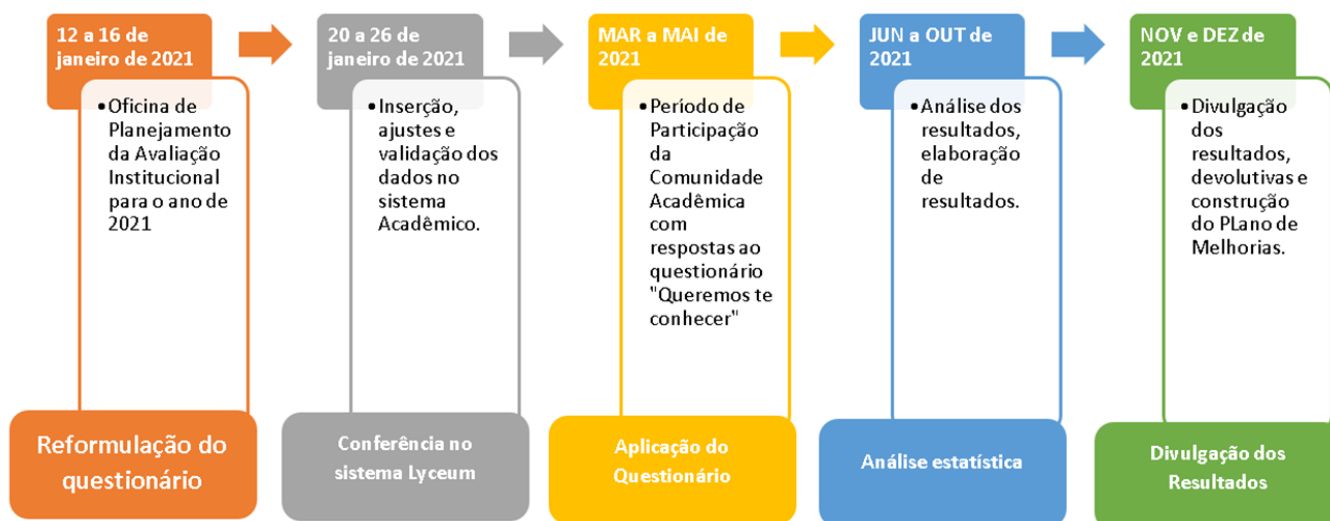
saber: Instituição, Curso e Infraestrutura. Para cada uma das dimensões, entretanto, a seleção de indicadores considerou a avaliação da realidade atual e ainda garantiu o cumprimento das diretrizes do MEC para a avaliação institucional.

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional e docente, são objetivos específicos do processo de autoavaliação:

- I. Produzir autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- II. Identificar as causas dos seus problemas e deficiências;
- III. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- IV. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, na medida em que apresenta indicadores de seu desempenho, estimulando-os a reflexão, análise e adoção de medidas de melhoria;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- VI. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- VII. Possibilitar melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

O trabalho de autoavaliação realizado pela CPA abrange análise dos resultados de diversas fontes, conforme Metodologia deste documento. Acerca das avaliações externas, houve também impactos, devido ao cenário necessário de distanciamento social, na realização de visitas *in loco* e do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), cujo ciclo de 2020 não aconteceu.

A seguir, apresentamos o cronograma de atividades realizadas no período do ano-referência de 2021:



A Oficina de Planejamento da Avaliação 2021 foi oportunidade fundamental de participação, compartilhamento de saberes e coleta de percepções/sugestões da CPA na construção dos questionários aplicados à comunidade acadêmica. A exemplo de experiência anterior e considerando o atual contexto de isolamento social, a oficina foi realizada de modo remoto, com atividades definidas em cronograma e um encontro on-line, pelo Meet. Foram objetivos da Oficina: apresentar proposta de reformulação de questionários; adequar o instrumento ao atual contexto de desenvolvimento de atividades acadêmicas em meio ao distanciamento social devido à pandemia mundial; manter a qualidade da pesquisa e a fidedignidade dos resultados, com o cumprimento das metas de participação da comunidade acadêmica; preservar o atendimento à legislação de processos regulatórios e a participação dos setores corporativos envolvidos. Perpassando todo esse processo, as seguintes considerações foram definidas: autonomia da CPA na condução do processo de autoavaliação institucional, de acordo com a Lei do SINAES; adequação dos indicadores, com exclusão de itens atrelados às atividades presenciais e inserção de itens que avaliem as atividades virtuais desenvolvidas no atual cenário; denominação nova para o questionário a ser aplicado, cuja estratégia chegou-se ao consenso de Projeto "Queremos te Conhecer"; análise dos instrumentos de avaliação *in loco*, para verificar se tais mudanças poderiam trazer impacto aos processos regulatórios; análise das notas técnicas do INEP 65/2014 e 62/2014, que, respectivamente, orientam a construção do RAI (Relatório de Autoavaliação Institucional).

A pesquisa “Queremos Te Conhecer” utilizada como principal fonte de dados para a avaliação institucional em 2021, é voluntária, passou por revisão jurídica para cumprimento da Lei LGPD e abrange a participação da comunidade acadêmica. Já para avaliação com a comunidade externa utilizou-se dados da percepção da comunidade em ações realizadas pela IES no decorrer do ano.

O instrumento utilizado foi reformulado e adequado ao atual cenário de oferta das atividades acadêmicas por meio de um trabalho coletivo desenvolvido pela CPA, com assessoria da Gerência de Regulação e Acreditação, setor hierárquico da Vice Presidência Acadêmica da UNESULBAHIA .

4 METODOLOGIA

A autoavaliação é realizada a partir da análise de instrumentos diversificados. Por meio do sistema acadêmico da IES foi realizada a pesquisa “Queremos te conhecer”, principal fonte de dados dessa avaliação. O Plano de Desenvolvimento Institucional também foi acompanhado por meio de análise documental. Por meio das avaliações externas, é possível analisar os conceitos emanados pelos órgãos reguladores. Ademais, ocorre análise de fontes complementares, como Ouvidoria, ações das Assessorias Pedagógicas e ações da Gerência de Planejamento e Qualidade Acadêmica da UNESULBAHIA .

4.1 Questionário Queremos Te Conhecer

O Queremos Te Conhecer é um projeto de avaliação institucional, principal instrumento da autoavaliação, com ciclo anual, cuja finalidade é traçar um perfil por meio de informações multidimensionais a respeito dos estudantes da UNESULBAHIA sob a perspectiva da análise de fatores acadêmicos, culturais, sociais, econômicos, geográficos, intelectuais, históricos e emocionais. Desta forma, as informações fornecidas ajudarão a instituição de ensino a ter uma impressão global do alunado e uma previsão de adequação às demandas levantadas.

4.1.1 Resumo do Projeto Queremos Te Conhecer

O projeto tem como objetivo contribuir para a qualidade da educação superior oferecida aos discentes da UNESULBAHIA , com base nas características pessoais mais profundas e menos óbvias referente a este público, a fim de propor estratégias para formar cidadãos colaborativos, inovadores e empreendedores, capazes de atuar de forma profissional e criativa pautando-se em princípios científicos, éticos e humanistas.

Objetivos específicos - Traçar o perfil socioeconômico e cultural dos alunos; Analisar o perfil comportamental dos alunos; Identificar as possíveis mudanças do discente no decorrer da vida acadêmica; Comparar o perfil dos alunos dos

diferentes cursos e unidades de ensino em função do seu capital econômico financeiro, acadêmico e cultural; Verificar se o aluno possui perfil inovador e criativo; Possibilitar reestruturação de processos acadêmicos; Obter informações referentes a possíveis mudanças do discente no decorrer da vida acadêmica; Realizar a autoavaliação institucional.

Metodologia

Contexto da pesquisa - Esta seção apresenta os passos metodológicos e explica como a coleta e análise de dados foram executadas. Para atingir os objetivos, o questionário aborda questões que foram classificadas em sete dimensões: Cultural; Socioeconômica; Geográfica; Intelectual; Histórica; Socioemocionais; Dados Pessoais. Destaca-se que o objetivo dessa análise é, de forma exploratória, tentar compreender as razões dos diferentes fenômenos relacionados aos alunos, a fim de desenvolver estratégias institucionais para a otimização dos processos, desde a captação até a retenção dos alunos, a empregabilidade e sobretudo, a qualidade acadêmica.

População de estudo - O estudo foi realizado com todos os estudantes que encontravam-se regularmente matriculados

Instrumentos da pesquisa - O instrumento de pesquisa utilizado foi um questionário com perguntas relacionadas ao perfil acadêmico, cultural, socioeconômico, geográfico, intelectual, histórico e socioemocionais dos alunos. O questionário se apropriou de questões pertencentes ao Questionário do Estudante do ENADE e do Questionário Socioeconômico do Enem, além daquelas formuladas pelos próprios pesquisadores. A coleta aconteceu pelo Sistema Acadêmico LYCEUM. Este questionário ficou disponível por 2 meses para que o aluno pudesse responder, com lembrete semanal.

Análise dos dados - As inferências sobre população estudada foram fundamentadas em análises estatísticas apropriadas. Inicialmente, com os dados tabulados, foi feito um pré-processamento, em busca de ajustes que permitiu dispor de casos mais confiáveis. Posteriormente será desenvolvida uma análise descritiva para melhor conhecer os objetos da pesquisa. Por fim, foram efetuadas análises estatísticas não paramétricas e correlações lineares.

Figura 1 – Card de Divulgação do Questionário “Queremos Te Conhecer” 2021

QUAL É O SEU MOVIMENTO?

Queremos conhecer um pouco mais sobre você e os propósitos que te fazem querer continuar sempre em Movimento. Lutando, conquistando e construindo o caminho para se tornar o **Profissional do Futuro.**

Acesse o Portal do Aluno e responda a pesquisa

ALUNO.UNESULBAHIA.COM.BR

uneSULBAHIA
FACULDADES INTEGRADAS

Fonte: UNESULBAHIA , 2021.

No ano de 2021, dadas as condições de desenvolvimento das atividades em razão do distanciamento social para enfrentamento à pandemia de Covid-2019, foram feitas adaptações para adequação à realidade do ensino remoto, em função da pandemia. Para avaliar **a Instituição**, foram definidos os indicadores Atendimento do CAA Virtual, Atendimento da Ouvidoria, atendimentos do NAP; **para avaliar os Cursos** (Atuação do Professores; Graduação Presencial;

Atuação do Coordenador de Curso; Formação do Concluinte; Organização Didático-Pedagógica), e **para avaliar a Infraestrutura** (Ambiente Virtual; Biblioteca Virtual; Recursos de Acessibilidade na Plataforma Blackboard) Ressaltamos que estes critérios avaliados foram redefinidos devido a situação pandêmica atual e a oferta das aulas em modelos remotos. Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores.

Figura 2 – Indicadores de Avaliação 2021 - Modelo Conceitual ciclo anual 2021



Fonte: Dados UNESULBAHIA 2021

No ano de 2021 houve exclusão do indicador Atendimento Presencial aos Alunos na Dimensão Instituição. Na Dimensão Curso, exclusão do indicador de atuação presencial. E, na Dimensão Infraestrutura, exclusão dos indicadores Laboratório de Informática, reformulação do indicador Recursos de Acessibilidade, passando

a Acessibilidade e Renda, exclusão dos indicadores Sala de Aula e Espaço de uso Comum. Inclusão dos indicadores Aulas Práticas e Plataforma de Aulas Síncronas.

Anualmente, faz-se a revisão dos questionários podendo ocorrer inclusão, exclusão ou ajuste de itens. Houve reuniões on-line com a equipe de TI responsáveis pela disponibilização, manutenção e suporte do sistema Acadêmico. Assim, em cada ciclo anual de avaliação o instrumento de medida é alinhado ao Modelo Conceitual, reflete a realidade atual que está sendo avaliada e gera indicadores que permitem à IES identificar suas potencialidades e suas oportunidades de melhoria à luz dos eixos/dimensões previstos no SINAES, conforme a Lei 10.861/2004 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 065/2014.

4.1.3 Sensibilização

Nos meses de março a maio de 2021, todos os alunos matriculados na Graduação responderam o questionários que estava disponível no portal do aluno com itens sobre:

- a instituição (atendimento dado aos alunos, gestão etc.);
- seu curso (como os processos de ensino e de aprendizagem acontecem e como é a atuação dos educadores);
- a atuação de seus professores (sem nominar);
- a infraestrutura (entendendo-a não só como as condições físicas, mas também como a estrutura necessária para a aprendizagem acontecer);
- seu perfil.

Tendo em vista que a participação na avaliação é voluntária, o processo de sensibilização, principalmente com os estudantes, é realizado de forma intensa, antes e durante a aplicação dos questionários. As ações da CPA, são realizadas durante todo o ano letivo, envolvendo toda a comunidade acadêmica, a fim de que todos tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como

parte importante do processo da Autoavaliação Institucional. Há incentivo à apropriação do Avaliar como ferramenta fundamental para captar a percepção da comunidade acadêmica e para monitorar, sistematicamente, a realidade da IES.

Figura 3 – Como a comunidade acadêmica visualiza o Queremos Te Conhecer no portal acadêmico

UNIFTC Aluno On-Line

Usuário: [REDACTED] 05/07/2021 - 14:36

Informe aqui a página desejada (ctrl-shift-m)

AVISOS CALENDÁRIO AVALIAÇÃO DISCIPLINA CADASTRO SECRETARIA VIRTUAL FINANCEIRO AVALIAÇÃO DOCENTE BIBLIOTECAS REMATRÍCULA MEDICINA

Questionários

Aluno: [REDACTED] - Aluno

Relação de questionários dos alunos relacionados

Código	Nome	Questionários	Obrigações
191220410	[REDACTED]	0	0
200220017	[REDACTED]	0	0

Instrução:

Questionários

Nenhum questionário para visualização.

ACESSO DO ALUNO - AVALIAÇÃO

Lyceum Aluno on Line - Techne® UNIFTC

Especificamente no período prévio à aplicação, as ações de sensibilização são intensificadas, por meio das seguintes estratégias de comunicação.

- envio de comunicações digitais (e-mails, redes sociais, entre outros);
- reuniões com líderes de turma;
- criação de grupos em redes sociais para disponibilização de materiais de divulgação do período de aplicação;
- recados em salas de aula;
- reuniões com gestores para apoio às atividades na IES.

4.1.4 Coleta de dados

A coleta de dados do Questionário Queremos Te Conhecer foi disponibilizada por meio de questionários on-line, no Portal do Aluno (para alunos). Já para avaliação

com equipe administrativa, docentes e coordenadores a coleta de dados envolveu:

- Encontros com grupos focais, conforme regulamento da CPA;
- Relatórios de atendimento da Ouvidoria;
- Relatórios das Assessoras Pedagógicas;
- Relatórios do NAP;

Para a efetividade do sistema de autoavaliação da IES, é fundamental que, em cada ciclo, haja a participação, o envolvimento e a conscientização de todos os grupos de respondentes. Por ser uma avaliação com participação voluntária, há um grande movimento na IES para que todos participem de modo a se obterem resultados fidedignos.

4.1.5 Divulgação

A divulgação é o momento de dar feedback para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos. Para isso, a CPA realiza abordagens específicas para cada segmento representativo, a saber:

- Reunião com Direção, Assessoria Acadêmica, Coordenadores de Cursos e Gestores de Setores para análise dos resultados.
- Reunião com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos alunos.
- Apresentação dos resultados aos docentes e técnico-administrativo, momento de discussões e troca de ideias.
- Disponibilização de extrato com os resultados da avaliação interna no mural da Transparência da CPA, bem como em meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.
- Apresentação dos resultados em cartazes/banners nos demais murais da IES.

Nessa etapa, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica sinta-se partícipe e envolvida na Avaliação como um sistema que contribui com a autoavaliação interna da IES.

Os resultados são divulgados e apropriados pelos docentes por meio de reuniões da coordenação de curso. Nelas, há tratativa acerca de resultados gerais do desempenho docente. A esse respeito, observa-se que, em 2021, não foi realizada avaliação nominal de professores.

A CPA é responsável pela divulgação geral de toda a comunidade acadêmica. Há também encontros com as lideranças internas (Diretoria, Coordenações de Cursos, Representantes de Turmas e os integrantes da CPA), conforme cronograma da CPA ou sempre que necessário. O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento.

4.2 Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação. A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados.

Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da IES.

4.3 Fontes complementares a Avaliação em 2021

4.3.1 Ouvidoria

Por meio da Ouvidoria, recebemos manifestações dos solicitantes referentes aos serviços ofertados. Nas demandas, pode-se registrar sugestões, críticas, elogios,

denúncias ou reclamações. Esses dados são encaminhados para o setor responsável pela resposta ao solicitante e, posteriormente, mensurados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da Instituição.

O acionamento da Ouvidoria por parte do interessado em registrar sua manifestação se dá através de formulário online, disponibilizado no site. O prazo de resposta é de até 7 dias úteis para responder aos contatos recebidos pelo canal eletrônico, neste o solicitante recebe um número de protocolo para acompanhamento.

A Ouvidoria gera relatórios mensais, os quais são destinados à CPA e à gestão. Nos relatórios, há o volume de manifestações recebidas, pendentes e finalizadas; volume dos elogios enviados da comunidade interna e externa; resumo das ações de melhorias realizadas, através da análise da categoria “reclamação”.

4.3.2 Centro de Carreiras

Além dos processos de avaliação destinados à verificação e participação da comunidade acadêmica, o acompanhamento dos egressos é possibilitado pelo Centro de Carreiras da Unidade que integra a política de empregabilidade da IES. O Carreiras tem por premissa esse importante aspecto direcionador de nossas atividades na instituição: *empregabilidade e as oportunidades de estágio para estudantes do ensino superior*. Nesse sentido, são realizadas parcerias regionais com empresas, visando à inserção de nossos alunos no mercado de trabalho, seja em uma primeira oportunidade de emprego, seja recolocação profissional, seja estágio. Há um indicador específico do Centro de Carreiras na Avaliação Institucional, sendo assim possível realizar análise a partir da metodologia do sistema de avaliação. A partir dos números apresentados – cadastros, vagas etc. – também realizamos análise documental no contexto da IES.

Além disso, por meio do acesso a esse setor o ex-aluno pode continuar fazendo parte da vida da instituição, conhecendo possibilidades de continuação de seus estudos, dadas as ofertas de cursos livres e pós-graduação. As pesquisas de

empregabilidade, ao abranger também ex-alunos, permitem que, por meio de relatórios gerados no sistema, possamos conhecer a evolução do desempenho dos alunos em suas carreiras e, assim, entender os efeitos da formação superior sobre suas vidas, retroalimentando as decisões no âmbito da IES.

4.4 Avaliações externas

Nesta IES, utilizamos os resultados desses processos avaliativos externos a fim de verificar os conceitos atribuídos aos cursos e à instituição. As avaliações externas abrangem avaliações realizadas pelos órgãos reguladores da Educação Superior no país, como Ministério da Educação (MEC) e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), realizando visitas *in loco* e análise de processos, que abrangem os conceitos a seguir: o Conceito Institucional (CI), o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos (IDD), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC). Assim, por meio de uma pesquisa que envolve relatórios de avaliações *in loco*, divulgação de resultados e consultas ao sistema e-MEC, observamos essa perspectiva externa da eficácia e da efetividade dos serviços educacionais ofertados.

Os resultados da avaliação externa subsidiam processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos). Na análise documental dos relatórios emanados pelo respectivo órgão regulador, verificamos conceitos das avaliações, que são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa “insatisfatório”, e, a partir de 3, “satisfatório”, com elevação do grau de excelência. Esta instituição trabalha para que os resultados das avaliações sejam satisfatórios. A análise detalhada dos conceitos das avaliações externas será realizada no capítulo de Desenvolvimento deste documento.

4.5 Avaliação pela Comunidade Externa

A Comunidade na qual a IES está inserida contribui para as Avaliações Institucionais. Esta avaliação ocorre principalmente nos momentos em que estudantes dos cursos de graduação estão desenvolvendo ações sociais na comunidade ou nos campos de estágio.

Nesta avaliação a IES faz um levantamento das avaliações recebidas pelas empresas parceiras, sujeitos que participam de programas na instituição, entre outros. Como forma de ouvir a comunidade externa.

4.6 Gerência de Planejamento e Qualidade Acadêmica (GPQA)

Este setor possui inúmeras avaliações diárias, semanais ou semestrais que contribuem para autoavaliação institucional e docente.

Aspectos referente a monitorias, atendimentos com o NAP, avaliação de aulas síncronas dos docentes pelo Coordenador, avaliação dos planos de ensino pelas Assessorias Pedagógicas, bem como outros programas de apoio ao discente são avaliados por meio de formulários da GPQA. Desta forma, a CPA utiliza tais instrumentos para fazer uma análise e autoavaliação, o qual é de extrema importância para tomada de decisões e melhorias dos programas.

5 DESENVOLVIMENTO

5.1 Histórico da Avaliação Institucional da IES

As Faculdades Integradas do Extremo Sul da Bahia (UNESULBAHIA), Instituição de Educação Superior de caráter privado, surgem no final dos anos 90, no bojo do processo de interiorização desse nível de ensino, na microrregião de Porto Seguro, instalando sua sede em Eunápolis. Surgem como produto e produtora do processo econômico, político e cultural, então vigente, definindo como objetivos: manter e desenvolver a Educação Superior; estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; participar no desenvolvimento da sociedade brasileira, especialmente, na microrregião de Porto Seguro no que se refere às questões socioambiental, cultural, educacional, de saúde e de assistência social.

A UNESULBAHIA foi credenciada pela Portaria nº 352 de 22 de março de 2000 e reconhecida pela Portaria nº 946 de 20 de novembro de 2014. A IES iniciou com a oferta dos cursos de Administração e Pedagogia, nos anos de 2000 e 2001, respectivamente. Em seguida, foram autorizados os Cursos de Ciências Contábeis em 2002 e Direito em 2004. Os cursos da área da saúde, Enfermagem e Fisioterapia, foram autorizados no ano de 2008. Todos os cursos são bacharelados e ministrados em regime seriado semestral.

A missão da UNESULBAHIA é “atuar no Ensino Superior, produzir e disseminar o saber, contribuindo para o desenvolvimento humano e de sociedades sustentáveis, com base na participação, na solidariedade e na justiça social, comprometida com a realidade local e global”, visando assegurar a formação nas diferentes áreas do conhecimento, comprometida com o desenvolvimento científico e tecnológico, bem como com a formação humanística, ética, crítico-científico e cultural dos cidadãos à convivência harmônica na sociedade.

Diante disso, a Instituição sempre procurou atender às demandas advindas dos órgãos reguladores do ensino superior e, com isso, implantou a CPA em 2001, denominada Comissão Permanente de Avaliação. A CPA da UNESULBAHIA

desde então planeja, sistematiza, aplica e analisa métodos e técnicas de pesquisa e avaliação junto aos diversos segmentos da Instituição, a fim de, sempre, aprimorar os serviços oferecidos à comunidade interna e externa. Abaixo segue síntese das principais mudanças ocorridas nos processos da autoavaliação na UNESULBAHIA.

Ao ingressar no seu vigésimo ano letivo de funcionamento, a IES conta com 10 cursos de graduação em funcionamento (Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Medicina e Nutrição). Na Pós-Graduação lato sensu, são oferecidos cursos nas diferentes áreas do conhecimento. No que concerne à extensão, a IES tem desenvolvido várias ações, articulando o ensino e a pesquisa, através de projetos interdisciplinares, visando à aplicação das abordagens acadêmico-científicas e tecnológicas às necessidades sociais, comunitárias, locais e regionais. Programas como FTC Verde, além de serviços e ações promovidas pelos Colegiados de Cursos colaboram para a efetivação da extensão. A IES vem consolidando sua posição local e regional no que se refere ao ensino de graduação, buscando ainda o constante aprimoramento do Ensino Superior ofertado, com base nas melhores práticas acadêmicas e na revisão de conteúdos, que na atual conjuntura, renovam-se de forma dinâmica e permanente.

O processo de autoavaliação institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a promover sua melhoria contínua e adequações aos padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Assim, o processo de autoavaliação institucional conduz no cumprimento de seus compromissos e responsabilidades sociais, previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Desde a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi criada uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) com um representante do corpo técnico administrativo, docente, aluno e comunidade externa. Desde então, a CPA alinha e operacionaliza os processos internos de

avaliação da Instituição, com o propósito de sistematizar as deliberações sobre a autoavaliação, disponibilizando, ainda, as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES.

Em 2021, a IES realizou a avaliação Institucional e Docente por meio do Projeto Queremos Te Conhecer, aplicado à comunidade acadêmica no período de março a maio. Além disso, durante todo ano foram realizadas avaliações por meio de formulários do Google Forms e os grupos focais em diferentes setores da instituição. Tais estratégias vem de encontro com o Projeto de Avaliação Institucional da UNESULBAHIA e da atuação **autônoma, contínua, aberta e transparente** da CPA da unidade.

5.2 Avaliação do novo contexto educacional com o advento da Pandemia

O ano de 2020 e 2021 trouxeram consigo uma mudança significativa no cenário da educação para o Brasil e para o mundo e é sabido que apesar do grande suporte fornecido pelas instituições de ensino superior para desenvolvimento das atividades de ensino aprendizagem, esse processo gerou muitos impactos.

Dentro desse contexto, a necessidade de afastamento social gerada pela Pandemia de Coronavírus gerou também um cenário desafiador e emergencial, no qual as pessoas tiveram que se adaptar abruptamente a um modelo de educação mediada pela tecnologia. Assim foram planejadas, criadas e desenvolvidas ações capazes de continuar garantindo um ensino de qualidade, e para isso foi preciso levar em consideração também diversos indicadores acerca dos discentes e docentes, como os indicadores afetivos e de saúde mental, além dos pedagógicos, para possibilitar que essa trajetória educativa fosse desenvolvida de forma mais assertiva.

Esses caminhos que contemplam uma educação híbrida, e no entanto, mais participativa, colaborativa e contextualizada, são fundamentais para o desenvolvimento de uma educação mais ampla, e possivelmente com um alcance mais igualitário, enxergando de uma maneira positiva essa nova trajetória educacional no Brasil.

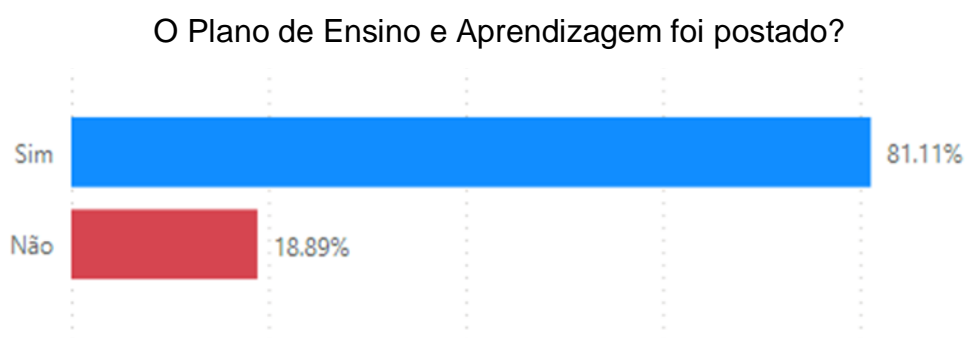
A partir dessa perspectiva e buscando se adaptar à nova realidade apresentada, a UNESULBAHIA realizou um acompanhamento efetivo durante o ano de 2021, buscando enfrentar os desafios, tentando compreender de maneira mais consistente o processo, gerando novos conhecimentos e mapeando possibilidades de ações para o presente e o futuro.

Desse modo, apresentamos a seguir algumas pesquisas de acompanhamento realizadas ao longo do ano.

5.2.1 Acompanhamento Docente 2021

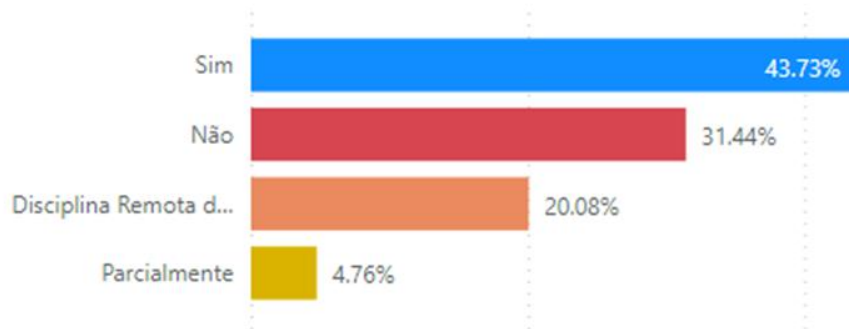
A seguir serão apresentados dados relevantes do processo de avaliação docente, realizado por equipes de gestão da Instituição.

Assessoria Pedagógica acompanhando o trabalho Docente



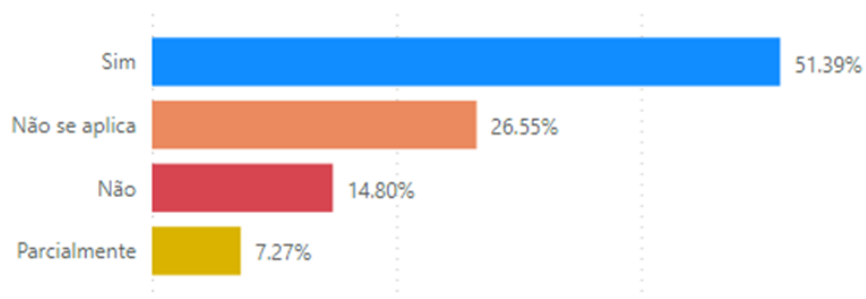
Fonte: Dados do Blackboard, 2021

O plano de Ensino e Aprendizagem está preenchido adequadamente e na íntegra?



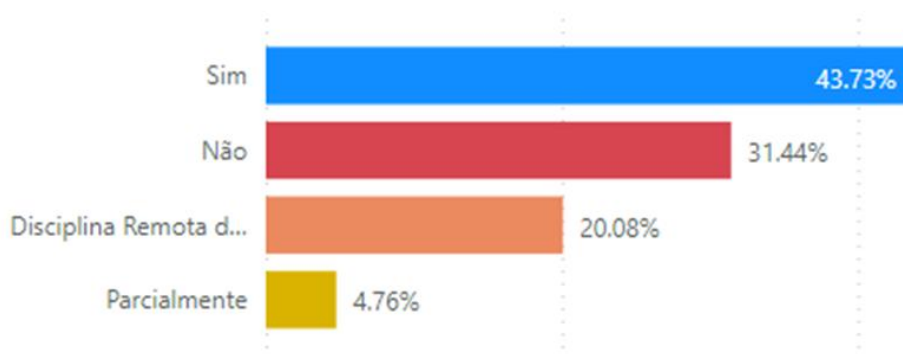
Fonte: Dados do Blackboard, 2021

A (s) Competências da disciplina estão de acordo com os objetivos de aprendizagem?



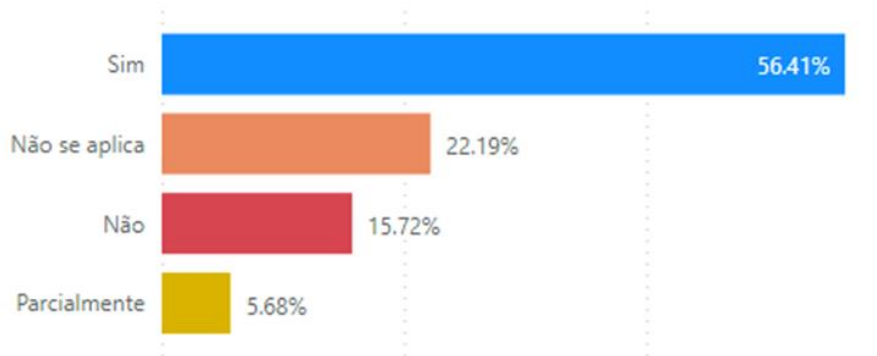
Fonte: Dados do Blackboard, 2021

O (s) conteúdo (s) abordados nos materiais estão de acordo com o Plano de Ensino e Aprendizagem?



Fonte: Dados do Blackboard, 2021

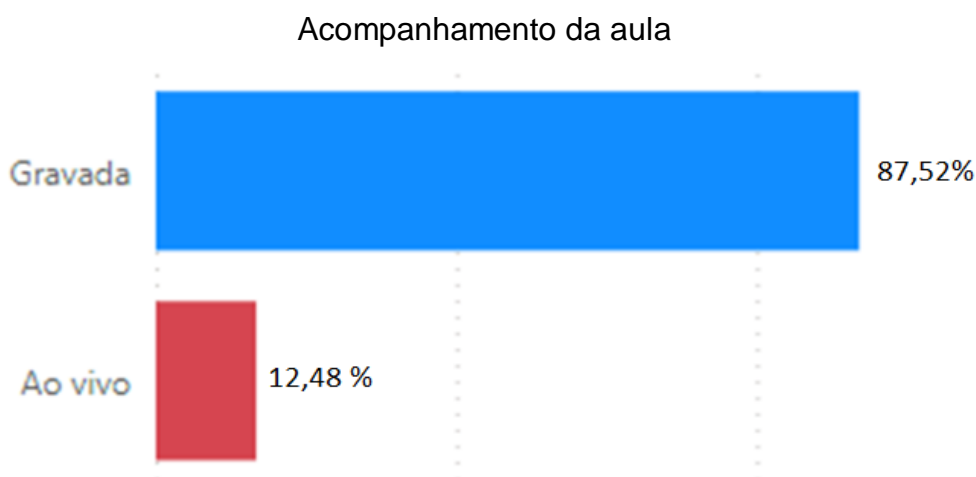
O (s) conteúdo (s) abordados na aula estão de acordo com os objetivos de Aprendizagem?



Fonte: Dados do Blackboard, 2021

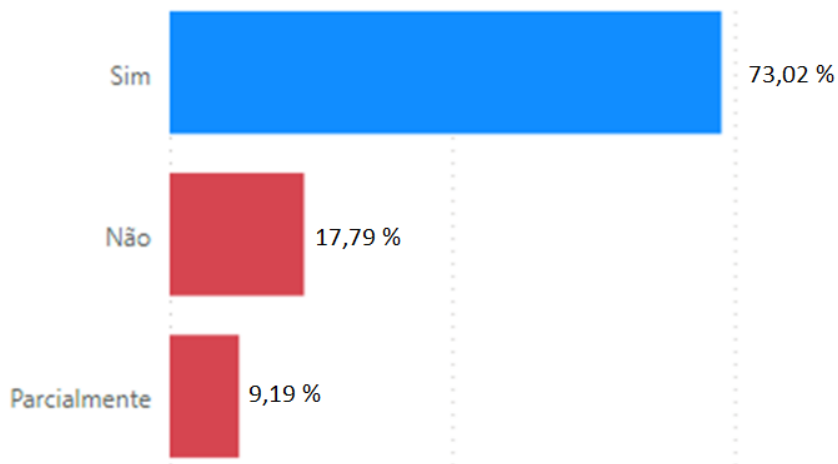
A análise dos percentuais acima indica que o novo formato de ensino não depende exclusivamente da tecnologia, mas também da dedicação Docente de forma assertiva, contribuindo para adaptação dos discentes ao novo cenário, bem como buscando quebrar os paradigmas que dificultam o processo de ensino aprendizagem hoje em dia com atividades interessantes e ligadas diretamente à atuação profissional e conteúdos abordados. Diante do exposto, demonstra-se um período de adaptação, criação e desenvolvimento de estratégias pelos Docentes, encontrando ainda alguns impasses. Ainda não estão atendendo completamente o que foi proposto.

Coordenações de Curso acompanhando o trabalho Docente



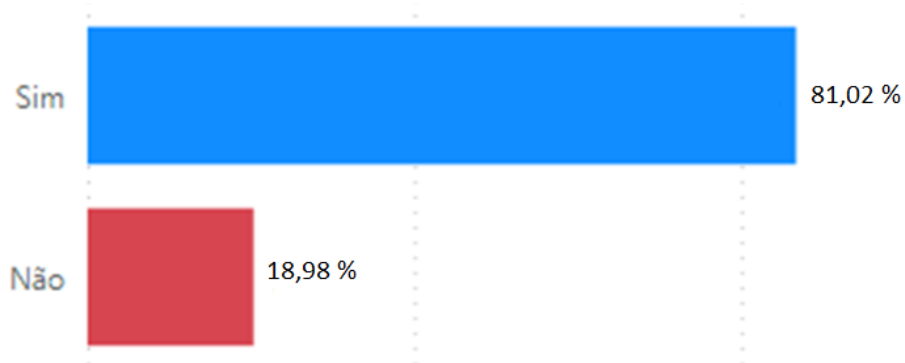
Fonte: Dados do Blackboard, 2021

O plano de Ensino e Aprendizagem está preenchido adequadamente e na íntegra?



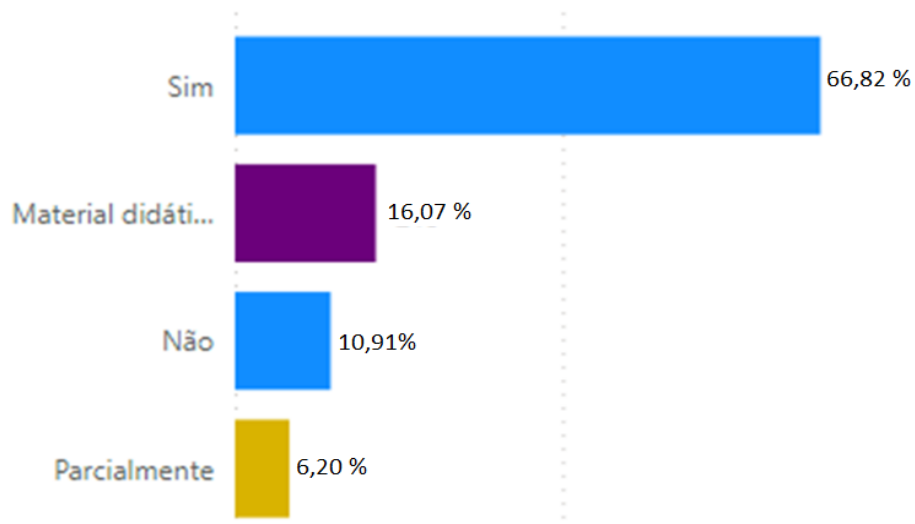
Fonte: Dados do Blackboard, 2021

O plano de Ensino e Aprendizagem foi postado no Blackboard?



Fonte: Dados do Blackboard, 2021

O (s) conteúdo (s) estão de acordo com o Plano de Ensino e Aprendizagem?



Fonte: Dados do Blackboard, 2021

Diante dos percentuais apresentados, observa-se que o Docente tem demonstrado que é possível reinventar de forma coerente e coesa as formas de apresentar os conteúdos e abordar os assuntos a partir da nova modalidade de ensino, tornando as aulas interessantes e motivadoras, e desenvolvendo nos alunos a consciência de que podem aprender e apreender informações relevantes, usando ferramentas detalhadas e, principalmente, utilizando todo o arcabouço tecnológico existente a seu favor, enquanto aluno e futuro profissional.

5.3 Análise Geral por Eixos

Apresentamos neste capítulo a descrição do processo de autoavaliação por eixo e dimensão do SINAES:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Conforme mencionado anteriormente, devido às particularidades da avaliação institucional referente ao ano de 2021, serão apresentados os resultados com base no Questionário Reformulado denominado Queremos Te conhecer, além de **Fontes complementares** que foram citadas no Capítulo 4 deste relatório

5.3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O *Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional* contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, propondo articulação entre ambos e oferecendo um panorama dos processos realizados durante esses anos.

Na avaliação, professores, alunos, coordenadores e técnico-administrativos participam de forma voluntária e contribuem para uma avaliação diferenciada.

Em relação ao quantitativo de Participações no Questionário Queremos Te Conhecer, os percentuais alcançados foram:

SEGMENTO REPRESENTATIVO	PARTICIPAÇÃO (%)
	2021
Aluno	73%
Coordenador	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	98%
Professor	86%

A IES cria, anualmente, estratégias de sensibilização para promoção do período avaliativo, demonstrando a importância do envolvimento de toda a comunidade acadêmica. A seguir, apresentamos exemplos das campanhas por ano.

É possível observar que o crescimento Institucional utiliza o Planejamento estratégico e a Avaliação de forma adequada e efetiva, programando a autorização de novos cursos, o atendimento às necessidades dos cursos existentes (estruturais e pedagógicas) e estabelecendo as metas e fatores que interferem na compreensão e entendimento de cenários futuros. A IES planeja a educação superior de forma consciente e bem estruturada, promove a formação ética, crítica e empreendedora, e o aperfeiçoamento acadêmico, científico e

tecnológico dos recursos humanos, a pesquisa e extensão, de modo indissociável, reconhecendo em seus PPC's a necessidade de cumprir a missão da IES. Os PPC's traduzem as mudanças relacionadas no PDI com os planos específicos de ações voltados para o curso/área.

A comunicação dos resultados é entendida como etapa indispensável ao processo de autoavaliação da instituição. Por isso, a CPA atua de forma estratégica na divulgação, abrangendo todos os envolvidos na avaliação – comunidade acadêmica, setores corporativos e alta gestão. Os resultados são divulgados aos estudantes por meio de reuniões da coordenação de curso e professores e os grupos focais. Os Resultados e feedbacks individuais se basearam nos relatórios da GPQA, Gerência citada na metodologia deste relatório, sendo que o docente recebe por e-mail os resultados de sua avaliação, bem como por reuniões com coordenação de curso. Os gestores também têm conhecimento dos resultados da avaliação por meio de relatórios e reuniões com os responsáveis. O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada no melhoramento, não somente durante o período de divulgação, mas ao longo do ano.

Ainda em relação à Avaliação Institucional, é possível observar que a autoavaliação possibilita tomar decisões para melhoria da qualidade de ensino e para que haja um posicionamento estratégico diante da comunidade e do mercado. Os resultados das avaliações docentes semestrais, da autoavaliação institucional, dos relatórios de visitas *in loco*, da ouvidoria e nos próximos anos dos relatórios de ENADE que os cursos farão, constituem *inputs* para a retroalimentação do PDI, PPI e PPC's.

A Gestão Participativa e Transparente implica na colaboração de todos os partícipes da comunidade acadêmica, subsidiada por instrumentos de gestão através dos Coordenadores de Cursos e da Assessoria Pedagógica juntamente com a CPA e Comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação se reúne durante o semestre para discutir os resultados obtidos nas avaliações e verificar as ações propostas pelos coordenadores, assessorias e grupos focais, a fim de apresentar os resultados e possíveis melhorias à comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade, enquanto órgão responsável pela efetivação de um processo contínuo e permanente de avaliação institucional envidou esforços para alcançar todos os públicos alvos da autoavaliação da IES de forma abrangente, abarcando toda a comunidade acadêmica, apesar de não ter atingido um percentual favorável de respondentes no questionário eletrônico.

Avaliações externas

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

As avaliações *in loco* de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação *stricto sensu*. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação *stricto*, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, reconhecimentos e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação *in loco*. São designados três avaliadores pelo INEP, estes permanecem na instituição pelo período de três dias. Para tal avaliação, é considerado o instrumento de avaliação institucional vigente, e dessa visita resulta um relatório, em que constam aferidas as informações apresentadas pela IES, relacionadas à realidade encontrada durante a visita. Com isso, gera-se o Conceito Institucional (CI), em cinco níveis, cujos valores iguais ou superiores a três indicam qualidade satisfatória.

A seguir, apresentamos os resultados, indicando o respectivo ano:

Índices Institucionais	Conceito
Índice Geral de Cursos - IGC	3
Conceito Institucional - CI	4

Fonte: e-MEC, 2021.

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS			
	ENADE	CPC	CC	IDD
Administração (36301)	49(2018)	3(2018)	3(2019)	3(2018)
Biomedicina (1504642)				
CIÊNCIAS CONTÁBEIS(49092)	2(2018)	2(2018)	3(2012)	2(2018)
Direito (72661)	3(2018)	3(2018)	3(2013)	3(2018)
Educação Física (1504647)				
Farmácia (1504640)				
Fisioterapia (109568)	2(2019)	3(2019)	3(2018)	3(2019)
Medicina (1257548)			2(2019)	

Fonte: e-MEC, 2020.

5.3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional abrange a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição, contemplando assim tanto as ações de responsabilidade social desenvolvidas nesta IES, quanto a missão, bem como implementação e acompanhamento do PDI. Com isso, podemos analisar o impacto social da Instituição.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento que direciona o planejamento e a gestão da IES, considerando para isso a identidade, a missão, a visão, valores, propósito e manifesto. Nele, estão as estratégias, as metas, os objetivos, a estrutura organizacional, o Projeto Pedagógico Institucional com as diretrizes pedagógicas que orientam nossas ações, bem como as atividades acadêmicas que desenvolvemos ou pretendemos desenvolver, entre outros aspectos de desenvolvimento orçamentário.

A instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o PDI, a seguir apresentamos uma síntese, a fim de identificar o que já foi alcançado, o que precisa de reformulação, se for o caso, e o que está em curso regular de realização.

Análise do PDI

META GERAIS	PRAZO	ANÁLISE DA CPA
Cumprir com o Planejamento da Expansão Física E Tecnológica	Até 2025	<p>Meta vem sendo cumprida com construção de novos laboratórios e clínicas. Investimento em servidores, prestação de serviços e manutenção das instalações físicas em conformidade com as políticas de acessibilidade.</p> <p>A Direção em parceria com o prefeito de campus tem mantido a infraestrutura adequada e dentro das exigências sanitárias, cumprindo com normas de biossegurança para distanciamentos de carteiras, uso de EPIs, conforme prevê as leis municipais, estaduais e federais, para controle da COVID 19.</p>
Aprimorar a Gestão Acadêmica e Organização Pedagógica	Constante	<p>A IES vem ampliando os Programa de Gestão da Qualidade Acadêmica, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revendo os programas institucionais de apoio ao estudante, a exemplo do Descomplicando conteúdos, nivelamento, monitorias semestralmente. - Cumprindo com a divulgação de editais e bolsas para pesquisa. - Incrementando os programas de Capacitação continuada e valorização dos colaboradores, com jornadas pedagógicas pontuais e continuadas, cursos e treinamentos. - Revisando Regulamentos de TCC, Estágio, Monitoria, Biblioteca, Manual do Aluno, Manual do Docente entre outros. - Revisando e os PPCs dos cursos adaptado-os às resoluções e DCNs vigentes. <p>Reuniões de colegiado vêm sendo realizadas ordinariamente duas vezes por semestre e extraordinariamente sempre que necessário. Da mesma forma ocorre com NDE.</p> <p>Intensificando os programas de relacionamento com a comunidade externa por meio de parcerias, prestação de serviços a comunidade.</p>

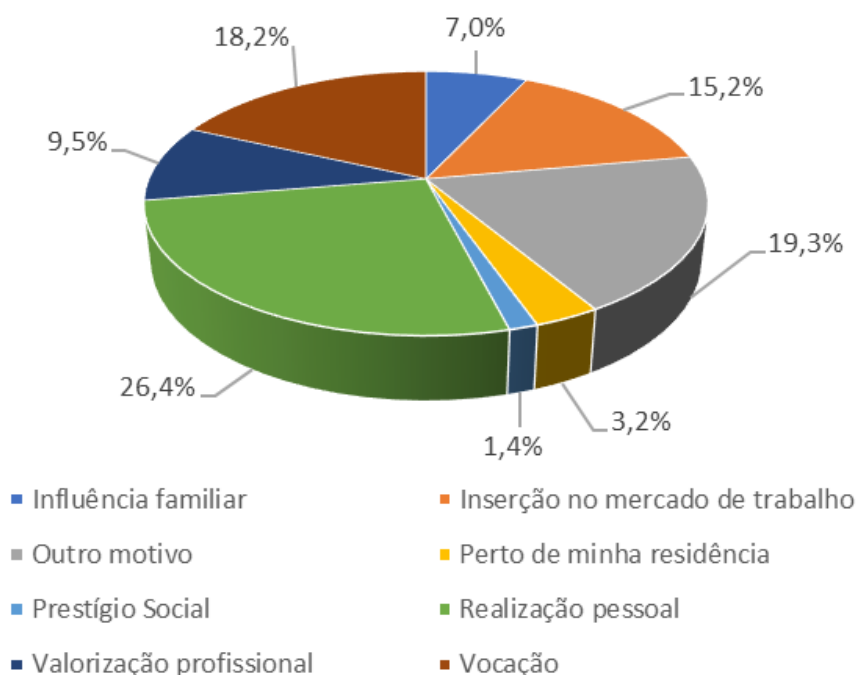
		Vem ampliando a oferta de cursos de graduação na unidade e Cumprir com os compromissos firmados nos atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cada um de seus cursos.
Estabelecer estratégias sustentáveis em relação aos Aspectos Financeiros e Orçamentários	Até 2025	A IES vem realizando orçamento anual com base no planejamento estratégico institucional; Tem-se definido estratégia de <i>marketing</i> orientada para o cliente com o perfil desejado buscando captação de alunos Vem realizando pesquisa de novas fontes de captação de recursos e parcerias.

Com efeito, a IES cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país. O planejamento organizacional considerou as políticas institucionais direcionadas às dez dimensões do SINAES: Planejamento e Avaliação; Missão e PDI; Responsabilidade Social; Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Atendimento ao Discente; Políticas de Pessoal; Políticas de Organização e Gestão Institucional; Sustentabilidade Financeira; Infraestrutura Física. Para cada dimensão, foram estabelecidos objetivos e metas, vinculados a um cronograma dentro do período de vigência do presente PDI.

A seguir são apresentados alguns resultados da autoavaliação realizada no ano de 2021.

A realização pessoal, a vocação e a preocupação com a inserção no mercado de trabalho são os principais fatores que influenciam o aluno na escolha da carreira a seguir. Esse resultado evidencia a importância das atividades desenvolvidas pelo Centro de Carreiras da UNECE no direcionamento e inserção dos alunos no mercado de trabalho. A busca de cursos de graduação da UNECE pelo motivo da valorização profissional é um indicativo do prestígio social que a instituição possui frente à sociedade (Gráfico x).

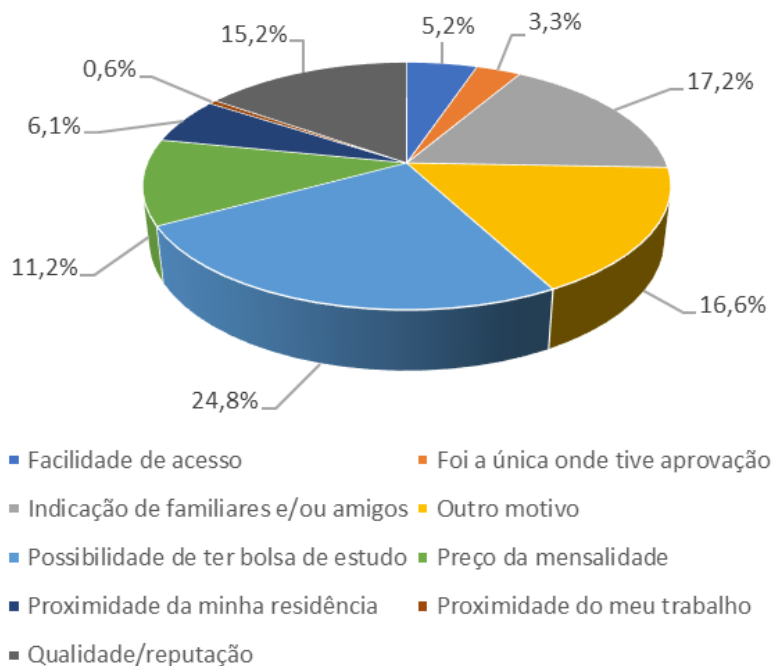
Gráfico x. Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso de graduação nesta Instituição



Fonte: Queremos Te Conhecer, 2021.

A possibilidade de ter bolsa de estudo, a indicação de familiares e/ou amigos e a qualidade/reputação representam mais da metade das razões dos alunos terem escolhido estudar na nesta IES. Isto aponta para o papel dos próprios alunos da instituição como propagadores dos cursos e por consequência da Instituição. Em adição, evidência como as Políticas de Atendimento ao Discente que a UNECE tem desenvolvido e alcançado a sociedade, nesse caso, no que se refere ao Apoio financeiro. Por outro lado, a UNECE também tem alcançado elevado prestígio junto a sociedade tendo gerando procura pelos seus alunos devido à sua qualidade e reputação (Gráfico z).

Gráfico z. Qual a principal razão para você ter escolhido essa instituição de ensino superior?



Fonte: Queremos Te Conhecer, 2021.

5.3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 - Políticas Acadêmicas considera as seguintes dimensões: Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, que sintetizam as diretrizes acadêmicas, além dos mecanismos de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade civil.

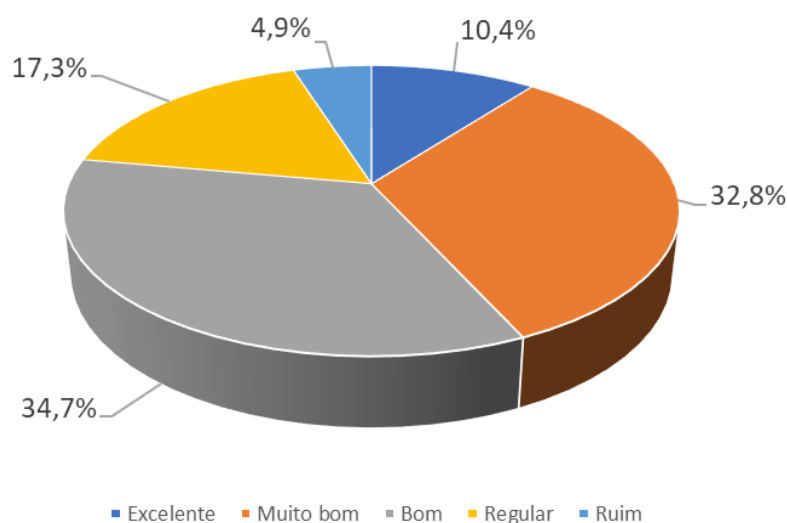
Diante das análises da CPA, observa-se que na Instituição são priorizadas estratégias para aplicação coerente dos recursos financeiros, de estrutura física e pessoal, possibilitando uma racionalização das atividades meio – Administração e Planejamento – e das atividades fim – Graduação, Extensão, Pós-graduação e Pesquisa. A IES apresenta uma filosofia educacional voltada para “a formação integral do ser humano, buscando interagir os aspectos cognitivos, afetivos e psicossociais”, contribuindo para sua participação no desenvolvimento socioeconômico e educacional. Além disso, o PDI e PPI compreendem o processo educacional como interdisciplinar, diretamente relacionado com aspectos sociais, econômicos, culturais e educacionais junto à Sociedade.

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto às *políticas de ensino*, a IES promove um currículo por competências para seus cursos, e os conteúdos são elaborados e praticados no intuito de gerar um contexto de aprendizado efetivo, embasado na experimentação e levantamento de hipóteses, assim os estudantes poderão desenvolver capacidade e habilidades reflexivas e críticas, compreendendo melhor o espírito investigativo que se deve ter a partir da graduação. Além disso, são estimulados aspectos como a criatividade e privilegiados os conhecimentos teóricos e práticos, possibilitando aos seus egressos formular e alcançar objetivos realistas com mentalidade estratégica. Além disso, a IES promove a aprendizagem por meio de metodologias ativas inovadoras e relevantes para o desenvolvimento do estudante.

Como resultados de todas as atividades pautadas nas Políticas de ensino, mais de 75% do corpo discente considera o processo de ensino/aprendizagem da IES como bom, muito bom ou excelente (Gráfico w).

Gráfico w. Como você avalia o processo de ensino/aprendizagem



Fonte: Queremos Te Conhecer, 2021.

Em relação às *políticas de pesquisa e extensão*, incrementos pedagógicos e tecnológicos, bem como a gestão acadêmica e administrativa, são lastreadas por convicções democráticas e participativas, favorecendo ao cenário de evolução

educacional e está sempre atenta às evoluções na área de educação no desígnio de adequá-las à sua realidade e necessidades que se apresentam no mercado, na busca de avanços no labor do ensino e aprendizagem.

Nesse sentido, a concepção de processo educacional da IES exige, portanto, estabelecer as bases de sustentação desse processo de modo que o almejado possa efetivamente ser experimentado nas práticas cotidianas. Dessa forma, pensar a interdisciplinaridade como essência e a transdisciplinaridade como perspectiva, exige a definição de quais outros pilares são necessários para dar sustentabilidade a essa concepção.

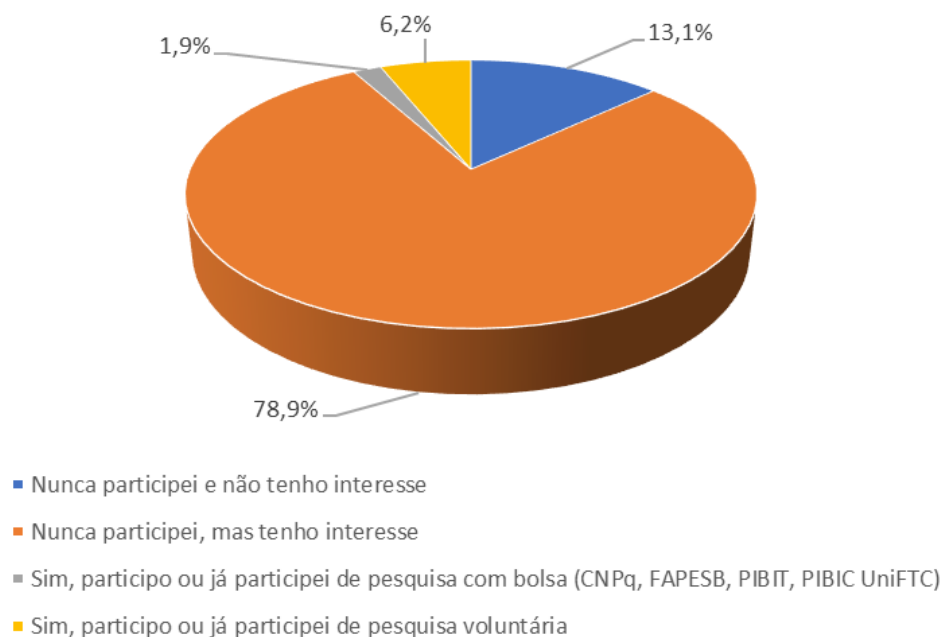
A seguir são apresentados alguns resultados avaliados em 2021.

Gráfico Y. Você teve oportunidade de participar de algum programa de intercâmbio no exterior (Trabalho, Estudantil ou cultural)?



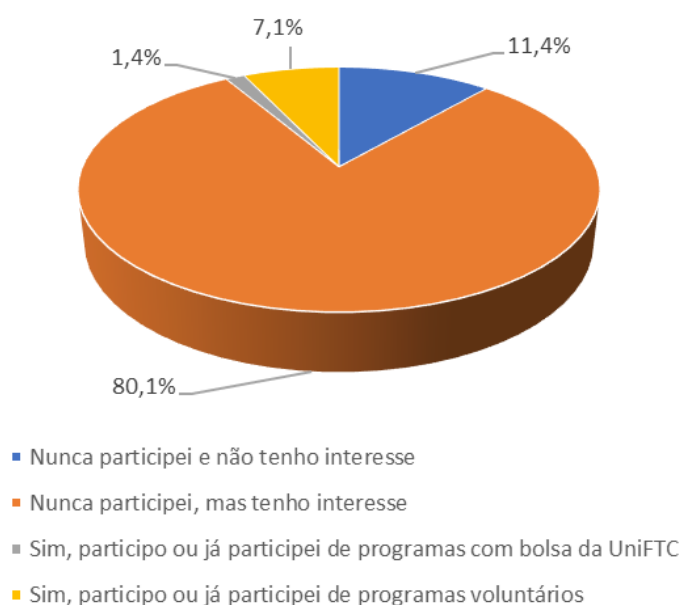
Fonte: Queremos Te Conhecer, 2021.

Gráfico M. Durante a graduação, você participa ou já participou de programas de iniciação científica ?



Fonte: Queremos Te Conhecer, 2021.

Gráfico. Durante a graduação, você participa ou já participou de programas de extensão?



Fonte: Queremos Te Conhecer, 2021.

Observou-se que a IES tem promovido atividades, programas, projetos e serviços que vem de encontro às políticas institucionais e com o perfil do egresso que se propõem a formar. Afinal, o perfil do egresso é uma decorrência natural dos

marcos conceituais institucionais, e dos princípios definidos neste projeto. Assim, o perfil projetado é de profissionais criativos, empreendedores, com visão sistêmica, raciocínio lógico, senso crítico e autonomia intelectual para buscar, permanentemente, soluções para os desafios e problemas que se apresentam no ambiente de trabalho, contribuindo para o redesenho das práticas profissionais. Para que os egressos alcancem esse perfil, é necessário que ao concluir o seu percurso acadêmico, os discentes tenham incorporado, além das competências específicas da área do curso, as seguintes competências: conteúdos, habilidades, atitudes e valores.

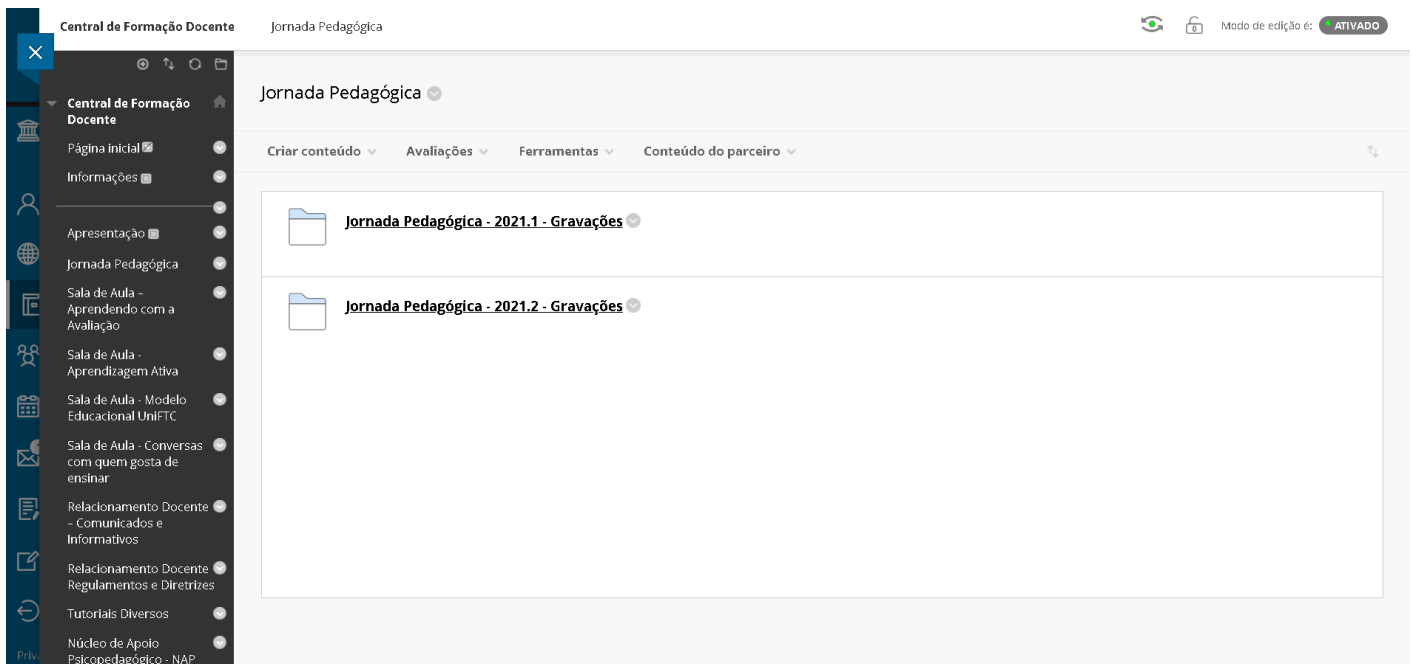
As atividades de Pesquisa e Extensão desenvolvidas pela IES vêm crescendo de forma contínua ao longo dos anos e promovendo uma associação efetiva e eficaz entre teoria e prática para os Discentes. As atividades extensionistas continuam sendo desenvolvidas, cumprindo todos os protocolos de segurança necessários e a Pesquisa vem tomando forma gradativamente, apoiada por Bolsas de incentivo da própria Instituição e também das Agências de Fomento, o que tem estimulado os estudantes, apesar das dificuldades encontradas ao longo do ano de 2021.

Para a efetivação das Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão a Instituição entende que o corpo docente precisa de contínua atualização e apoio nas suas práticas. Desta forma, promoveu constantemente, durante o ano de 2021, encontros pedagógicos presenciais e remotos, por meio da plataforma Blackboard.

As Jornadas Pedagógicas Docentes de 2021 foram realizados no mês de janeiro e julho, estendendo-se ao longo de uma semana, e focaram o projeto pedagógico institucional e questões relativas ao desenvolvimento de novos aportes para o processo de ensino-aprendizagem, além da elaboração consciente de questões para as avaliações. Mensalmente são realizadas reuniões de caráter pedagógico, denominada Jornada Continuada, para a manutenção da discussão e planejamento das metas e ações descritas no PPI e desenvolvimento de atividades relacionadas nos PPC's. As atividades foram desenvolvidas normalmente à distância, a partir do trabalho *home office*, através do Portal Blackboard e presenciais em determinadas circunstâncias.

A IES promove ainda para os docentes um espaço de comunicação e compartilhamento de informações, formação, manuais e regulamentos, cursos e palestras na Plataforma Blackboard. Trata-se da Central de Formação Docente. Neste mesmo endereço, são promovidos encontros remotos e orientações ao corpo docente.

Imagem. Central de Formação Docente



Fonte: Blackboard, 2021.

Diante das análises, observou-se que o PPI da Instituição está diretamente integrado com os Projetos Pedagógicos de Curso - PPC's, que por sua vez estão padronizados e atendem aos requisitos estabelecidos pelo MEC/Inep quanto às dimensões requeridas. As Matrizes Curriculares dos cursos apresentam Ementa da disciplina Libras em cumprimento ao Decreto 5.626 de 22 de dezembro de 2005 que regulamenta a Lei nº. 10.436 de 24 de abril de 2002, assim como as referências básicas e complementares. Apresentam ainda componentes curriculares que atendem a Resolução CNE/CP nº 2/2012 referente a Meio Ambiente e Educação Ambiental, Resolução Nº 1, DE 30 DE MAIO DE 2012 (*) que Estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos e por fim, a Resolução CNE/CES Nº 7, de 18 de dezembro de 2018 que institui 10% da carga horária de seus cursos de graduação para a extensão universitária.

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A Comunicação externa se efetiva por meio de inserção de notícias na imprensa local, falada e escrita e televisiva, a exemplo de programas em Rádio AM e FM como: Tropical Sat: Programa Isabela Ornelas, Ponte FM: Programa Dupla Conexão e Programa Ponte e Vírgula, Petrolina FM: Programa Viva Bem, Rural FM e Grande Rio AM. Na mídia escrita temos os Jornais Folha do Estado e Tribuna; nos Blogs, sites e portal dos Jornalistas Geraldo José, Portal Zap e Vinicius de Santana. Em complemento a todo este processo de comunicação com a sociedade, a IES realiza ações pontuais, que visam divulgar a instituição em escolas de nível médio, cursinhos pré-vestibulares e empresas. Para tal ação são utilizados recursos de mídia como: outdoors, cartazes, banners, folders e brindes. A IES possui um marketing próprio, atenta às novas tendências e tecnologias, atuante em redes sociais e gerenciando o site da IES de forma potencial, o que é um diferencial marcante. O setor de Comunicação trabalha em conjunto com o setor de Marketing. O setor realiza campanhas, cria e executa peças publicitárias direcionadas aos veículos mais adequados para a sua difusão. A divulgação do material produzido pelos órgãos de Assessoria de Comunicação têm na mídia *on-line* um grande aliado. A publicação de matérias de forma espontânea é constante, o que garante a manutenção da marca sempre em evidência.

A comunicação externa da Instituição é de responsabilidade da Assessoria de imprensa, que visa dinamizar a divulgação das ações acadêmicas, produtos e serviços oferecidos, nos âmbitos interno e externo da instituição; e fomentar uma cultura de proximidade e empatia com seus diversos públicos (direção, professores, funcionários, alunos, fornecedores, colaboradores e sociedade organizada). A Assessoria de Imprensa viabiliza a comunicação da instituição com a sociedade, informando sobre projetos que beneficiem a comunidade, conquistas de seus estudantes e professores, além de contribuir para a transparência dos atos organizacionais. Para cumprir essa função, a assessoria desenvolve atividade diária de envio de releases (sugestões de pauta) para a imprensa regional. São matérias informativas sobre eventos, pesquisas científicas, trabalhos sociais, entre outros assuntos que, submetidos ao crivo dos jornalistas da região, chegam à sociedade contribuindo para a difusão do conhecimento.

A Assessoria de Imprensa também intermedia a relação entre a imprensa e a instituição para a realização de entrevistas e outros gêneros jornalísticos. Esse trabalho auxilia os jornais na tarefa de informar a população sobre assuntos em que os professores da faculdade são referência. Exemplo disso são as entrevistas sobre aspectos da Farmácia: temas voltados para a vacina da COVID, já solicitadas pela imprensa e produzidas pela assessoria, entre outros, diversos temas e áreas. Os mecanismos utilizados na divulgação externa são cartazes, folhetos, faixas e banners, envio de releases e fotos para veículos de notícias, rádio e carro volante e utilizamos também da TV na divulgação dos processos seletivos. Essa divulgação é desenvolvida pela Assessoria de Marketing juntamente com a assessoria de imprensa.

Algumas atividades desenvolvidas pelo setor de marketing, com relação à comunicação Externa:

- Implantação de ferramentas tecnológicas de Comunicação Interna (Boletins Informativos, Jornal Mural, Newsletter - Jornal Institucional, Redes de Distribuição de Conteúdo, etc); e Externa (Eventos, Marketing Direto e Indireto);
- Administração de Redes Sociais: Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, Google+ (compartilhamento de conteúdo), Youtube, Blog, Home Page;
- Conteúdos Sociais: Post's , Tweet, App's – Hangouts, Play List, Slide Show, Gif's, Ilustrações, Fotos, Áudios, Vídeos e Infográficos;
- Acompanhamento e monitoramento de acessos e publicações comentadas;
- Atualização diária dos conteúdos e materiais digitais;
- Operacionalização de uma rede de contatos para divulgação de conteúdo jornalístico através de releases, notas, avisos de pauta, artigos e reportagens.

A Assessoria de Comunicação da IES teve atuação expressiva no decorrer de 2021, em relação a inserção nos meios de comunicação da cidade. Muitas entrevistas e materiais escritos foram produzidos com apoio dos profissionais que ministram aulas na IES. Além de coletar, produzir e encaminhar releases para os meios de comunicação, cabe à assessoria fazer diariamente a clippagem do material divulgado na mídia local. No final do ano letivo todo o material clippado, inclusive com Impacto de Mídia nos órgãos de comunicação impresso e on-line, é encadernado, resultando na prestação de contas do trabalho da ASCOM.

Também atualiza constantemente o mailing list e elabora outros produtos jornalísticos, como fotografias e vídeos. Planeja e organiza malas diretas institucionais, além de atender a imprensa na solicitação de entrevista individual e convocar entrevistas coletivas em situações em que a informação a ser transmitida seja de relevante interesse público.

No que tange à Comunicação Interna entre colaboradores, tem ocorrido de forma adequada, por meio de diferentes canais, digitais, como por exemplo o Movimento News, e-mails, Comunicados do RH com Você, SMS e Grupos entre líderes de setor, a comunicação também ocorre por mensagens, visto que estes possuem Celulares corporativos. Há ainda, na Unidade murais nos mais diversos setores com as principais informações a serem disponibilizadas a todos os colaboradores.

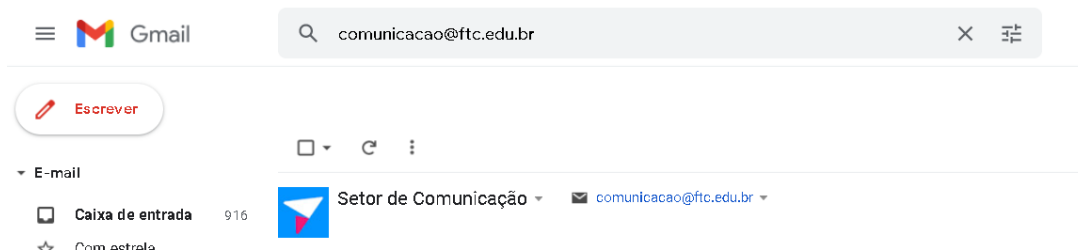
Imagem. Meios de Comunicação Interna



Movimento NEWS (Informe mensal)



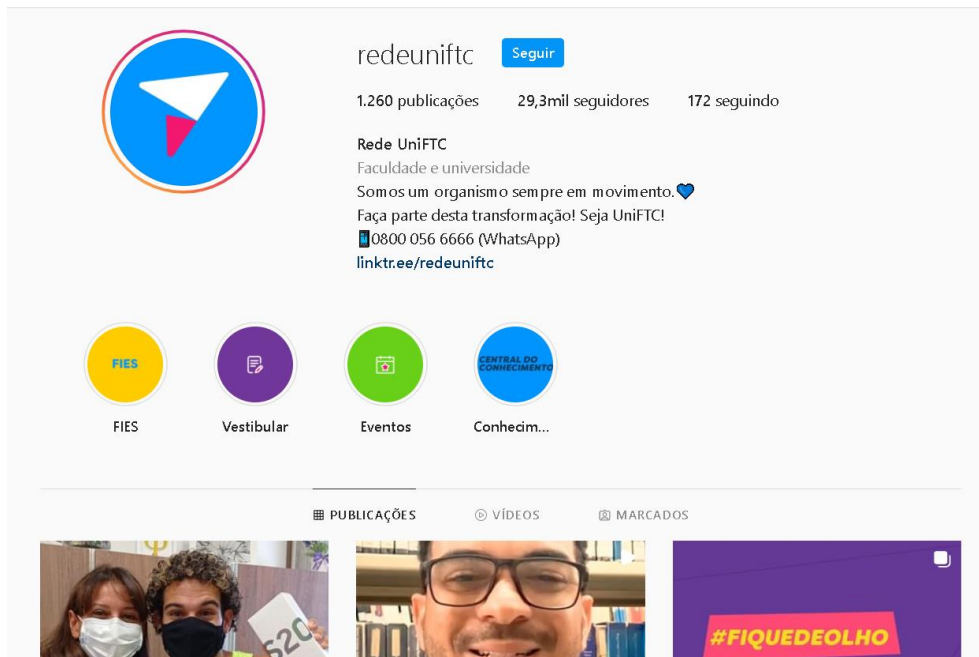
Portal Meu RH (Comunicados contínua)



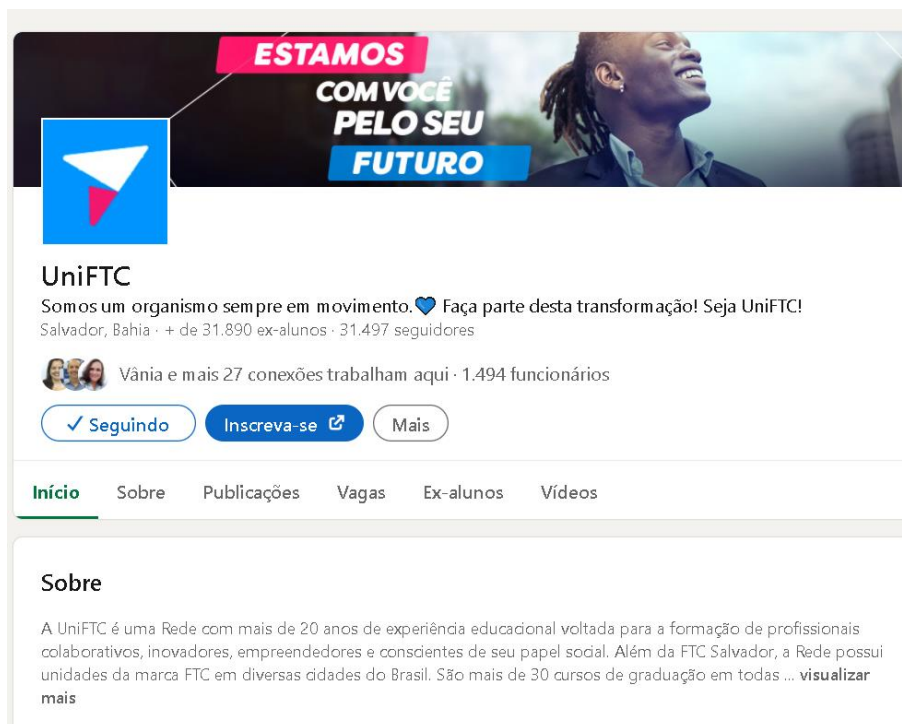
Disparo de e-mail (sempre que precisa de comunicados à comunidade interna)

Com os estudantes essa comunicação interna se dá através de diferentes canais, tais como: Quadro de avisos do Blackboard (plataforma educacional), e-mails cadastrados nos dados de matrícula (quando autorizado pelo estudante), site da IES, mensagens por SMS, quadro de avisos (murais) e redes sociais da IES.

Imagem. Redes Sociais da UNESULBAHIA



Fonte: Instagram, 2021.



Fonte: LinkedIn, 2021.



Notícias e eventos

[Todos](#)
[Exatas](#)
[Exatas](#)
[Exatas](#)
[Exatas](#)
[Exatas](#)
[Exatas](#)
[Exatas](#)
[Exatas](#)
[Humanas](#)
[Humanas](#)
[Humanas](#)
[Humanas](#)
[Humanas](#)
[Humanas](#)
[Humanas](#)

[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)
[Institucional](#)

[Notícias - FTC Feira de Santana](#)
[Notícias - FTC Itabuna](#)
[Notícias - FTC Jaquielândia](#)
[Notícias - Itapipoca](#)
[Notícias - FTC de Caruaru](#)
[Notícias - FTC de Vitoria da Conquista](#)

[Notícias - FTC Salvador](#)
[Saúde](#)
[Saúde](#)
[Saúde](#)
[Saúde](#)
[Saúde](#)



UniFTC divulga edital para seleção de coordenador de Odontologia em Juazeiro

A faculdade UniFTC Juazeiro está com inscrição aberta para contratação de coordenador do curso de Odontologia. As inscrições iniciam nesta quarta-feira (18) e o prazo para participar da seleção será...



UniFTC promove 'Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) em Movimento'

Com o tema 'O Direito na nova era digital: uma perspectiva das diversas carreiras jurídicas', o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) do Centro Universitário de Feira de Santana realiza nesta quarta-feira (18), das 19h às 20h30, o NPJ em Movimento, com participação...



Boas-Vindas Experience UniFTC discute importância das redes sociais para profissionais do futuro

Passando ao poder das redes sociais como ferramenta de posicionamento e otimização das habilidades e diferenciais de um profissional do futuro, a Rede UniFTC promoveu na última sexta-feira (11) o...

Fonte (Site da IES)

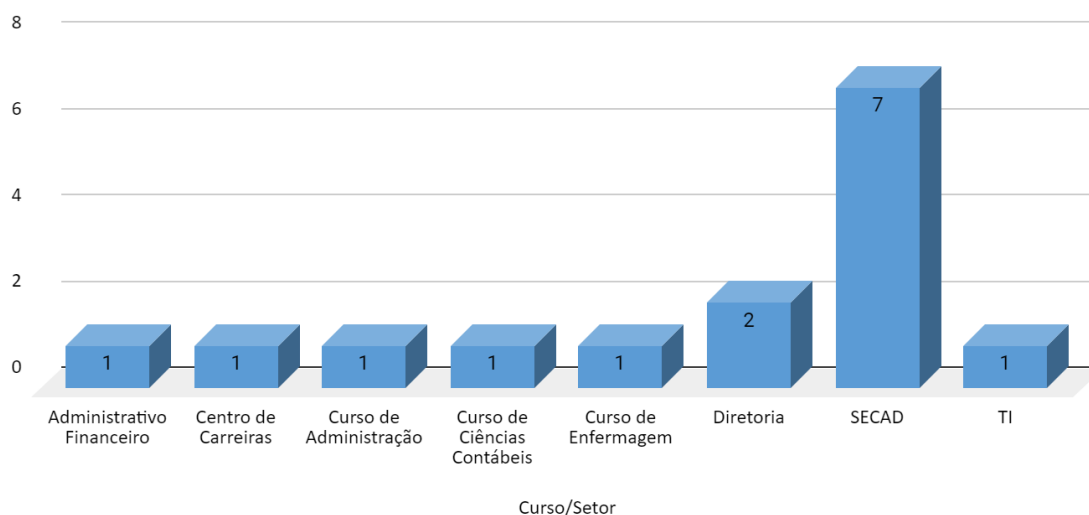
Acredita-se que o progresso comunicacional interna e externa, e da imagem da IES tem ocorrido em virtude das novas ações de melhoria que a IES tem desenvolvido, em busca da excelência educacional. Um dos aspectos positivos é o trabalho da Ouvidoria, que faz a mediação entre as necessidades gerais e individuais, através das sugestões, elogios, opiniões e críticas que recebe. No entanto, em 2020 e 2021 o atendimento via redes sociais aumentou significativamente, tendo em vista o período pandêmico e acesso que os acadêmicos tiveram deste meio de comunicação. As respostas são dirigidas em curto período de tempo para o aluno. Isso tudo é de extrema importância para verificação dos problemas e implantação de melhorias a partir dos dados obtidos nesse canal de comunicação constante.

Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas demandas, referentes aos serviços prestados pela IES, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição.

A seguir são apresentados os dados da ouvidoria para o ano de 2021.

Tabela: Número de registros da Ouvidoria X setor

Número de Atendimentos em 2021



Fonte: Dados da Ouvidoria, 2021.

Durante o ano de 2021 foram realizados chamados de reclamação nos cursos de graduação, sendo que todos eles foram resolvidos e encerrados.

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Discente

O Apoio aos Acadêmicos inicia-se no momento de sua matrícula, com o Setor de Relacionamento da Instituição. Logo após o estudante tem acesso a Central de Atendimento ao Aluno (CAA), cujos serviços são contíguo, desde a sua inscrição no processo seletivo até a conclusão de seus estudos. O aluno conta ainda com o Setor da Secretaria que é responsável pela emissão e guarda de documentos, recebimento, gestão, arquivamento, registro e envio de informações, certificações, diplomas e toda documentação referente à vida escolar do estudante na instituição.

Apoio Financeiro

Em relação a concessão de Bolsas e Programas, trabalha com diversos programas de bolsas do Governo Federal, Município, como o PROUNI, FIES e o financiamento próprio, além desses programas disponibiliza descontos para funcionários e seus parentes de primeiro grau. A IES mantém parcerias e convênios de cooperação com o setor público e privado atuando em parceria no desenvolvimento de projetos específicos.

- ProEdu– É um financiamento próprio da UNESULBAHIA . O programa exclusivo de crédito educativo de apoio ao aluno, que facilita o pagamento das mensalidades em até sete anos e meio, dependendo da duração do curso.
- Bolsa-funcionário - O Programa Bolsa-funcionário consiste em conceder ao colaborador da UNESULBAHIA , aprovado no Processo Seletivo, bolsa de estudo no valor de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da mensalidade. No caso dos dependentes de primeiro grau dos colaboradores, estes terão 25% (vinte e cinco por cento) de desconto sobre o valor da mensalidade.
- Bolsa Mantenedora - Concede descontos ou isenção para alunos carentes. A bolsa prevê descontos ou dispensa do pagamento das mensalidades. A aprovação da referida bolsa poderá acontecer na unidade ou encaminhada para a administração central para aprovação final.
- Desconto parentesco: é subdividido em 2 níveis: Nível I desconto irmão - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) a um aluno (irmãos). Nível II – Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) ao cônjuge do funcionário da instituição. Quando mais de uma pessoa do grupo familiar estuda na Rede de Ensino é beneficiada por estes descontos.
- PROUNI: criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de baixo poder

aquisitivo e sem diploma de nível superior, segundo critérios definidos pelo Ministério da Educação.

- FIES: O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES) é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não-gratuitas. Podem recorrer ao financiamento os estudantes matriculados em cursos superiores que tenham avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério da Educação. O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) é o agente operador do programa.
- Desconto Egresso: consiste em um benefício em forma de bolsa para alunos ingressantes em 2021 que já tenham concluído outros cursos de graduação na IES.
- Desconto incentivo ingressante: é um benefício destinado a alunos que se matricularam, no ano de 2021, em cursos estratégicos da IES.
- Desconto pagamento antecipado: benefício concedido aos alunos que efetuaram o pagamento antecipado das semestralidades e/ou anuidades.
- Programa “Vantagem Amiga”: consiste em um incentivo na captação de novos alunos. O aluno veterano ganhará descontos de 5% (por aluno indicado) em sua mensalidade para o semestre seguinte, podendo chegar a 100%. Para tanto, será necessário que este indique candidatos para o vestibular da instituição, e estes sejam aprovados e efetivem matrícula na IES ou que tenham vindo transferidos de outra instituição de ensino superior.
- Programa de Monitoria: consiste no aproveitamento do aluno em atividades acadêmicas de ensino e extensão, de natureza auxiliar e não substitutiva do professor, vinculadas a uma disciplina e/ou núcleo de disciplinas, laboratórios e projetos do Curso de graduação do aluno. Um dos objetivos da Monitoria foi propiciar ao aluno-monitor o desenvolvimento de estudos mais aprofundados sobre a disciplina, sob orientação do professor da matéria.
- Programa de Bolsa Pesquisa: consiste na vinculação de bolsas para alunos participantes de grupos de pesquisa na Instituição.

Os descontos estão sujeitos a redução quando o aluno tiver rendimento acadêmico no semestre inferior a 85%. A redução referida é de 40% sobre o valor nominal do desconto que o aluno obteve no período que se finaliza. O restabelecimento do rendimento acadêmico a patamares iguais ou superiores a 85% no período subsequente não fazem com que o desconto do aluno possa ser restabelecido ao percentual inicial. Uma vez reduzido, o desconto permanecerá no novo patamar, podendo ser reduzido mais uma vez se o aluno incorrer novamente em percentual inferior.

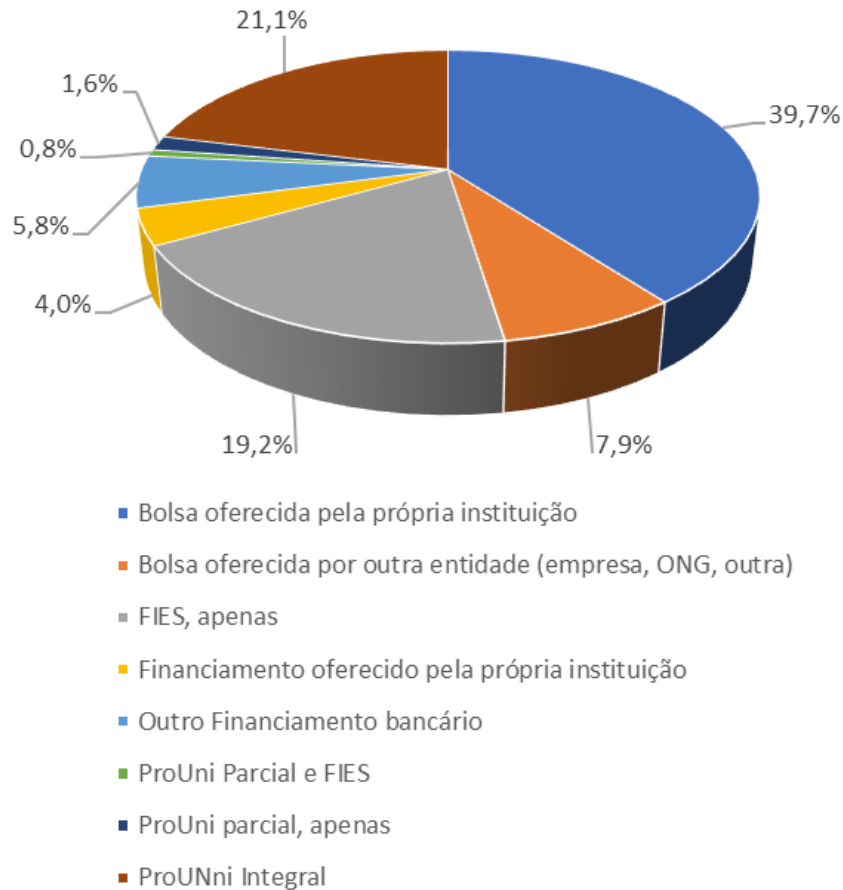
Imagem. Exemplos de Programas de Apoio Financeiro



Fonte: Site do Portal do aluno, 2021.

A seguir são apresentados dados dos acadêmicos em relação ao tipo de bolsa que possuem para estudar na Instituição.

Gráfico. Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebe para custear toda ou a maior parte das mensalidades?



Fonte: Queremos Te Conhecer, 2021.

Centro de Carreiras

O Centro de Carreiras é outro setor de apoio ao discente, uma vez que este estimula e propicia os estágios não obrigatórios, fazendo parcerias com empresas, treinamentos e formações na área de empregabilidade para os alunos. Em 2021 setor promoveu diversas ações em parceria com empresas públicas e privadas para incentivo ao estágios não obrigatórios e empregabilidade.

Imagem de Ações do Centro de Carreiras para os discentes



Fonte: Site da UNESULBAHIA , 2021.

Existe ainda, um Programa de Acompanhamento de Egressos – Sempre FTC – que é conduzido pelo Centro de Carreiras. Configura-se como um importante mecanismo de avaliação contínua da instituição, através do desempenho profissional de seus ex-alunos.

Trata-se de uma estratégia relevante para incorporar ao processo ensino-aprendizagem dados da realidade externa à instituição, que apenas o aluno após formação tem condição de oferecer, fruto de sua experiência prática, que sinaliza os aspectos positivos e negativos vivenciados durante sua graduação. Através dele, esse acompanhamento é viabilizado com eficiência.

Uma das suas características é amparar e acompanhar o egresso e ex-alunos através de contato direto com eles, disponibilizando no site, redes sociais e demais canais de comunicação informações sobre as oportunidades de estágio e emprego, cursos de capacitação e pós-graduação que tenham aderência com a sua área de formação, bem como demais assuntos do seu interesse profissional.

Monitoria

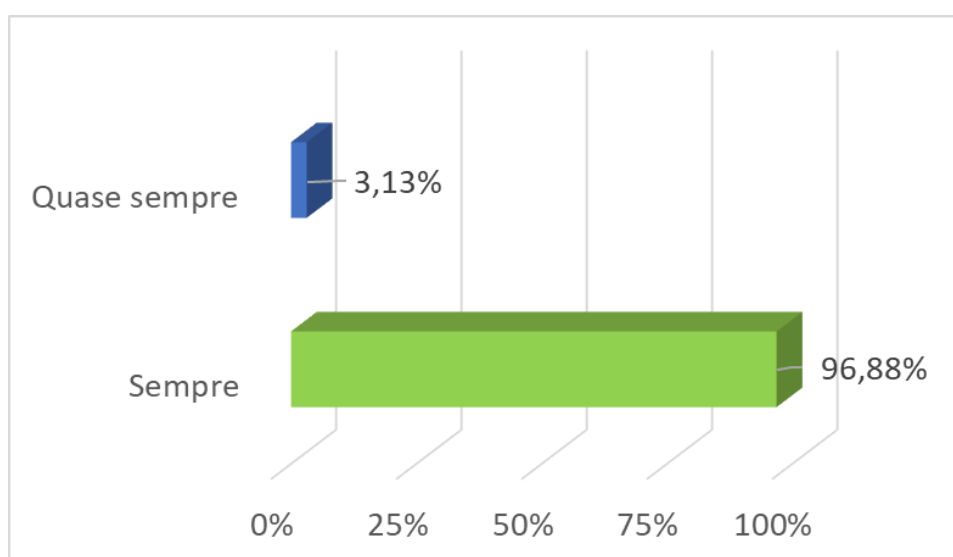
Semestralmente a IES vem divulgando editais de Monitoria para todos os cursos. O programa conta com Regulamento Próprio e acompanhamento da Assessoria Pedagógica e da Coordenação de Curso. O estudante recebe benefício financeiro ou realiza a prática voluntariamente. No ano de 2021 a IES implantou um site para informações a comunidade interna e externa a respeito deste programa e

com objetivo de melhorar a comunicação, bem como apresentar resultados (<https://www.unifc.edu.br/monitoria/>).

Tanto os alunos monitores, quanto aqueles que participam das atividades avaliam por meio de formulários a prática de monitoria. Tais dados são apresentados a seguir.

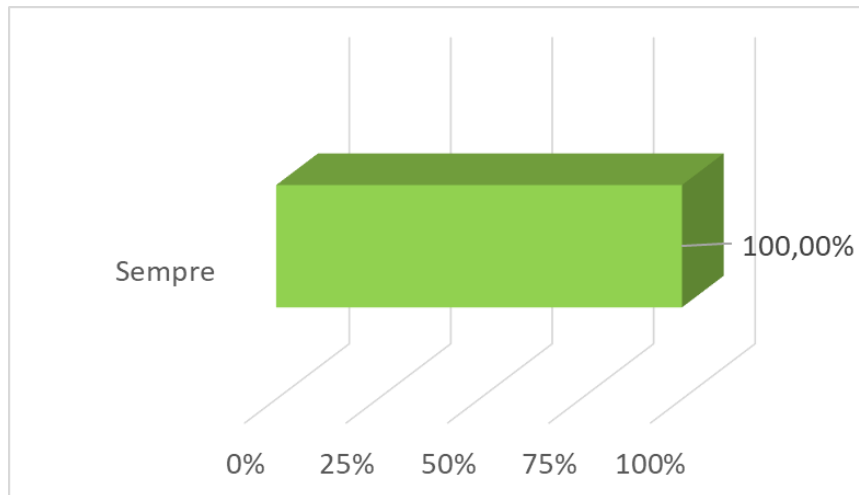
1. Docente Avaliando o Programa de Monitoria

Os estudantes monitores demonstraram conhecimentos durante os encontros de monitoria e atuam junto aos demais colegas no sentido de contribuir para a aprendizagem?



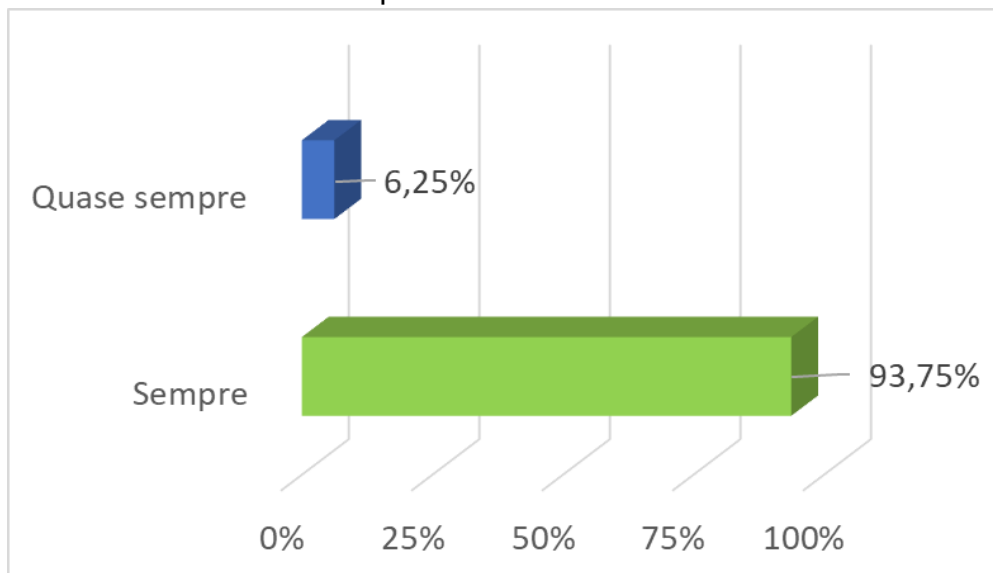
Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

Os monitores têm cumprido com as suas atribuições e deveres decorrentes da monitoria?



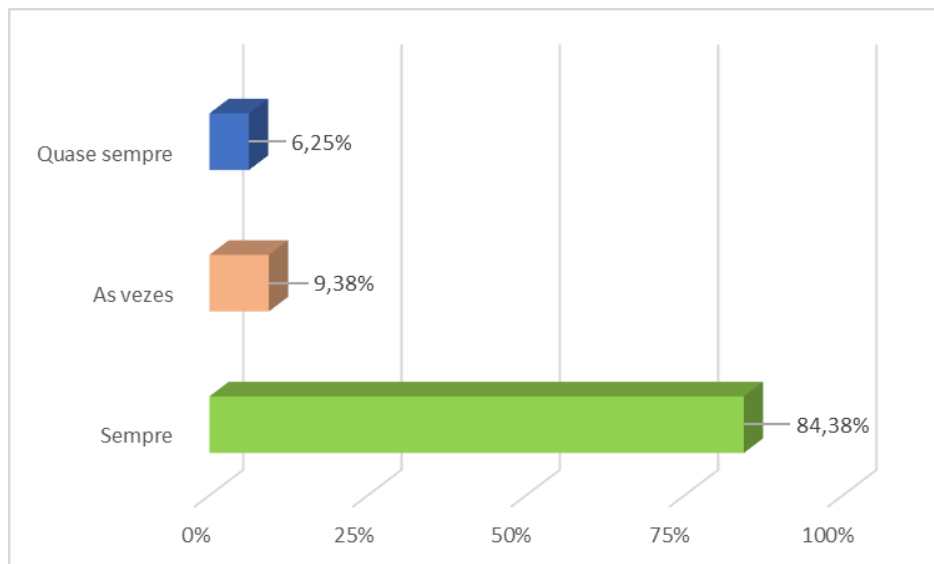
Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

Os estudantes monitores encontram-se disponíveis nos horários e nos dias estabelecidos para os encontros de monitoria?



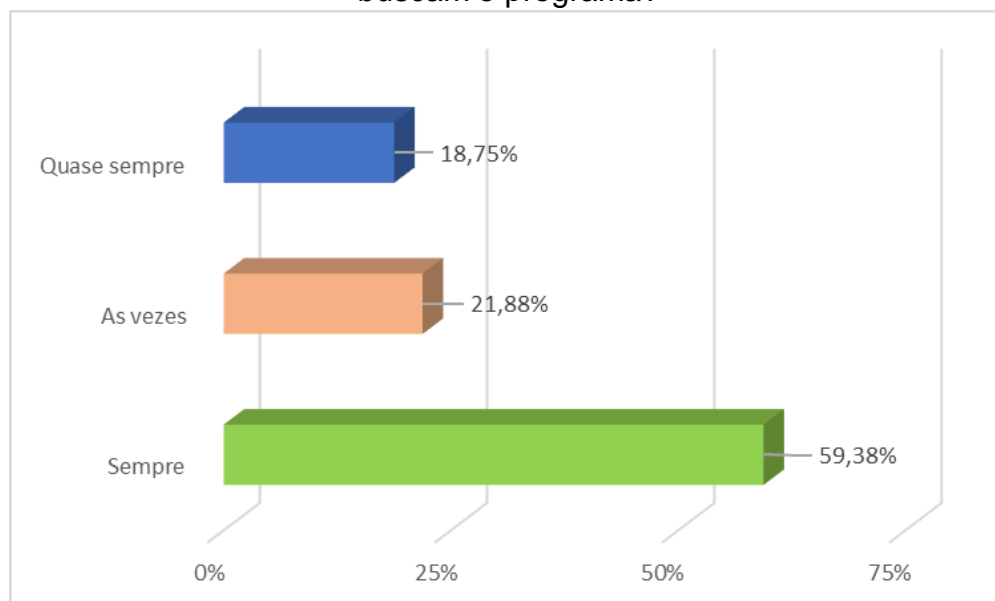
Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

A carga horária dos monitores é satisfatória para atender as demandas da disciplina?



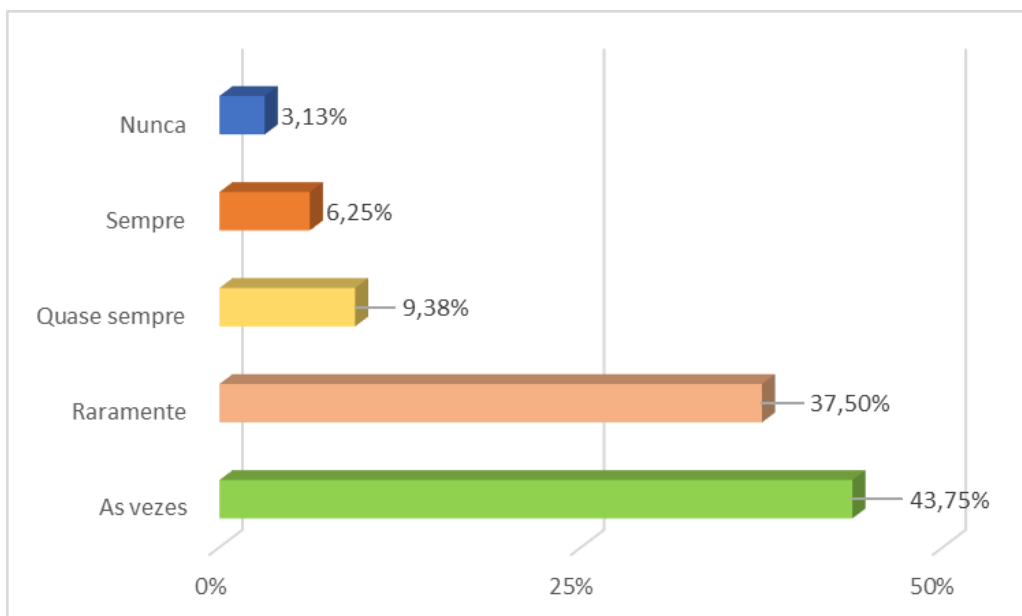
Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

As atividades da monitoria possuem relevância para os demais alunos que buscam o programa?



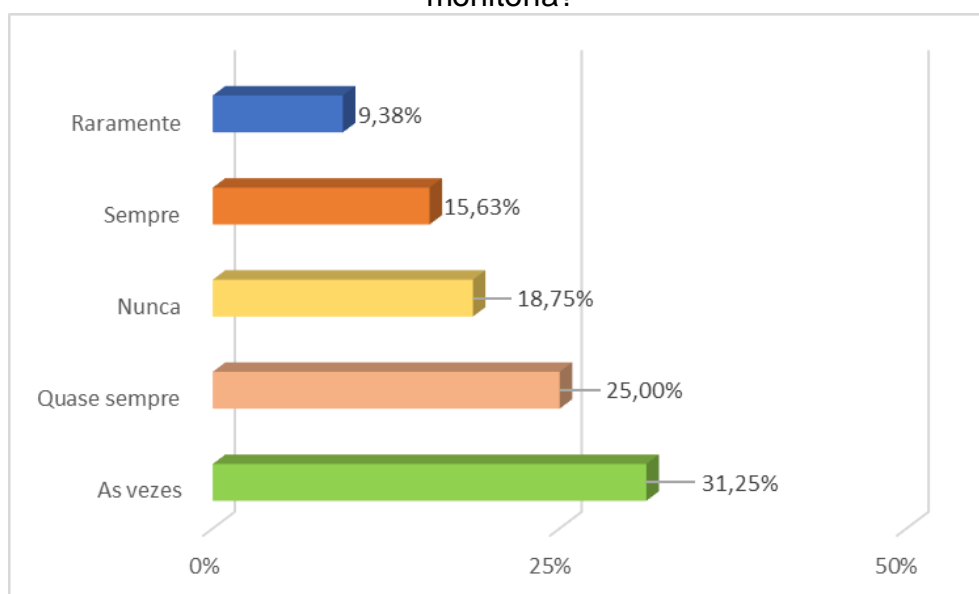
Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

Os alunos da disciplina estão participando dos encontros de monitoria?



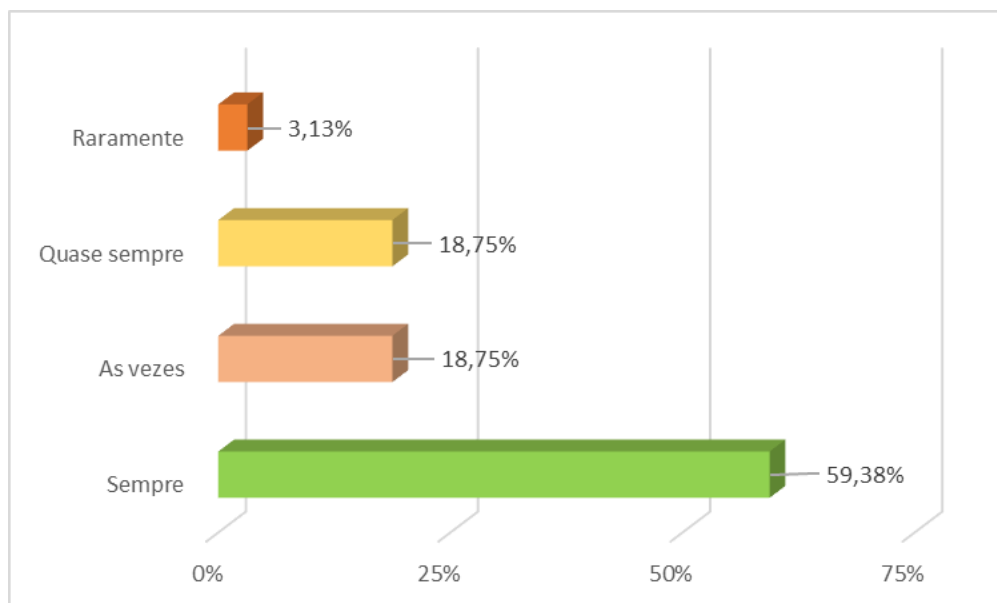
Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

O desempenho da turma na disciplina aumentou com a oferta do programa de monitoria?



Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

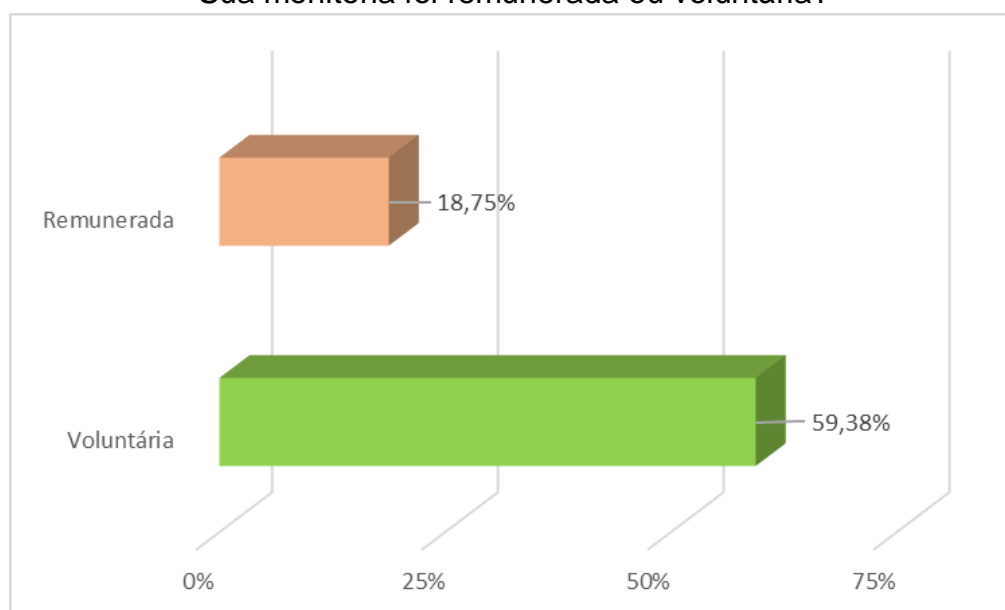
A monitoria fornece um suporte adicional e proporciona melhoria na qualidade da(s) sua(s) disciplina(s)?



Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021

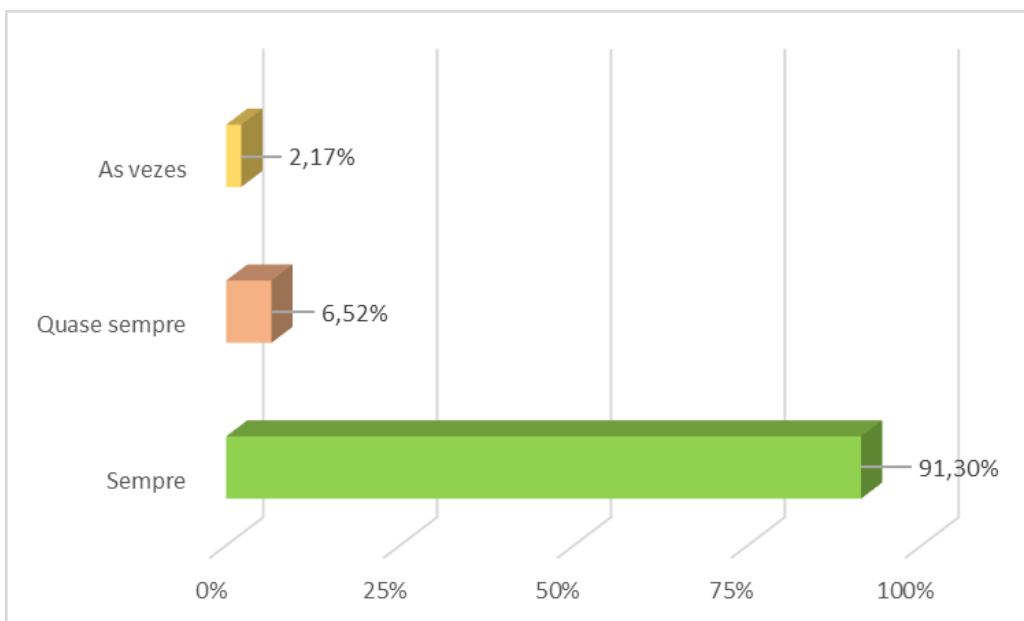
2. Monitor Avaliando o Programa de Monitoria

Sua monitoria foi remunerada ou voluntária?



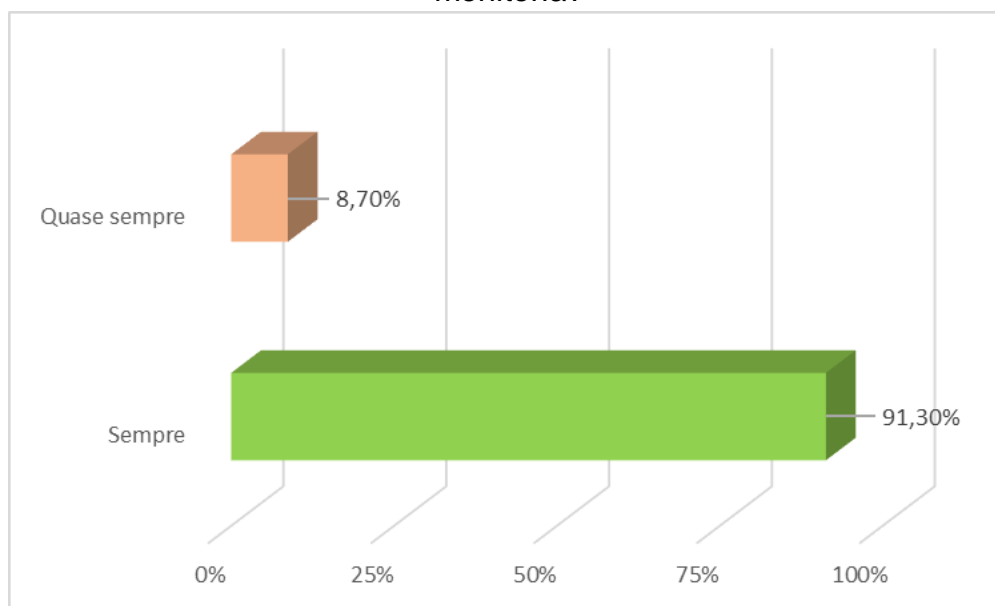
Fonte: GPQA, 2021.

Você tem acesso aos materiais, recursos e informações que podem facilitar os encontros de monitoria?



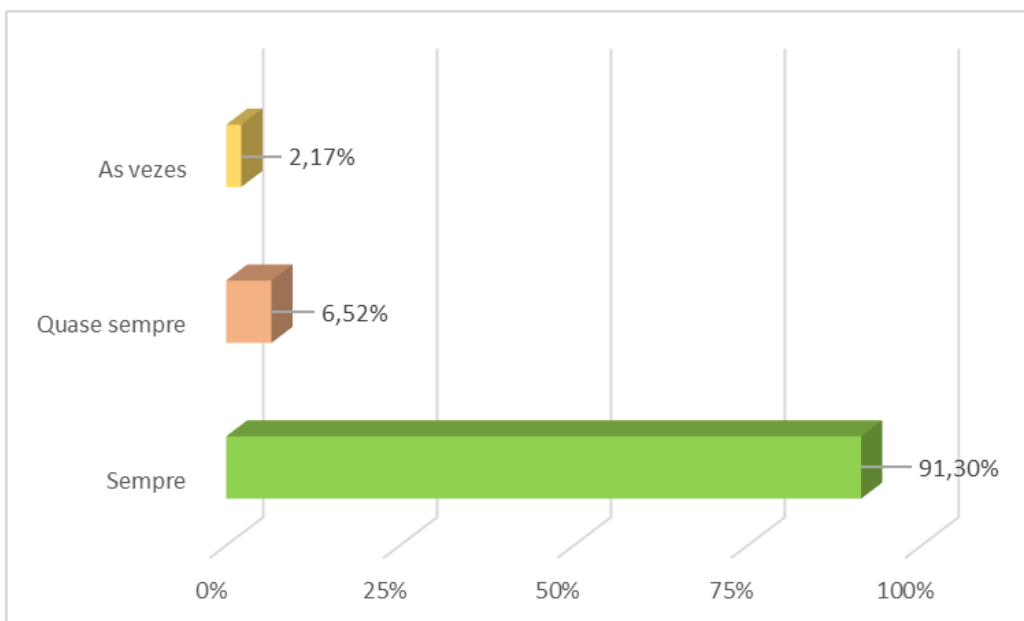
Fonte: GPQA, 2021.

Você recebeu orientações do(a) professor(r) da disciplina durante o período da monitoria?



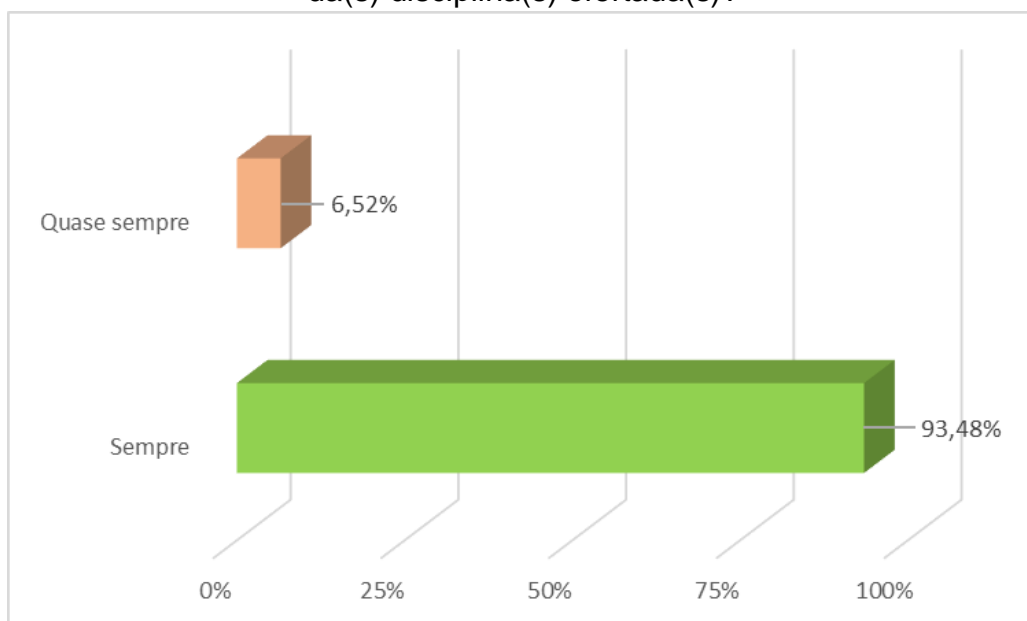
Fonte: GPQA, 2021.

A carga horária foi satisfatória para atender as demandas da monitoria?



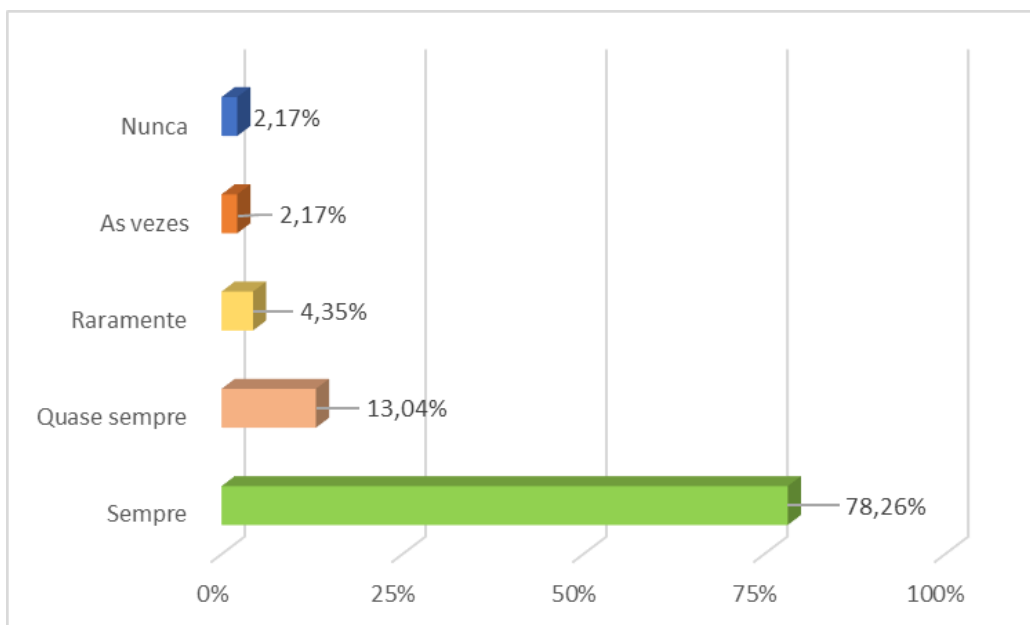
Fonte: GPQA, 2021.

A monitoria forneceu um suporte adicional e proporciona melhoria na qualidade da(s) disciplina(s) ofertada(s)?



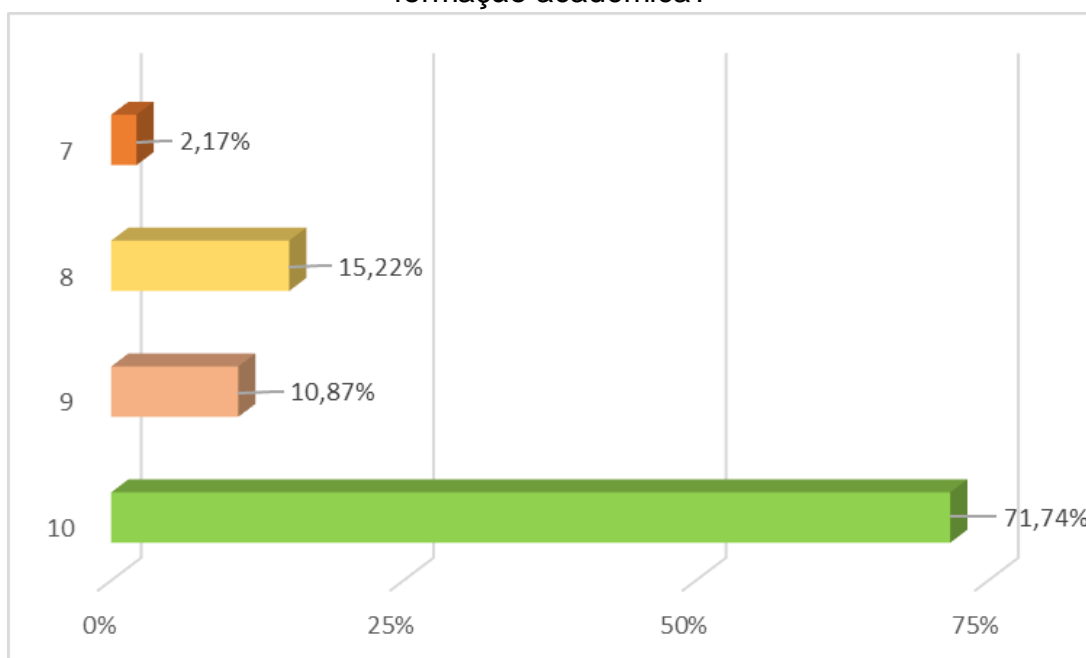
Fonte: GPQA, 2021.

As atividades da monitoria foram relevantes para os demais alunos que buscaram o programa?



Fonte: GPQA, 2021.

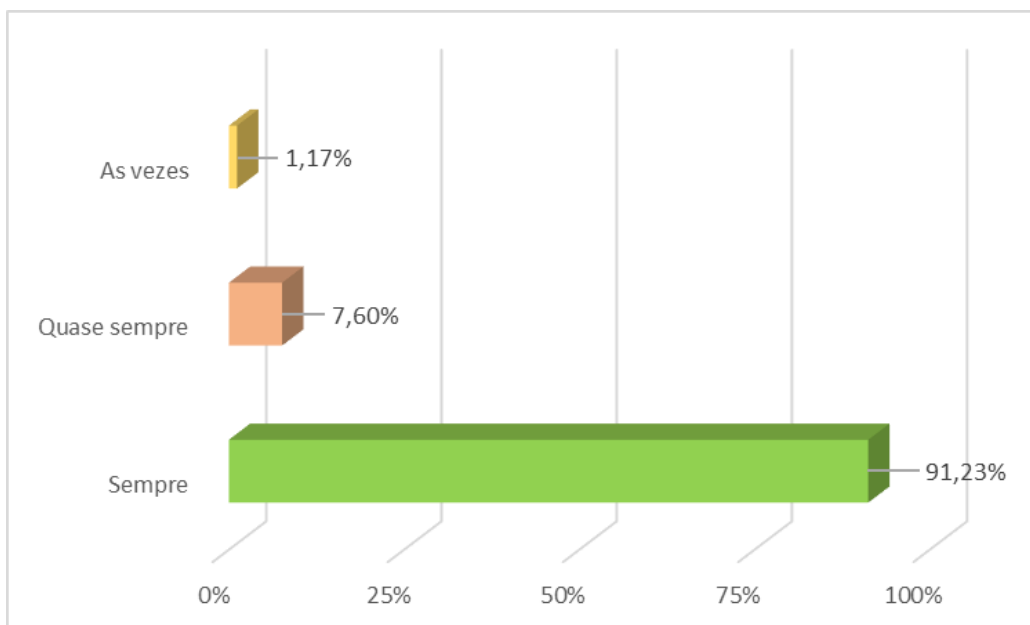
De 0 (zero) a 10 (dez), qual a contribuição que a monitoria ofereceu para a sua formação acadêmica?



Fonte: GPQA, 2021.

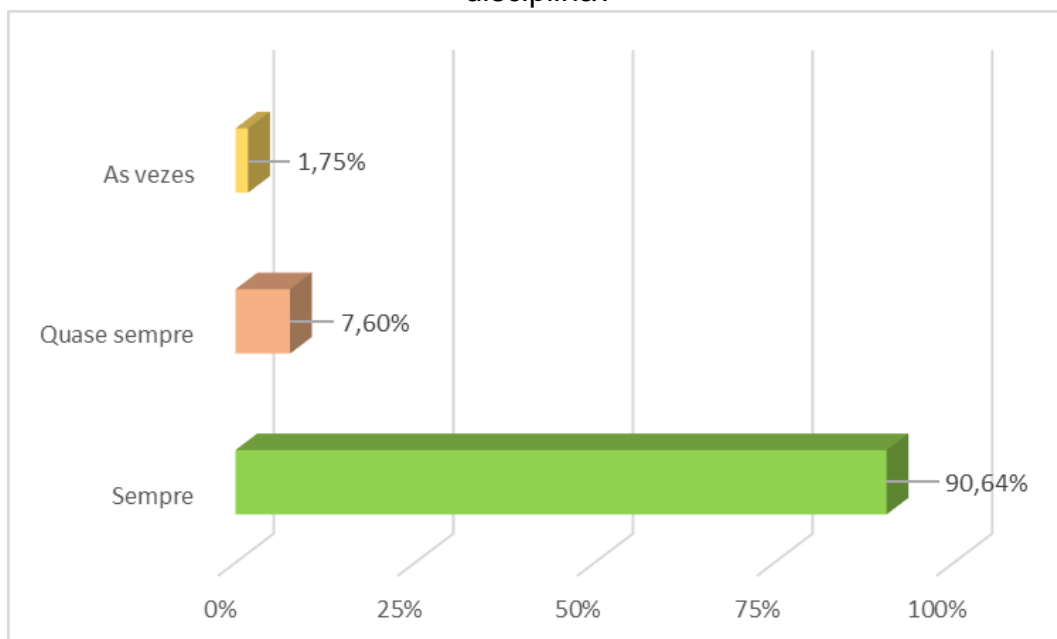
3. Turma Avaliando o Programa de Monitoria

O estudante monitor demonstrou domínio do conteúdo da disciplina?



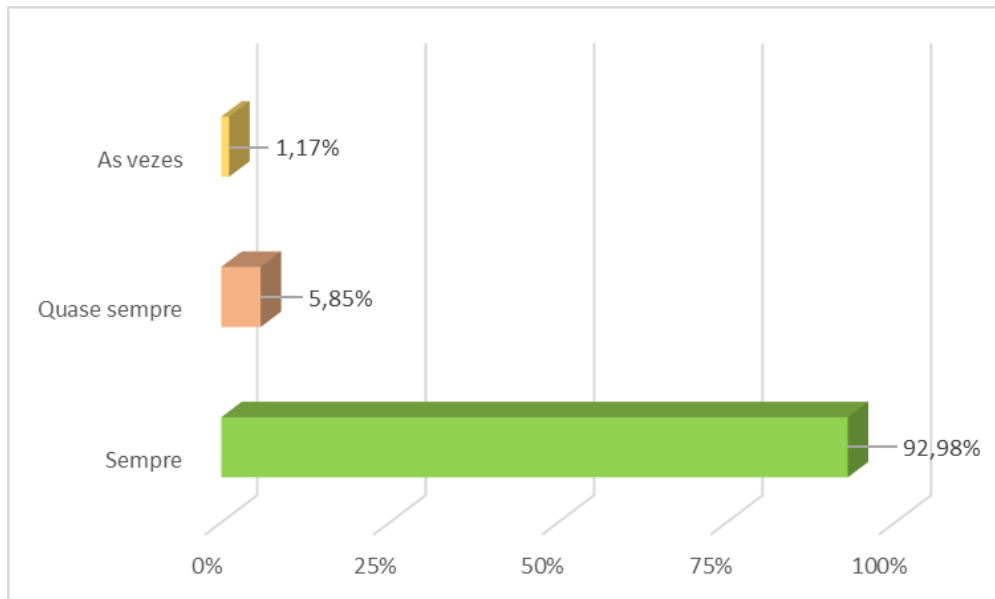
Fonte: GPQA, 2021.

A monitoria contribuiu para o seu desempenho/rendimento acadêmico na disciplina?



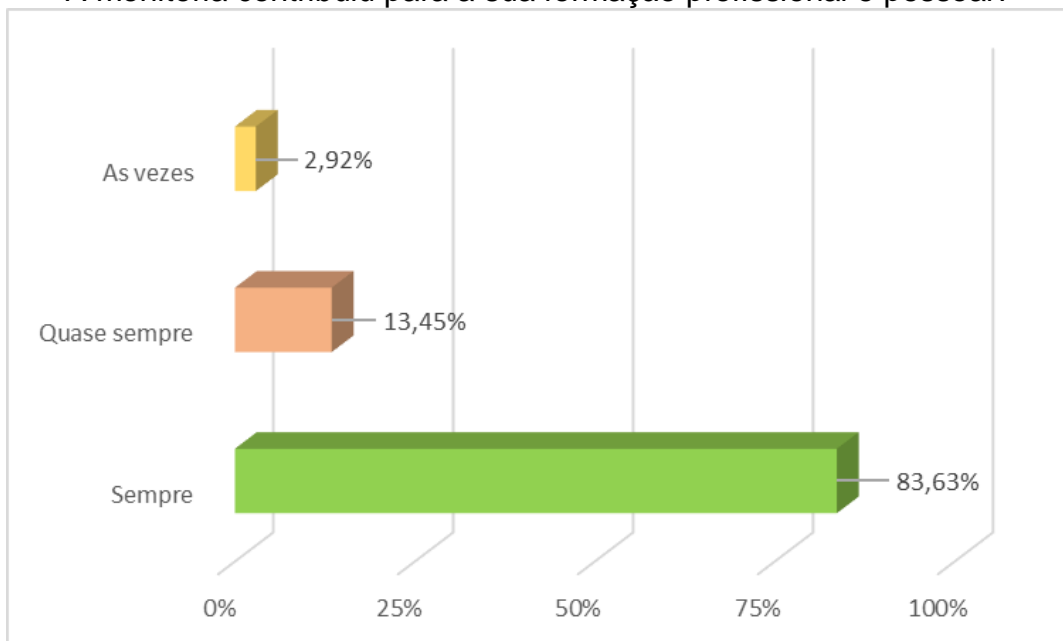
Fonte: GPQA, 2021.

O estudante monitor encontrava-se disponível nos horários e nos dias estabelecidos para os encontros de monitoria?



Fonte: GPQA, 2021.

A monitoria contribuiu para a sua formação profissional e pessoal?



Fonte: GPQA, 2021.

O Programa Descomplicando Conteúdos constitui-se na realização de atividades que promovam aprendizagem significativa aos estudantes, durante a sua formação e em sua plenitude, que, no decorrer do semestre letivo, apresentaram baixo rendimento acadêmico nas disciplinas, diagnosticado por avaliações formativas e somativas.

As atividades que fazem parte do Programa Descomplicando Conteúdos são elaboradas pelo professor da disciplina ou por um professor da área, na modalidade **remota síncrona** em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.

As aulas complementares incidem nas demandas de cada curso/ grupo de estudantes, e tem como critério básico a sua relevância para o processo de formação acadêmica. O programa possui regulamento próprio e site para disponibilização de informações:

(<https://www.unifc.edu.br/descomplicando-conteudos/>). O programa trabalha o nivelamento e o estímulo à Permanência.

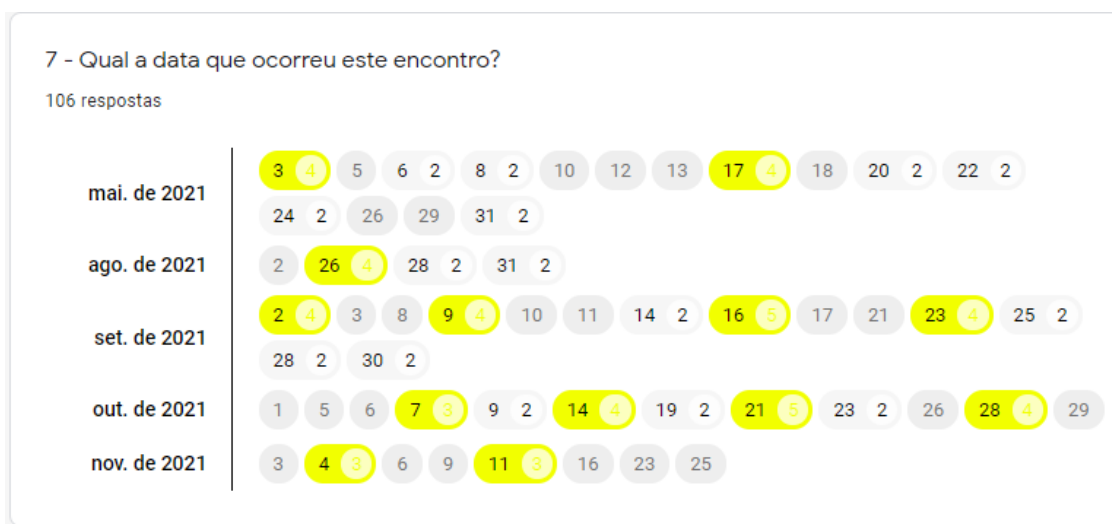
Quadro. Disciplinas ofertadas pelo Programa em 2021.

CURSO	DISCIPLINA
Ciências Contábeis	Análise Das Demonstrações Contábeis
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	Tópicos avançados
Administração	Tópicos Especiais em Gestão
Saúde	Bases Celulares e Moleculares da Saúde
Saúde	Morfofisiologia Básica e dos Sistemas de Controle
Saúde	Morfofisiologia dos Sistemas Corporais

CURSO	DISCIPLINA
Saúde	Vigilância e Planejamento em Saúde
Saúde	Mecanismos de Agressão e Defesa dos Sistemas
Engenharia Civil	Resistência dos Materiais I
Sistemas de Informação	Segurança e Auditoria de Sistemas
Direito	Direito Civil II
Direito	Direito Tributário II

Fonte: Site do Descomplicando Conteúdos, 2021.

Gráfico. Participação dos Alunos nas atividades do Programa Descomplicando Conteúdos



Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

Acessibilidade: Núcleo de Apoio Psicopedagógico

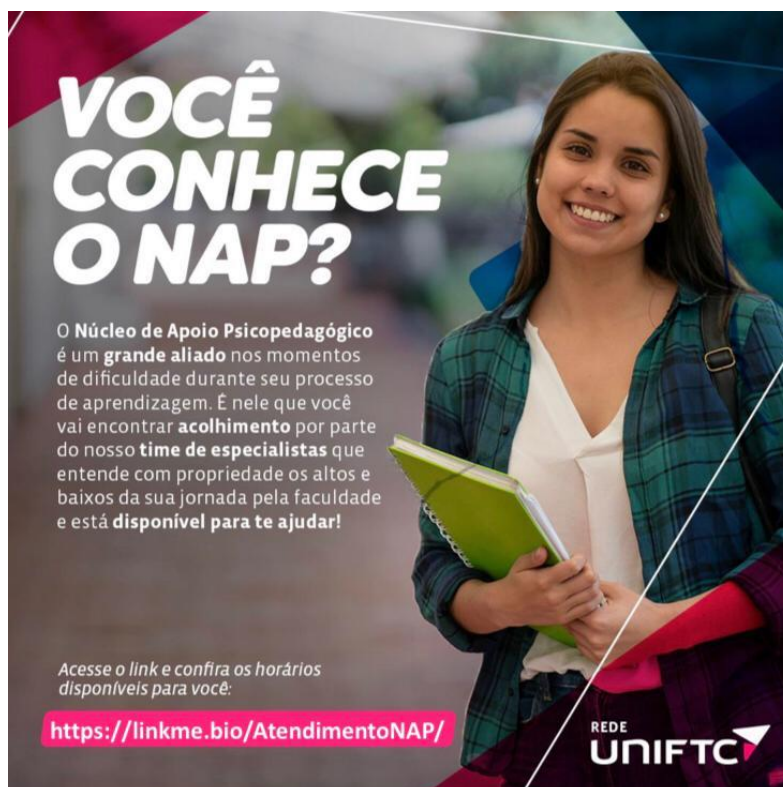
De acordo com o PDI desta IES, acerca do atendimento aos estudantes público-alvo da educação especial, contamos com NAP (Núcleo de Apoio Psicossocial). O

núcleos atua na promoção da inclusão do aluno, apoio nas dificuldades de aprendizagem para desenvolvimento acadêmico e participação plena nas atividades previstas para o curso, por meio de ações que permeiam os diferentes espectros de acessibilidade, a saber: atitudinal, arquitetônica, metodológica, instrumental, nas comunicações, tecnológica e digital, desde o processo seletivo até a conclusão do curso.

O NAP é liderado pela Assessoria Pedagógica e está estruturado atualmente no formato remoto, através do apoio de profissionais capacitados para atendimento destas demandas. O Núcleo possui regulamento próprio e acompanha tanto discentes com dificuldades quanto apoia os docentes para suas práticas metodológicas para com os sujeitos.

O NAP é amplamente divulgado pela instituição, tanto no portal do aluno, como em um site específico e o agendamento para o atendimento se dá através do link: <https://linkme.bio/AtendimentoNAP/>.

Imagem. Divulgação do NAP aos estudantes



**VOCÊ
CONHECE
O NAP?**

O **Núcleo de Apoio Psicopedagógico** é um **grande aliado** nos momentos de dificuldade durante seu processo de aprendizagem. É nele que você vai encontrar **acolhimento** por parte do nosso **time de especialistas** que entende com propriedade os altos e baixos da sua jornada pela faculdade e está **disponível para te ajudar!**

Acesse o link e confira os horários disponíveis para você:

<https://linkme.bio/AtendimentoNAP/>

REDE
UNIFTC

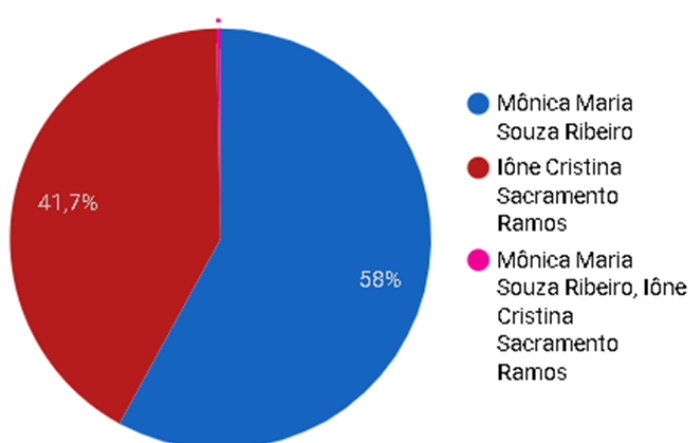
A image is a promotional flyer for the NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) at UNIFTC. It features a young woman with long brown hair, wearing a green and blue plaid shirt over a white top, smiling and holding a green notebook. The background is a blurred outdoor setting. The text is in white and pink, with a pink button for the link. The UNIFTC logo is in the bottom right corner.



CONHEÇA O NAP
AGENDE UM ATENDIMENTO
Confira as Dicas e Orientações do NAP

Fonte: Portal do Aluno, 2021.

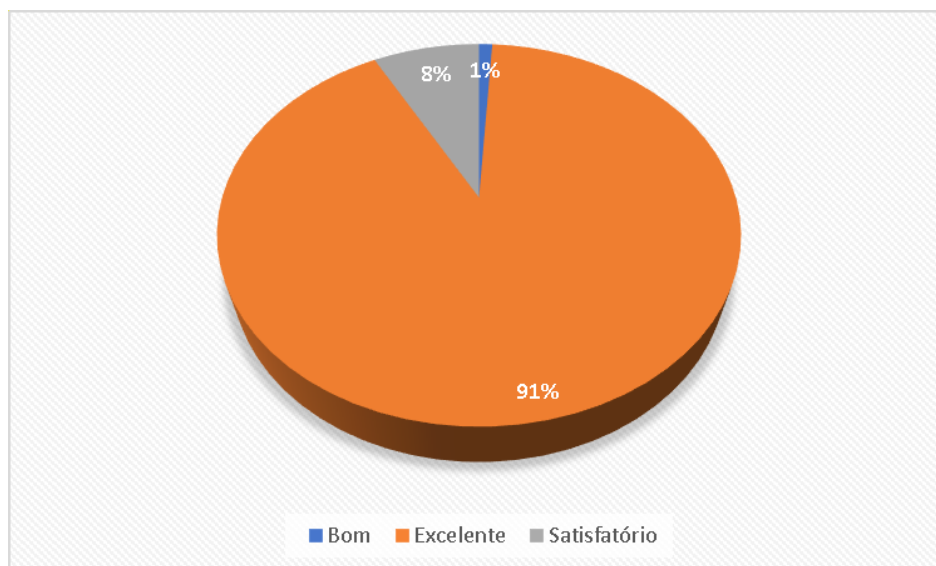
Gráfico. Número de Atendimentos do NAP em 2021



Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

Logo após o atendimento, o aluno é convidado a avaliar como foi sua experiência com o setor. Observa-se no gráfico a seguir, que apenas 1% define como satisfatório a prestação de serviço.

Gráfico. Avaliação dos Alunos atendidos pelo NAP



Fonte: Avaliação da Equipe da GPQA, 2021.

No formulário de avaliação preenchido pelo estudante atendidos pelo NAP, há a possibilidade de manifestar suas sugestões e críticas. A seguir, são apresentados alguns comentários registrados pelos estudantes:

Quadro. Alguns Registro dos estudantes em relação ao atendimento pelo NAP.

Gostaria de reforçar que o suporte psicopedagógico e pedagógico faz todo diferencial no processo de ensino - aprendizagem do estudante.
Só agradecer, pois a conversa com alguém de fora do meu convívio social, me fez bem.
De primeiro momento já me motivei muito e adorei o encontro, aguardo o segundo encontro ansioso.
O atendimento foi satisfatório e me ajudou bastante.

Fonte: Formulário de Avaliação do Atendimento do NAP, 2021.

Em tempo, vale ressaltar que além dos recursos padronizados, como a disponibilização de leitores de tela nos computadores direcionados à utilização pelos estudantes e janela da Libras nos vídeos, a IES oferece serviços e apoio, considerando as necessidades específicas apresentadas pelo público atendido.

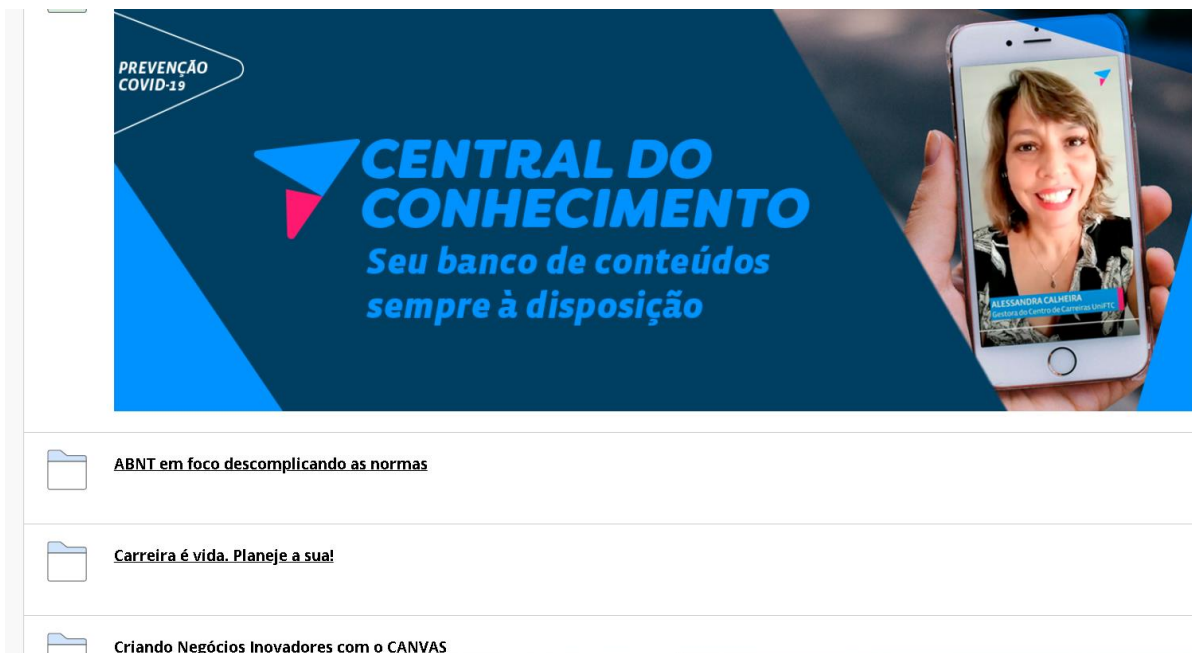
Outros Programas

A IES conta com outros programas de apoio ao estudante, tais como a **Central do Conhecimento**, espaço destinado aos estudantes com o objetivo de proporcionar significativas aprendizagens no decorrer da sua formação, para além dos conteúdos curriculares, tais como: Planejamento de Carreira, Interprofissionalismo, Criando Negócios Inovadores com o Canva, ABNT em Foco: descomplicando as normas e Como utilizar ferramentas para pesquisa na WEB.

Os Objetivos do Programa são:

- Disponibilizar cursos de formação que promovam conhecimento e desenvolvimento do estudante dentro e para além do contexto universitário.
- Promover autonomia ao estudante na criação da sua realidade académica e oferecer subsídios para que se desenvolvam de maneira completa ao longo da sua formação académica.
- Incentivar o estudante a se tornar sujeito ativo no seu processo de aprendizagem para que ele se reconheça como agente e foco de toda operação académica.
- O programa está disponível no Portal do Aluno e pelo site exclusivo: <https://www.uniftc.edu.br/central-do-conhecimento/>.

Imagem. Divulgação da Central do Conhecimento



The image shows a promotional banner for the 'Central do Conhecimento' program. On the left, there is a dark blue triangle containing the text 'PREVENÇÃO COVID-19'. In the center, the program's logo features a stylized blue and red arrow pointing right, followed by the text 'CENTRAL DO CONHECIMENTO' in large blue letters, and 'Seu banco de conteúdos sempre à disposição' in smaller white letters below it. On the right, a hand holds a smartphone displaying a video call with a woman, identified as 'ALESSANDRA CALHEIRA' from the 'Central do Conhecimento UNIFTC'. Below the banner, there is a list of content categories, each with a folder icon: 'ABNT em foco descomplicando as normas', 'Carreira é vida. Planeje a sua!', and 'Criando Negócios Inovadores com o CANVAS'.

Central do Conhecimento, disponível no Portal do Aluno e no site do programa, 2021.

A IES preza pelo acolhimento do estudante e sua permanência. Por isso, conta com programa de **Acolhida e Boas Vindas** que acontece semestralmente. No ano de 2021 as ações de acolhida foram amplamente divulgadas e robustas, com a presença de inúmeros eventos remotos e presenciais. A seguir são apresentadas algumas ações de acolhida. As atividades são divulgadas a comunidade interna por meio do Portal do aluno, e-mails convite e para toda comunidade pelo site de Boas vindas: <https://unifc.edu.br/boasvindas/>.

Imagem. Divulgação das Ações de Boas Vindas

The image shows a screenshot of the 'Boas Vindas' website. At the top, there is a blue navigation bar with the UNIFC logo and several menu items: 'PROGRAMAÇÃO COMPLETA', 'ACESSE O BLACKBOARD', 'QUERO ESTUDAR NA UNIFC', and 'BOAS-VINDAS EXPERIENCE'. Below the navigation bar, a blue banner reads 'CONFIRA A SUPER EQUIPE DE BOAS-VINDAS DESSE SEMESTRE'. The main content area displays a grid of eight event cards, each for a different course. Each card includes the name of the speaker, the course name, the date and time, the topic, and a pink 'ACESSE' button.

Nome do Evento	Curso	Data e Hora	Tema
Haroldo Claudio Sande de Oliveira Peon	Gestão, Comunicação, Sistemas de Informação	03/03 19h às 21h	TEMA: Tecnologia e Inovação como Estratégia De Negócios
Edson Jorge Lima Moreira	ODONTOLOGIA	03/03 17h às 19h	TEMA: Novos desafios para a formação do Cirurgião-Dentista -
Rodrigo Francisco de Jesus	SAÚDE	03/03 09h às 10h30	TEMA: Educação no Ensino Superior no século XXI: desafios e perspectivas
Rodrigo Francisco de Jesus	SAÚDE	03/03 19h às 20h30	TEMA: Educação no Ensino Superior no século XXI: desafios e perspectivas
Prof. Dr. Edson Medeiros Branco Luiz	DIREITO	03/03 08h às 09h30	TEMA: Admirável Direito Novo: O Mundo Jurídico e o Século XXI
Prof. Dr. Edson Medeiros Branco Luiz	DIREITO	03/03 19h30 às 21h	TEMA: Admirável Direito Novo: O Mundo Jurídico e o Século XXI
Daniel de Jesus Pereira	Ciências Contábeis	03/03/2022 19:00	TEMA: Contabilidade, a Profissão que gera riqueza e prosperidade!
Paulo Henrique Miranda Júnior	Engenharias e Arquitetura	03/03/2022 19:00	TEMA: O aperfeiçoamento profissional durante o seu curso de engenharia

Fonte: <https://unifc.edu.br/boasvindas/>

Imagem. Divulgação de ações de Boas Vindas

BOAS-VINDAS EXPERIENCE

SORTEIO DE BRINDES

DOMINE AS REDES SOCIAIS!

Falta pouco! 11.03 às 19h

Tudo sobre as plataformas de mídias sociais e como se destacar profissionalmente no Instagram, Facebook, Twitter e TikTok.

PARTICIPAÇÃO DE INFLUENCERS

@enfermeiro.sincero @dra.rafaelafernandes @seujuridicoimobilario @raonioliveira

SORTEIO DE BRINDES

CAIXA JBL, CELULAR SAMSUNG GALAXY A3, FONES JBL, CÂMERAS INTEL, NOTEBOOK LENOVO

Participe do Evento Online
bit.ly/boasvindasexperience-2022

MODO INTER-PROFISIONAL

REDE UNIFTC

Fonte: <https://unifc.edu.br/boasvindas/>

Outra forma de apoiar o aluno é **Prestar Informações**, criar canais de apoio para que possam ter acesso aos serviços da instituição. A exemplo disso a IES possui a Central de Atendimento ao Aluno (CAA virtual) cujo espaço pode ser utilizado pelo aluno para solicitação de serviços: aproveitamento de disciplinas, solicitação de históricos e declaração, envio de documentos de Estágio para assinaturas, apoio financeiro, dúvidas de acessos aos serviços, entre outros.

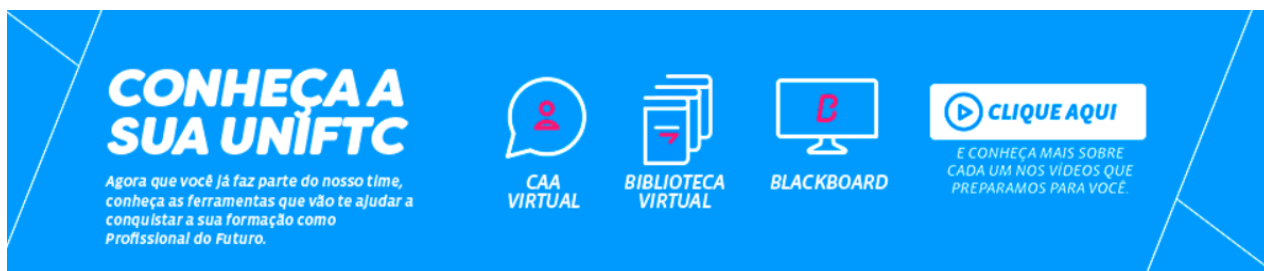
A Biblioteca da IES também disponibiliza de divulgação e informações de seus serviços. A seguir foram extraídos algumas imagens de cards e site da IES.

Imagem. Divulgação dos serviços acadêmicos - Biblioteca Virtual

COMO ACESSAR A BIBLIOTECA VIRTUAL

Acesse aqui

PC SMART TABLET



Fonte: Portal do Aluno (<https://aluno.unifc.edu.br/>), 2021.

Em tempo, a IES conta com um canal de tutorias para o alunado acessar todos os serviços disponíveis.

Imagem. Acesso a tutoriais de como utilizar serviços e programas da UNESULBAHIA

COMO ACESSAR A BIBLIOTECA VIRTUAL

REPRODUZIR TUDO

ACADÊMICO

12 vídeos • 27.686 visualizações • Última atualização em 31 de ago. de 2020

↳ Não listado

UniFTC **INSCREVER-SE**

- 1 **Como Acessar a Biblioteca Virtual | UniFTC**
UniFTC 2:37
- 2 **Conhecendo a Central de Atendimento ao Aluno | UniFTC**
UniFTC 4:40
- 3 **Tema 1 | Apresentação da Plataforma Blackboard**
UniFTC 3:12
- 4 **Tema 2 | Acessando a Plataforma Blackboard**
UniFTC 5:58
- 5 **Tema 3 | Acessando Conteúdo na Plataforma Blackboard**
UniFTC 2:28
- 6 **Tema 4 | Acessando Aula ao vivo na Plataforma Blackboard**
UniFTC 6:11

Tema 5 | Postando a Atividade de Consolidação do Conhecimento (ACC) na Plataforma

Fonte:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL3Dfr09ZDUfIKhJm5QrmPD1e7OgUsoatD>

5.3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

O Eixo 4 - Políticas de Gestão contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 -

Sustentabilidade Financeira, que avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A capacitação docente e de técnicos-administrativos compreende a realização de pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*, compreende as atividades de atualização e desenvolvimento e a participação em eventos de caráter científico ou cultural, que pode ocorrer dentro ou fora da instituição, em sistema de rodízio e prioridade, por áreas aplicadas, podendo ser remunerado ou não, na forma do Plano de Capacitação da IES.

Em 2021, a Instituição retomou seus atendimentos e aulas no formato presencial, obedecendo os critérios estabelecidos pelos órgãos municipais, estaduais e federais. Até então, alguns setores estavam trabalhando em home office e já vinham atuando presencialmente. Desta forma, todos os colaboradores precisaram realizar treinamentos, cursos e fazer encontros para retomar as atividades presenciais, em um novo momento.

Durante o ano de 2021, os colaboradores *técnicos administrativos*, destacaram, através dos grupos focais realizados, que foi um ano desafiador, pelo volume de trabalho e número alto de solicitações de atendimento aos discentes. Alguns citaram as dificuldades e medos gerados pelo retorno ao trabalho presencial, antes exercido em home office (desde o início da pandemia). Os colaboradores técnico-administrativos sugeriram que tivessem acesso a profissionais da psicologia ou a outras terapias que colaborassem para sua saúde mental.

Por outro lado, destacaram os pontos fortes da Instituição, a exemplo da garantia da bolsa de estudos de 50% de desconto, sem a obrigatoriedade de permanência na IES depois de obter a formação. A possibilidade de promoção e valorização profissional através do surgimento de vagas nos setores, destacaram o cuidado e apoio que recebem da gestão da IES e das condições de trabalho favoráveis.

Imagem. Campanhas de Retorno às atividades presenciais



Fonte: Site da UNESULBAHIA , 2021.

Em relação ao *corpo docente*, nos grupos focais realizados, foi relatado que a relação professor e coordenação, professor e direção, professor e assessorias são considerados respeitosos e harmônico; relatam ainda que as condições de desenvolvimento das atividades práticas do curso são boas, contam com apoio dos setores, como por exemplo a CLAB (Central de Laboratórios); os docentes sentem-se apoiados pela assessoria pedagógica e acadêmica, bem como com sua coordenação de curso. Foi relatado como ponto positivo os editais de iniciação científica que remuneram os docentes que possuem trabalhos aprovados.

Como fragilidade observa-se a preocupação dos docentes no retorno às atividades presenciais no que diz respeito à participação dos estudantes, os medos e as inseguranças que ainda existem referente a COVID 19.

Quanto às capacitações e treinamentos, os docentes reconhecem que a IES tem oferecido inúmeros eventos para apoio pedagógico, para desenvolvimento profissional e destacam como ponto forte a Central de Formação Docente.

A Central de Formação Docente, compreende um programa que vem de encontro a política de formação continuada aos professores. Ele compreende um conjunto de ações, com os objetivos de: instrumento-los a uma melhor prática docente e, com isso, promover uma melhor aprendizagem dos seus alunos; permitir que eles sejam mais bem avaliados pelos alunos no Sistema de Avaliação Institucional;

complementar e aprofundar conhecimentos em didática e metodologia do ensino superior; atender ao Plano de Melhorias, elaborado a partir do Programa de Avaliação Institucional, no que se refere à capacitação docente.

Todo material produzido e os eventos realizados ficam disponibilizados aos docentes no próprio Portal do Professor.

Imagem. Acesso a Central de Formação Docente



Fonte: <https://imesb.blackboard.com>

Imagem. Alguns cursos disponíveis na Central de Formação Docente



Fonte: <https://imesb.blackboard.com>

No segundo semestre de 2021, foram ofertadas as seguintes formações continuadas aos docentes da IES:

Imagem. Programação da Jornada Pedagógica Continuada em 2021.2

Data	Atividade	Objetivo	Palestrante
17.08	Oficina - Métodos de Atividades Pedagógicas para estudantes com deficiência auditiva	Orientar os professores na realização de atividades pedagógicas para produção de materiais aos estudantes com deficiência auditiva	Iône Ramos Briana Nunes Tarcila Oliveira
24.08	Oficina - Afetividade no processo de aprendizagem: uso de avatares em ambientes remotos	Utilizar avatares no processo de aprendizagem como ferramenta para o desenvolvimento de laços de afetividade com os estudantes em ambientes remotos	Lorena Morbeck Daniela Vidal
13.09	Oficina - Utilizando Google Forms como ferramenta para gamificação	Utilizar o Google Forms para desenvolver e explorar recursos de gamificação em ambientes virtuais de aprendizagem	Fabício Pinto Fabício Oliveira
22.09	Oficina - Clipchamp: transformando sua aula com mídias educacionais	Aplicar ferramentas de criação e edição de vídeo para dinamizar seus encontros de aprendizagem	Jardel Araújo Rodrigo Sampaio
13.10	Palestra - Jogos de espelhos: competências e ENADE	Entender a importância da avaliação por competências no modelo ENADE para o processo de ensino-aprendizagem	Daniela Reis Celi Rios
27.10	Seminário Interativo - O que você precisa saber sobre a LGPD enquanto docente	Orientar os docentes sobre as principais medidas que precisam ser adotadas na coleta, armazenamento e compartilhamento de dados e informações na rotina de sua prática pedagógica a luz da Lei Geral de Proteção de Dados.	Rafael Freire Edson Branco Gilsária
10.11	Seminário Interativo - Curricularização da extensão no ensino superior: debates e reflexões	Apresentar as diretrizes do processo de curricularização e discutir caminhos para o implementação da extensão curricularizada na Rede UniFTC.	Izabel Cristina Ericka
24.11	Roda de Conversa: compartilhando práticas exitosas dos docentes da Rede UniFTC	Compartilhar experiências da práxis docente	ASPEDS

Fonte: Dados da GPQA, 2021

Destaca-se ainda que a IES, possui um Plano de Cargo e Carreira Docente e este encontra-se devidamente implantado e em vigor. A possibilidade de promoção é feita através do surgimento de vagas nos colegiados. Em grupo focal com os professores da IES, foi relatado a satisfação com a implantação das revistas científicas, que aconteceu em 2021. A Rede possuía até 2020, uma Revista que foi descontinuada para o lançamento da “Graduação em Movimento” e a “Diálogo e Ciências”.

Imagem. Divulgação do Lançamento da Revista Científica da UNESULBAHIA



Fonte: Setor de Marketing da UNESULBAHIA , 2021.

Vale destacar ainda, neste relatório, que em encontro com o RH, foram identificados em seus relatos, os seguintes benefícios para os colaboradores técnicos administrativos da IES:

- Plano de Saúde – HGU = a instituição oferta 50% do pagamento do plano e o colaborador paga os 50% restante;
- Plano Odontológico = é ofertada uma mensalidade de apenas R\$9,50 para os colaboradores, oportunizando a inclusão de dependentes pelo mesmo valor;
- Vale Transporte= disponível para os colaboradores que utilizam do transporte público;
- Descontos nos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* = é oferecido aos colaboradores um desconto de 50% na mensalidade dos cursos e aos dependentes diretos (filhos, pais, esposas, etc.) a oferta é de 25% de desconto;

A IES conta ainda com o atendimento do Meu RH, um canal de comunicação direto entre o colaborador e o RH, cujo atendimento se dá de forma remota. O

canal tem demonstrado agilidade e celeridade nos processos e solicitações. O programa é denominado MEU RH e é acessado por login e senha do colaborador (<https://meurh.uniftc.edu.br/Corpore.Net/Login.aspx>).

Imagem. Ampla divulgação do MEU RH



Fonte: Setor de Marketing e Comunicação, 2021.

Por fim, ficou expresso nas reuniões com os grupos focais, onde professores e técnicos administrativos apontaram as Políticas de Recursos Humanos como coerentes e suficientes, dentro dos parâmetros profissionais.

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

A IES adota uma política de gestão profissional, participativa e democrática, pautada em condutas ética e moral, com uma política voltada para a profissionalização do corpo diretivo, corpo docente e corpo técnico-administrativo. A Gestão da instituição é avaliada por coordenadores, funcionários técnico-administrativos e professores, sendo que nas reuniões de grupos focais, foram pontuadas positivamente à comunicação aberta e acessível da gestão local; o

acompanhamento e monitoramento constante da gestão com os resultados de desempenho dos cursos; o clima organizacional, e o suporte necessário ao desenvolvimento das atribuições.

Levando em consideração a estrutura organizacional da IES, esta é composta por uma direção, contratada e nomeada pelo presidente da Mantenedora que possui autonomia para realizar as contratações de sua equipe, de acordo com os setores e as diretrizes estabelecidas no Regimento Interno. Neste sentido, as Assessorias Acadêmica, Pedagógica, Assessorias de Comunicação e Marketing dão suporte à Direção, juntamente com os coordenadores de Curso. Além disso, a IES conta com a CPA, que atua de maneira autônoma em nível estratégico da unidade.

A definição dos Coordenadores e membros dos Colegiados é feita através de processo seletivo, análise curricular e nomeados pelo Diretor, experiência profissional na área de atuação e na área docente, bem como titulação e principalmente mérito acadêmico. Os Colegiados dos cursos são os órgãos deliberativos que abrangem professores regulares da IES e representação discente os quais se reúnem ordinariamente a cada mês, ou extraordinariamente quando necessário.

Destaca-se ainda que o Conselho Superior Acadêmico da IES, órgão máximo deliberativo em matéria acadêmica ou acadêmico-administrativa tem sido atuante e resolutivo, cumprindo com o que lhe compete, segundo o Regimento Interno e sob coordenação da direção da unidade.

Observa-se que o atendimento dispensado por parte dos dirigentes e coordenadores nesta IES tem sido avaliado ao longo dos anos de forma positiva. Acredita-se que, até então, esse relacionamento interpessoal tem sido atencioso, respeitoso e cordial, buscando atender as demandas e necessidades, conforme os interesses coletivos e individuais, mediando os conflitos e posicionando-se sempre no sentido de resolver os impasses e ampliar os acertos.

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Em relação à sustentabilidade financeira, de acordo com o proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o orçamento anual considera:

- I. Projeção das receitas: mensalidades ou anuidades dos cursos de educação superior; serviços prestados; públicos previstos em programas ou projetos em parcerias;
- II. Projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos);
- III. Projeção dos custos com serviços de terceiros;
- IV. Projeção dos custos diretos e indiretos;
- V. Previsão de evasão de alunos; e
- VI. Previsão de inadimplência.

Esses cálculos se efetivam, tomando por base o levantamento dos cursos que são ofertados pela IES, considerando os cursos já existentes e a projeção de expansão.

Com foco numa gestão financeira eficiente e voltada para a melhoria contínua da qualidade da educação, atenta-se à sustentabilidade financeira se propondo a:

- I. Adotar práticas de boa governança para uma gestão bem-sucedida, trazendo sempre a transparência às ações institucionais;
- II. Aperfeiçoar as ferramentas do sistema de gestão e controle através de constante acompanhamento, com o objetivo de manter a saúde financeira da Instituição;
- III. Investir em ações de capacitação dos colaboradores para a melhora contínua dos serviços prestados pela IES;
- IV. Realizar periodicamente estudos das previsões de receitas e fixação de despesas, tendo como objetivo o aperfeiçoamento do planejamento institucional e da avaliação de indicadores; e
- V. Utilizar os indicadores de avaliação como ferramentas básicas para o gerenciamento do sistema organizacional, considerando que eles fornecem informações importantes para os processos de tomada de decisão.

Em reunião com a gestão da IES, foram pontuados alguns aspectos em relação à situação financeira da unidade, que serão citados neste relatório: a Instituição possui receita maior que a despesa, comprovada por orçamentos semestrais, o que comprova a sustentabilidade financeira da Instituição. A IES, em se tratando especificamente da unidade possui um sistema orçamentário anual definido pela mantenedora, que especifica para cada semestre uma programação contendo

volume de receitas e despesas, e assim define sua capacidade de investimentos, principalmente no que tange às melhorias.

Quanto aos investidos na Unidade, no ano de 2021 foram descritos se seguir algumas ações: troca dos aparelhos de ar condicionado da unidade, disponibilização de data show em todas as salas, ampliação e melhoria das áreas de convivência e construção de uma copa para os estudantes, tudo isso no sentido de ampliar o acesso dos estudantes ao conhecimento.

Foram destinados também recursos para Bolsas de Monitoria e Pesquisa, estimulando de forma eficiente e eficaz a participação dos alunos em Projetos de Iniciação Científica e atividades extensionistas junto à Comunidade Interna e Externa.

5.3. 5 Eixo 5: Infraestrutura

O *Eixo 5 - Infraestrutura* abrange a Dimensão 7 - Infraestrutura Física, que avalia a adequação dos espaços físicos da IES às atividades acadêmicas quanto a sua quantidade e qualidade. Considerando o cenário de oferta e também o entendimento regulatório acerca do termo *infraestrutura* quando aplicado ao contexto de oferta de educação em instituições de Ensino Superior, optamos aqui por uma concepção que abrange infraestrutura física e tecnológica.

A infraestrutura, de acordo com o *Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa* (INEP, 2019, p. 57), corresponde também à

Infraestrutura tecnológica demandada pelos ambientes institucionais, juntamente com serviços de apoio (gestão de hardware, software e de serviços) necessários para garantir plenamente a operação e o funcionamento, garantindo determinado nível de serviço aos usuários.

Nesse sentido, salientamos neste relatório, a infraestrutura física e tecnológica disponibilizada pela IES, bem como alguns dados que foram avaliados. Vale destacar que em 2021, nem todas as atividades foram retomadas, devido a permanência da pandemia, e por isso o próprio processo de autoavaliação necessitou de adaptação, sendo destacado neste ano a avaliação do *Ambiente Virtual de Aprendizagem*, a *Biblioteca*, a *Infraestrutura para aulas práticas*, o

acesso e equipamentos de informática e o uso de áreas comuns quando necessário pelos estudantes.

Quanto ao *Ambiente Virtual*, a IES disponibiliza a comunidade acadêmica a plataforma educacional Blackboard Collaborate, cuja navegabilidade e acessibilidade são consideradas adequadas; a plataforma oferece acesso às aulas e demais materiais do curso; interatividade entre docentes e alunos; acompanhamento das atividades por parte dos alunos; facilidade de postagem das atividades; e acompanhamento dos estudantes do progresso de estudos. A plataforma garante espaço para as *Aulas Síncronas*, que trazem em tempo real a experiência de aprendizagem e do encontro entre docente e aluno, considerando o distanciamento social. As aulas são constantemente avaliadas pela coordenação de curso e pela Assessoria Pedagógica da Unidade.

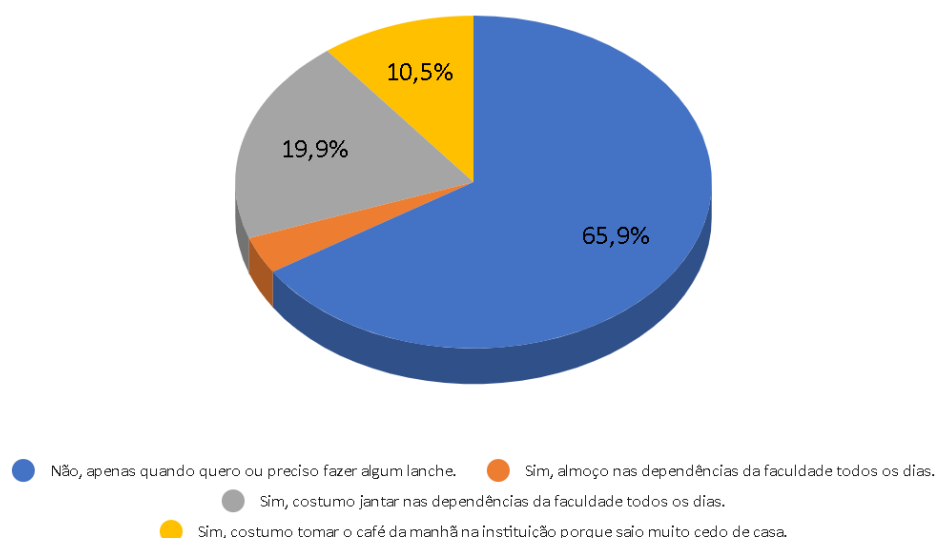
Em relação a *Biblioteca*, a IES disponibiliza um acervo virtual com mais de 20.000 títulos, possui contrato com as editoras renomadas, como Fórum, Minha Biblioteca e Thompson. O acesso ao estudante e docente é ininterrupto e disponível 7 dias da semana, 24h por dia. Este serviço fica disponível no próprio portal do aluno. Para apoiar os estudantes e docentes, há biblioteca, através de seus colaboradores, oferece tutoriais de pesquisa e utilização dos seus serviços.

No que diz respeito às *Aulas Práticas*, foram cumpridos todos os protocolos de biossegurança, bem como oferecidos todos os recursos necessários para seu desenvolvimento. Tanto docentes quanto alunos receberam apoio da coordenação de curso e do CLAB. As aulas foram sempre agendadas previamente, com horários definidos, número de estudantes reduzidos, conforme exigências sanitárias. Todos os cursos desta IES cumpriram com a carga horária prática proposta em seus componentes curriculares.

Mesmo com restrições, os alunos utilizaram em 2021, os espaços comuns na instituição. IES dispõe aos alunos, docentes e visitantes ambientes de convivência, puffs para descanso, lanchonete, mesas e cadeiras. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem às necessidades institucionais e aspectos de conservação. E existe ainda o espaço de Xerox para atendimento à Comunidade Acadêmica.

A seguir apresentamos dados do Projeto Queremos Te Conhecer avaliados pelos estudantes.

Gráfico. Alunos que necessitam de espaços da IES por tempo maior devido a distância de deslocamento



Fonte: Pesquisa Projeto Queremos Te Conhecer, 2021.

É necessário destacar que a IES manteve em boas condições tanto de conservação quanto de higiene, toda sua infraestrutura, mesmo com redução de suas atividades presenciais. Os espaços, salas e serviços citados no Relatório de Autoavaliação de 2020, mantém-se na IES, bem como alguns espaços que foram ampliados, conforme citado neste Relatório, no Eixo 4., Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira. Destaca-se que foram ainda incorporados serviços e acessos a comunidade educativa, através de novos canais, como é o exemplo do CAA virtual (serviços de secretaria), o Meu RH (serviços de apoio aos colaboradores), o Conexão Coordenador (que agenda atendimento com o coordenador de forma remota), Centro de Carreiras (Atendimentos e assinaturas de TCE Pelo portal do aluno), NAP (Atendimento remoto com apoio psicopedagógico), entre outros.

6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados desenvolvida pela CPA considera os resultados das avaliações internas e externas. Para tanto, expomos a seguir o fluxo desse processo, com a indicação por eixo, indicador, instrumento de coleta, diagnóstico e justificativa. O indicador é o item para o qual é necessária uma ação da IES, a ser especificada no Plano de Melhorias. O instrumento de coleta refere-se à fonte por meio da qual foi identificado o indicador. O diagnóstico é realizado com base na análise da CPA e a justificativa detalha a interpretação do que é necessário para tal indicador.

Os dados das fontes complementares também podem nos indicar necessidade de ações de melhoria. Assim, há análise quantitativa e qualitativa da Ouvidoria, das Assessorias, da Gerência de Planejamento e Qualidade Acadêmica, do Centro de Carreiras, entre outros.

Para as avaliações externas, consideram-se os critérios já estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), para o qual são “insatisfatórios” conceitos 1 e 2; e “satisfatórios” conceitos a partir de 3 para o Enade, CI, CC, CPC, IDD e IGC e com base nas devolutivas da comunidade local.

Desta forma, cita-se a seguir as ações baseadas nas análises realizadas durante este ano de avaliação.

7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise dos resultados das avaliações internas e externas, no processo de autoavaliação, a CPA elaborou o Plano de Ação com divisão conforme os Eixos do Sinaes. Identificados os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, elencamos a hierarquia, com a definição das prioridades, considerando também o prazo para cumprimento. Após esse alinhamento interno da CPA, foi realizado contato com demais setores, para reuniões de definição de metas e objetivos, cujos prazos poderão concorrer para a realização das ações no período proposto.

Conforme *Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa*:

Para avaliação externa, quando se aborda a expressão “plano de ação”, espera-se que a IES ou o curso apresentem um documento estabelecendo: objetivos, atividades e ações a serem desempenhadas, cronograma e responsáveis. (INEP, 2019, p. 77)

A realização das ações extrapola o âmbito de atuação exclusiva da CPA, sendo cada setor da Instituição responsável por estabelecer as atividades necessárias para a melhoria daquilo que obteve conceito insatisfatório, procurando estabelecer objetivos aos quais se pretende chegar. Buscam-se respostas às seguintes questões: O que é necessário para alcançar a meta? Quais serão nossas ações? Quem serão os responsáveis? Qual prazo necessário?

Sabemos, ainda, que em uma instituição dinâmica muitos fatores contribuem para o alcance das metas, ou contribuem para a necessidade de realinhamento a fim de ajustes nestas, nas ações e também nos prazos. Por isso estamos cientes de que o objetivo primeiro com a elaboração do Plano de Ação é promover ações que possam melhorar diversos aspectos e setores da IES, ainda que se identifique a necessidade de se traçarem novos rumos para tal.

7.1 Plano de Ação

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhorar a Participação (acima de 80% para alunos)	Promover a inclusão do público da instituição no processo de avaliação	Intensificar o trabalho de divulgação da avaliação com a comunidade acadêmica.	Membros da CPA / Coordenação	Até Dezembro de 2022
Reformular as questões da avaliação Institucional e docente	Melhorar as estratégias de coleta de dados da avaliação	Elaborar novas questões para a autoavaliação considerando o cenário atual e reforçar as ações com a comunidade externa	Membros da CPA / Regulação	Até maio de 2022
Melhorar participação da CPA nas ações	Estar mais perto da comunidade educacional	Promover com mais frequência os grupos focais com setores da IES e alunos	Membros da CPA /	Até Dezembro de 2022

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Aumentar o engajamento dos alunos com a IES	Aumenta o engajamento dos alunos no processo de aprendizagem	Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Objetivos da IES utilizando os meios de comunicação próprios.	CPA e Comunidade Acadêmica	Trabalho Contínuo
		Ampliar o apoio da faculdade às atividades de formação, promovidas pelos cursos.	Gestão e Coordenadores	Trabalho contínuo
		Ampliação de divulgação dos dados da autoavaliação	CPA, Gestão e Coordenação	Até Dezembro de 2022

		Divulgar eventos e atividades extra sala de aula realizados	Coordenador de Curso	Trabalho contínuo
		Proporcionar a apropriação da IES por parte dos alunos.	Membros CPA/ Coordenador de Curso	Trabalho contínuo
		Aumentar a participação da IES em eventos Sociais regionais.	Coordenador de Curso	Até Dezembro de 2022

Eixo 3: Políticas acadêmicas

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhorar o Atendimento Presencial Discente	Procurar continuamente a satisfação do cliente	Ampliar / Continuar com as capacitações dos funcionários para melhor atender aos alunos. Gerando empatia com a situação do aluno.	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo
		Trabalhar para que todos os funcionários da IES sejam detentores das informações corretas.	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo
		Gerar uma apropriação do IES por parte dos funcionários	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo
Melhorar o Atendimento Online	Procurar continuamente a satisfação do cliente	Melhorar os serviços do CAA virtual	Gestão da Unidade	Até Dezembro de 2022
		Intensificar a ampliação e a capacitação dos alunos e professores em relação ao acesso e ao	Coordenadores de Curso	Trabalho contínuo

		uso do portal;		
Melhorar a Participação dos estudantes nos programas de apoio	Despertar o interesse dos estudantes para ampliar sua participação nos programas	Criar estratégias de sensibilização e mobilização	ASPEDS/ COORDENADORES	Trabalho contínuo

Eixo 4: Políticas de gestão

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Manter os Indicadores de Percepção da Gestão	Procurar a melhoria contínua dos processos de gestão	Manter o Estímulo para que os líderes continuem promovendo reuniões frequentes nos setores e que nelas possibilite o diálogo e o debate das questões em pauta.	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo
		Manter as oportunidades de capacitação dos funcionários.	Gestão da Unidade	Trabalho contínuo

Eixo 5: Infraestrutura

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Manter a Excelência na Infraestrutura de Laboratórios		Manter a qualidade de equipamentos nos laboratórios com boa manutenção.	Gestão da Unidade / TI	Trabalho contínuo

de Práticas e Biblioteca	Melhorar continuamente o resultado deste indicador	Aquisição de novos equipamentos, repondo furtados/danificados	Gestão da Unidade	Até Dezembro de 2022
		Aquisição de materiais de consumo em laboratórios de práticas.	Gestão da Unidade	Até março de 2022
		Manutenção da Biblioteca Virtual e aquisição de novas plataformas	Gestão da Unidade	Até Julho de 2022

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório contemplou o resultado do Ciclo Avaliativo Anual de 2021 a partir das avaliações internas e externas, realizadas ao longo desse período. Fechamos este ano de desafios com a certeza de que a consolidação da autoavaliação institucional como processo de construção coletivo se dá com a efetiva participação e apropriação de toda a comunidade acadêmica.

Contar com todos que nos constituem como Instituição Superior de Ensino, isto é, alunos, professores, coordenadores, direção, técnico-administrativos e demais colaboradores, no processo de autoavaliação é ter expressas diversas perspectivas cruciais à compreensão de quem somos e, a partir delas, poder transformar o futuro, razão de nosso propósito, sempre rumo à excelência.

A CPA acredita que os resultados aqui apresentados são subsídios para a busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com nossos locais de atuação.

Agradecemos, dessa forma, a participação de toda a comunidade acadêmica na autoavaliação do ciclo anual 2021. E, com o futuro que já se apresenta, contamos a com a colaboração de todas as pessoas envolvidas para o próximo ano.

Comissão Própria de Avaliação.

Eunápolis , 12 de Fevereiro de 2021

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.**

Publicada no *Diário Oficial da União* de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

Glossário dos instrumentos de avaliação externa. 4. ed. Disponível em:

<http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.